同泰怡服务器 TG669V3

用户手册

文档版本 V1.2

发布日期：2026-09-28

版权申明

本手册版权归深圳市同泰怡信息技术有限公司所有，未经本公司书面许可和授权，任何单位或个人不得以任何方式复制、抄录本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

本手册中出现的商标均已注册，同泰怡、TTYINFO、TONGTAIYI 是同泰怡信息技术有限公司的注册商标，关于第三方的注册商标归第三方所有。

内容声明

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容会不定期进行更新。

本手册陈述之规格及信息，将依规格之更新而改变。

因此，制造商不承担因规格更新而造成手册内容错误或遗漏之职责。

本手册中的信息可能包含技术或印刷错误。

本手册中的图片可能与实物有差异，仅作说明之用。

同泰怡保留在不另行通知的情况下对产品进行改进/改动的权利。

技术支持

深圳市同泰怡信息技术有限公司

服务热线：4006528669

电话：0755-2692 4294

传真：0755-2692 4294

地址：深圳市南山区高新南七道深圳市数字技术园 B2 栋 2A

前言

摘要

本文档介绍 TG669V3 的相关内容。

目标受众

本文档主要适用于以下人员：

- 售前工程师
- 产品维护工程师

提示符号

为了能够确保您正确地使用该服务器，请务必注意下面这些会在本文档中出现的标示符号所代表的特殊含意。

符号	说明
 **危险**	如果不当操作，则将会导致死亡或严重伤害。
 **警告**	如果不当操作，则将会导致中度或轻微伤害。
 **注意**	如果不当操作，则将会导致机器损坏或数据丢失。
 **说明**	对该文档内容的重点信息进行补充说明。
 **提示**	提供有助于完成某项工作的诀窍和其他额外的信息。

版本说明

文档版本	发布日期	修订说明
V1.0	2026-07-03	1. 初版发行
V1.1	2026-09-08	1. 增加电源安装(按需分层，冗余供电)
V1.2	2026-09-28	1. 增加双上行+双 Fabric 线缆连接

目录

1 安全声明 1
1.1 一般安全事项 1
1.2 有毒有害物质声明 2
1.3 警示通告 3
1.4 气候环境要求 3
1.5 其他重要描述 4
1.6 废弃电器电子产品回收说明 4
2 产品介绍 5
2.1 系统简介 5
2.2 产品特点 5
2.3 产品技术规格 5
2.4 系统拓扑框图 6
2.5 GPU 配置方案 7
2.5.1 直通机型拓扑 7
2.5.2 Switch 机型拓扑 12
3 系统组件 17
3.1 前面板组件 17
3.2 后面板组件 19
3.2.1 OCP NIC 3.0 网卡 21
3.3 主板组件 24
3.4 内存 DIMM 插槽 26
3.4.1 内存安装要求 26
3.4.2 Genoa/Turin 内存安装原则 27
3.5 硬盘标号 29
3.6 硬盘指示灯 29
3.7 GPU 载板 30
3.7.1 直通载板 30
3.7.2 Switch 载板 31
3.8 PCIe 载板线缆连接 35
3.8.1 直通机型-1-(8*GPU+1*PCIe (x16)+1*PCIe (x8)+2*NVMe) 35
3.8.2 直通机型-2-(8*GPU+1*PCIe (x16)+2*NVMe+1*OCP(x8)) 36
3.8.3 直通机型-3-(8*GPU+2*PCIe (x8)+4*NVMe)) 37
3.8.4 直通机型-4-(8*GPU+1*PCIe (x16)+4*NVMe) 38
3.8.5 直通机型-5-(8*GPU+2*PCIe (x8)+2*NVMe+1*OCP(x8)) 39
3.8.6 x32 平衡模式-(8*GPU+5*PCIe (x16)+8*NVMe+1*OCP(x16)) 40
3.8.7 x32 平衡+x16 Fabric-(8*GPU+5*PCIe (x16)+8*NVMe+1*OCP(x16)) 41
3.8.8 x16 平衡+x32 Fabric -(8*GPU+5*PCIe (x16)+8*NVMe+1*OCP(x16)) 42

3.8.9 X32 平衡+x32 Fabric -(8*GPU+5*PCIe (x16)+8*NVMe+1*OCP(x16)) 43
3.8.10 x16 平衡+x16 Fabric -(8*GPU+5*PCIe (x16)+8*NVMe+1*OCP(x16)) 44
3.9 拨码开关 45
4 安装系统组件 46
4.1 机箱上盖安装 46
4.2 CPU 的安装 47
4.3 散热器的安装 48
4.4 内存的安装 49
4.5 硬盘的安装 50
4.6 M.2 的安装 51
4.7 硬盘背板的安装 52
4.8 电源转接板安装 53
4.9 电源适配安装 59
4.10 导轨组件安装 61
5 操作注意事项和常见故障处理 63
5.1 软硬件操作注意事项 63
5.2 散热限制说明 65
5.3 常见故障处理 65
5.3.1 常见硬件故障 65
5.3.2 常见软件故障 68
6 OS 安装 70
6.1 Ubuntu Server 24.04.4 LTS 安装步骤 70
7 附录 78
7.1 术语&缩略语 78

1 安全说明

1.1 一般安全事项

为防止出现重大人身及财产损失的风险，请务必遵循以下建议。

- 请不要自行打开系统盖板，应由经过专业培训的维修技术人员进行操作。带有闪电符号的三角形标 记部分可能会有高压或电击，请勿触碰。
- 切勿将任何物体塞入系统的开孔处。如果塞入物体，可能会导致内部组件短路而引起火灾或电击。
- 切记：在进行维修前，断开所有的电缆。（ 电缆可能不止一条)
- 严格禁止在盖板未闭合前进行开机等带电操作。
- 当需要进行开盖处理时，请等待内部设备冷却后再执行，否则容易对您造成烫伤。
- 请勿在潮湿环境中使用本设备。
- 如果延长线缆需要被使用，请使用三线电缆并确保其正确接地。
- 确保服务器接地良好。可以通过不同的接地方式，但要求必须实际连接至地面。如果您不确定是否已经安全的接地保护，请联系相应的机构或电工予以确认。请使用带接地保护的三芯电源线与插座，不正确的接地可能会导致漏电、烧毁、爆炸甚至人身伤害。
- 请确保电源插座和电源接口能够紧密接触，松动的接触可能有导致起火的危险。
- 请在 220V 交流电压下使用设备，在不合适的电压下工作将导致设备触电、起火、甚至损坏。
- 要求设备通风良好并且远离热源、火源、不要阻塞散热风扇，否则设备可能会由于过热导致冒烟、起火或其他损害的危险。
- 请保持电源线和插头的清洁卫生和完好无损、否则可能有导致触电或起火的危险。
- 注意：如果电池更换不当会有爆炸危险，只许使用制造商推荐的同类或等效类型的替代件，废旧电池会对环境造成污染，更换下的旧电池请按照有关说明进行设置。
- 使计算机远离电磁场。
- 远离由空调、风扇、电机、电台、电视台、发射塔等高频设备引起的电子噪声和干扰。
- 请不要在设备正在运行时插拔内部连接部件或移动设备，否则将可能造成设备宕机或设备损坏。
- 请尽量避免频繁重启或开关机，以延长设备的使用寿命。
- 请保持环境清洁，避免灰尘，设备工作环境温度 5℃~35℃，湿度 35%~80%。
- 请用户及时备份重要数据，同泰怡信息技术有限公司不为任何情况所导致的数据丢失负责。

1.2 有毒有害物质声明

在 10 年环保使用期限内，产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用该设备不会对环境造成严重污染或对其人身，财产造成严重损害。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机箱 /挡板	X	O	O	O	O	O
机械组件 (风扇、散热器、马达等)	X	O	O	O	O	O
印刷电路部件 - PCA*	X	O	O	O	O	O
电缆 /电线 /连接器	X	O	O	O	O	O
硬盘驱动器	X	O	O	O	O	O
介质读取 /存储设备（光盘等）	X	O	O	O	O	O
电源设备 /电源适配器	X	O	O	O	O	O
电源	X	O	O	O	O	O
定点设备（鼠标等）	X	O	O	O	O	O
键盘	X	O	O	O	O	O
完整机架 /导轨产品	X	X	O	O	O	O

○ 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572-2011《电子电气产品中限用物质的限量要求》规定的限量要求以下。

× 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572-2011《电子电气产品中限用物质的限量要求》规定的限量要求。但符合欧盟 RoHS 指令(包括其豁免条款)。

说明

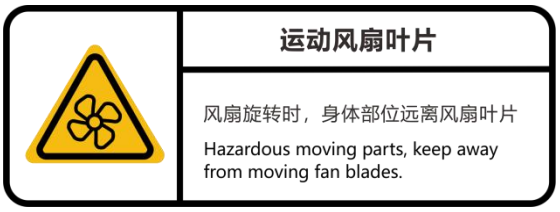
此表为该设备中所有可能采用的部件所含有毒有害物质的状况，客户可依据本表查阅所购产品各部件含有毒有害物质的情况。

1.3 警示通告

警告： 在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

场所限制：本设备不适合在儿童可能会出现的场所使用。

风扇警示：风扇旋转时，身体部位远离风扇叶片。



1.4 气候环境要求

温度	
工作温度	5℃ 至 35℃，最大温度梯度为每小时 10℃。
连续操作温度范围（海拔低于 950 米或 3117 英尺时）	在设备无直接光照的情况下，5℃ 至 35℃。
存储温度范围	–40℃ 至 65℃。
湿度	
存储	最大露点为 33℃ 时，相对湿度为 5% 至 95%，空气必须始终不冷凝。
连续操作湿度百分比范围	最大露点为 26℃时，相对湿度为 10% 至 80%。

说明

某些配置已在 40℃ 的温度和 90%（29℃ 最大露点）的湿度下进行性能验证。

注意

- 如果设备的使用环境避雷设施不良或没有，请在雷雨天气情况下关机、并拔掉与设备相连接的电源线、网线、电话线等。
- 请使用正版操作系统及软件，并进行正确配置。同泰怡信息技术有限公司对由于操作系统和软件引起的服务器故障不负有维护责任。
- 请不要自行拆开机箱及增减服务器硬件配置，同泰怡信息技术有限公司不为因此而造成的硬件及数据损坏负责。
- 当设备出现故障时，请首先查看本手册的内容，以确定及排除常见故障。如果您不能确定故障的原因，请及时与技术支持部门联系以获得帮助。
- 为计算机选择一个合适的环境，有助于计算机的稳定运行，并延长计算机的使用寿命。

1.5 其他重要描述



如果该设备标示有此标识，表示加贴该标识的设备仅按海拔 2000m 进行安全设计与评估，因此，仅适用于在海拔 2000m 以下安全使用，在海拔 2000m 以上使用时，可能有安全隐患。



如果该设备标示有此标识，表示加贴该标识的设备仅按非热带气候条件进行安全设计与评估，因此，仅适用于非热带气候条件安全使用，在热带气候条件使用时，可能有安全隐患。

1.6 废弃电器电子产品回收说明

本产品寿命终止或不再使用时，请交回原购买渠道、售后服务点、生产者指定回收点，或所在地具有废弃电器电子产品处理资格的企业，切勿投入生活垃圾或自行拆解、焚烧、填埋。

2 产品介绍

2.1 系统简介

TG669V3 是一款兼具训练和推理的具有广泛用途的 6U8 卡 AI 服务器，基于 AMD 9004/9005 处理器平台，支持业界多种主流 AI 加速卡，具备性能卓越、架构灵活、扩展性强、配置丰富和可靠性高等特点，适用于 AI 训练&推理、人工智能、高性能计算、数据分析等应用场景。

2.2 产品特点

全新平台 卓越性能

- 支持 2 颗 AMD EPYC™ 9004/9005 系列处理器，TDP 500W，计算性能强劲；
- 支持 10 张双宽 GPU，最高 TDP 600W，每张卡支持 PCIe 5.0 x16，提供极致异构算力；
- 支持 PCIe Switch x32 上行，支持 Fabric 高效互联，充分发挥 GPU 算力；
- 支持 24 个 DDR5 内存，最高速率 6400MT/s，提供大容量高速内存空间；

架构灵活 配置丰富

- 支持直通和 Switch 两种架构，可选多种 GPU 拓扑，灵活匹配不同应用场景需求；
- 超高扩展能力，支持最多 15 个标准 PCIe 插槽+1 个 OCP 3.0 网卡插槽；

极致散热 高效供电

- 散热极致优化，满足 600W 被动 GPU 散热要求；
- 电源供电优化，支持 PSU N+N 冗余；

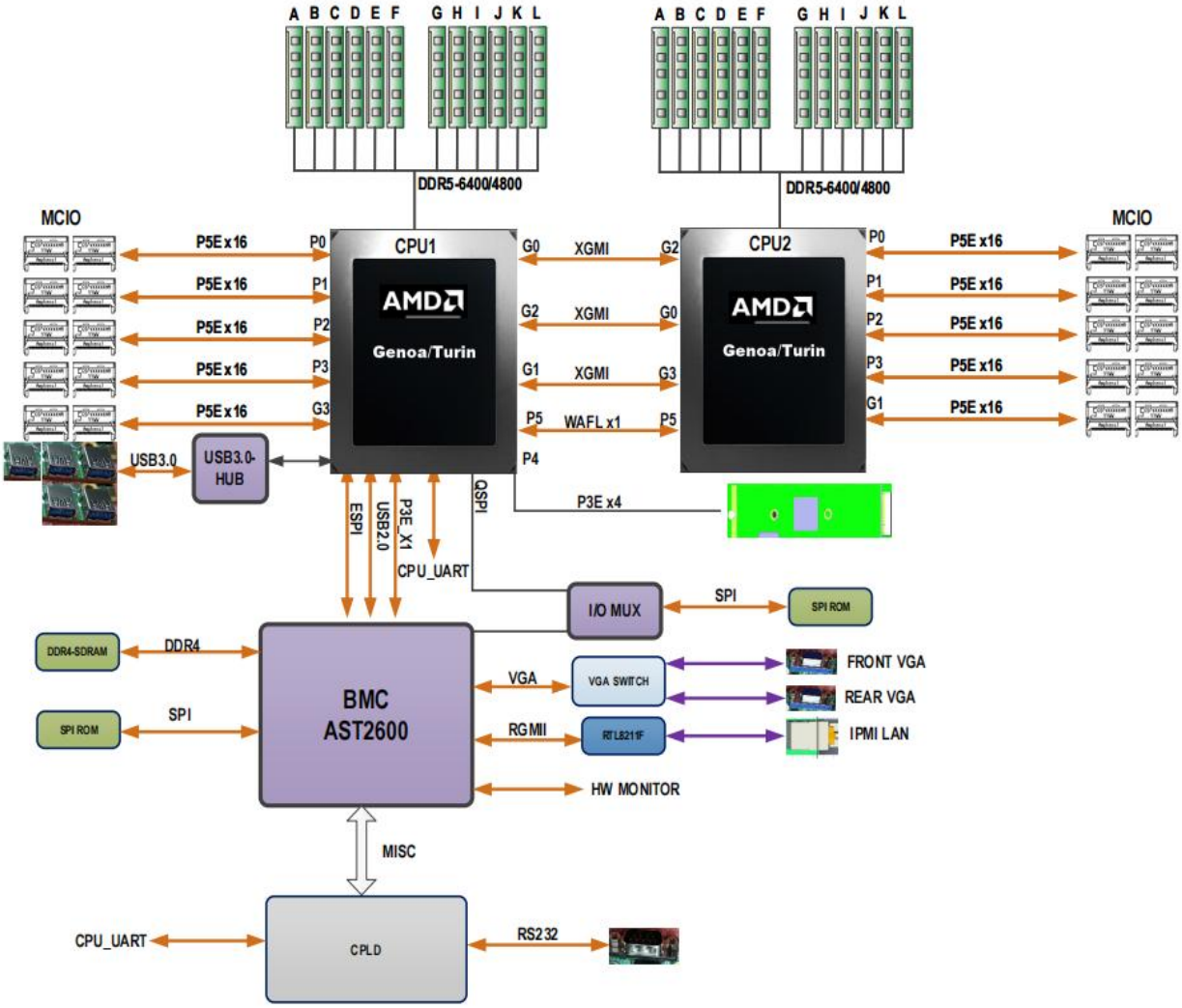
稳定可靠 智能管理

- 系统关键部件均采用冗余、热插拔设计，支持免工具拆装，提升故障维护效率，提升系统的可用性；
- 集成智能管理芯片，提供开放的管理平台，支持 IPMI2.0、Redfish、SNMP 等多种管理协议；
- 支持远程 KVM、虚拟媒介、关键部件状态监控、异常报警等各种管理功能，实现了全面的远程系统级智能管理；

2.3 产品技术规格

关于 TG669V3 的详细技术规格，请查阅 TTY TG669V3 产品彩页。

2.4 系统拓扑框图


A B C D E F G H I J K L
DDR5-6400/4800
A B C D E F G H I J K L
DDR5-6400/4800
MCIO
P5E x16
P0
P1
P2
P3
G3
CPU1
AMD
Genoa/Turin
G0
G2
G1
P5
P4
XGMI
WAFL x1
CPU2
AMD
Genoa/Turin
MCIO
P5E x16
USB3.0
USB3.0-HUB
ESPI
USB2.0
P3E_X1
CPU_UART
QSPI
P3E x4
I/O MUX
SPI
SPI ROM
DDR4-SDRAM
DDR4
BMC
AST2600
SPI ROM
SPI
VGA
VGA SWITCH
FRONT VGA
REAR VGA
RGMII
RTL8211F
IPMI LAN
HW MONITOR
MISC
CPU_UART
CPLD
RS232

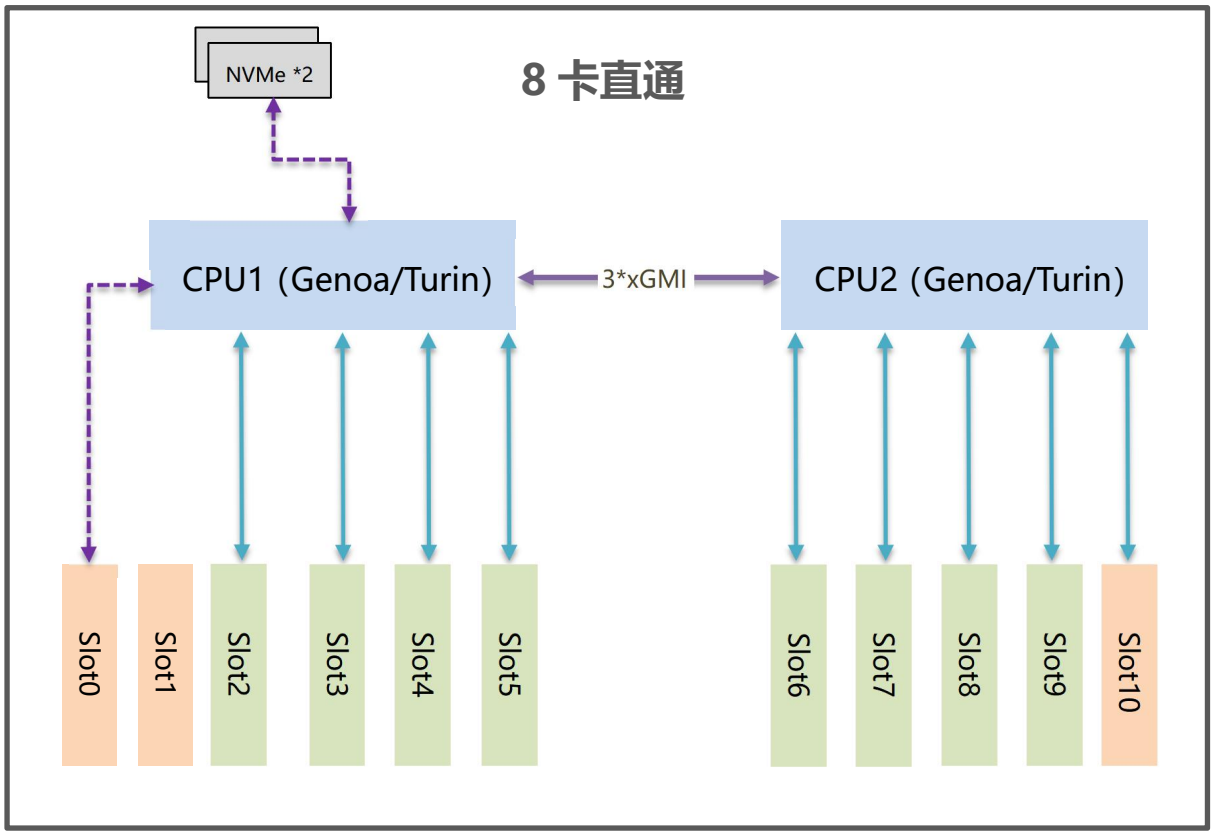
2.5 GPU 配置方案

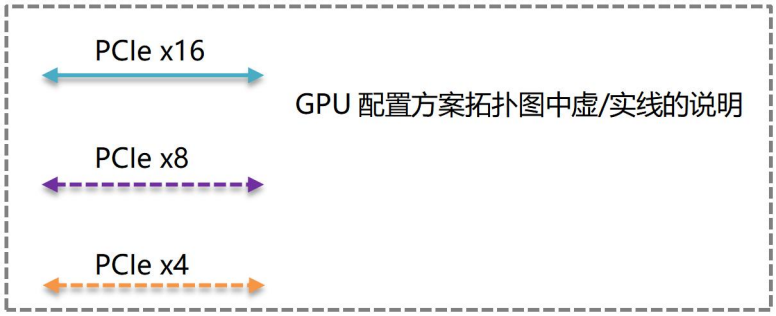
服务器支持直通机型和 Switch 机型多种 GPU 配置方案，以满足不同应用场景的需求。

2.5.1 直通机型拓扑

- **直通机型 1-(8*GPU+1*PCIe (x16)+1*PCIe (x8)+2*NVMe)，拓扑图示如下:**

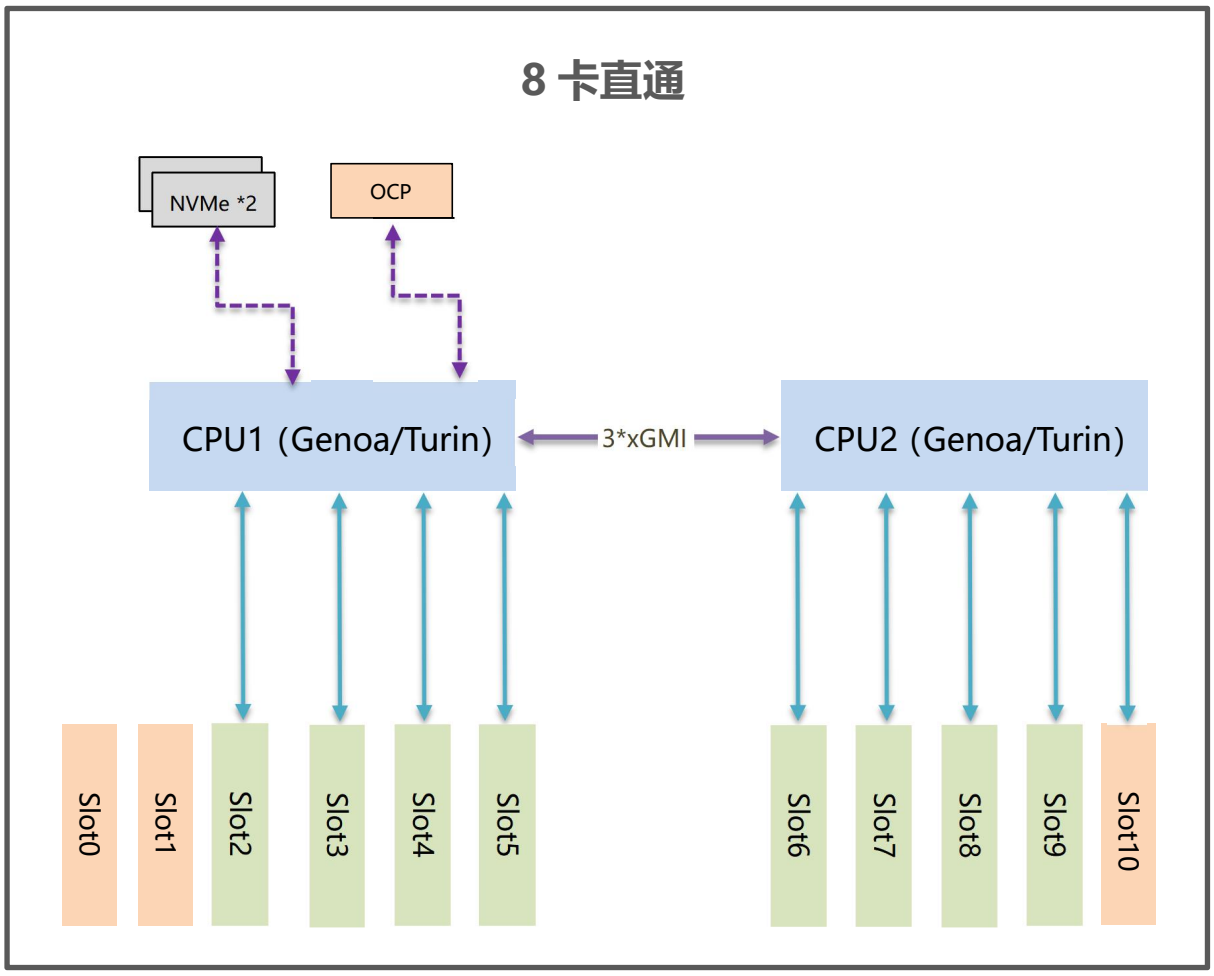
该 GPU 配置方案线缆连接方式，请参见 3.8.1 直通线缆链接

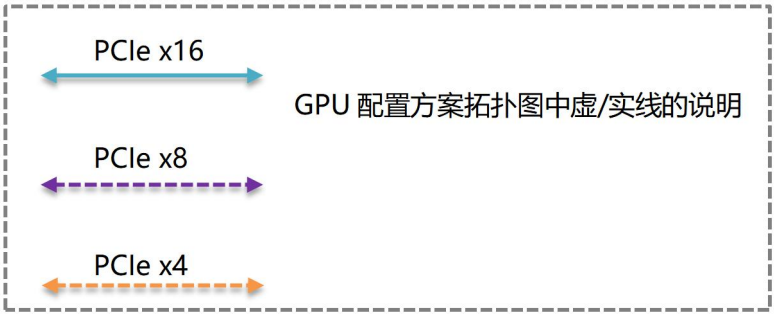




■ **直通机型 2-(8*GPU+1*PCIe (x16)+2*NVMe+1*OCP(x8))，拓扑图示如下，**

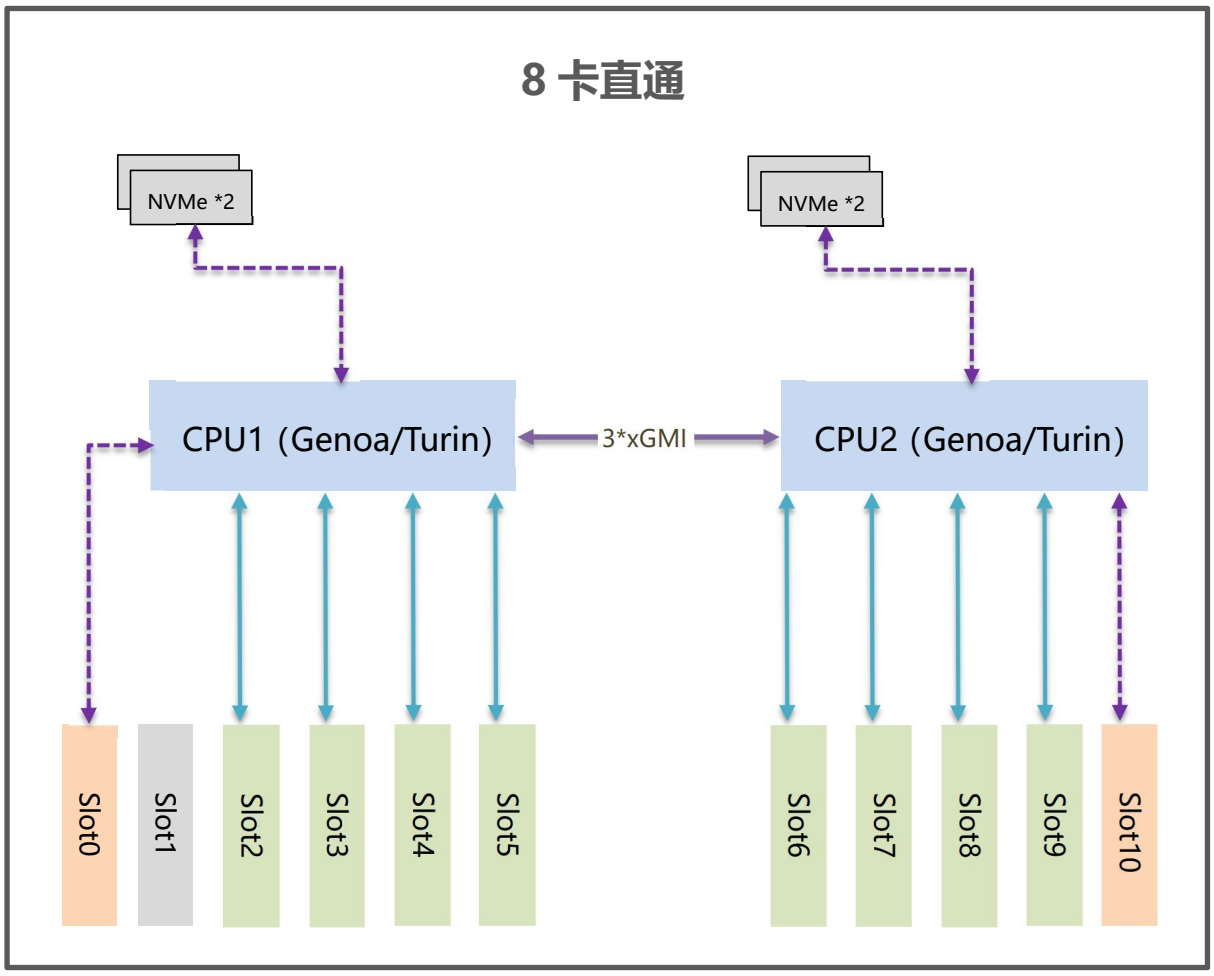
该 GPU 配置方案线缆连接方式请参见 3.8.2 直通线缆连接

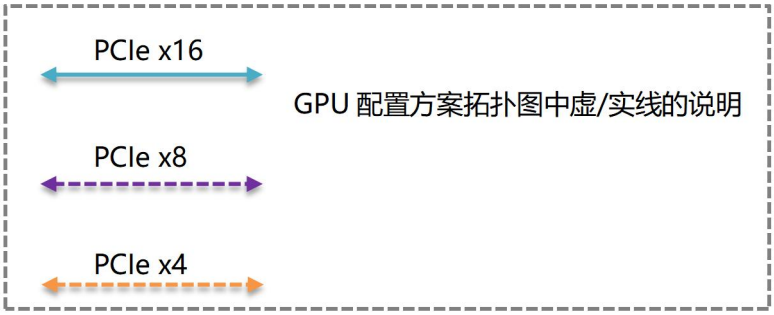




■ **直通机型 3-(8*GPU+2*PCIe (x8)+4*NVMe))，拓扑图示如下，**

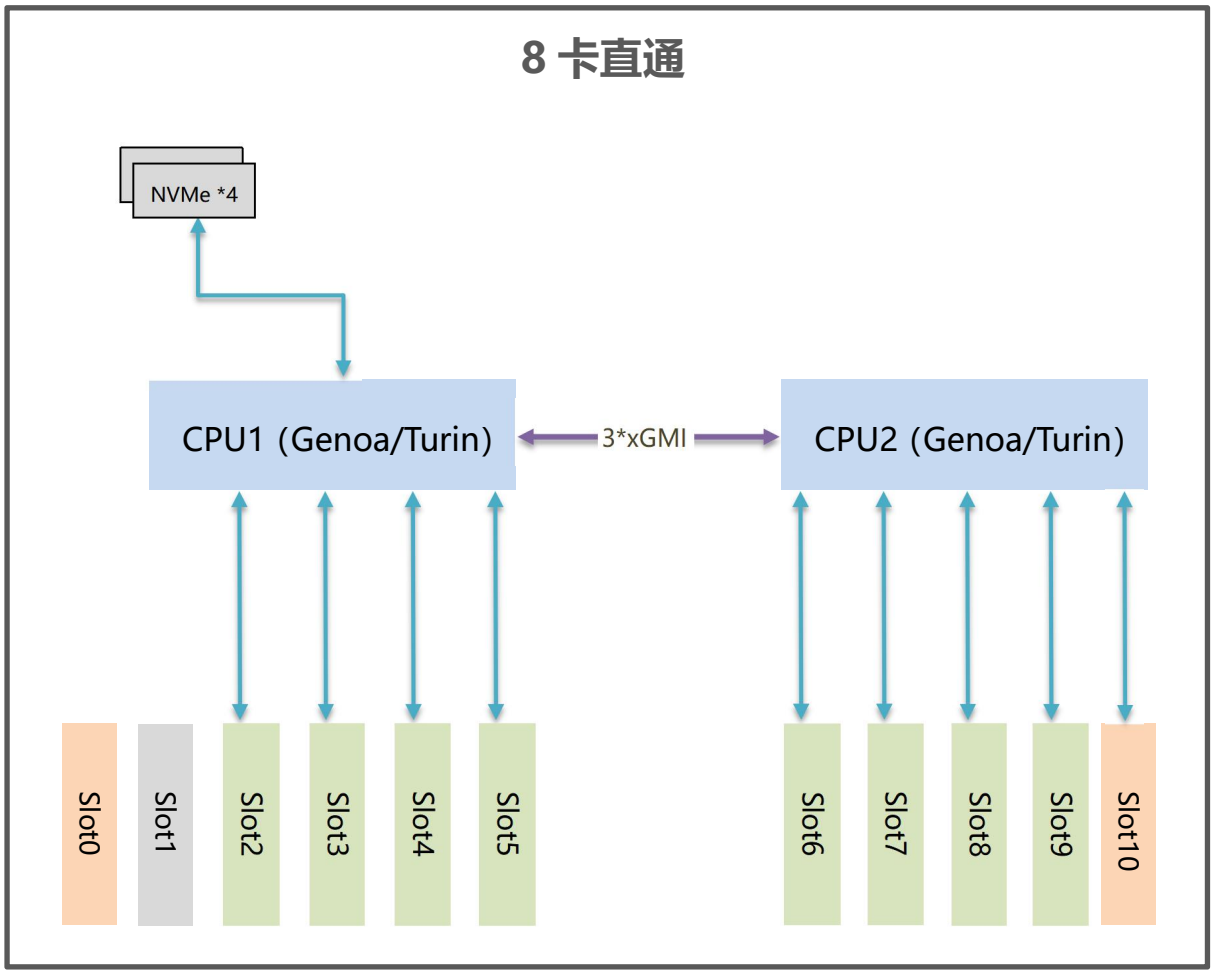
该 GPU 配置方案线缆连接方式请参见 **3.8.3 直通线缆连接**

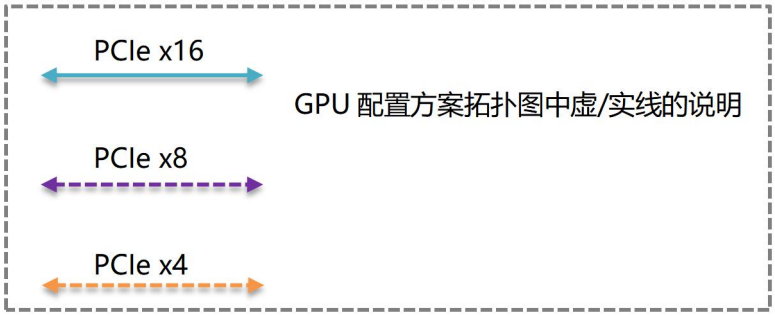




■ **直通机型 4-(8*GPU+1*PCIe (x16)+4*NVMe)，拓扑图示如下，**

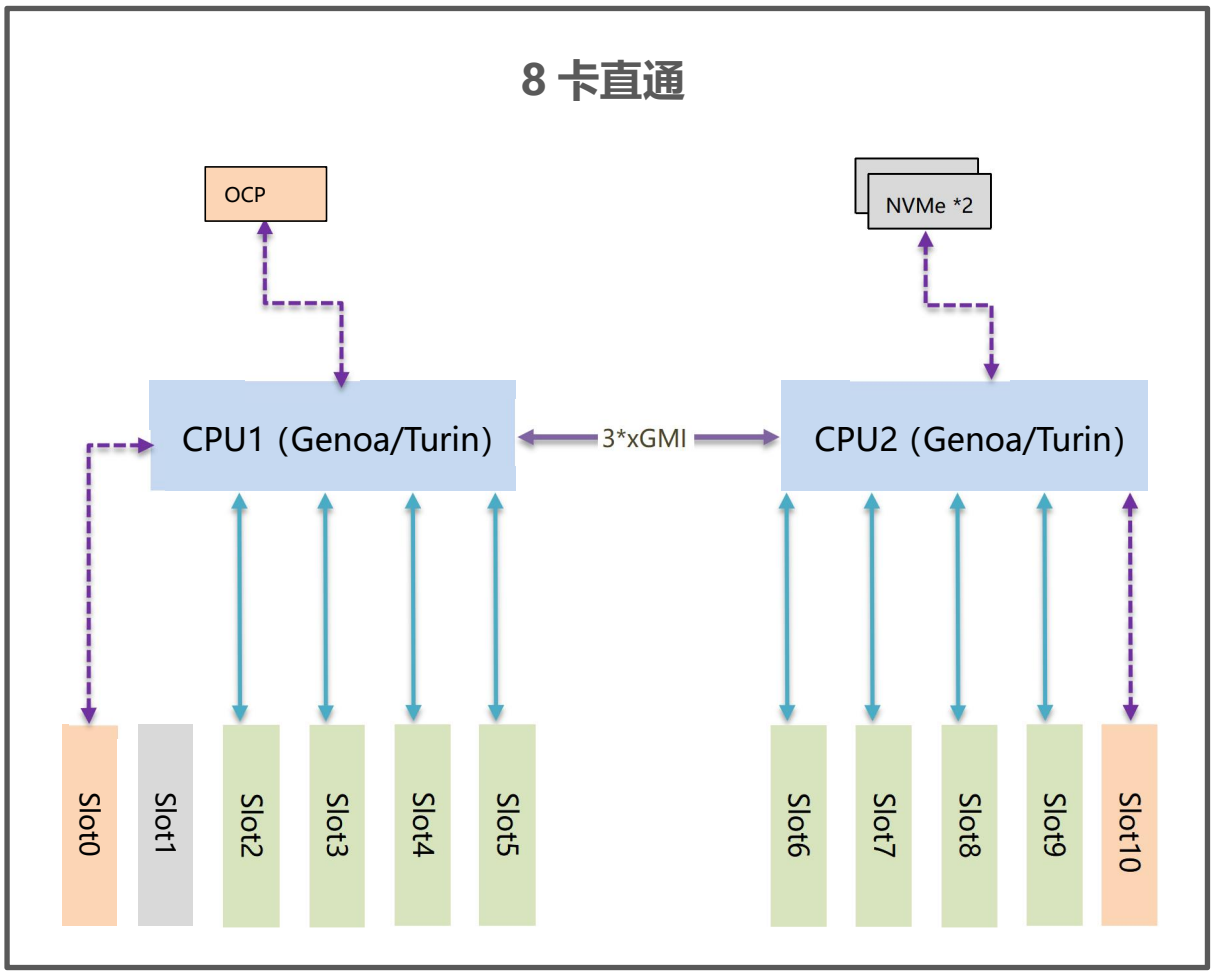
该 GPU 配置方案线缆连接方式请参见 **3.8.4 直通线缆连接**

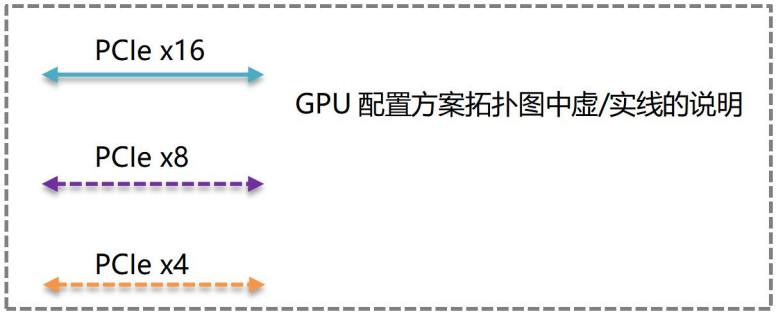




■ **直通机型 5-(8*GPU+2*PCIe (x8)+2*NVMe+1*OCP (x8))，拓扑图示如下，**

该 GPU 配置方案线缆连接方式请参见 3.8.5 直通线缆连接

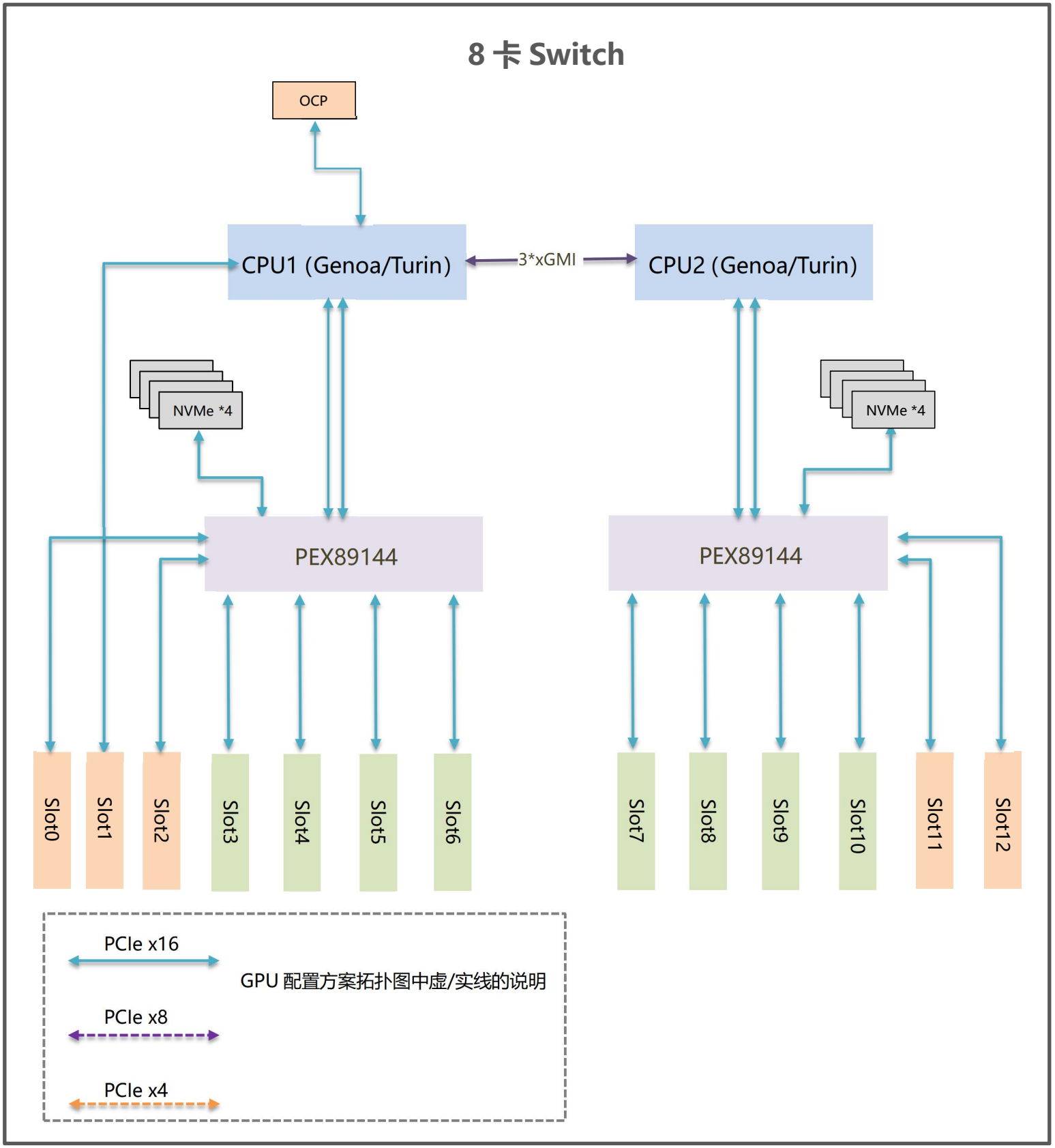




2.5.2 Switch 机型拓扑

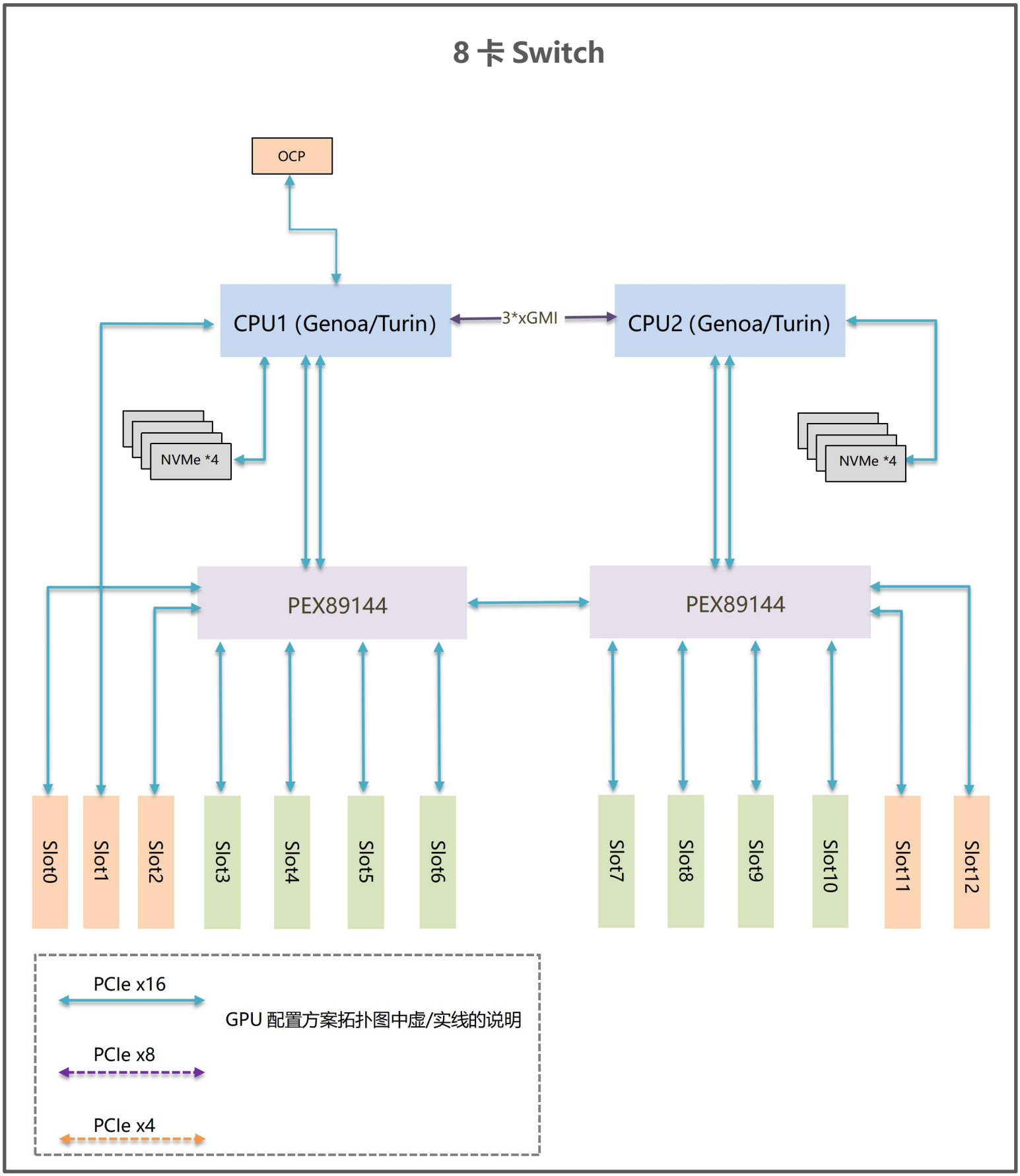
- **X32 平衡模式-(8*GPU+5*PCIe (x16)+8*NVMe+1*OCP (x16))，拓扑图示如下，**

  该 GPU 配置方案线缆连接方式请参见 **平衡模式线缆连接**



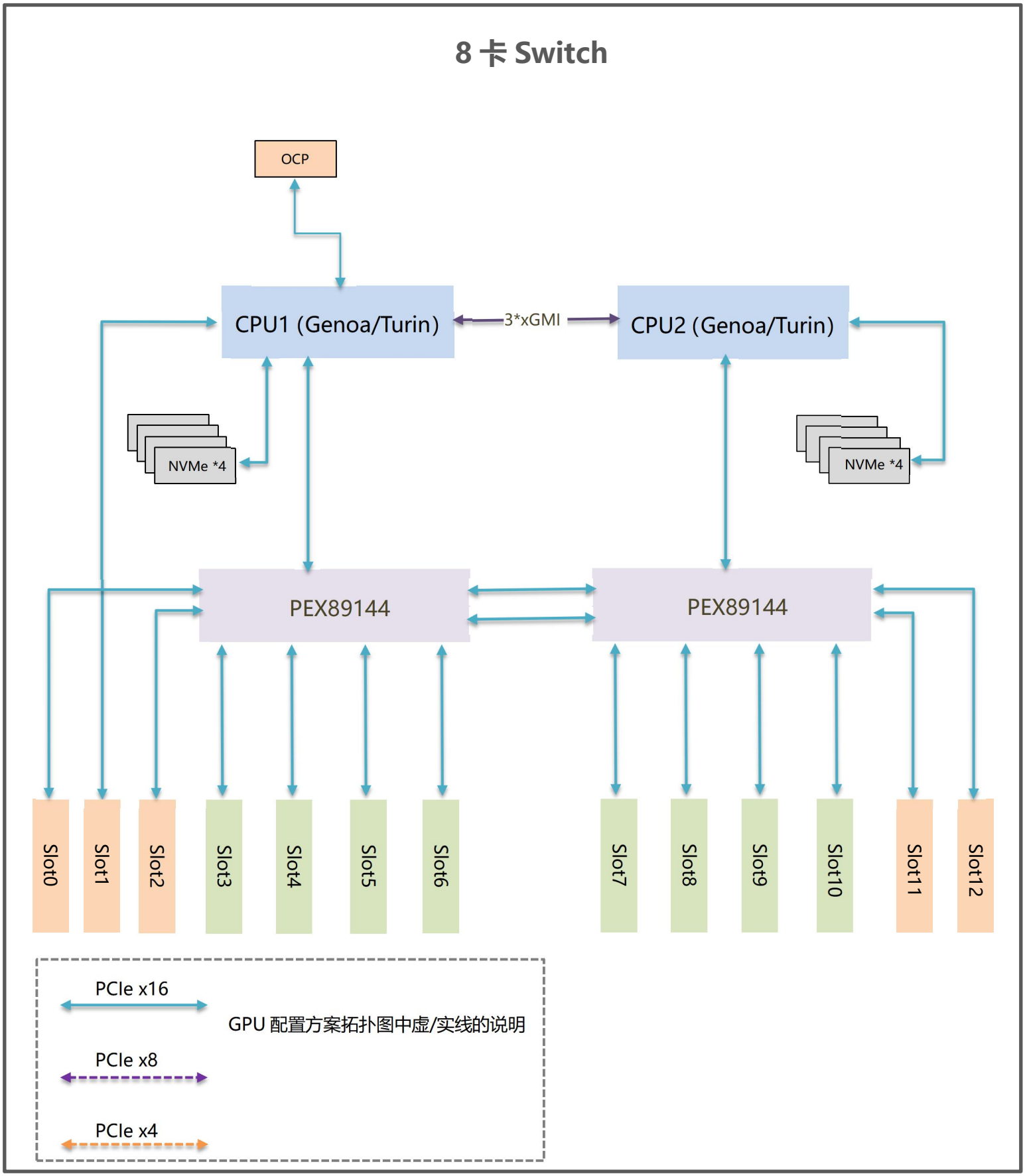
■ **x32 平衡+x16 Fabric-(8*GPU+5*PCIe (x16)+8*NVMe+1*OCP(x16))，拓扑图示如下，**

该 GPU 配置方案线缆连接方式请参见 **x32 平衡+x16 Fabric 线缆连接**



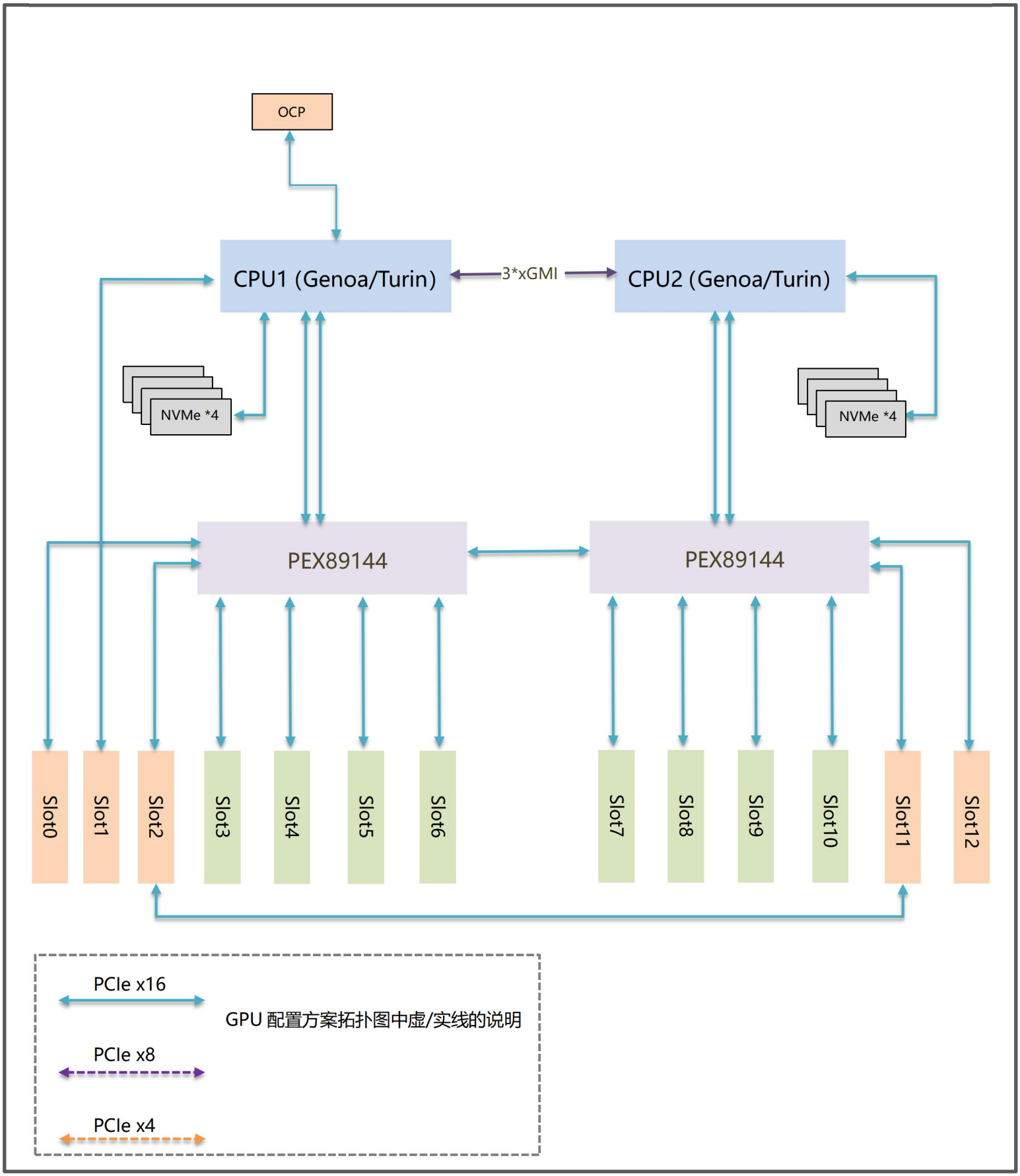
■ **x16 平衡+x32 Fabric-(8*GPU+5*PCIe (x16)+8*NVMe+1*OCP (x16))，拓扑图示如下，**

该 GPU 配置方案线缆连接方式请参见 **x16 平衡+x32 Fabric 线缆连接**



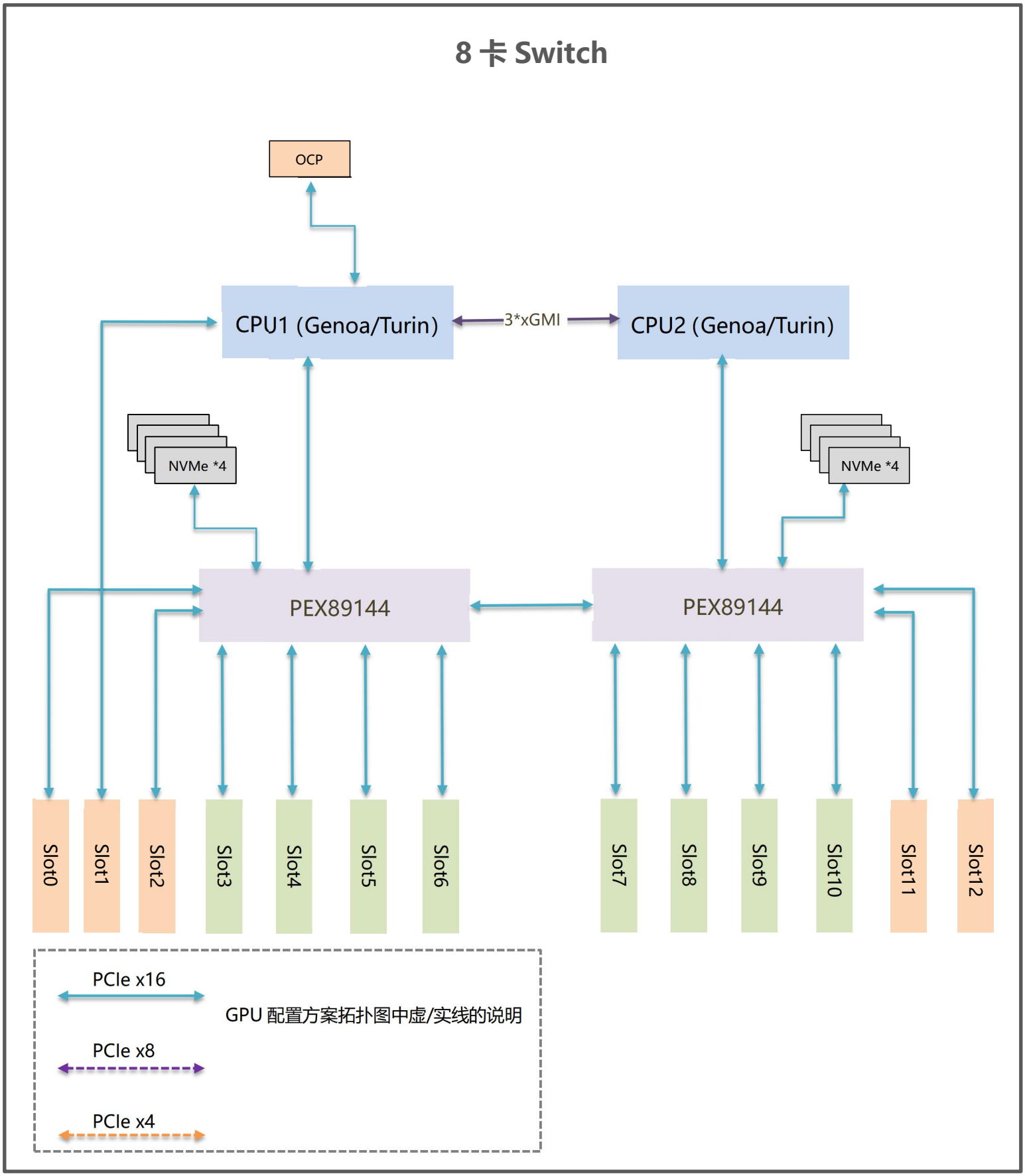
■ **x32 平衡+x32 Fabric-(8*GPU+5*PCIe (x16)+8*NVMe+1*OCP(x16))，拓扑图示如下，**

该 GPU 配置方案线缆连接方式请参见 x32 **平衡**+x32 Fabric **线缆连接**



■ **x16 平衡+x16 Fabric-(8*GPU+1*PCIe (x16)+8*NVMe+1*OCP (x16))，拓扑图示如下，**

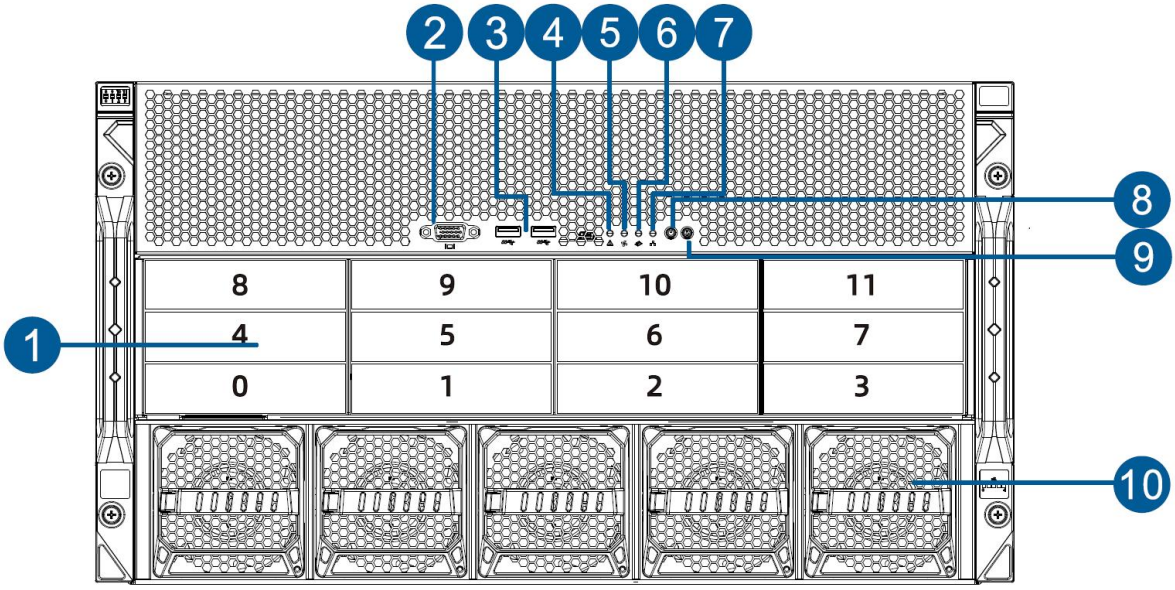
该 GPU 配置方案线缆连接方式请参见 **x16 平衡+x16 Fabric 线缆连接**



3 系统组件

3.1 前面板组件

- 6U12 盘位 3.5 英寸盘机型



编号	模块名称	编号	模块名称
1	3.5 英寸硬盘位	2	前置 VGA 接口
3	前置 USB 接口	4	系统状态指示灯
5	风扇故障灯	6	内存故障灯
7	网络指示灯	8	电源按键/指示灯
9	UID 按键/指示灯	10	系统风扇

说明

3.5 英寸硬盘托架可以放置 3.5/2.5 英寸硬盘。

- 前面板接口说明

名称	类型	说明
VGA 接口	DB15	用于连接显示器。
USB 接口	USB 3.0	提供 USB 接口，通过该接口可以接入 USB 设备。

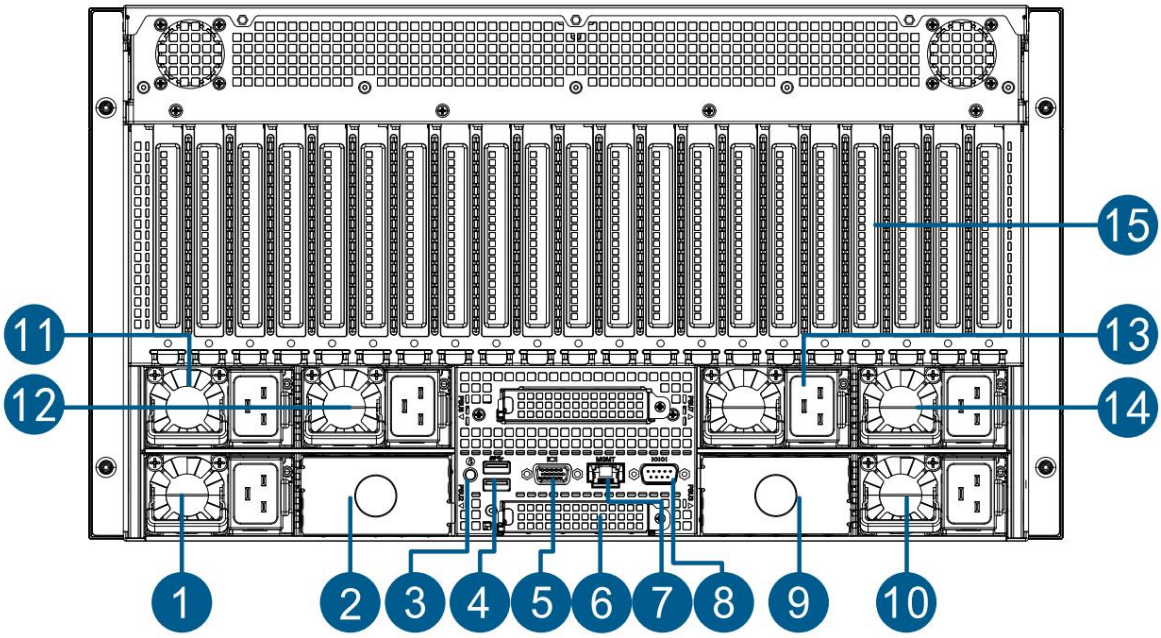


注意

使用外接 USB 设备时请确认 USB 设备状态良好，否则可能导致服务器工作异常。

标识	指示灯/按键	状态说明
	电源开关按键/指示灯	电源按键说明： ✓ 开机状态下长按该按键 6 秒钟可以将服务器强制下电。 ✓ 待上电状态下短按该按键,可以进行开机。 电源指示灯说明： ✓ 绿色（常亮）：表示设备已正常上电。 ✓ 绿色（闪烁）：表示设备处于待机状态。 ✓ 绿色熄灭：表示设备未上电。
	UID 按键/指示灯	UID 按键/指示灯用于方便地定位待操作的服务器,可通过手动按 UID 按键或者 BMC 命令远程控制使灯灭或灯亮。 UID 按键说明： ✓ 短按 UID 按键,可以打开/关闭定位灯。 ✓ 长按 UID 按键 6 秒,可以复位服务器 BMC 管理系统。 UID 指示灯说明： ✓ 蓝色（常亮/闪烁）：表示服务器被定位。 ✓ 熄灭：表示服务器未被定位。
	系统故障指示灯	✓ 熄灭：表示设备运转正常。 ✓ 红色常亮：表示设备出现故障。 ✓ 红色闪烁：表示设备出现异常报警。
	风扇故障指示灯	✓ 熄灭：表示风扇正常。 ✓ 红色常亮：表示风扇出现故障。
	内存故障指示灯	✓ 熄灭：表示系统内存正常。 ✓ 红色常亮：表示系统内存出现故障。
	网络状态指示灯	✓ 绿色常亮：表示网卡连接正常且无数据通信。 ✓ 绿色闪烁：表示网卡连接正常且有数据通信。 ✓ 熄灭：表示未接入网络连接/无网络模组。

3.2 后面板组件



编号	模块名称	编号	模块名称
1	电源 PSU1 槽位	9	电源 PSU3 槽位
2	电源 PSU2 槽位	10	电源 PSU4 槽位
3	后置 UID 按键/指示灯	11	电源 PSU5 槽位
4	后置 USB 接口	12	电源 PSU6 槽位
5	后置 VGA 接口	13	电源 PSU7 槽位
6	OCP NIC 3.0 网卡	14	电源 PSU8 槽位
7	IPMI 管理网口	15	PCIe 插槽
8	COM 接口		

- 后面板接口说明：

名称	类型	数量	说明
VGA 接口	DB15	1	用于连接显示终端，例如显示器或KVM。
管理网口	GE BASE-T	1	提供外出1000Mbit/s以太网口。通过该接口可以对本服务器进行管理。
USB 接口	USB 3.0	2	提供外出USB接口，通过该接口可以接入USB设备。
电源接口	CRPS	4	您可根据自己实际需求选配电源数量，但是务必确保电源的额定功率大于整机最大功率。

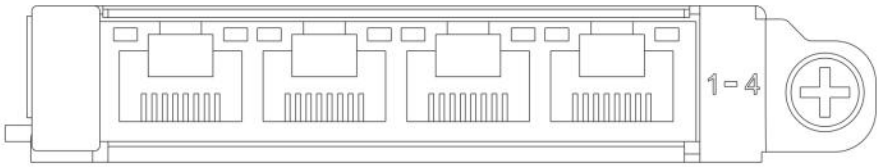
- 后面板指示灯和按键说明:

指示灯/按键	状态说明
电源模块指示灯	✓ 绿色（常亮）：表示输入和输出正常。 ✓ 熄灭：表示无交流电源输入。 ✓ 绿色（闪烁/1Hz）： ● 表示服务器处于 standy 状态。 ● 表示电源处于冷备状态。 ✓ 绿色（闪烁/2Hz）：表示电源正在升级固件。 ✓ 红色（常亮）： ● 表示电源无输出,可能原因有电源过温保护、电源输出过流/短路、输出过压、器件失效（不包括所有的器件失效）等。 ● 表示电源线未接或者电源线脱落。 ✓ 红色（闪烁/1Hz）：表示电源出现告警信号,电源模块可能出现高温、高负载、大电流或风扇转速过低等异常。
UID 按键和指示灯	✓ UID 指示灯用于方便地定位待操作的服务器,可通过手动按 UID 按键或者 BMC 命令远程控制使灯灭或灯亮。 ✓ 蓝色（常亮/闪烁）：表示服务器被定位。 ✓ 熄灭：表示服务器未被定位。
网络连接状态指示灯	✓ 绿色长亮：表示千兆 Link。 ✓ 橙色长亮：表示百兆 Link。 ✓ 熄灭：十兆 Link/无网络连接。
网络活动状态指示灯	✓ 黄色（闪烁）：表示有数据正在传输。 ✓ 熄灭：表示无数据传输。

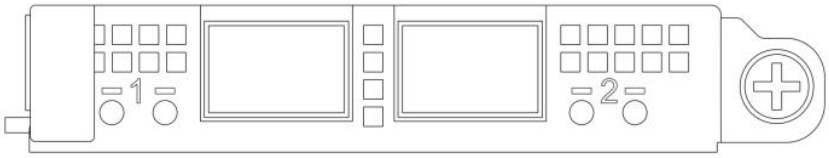
3.2.1 OCP NIC 3.0 网卡

TG669V3 服务器支持标准 OCP NIC 3.0 SFF 网卡，包含以下几款 TTY 自研型号网卡和其他厂商符合标准的 OCP NIC 3.0 网卡。

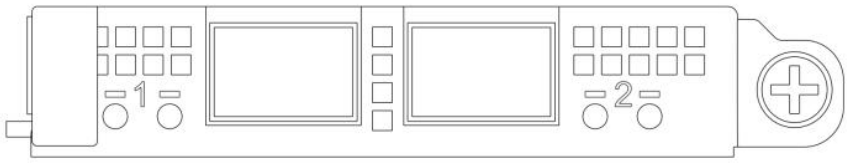
◆ 四千兆电口网卡：T350LO-E4



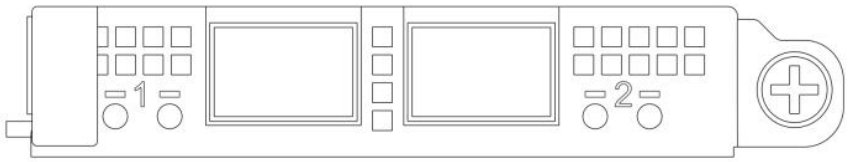
◆ 双 25G 光口网卡：TCX4LO-S2



◆ 四万兆光口网卡：T810LO-S2

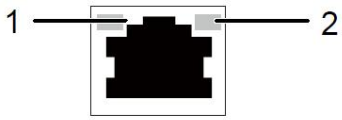


◆ 双万兆光口网卡：TCX6LO-S2



● OCP 网卡指示灯说明

对于板载网络端口、标准网卡端口、扣卡系列的网络端口,网络指示灯如下设计：



(1) 电口系列网卡：

1：速率状态指示灯（绿色/橘黄色）	2：数据传输指示灯（黄色）

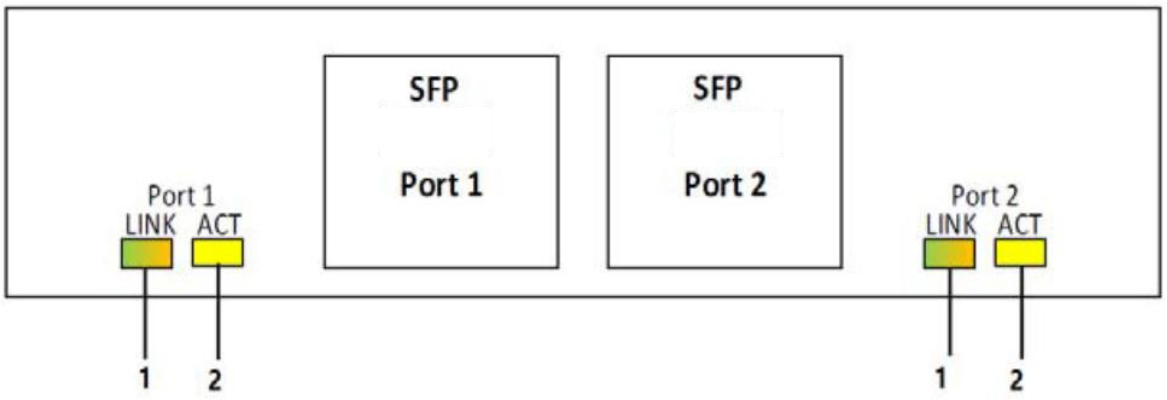
千兆电口：

ITEM	指示灯	状态
1	速率状态指示灯	绿色常亮：当前 Link 链路速率为 1G. 橘黄色常亮：当前 Link 链路速率为 100M. 灯熄灭：当前 Link 链路速率为 10M 或未连接.
2	数据传输指示灯	黄色闪烁：表示有数据活动. 黄色熄灭：表示无数据活动.

万兆电口：

ITEM	指示灯	状态
1	速率状态指示灯	绿色常亮：当前 Link 链路速率为 10G. 橘黄色常亮：当前 Link 链路速率为 1G. 灯熄灭：当前 Link 链路速率为 100M 或未连接.
2	数据传输指示灯	黄色闪烁：表示有数据活动. 黄色熄灭：表示无数据活动.

(2) 光口系列网卡：



1：速率状态指示灯（绿色/橘黄色）	2：数据传输指示灯（黄色）

SFP 模块：

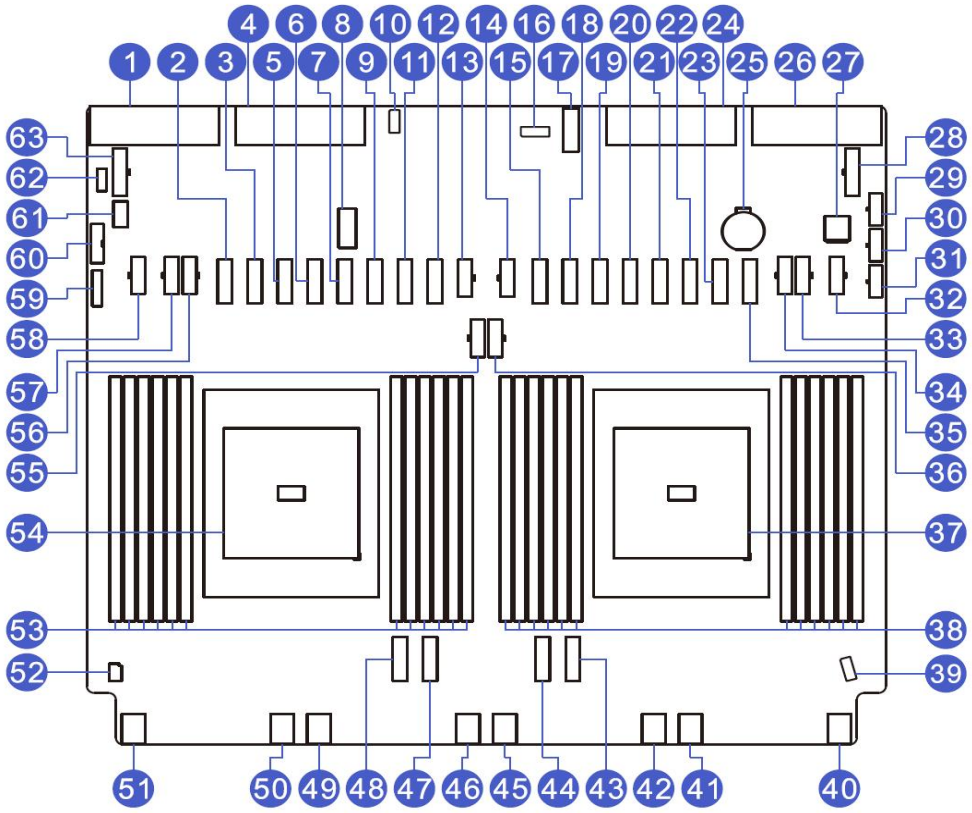
ITEM	指示灯	状态
1	速率状态指示灯	绿色常亮：当前 Link 链路速率为 10G. 橘黄色常亮：当前 Link 链路速率为 1G. 灯熄灭：当前 Link 链路速率为 100M 或未连接.
2	数据传输指示灯	黄色闪烁：表示有数据活动. 黄色熄灭：表示无数据活动.

SFP28 模块:

ITEM	指示灯	状态
1	速率状态指示灯	绿色常亮：当前 Link 链路速率为 25G. 橘黄色常亮：当前 Link 链路速率为 10G. 灯熄灭：当前 Link 链路速率为 1G 或未连接.
2	数据传输指示灯	黄色闪烁：表示有数据活动. 黄色熄灭：表示无数据活动.

3.3 主板组件

TG669V3 主板组件，接口说明如下所示：

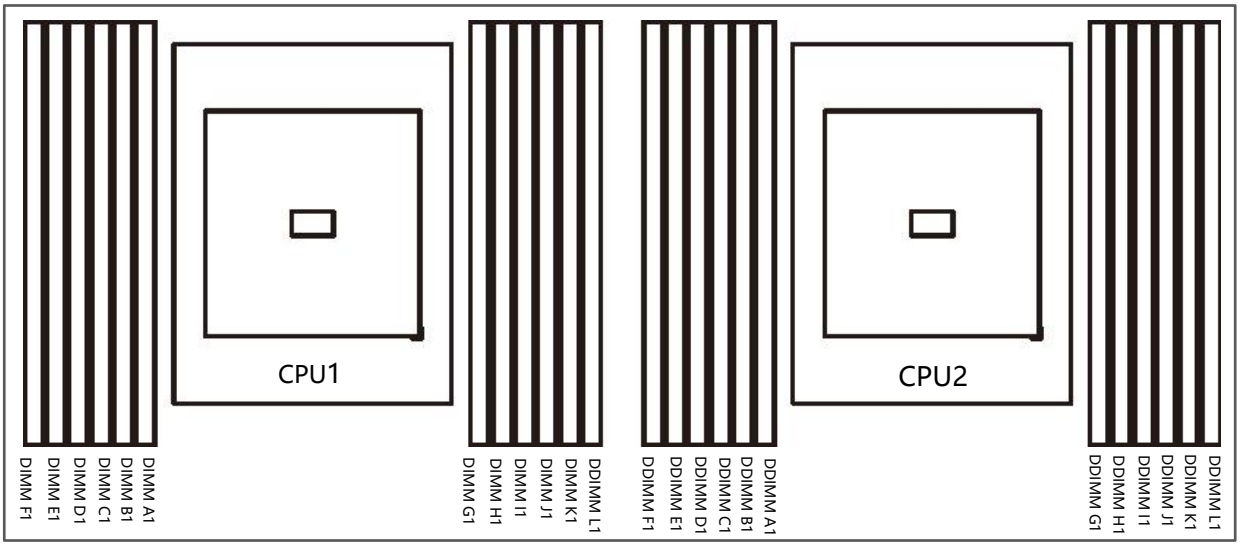


编号	模块名称	编号	模块名称
1	PSU4 接口	2	CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO0)
3	CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO1)	4	PSU3 接口
5	CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO2)	6	CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO3)
7	CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO4)	8	M.2 插槽(PCIE x4)
9	CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO5)	10	OCP SBC 连接器
11	CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO6)	12	CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO7)
13	GPU 电源连接器(GPU PWR4)	14	GPU 电源连接器(GPU PWR7)
15	CPU2 MCIO 连接器(CPU2 MCIO0)	16	NCSI 连接器
17	后置 IO 接口	18	CPU2 MCIO 连接器(CPU2 MCIO1)
19	CPU2 MCIO 连接器(CPU2 MCIO2)	20	CPU2 MCIO 连接器(CPU2 MCIO3)
21	CPU2 MCIO 连接器(CPU2 MCIO4)	22	CPU2 MCIO 连接器(CPU2 MCIO5)
23	CPU2 MCIO 连接器(CPU2 MCIO6)	24	PSU2 接口
25	电池插座	26	PSU1 接口
27	BMC SD 插槽	28	GPU 转接板电源连接器（EP PWR2）

编号	模块名称	编号	模块名称
29	前置背板电源接口(BP PWR3)	30	前置背板电源接口(BP PWR2)
31	前置背板电源接口(BP PWR1)	32	GPU 电源连接器(GPU PWR10)
33	GPU 电源连接器(GPU PWR9)	34	GPU 电源连接器(GPU PWR8)
35	CPU2 MCIO 连接器(CPU2 MCIO7)	36	GPU 电源连接器(GPU PWR6)
37	CPU2	38	内存插槽(对应 CPU2)
39	前置灯板信号连接器(FP CONN)	40	风扇连接器(FAN14/15)
41	风扇连接器(FAN12/13)	42	风扇连接器(FAN10/11)
43	CPU2 MCIO 连接器(CPU2 MCIO8)	44	CPU2 MCIO 连接器(CPU2 MCIO9)
45	风扇连接器(FAN8/9)	46	风扇连接器(FAN6/7)
47	CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO8)	48	CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO9)
49	风扇连接器(FAN4/5)	50	风扇连接器(FAN2/3)
51	风扇连接器(FAN0/1)	52	入侵开关接口(INTRUDER CONN)
53	内存插槽(对应 CPU1)	54	CPU1
55	GPU 电源连接器(GPU PWR5)	56	GPU 电源连接器(GPU PWR3)
57	GPU 电源连接器(GPU PWR2)	58	GPU 电源连接器(GPU PWR1)
59	前置 VGA 接口(FP VGA)	60	前置 USB3.0 接口(FP USB3.0)
61	内置 USB3.0 接口	62	TPM/TCM 接口(SPI TPM)
63	GPU 转接板电源连接器(EP PWR1)		

3.4 内存 DIMM 插槽

服务器提供 24 个 DIMM 插槽，每个 CPU 支持 12 个 DDR5 内存，对应插槽顺序如下图所示：



提示

- 同一台服务器不允许混合使用不同类型（RDIMM、3DS RDIMM）和不同规格（容量、位宽、Rank 等）的内存。

3.4.1 内存安装要求

- 同一台服务器必须使用相同型号的 DDR5 内存。
- RDIMM 和 3DS RDIMM 不能混用。
- 安装内存时必须遵循内存安装原则。

3.4.2 Genoa/Turin 内存安装原则

DIMM Population Guide												
Memory	M/B Memory Channels (CPU1)											
Number	F1	E1	D1	C1	B1	A1	G1	H1	I1	J1	K1	L1
1DIMM						●						
2DIMM						●	●					
4DIMM				●		●	●		●			
6DIMM				●	●	●	●	●	●			
8DIMM		●		●	●	●	●	●	●		●	
10DIMM		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
12DIMM	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

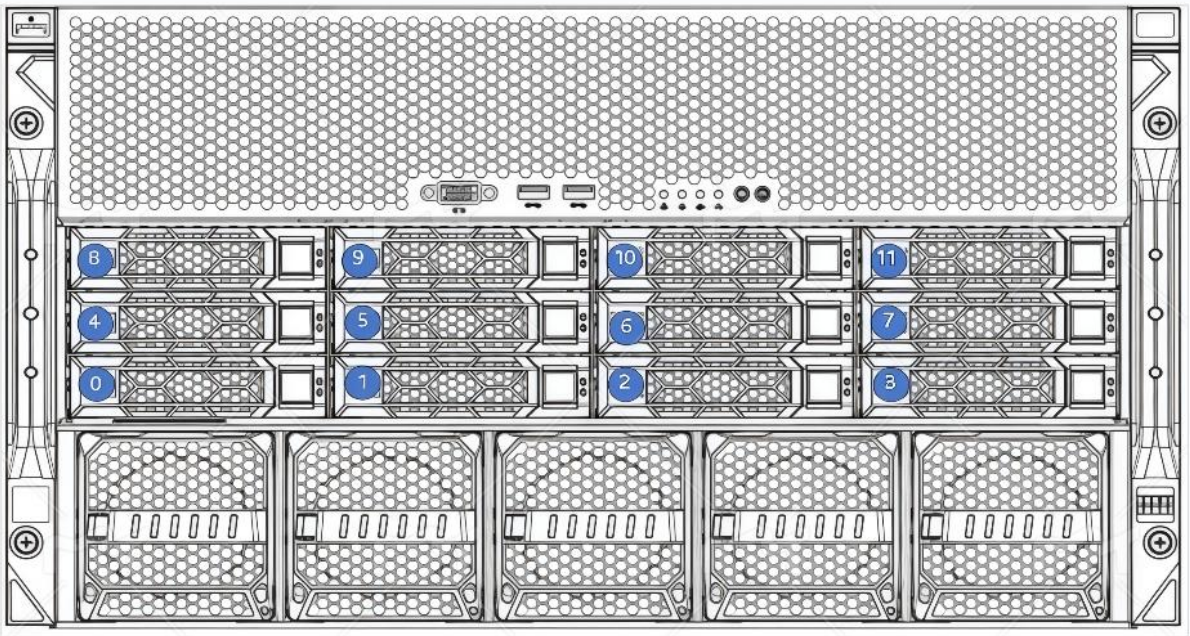
DIMM Population Guide												
Memory	M/B Memory Channels (CPU2)											
Number	F1	E1	D1	C1	B1	A1	G1	H1	I1	J1	K1	L1
1DIMM						●						
2DIMM						●	●					
4DIMM				●		●	●		●			
6DIMM				●	●	●	●	●	●			
8DIMM		●		●	●	●	●	●	●		●	
10DIMM		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
12DIMM	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Populating RDIMM/3DS RDIMM DDR5 Memory Modules with Genoa Processor		
DIMM Type	DIMM Population	DDR5 Frequency MT/s
RDIMM	1R (1 rank)	4800
	2R (2 ranks)	4800
3DS RDIMM	2S2R (4 ranks)	4800
	2S4R (8 ranks)	4800

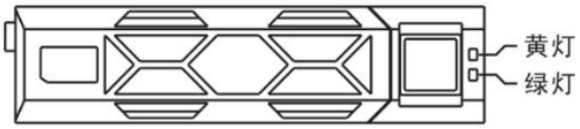
Populating RDIMM/3DS RDIMM DDR5 Memory Modules with Turin Processor				
DIMM Type	DIMM Population	DDR5 Frequency MT/s		
		6400 MT/s Grade DIMM	5600 MT/s Grade DIMM	4800 MT/s Grade DIMM
RDIMM	1R (1 rank)	6400	5600	4800
	2R (2 ranks)	6400	5600	4800
3DS RDIMM	2R xH	6400	5600	4800

3.5 硬盘标号

- 6U12 盘位 3.5 英寸盘机型



3.6 硬盘指示灯



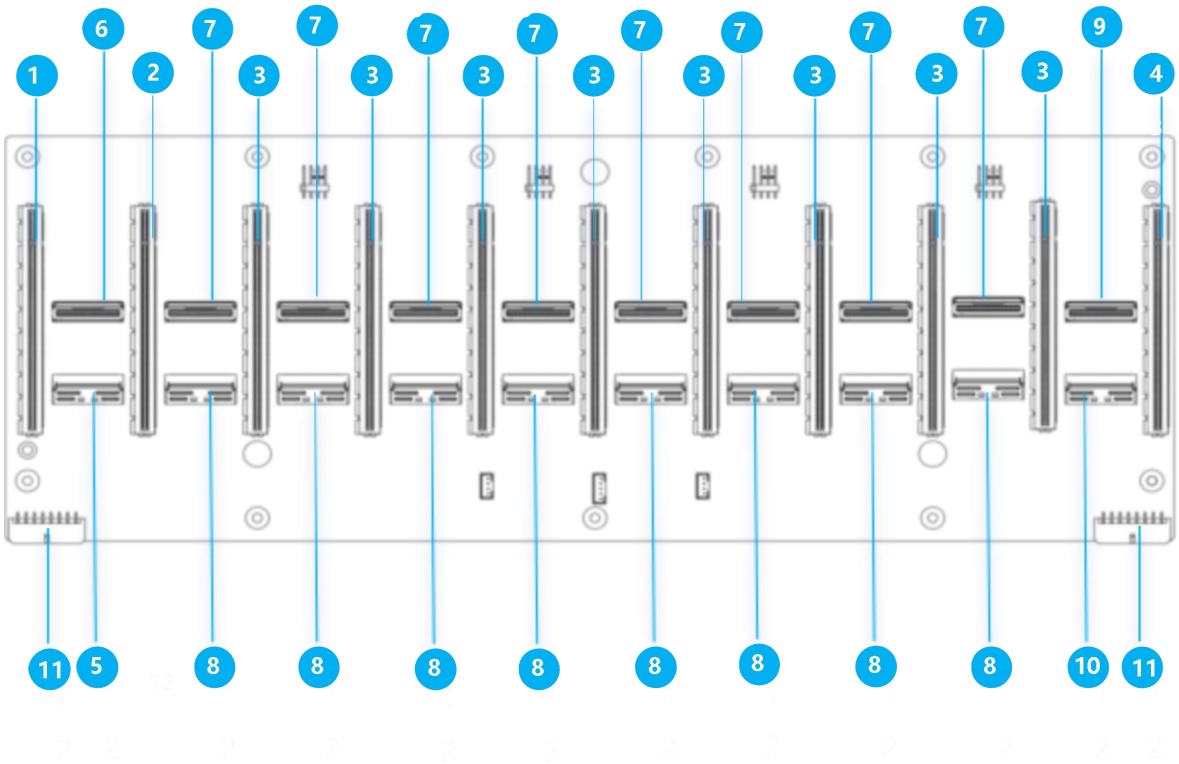
1：硬盘 Fault 指示灯	2：硬盘 Present/Active 指示灯

硬盘状态	硬盘 Active 指示灯（绿色）	硬盘 Fault 指示灯（黄色）
硬盘不在位	熄灭	熄灭
硬盘在位，但没有数据活动	常亮	熄灭
硬盘在位，且正常活动	闪烁（4Hz）	熄灭
硬盘故障	常亮或者闪烁	常亮
硬盘被定位	闪烁（4Hz）	闪烁（4Hz）
硬盘处于 Rebuild 状态	常亮或者闪烁	闪烁（1Hz）

3.7 GPU 载板

3.7.1 直通载板

直通载板槽位标号如下图所示：



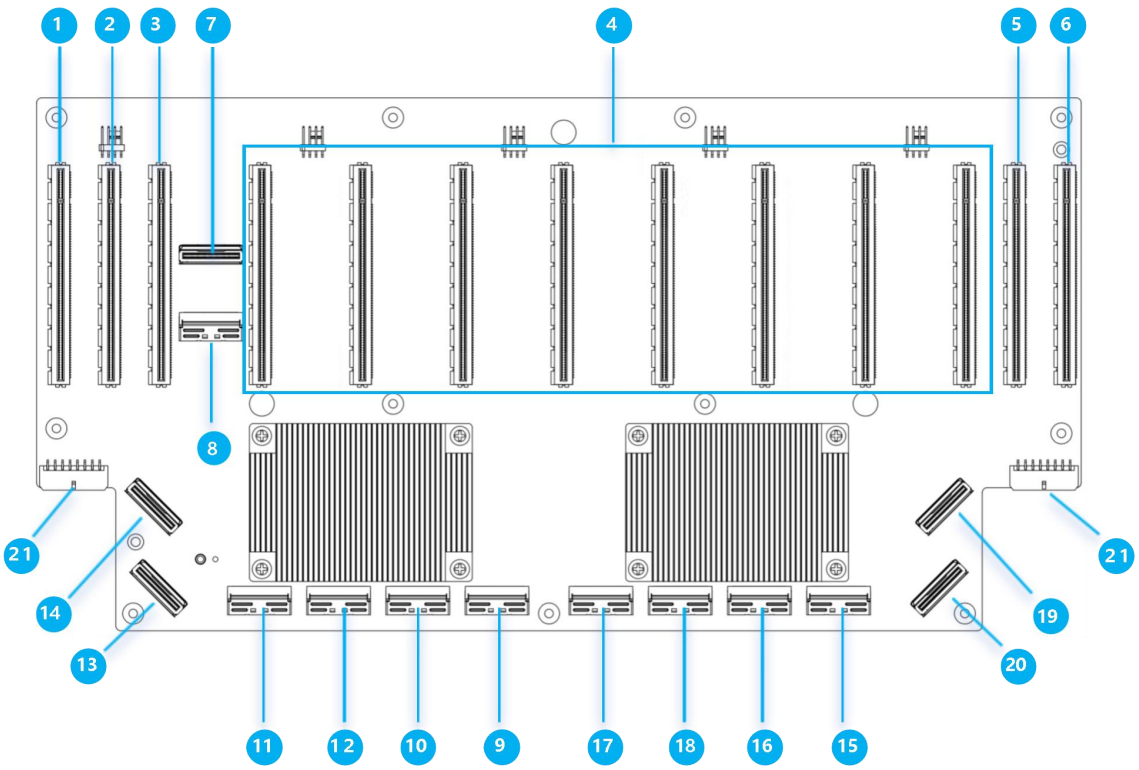
编号	丝印	说明
1	SLOT0	PCIe5.0 X8 SLOT0
2	SLOT1	PCIe5.0 X8 SLOT1
3	SLOT2—SLOT9	GPU1—GPU8
4	SLOT10	PCIe5.0 X8/X16 SLOT10
5	SLOT0 MCIO0	MCIO 接口 SLOT0 MCIO0
6	SLOT1 MCIO0	MCIO 接口 SLOT1 MCIO0
7	SLOT2 MCIO0—SLOT9 MCIO0	从左到右依次是 SLOT2 MCIO0—SLOT9 MCIO0
8	SLOT2 MCIO1—SLOT9 MCIO1	从左到右依次是 SLOT2 MCIO1—SLOT9 MCIO1
9	SLOT10 MCIO0	MCIO 接口 SLOT10 MCIO0
10	SLOT10 MCIO1	MCIO 接口 SLOT10 MCIO1
11	PEEB PWR1—PEEB PWR2	电源接口 1—2

直通载板槽位与 CPU 从属关系

槽位号	直通方案从属 CPU
SLOT0	CPU1
SLOT1	CPU1（当出 OCP/NVMe 时，该槽位被占用，无功能）
SLOT2	CPU1
SLOT3	CPU1
SLOT4	CPU1
SLOT5	CPU1
SLOT6	CPU2
SLOT7	CPU2
SLOT8	CPU2
SLOT9	CPU2
SLOT10	CPU2

3.7.2 Switch 载板

8GPU switch—PCIE Gen5 89144 扩展：

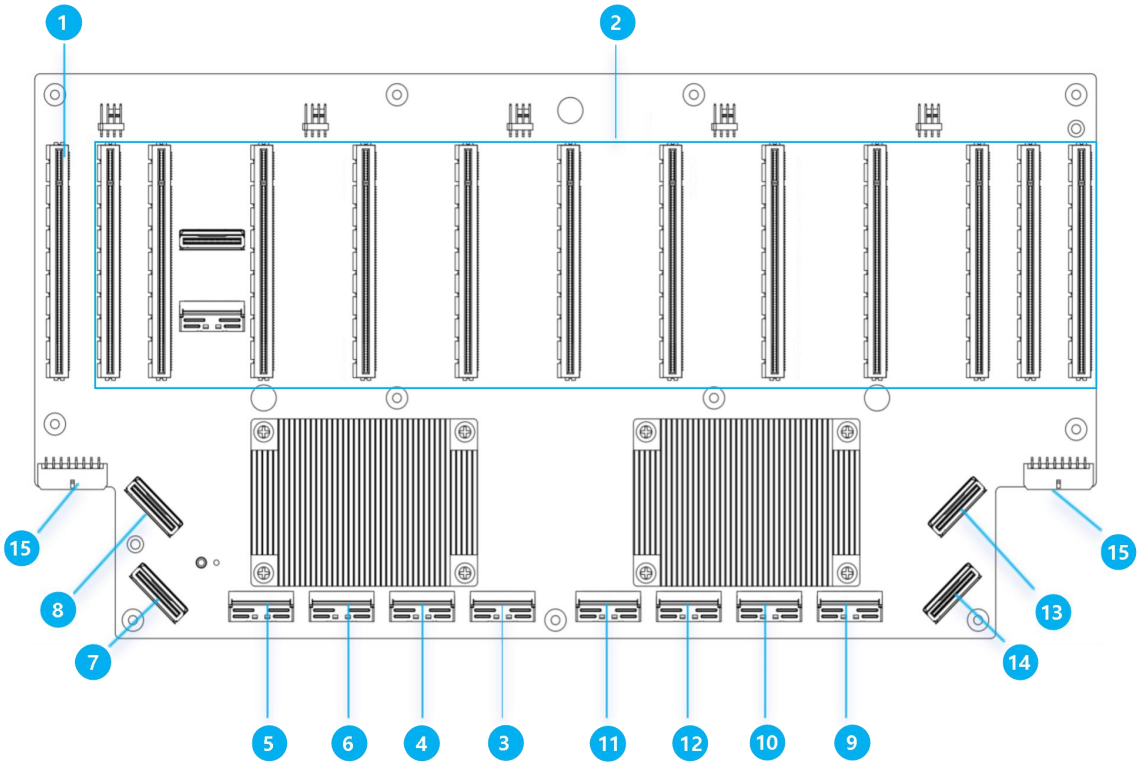


编号	丝印	说明
1	SLOT0	PCIe5.0 X16 SLOT0
2	SLOT1	PCIe5.0 X16 SLOT1
3	SLOT2	PCIe5.0 X16 SLOT2
4	SLOT3—SLOT10	GPU1-GPU8
5	SLOT11	PCIe5.0 X16 SLOT11
6	SLOT12	PCIe5.0 X16 SLOT12
7	SLOT1 MCIO0	MCIO 接口 SLOT1 MCIO0
8	SLOT1 MCIO1	MCIO 接口 SLOT1 MCIO1
9	SW1 MCIO0	MCIO 接口 SW1 MCIO0
10	SW1 MCIO1	MCIO 接口 SW1 MCIO1
11	SW1 MCIO2	MCIO 接口 SW1 MCIO2
12	SW1 MCIO3	MCIO 接口 SW1 MCIO3
13	SW1 MCIO4	MCIO 接口 SW1 MCIO4
14	SW1 MCIO5	MCIO 接口 SW1 MCIO5
15	SW2 MCIO0	MCIO 接口 SW2 MCIO0
16	SW2 MCIO1	MCIO 接口 SW2 MCIO1
17	SW2 MCIO2	MCIO 接口 SW2 MCIO2
18	SW2 MCIO3	MCIO 接口 SW2 MCIO3
19	SW2 MCIO4	MCIO 接口 SW2 MCIO4
20	SW2 MCIO5	MCIO 接口 SW2 MCIO5
21	PEEB PWR1—PEEB PWR2	电源接口 1—2

8GPU 的 GPU 载板的槽位 CPU 从属关系

槽位号	8GPU-平衡模式从属 CPU
SLOT0	CPU1
SLOT1	CPU1（直出）
SLOT2	CPU1
SLOT3	CPU1
SLOT4	CPU1
SLOT5	CPU1
SLOT6	CPU1
SLOT7	CPU2
SLOT8	CPU2
SLOT9	CPU2
SLOT10	CPU2
SLOT11	CPU2
SLOT12	CPU2

10GPU switch—PCIE Gen5 89144 扩展：



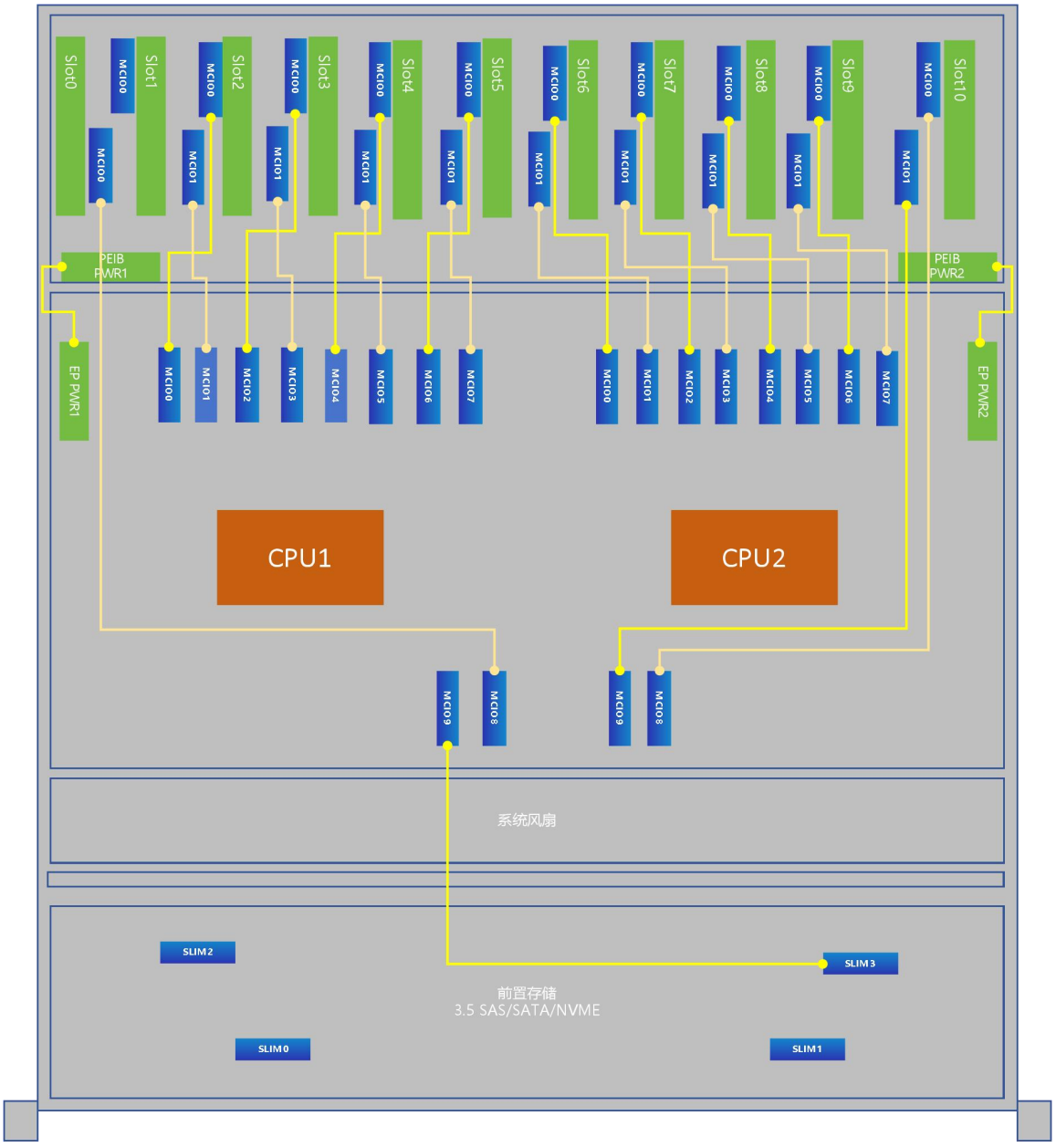
编号	丝印	说明
1	SLOT0	PCIe5.0 X16 SLOT0
2	SLOT2—SLOT10、SLOT12	GPU1—GPU10(该配置下，会占用 Slot1 和 Slot11)
3	SW1 MCIO0	MCIO 接口 SW1 MCIO0
4	SW1 MCIO1	MCIO 接口 SW1 MCIO1
5	SW1 MCIO2	MCIO 接口 SW1 MCIO2
6	SW1 MCIO3	MCIO 接口 SW1 MCIO3
7	SW1 MCIO4	MCIO 接口 SW1 MCIO4
8	SW1 MCIO5	MCIO 接口 SW1 MCIO5
9	SW2 MCIO0	MCIO 接口 SW2 MCIO0
10	SW2 MCIO1	MCIO 接口 SW2 MCIO1
11	SW2 MCIO2	MCIO 接口 SW2 MCIO2
12	SW2 MCIO3	MCIO 接口 SW2 MCIO3
13	SW2 MCIO4	MCIO 接口 SW2 MCIO4
14	SW2 MCIO5	MCIO 接口 SW2 MCIO5
15	PEEB PWR1—PEEB PWR2	电源接口 1—2

10 GPU 的 GPU 载板的槽位 CPU 从属关系

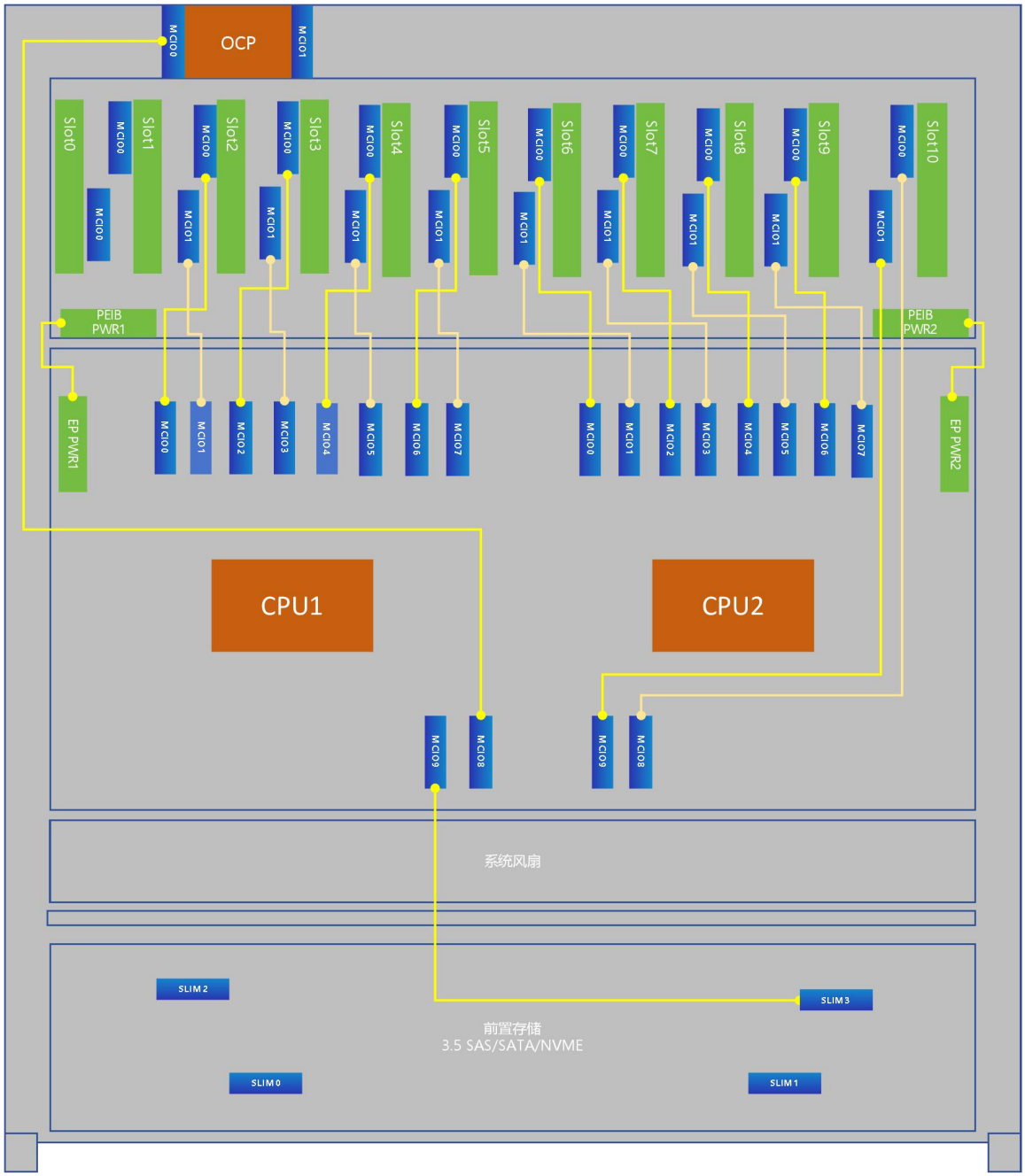
槽位号	10GPU-平衡模式从属 CPU
SLOT0	CPU1
SLOT2	CPU1
SLOT3	CPU1
SLOT4	CPU1
SLOT5	CPU1
SLOT6	CPU1
SLOT7	CPU2
SLOT8	CPU2
SLOT9	CPU2
SLOT10	CPU2
SLOT12	CPU2

3.8 PCIe 载板线缆连接

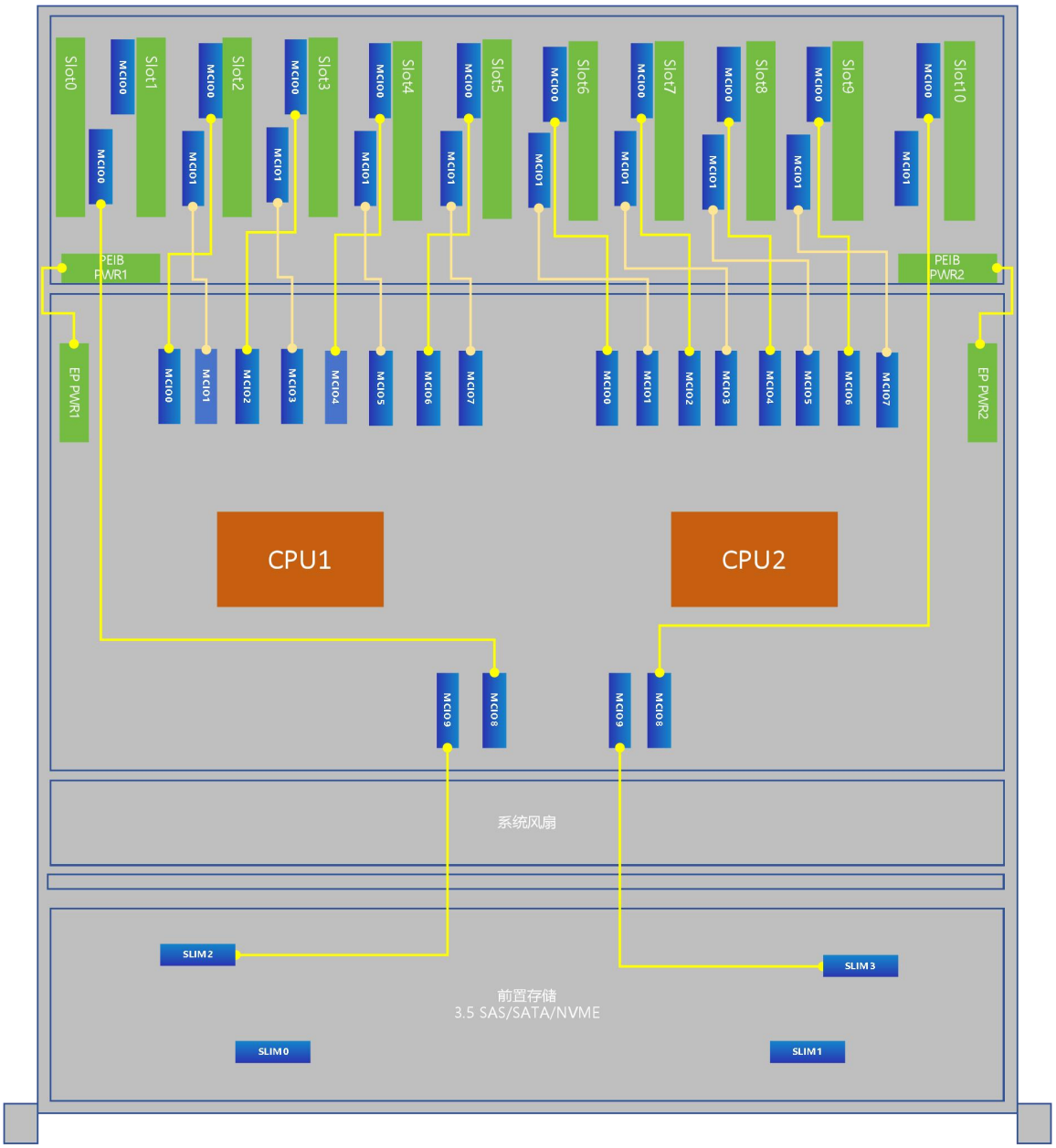
3.8.1 直通机型-1-(8*GPU+1*PCIe (x16)+1*PCIe (x8)+2*NVMe)



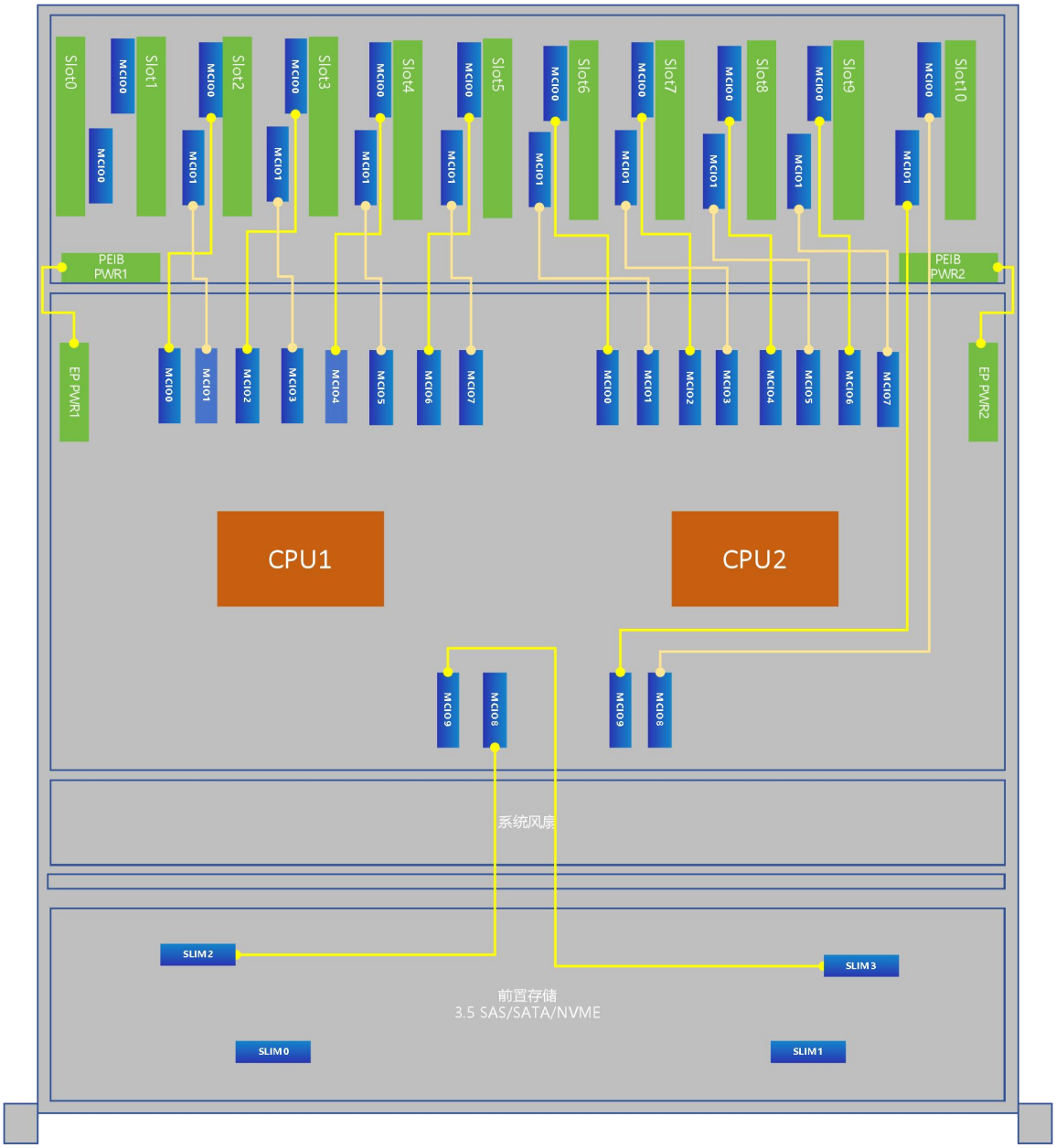
3.8.2 直通机型-2-(8*GPU+1*PCIe (x16)+2*NVMe+1*OCP(x8))



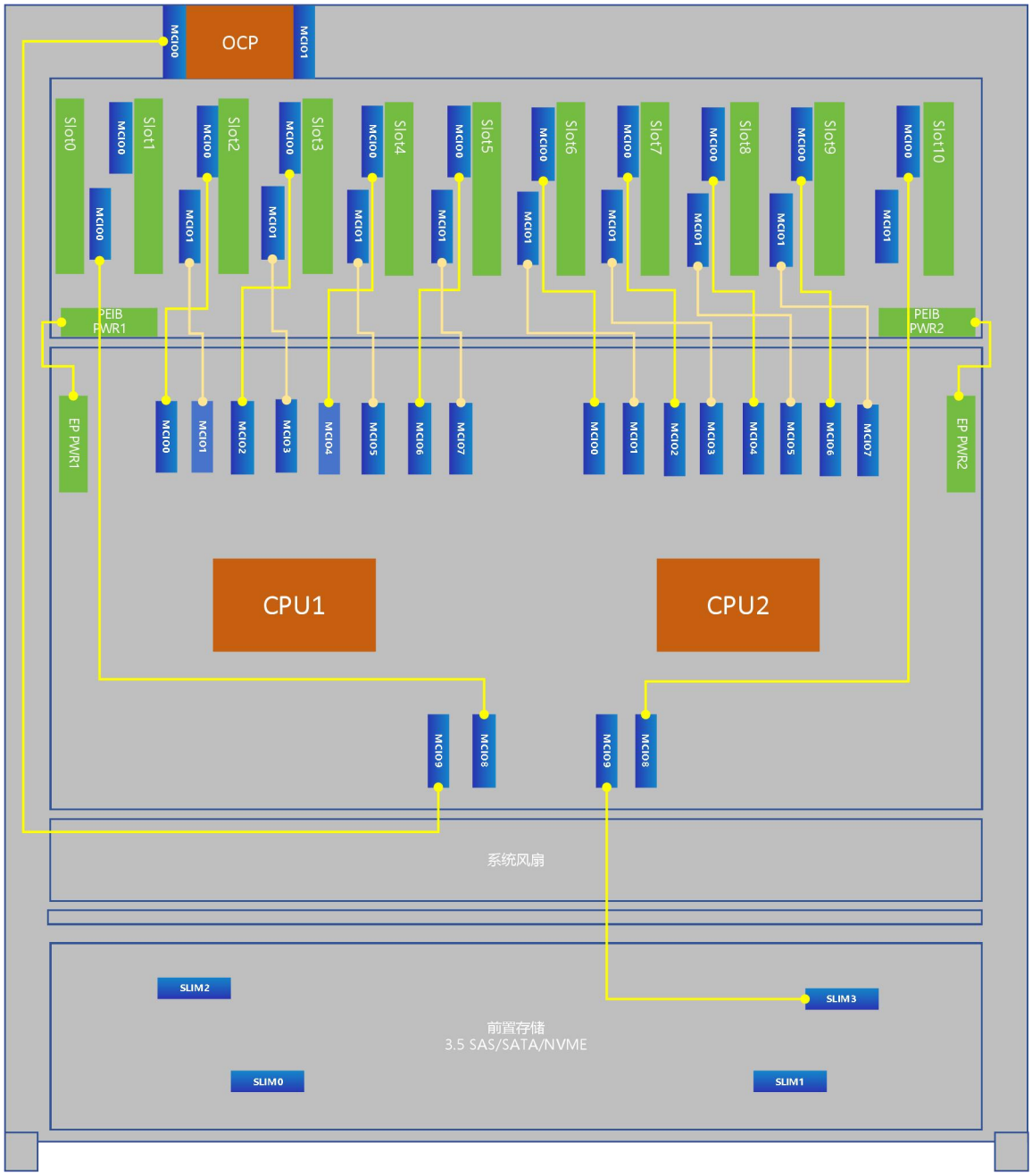
3.8.3 直通机型-3-(8*GPU+2*PCIe (x8)+4*NVMe))



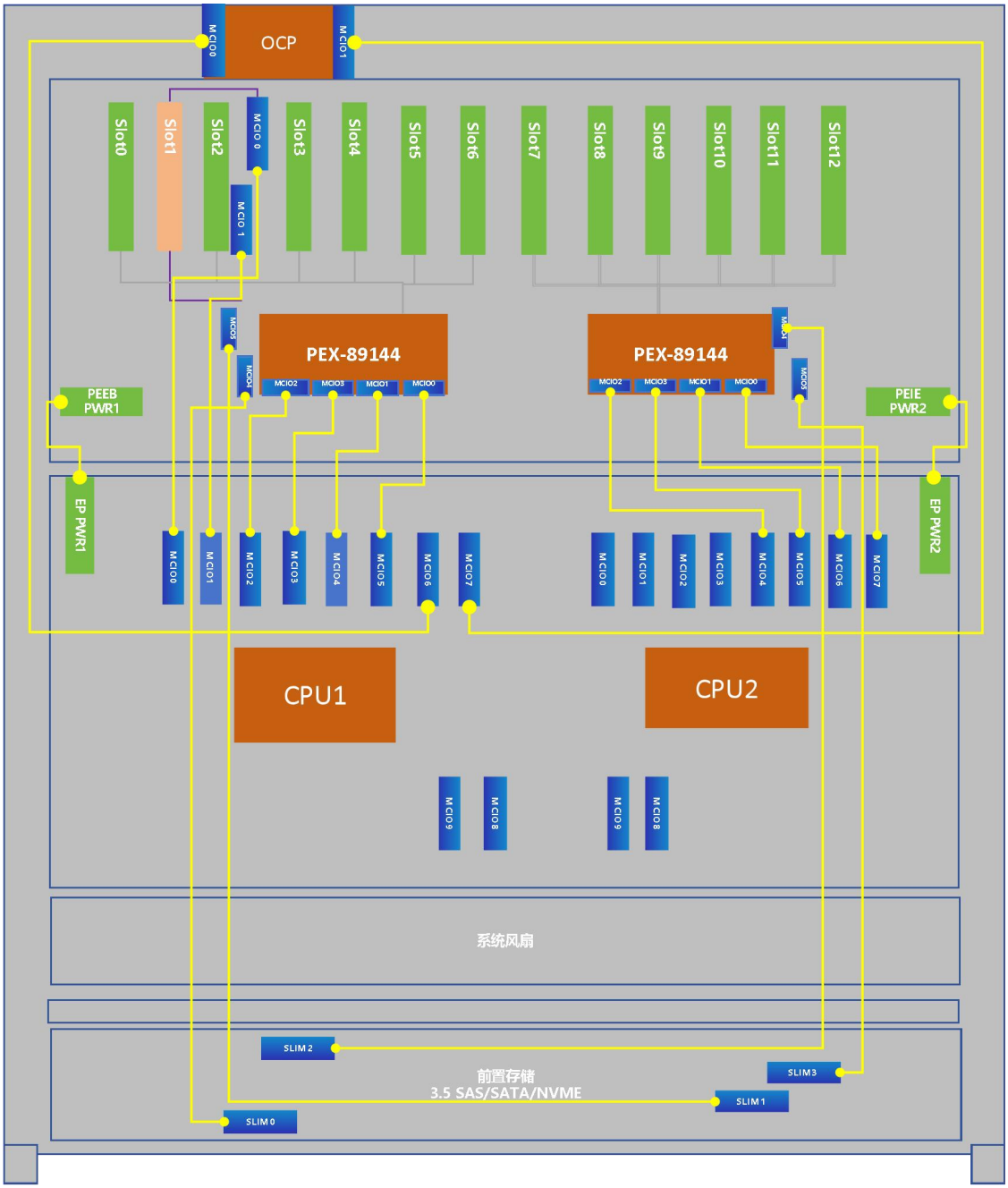
3.8.4 直通机型-4-(8*GPU+1*PCIe (x16)+4*NVMe)



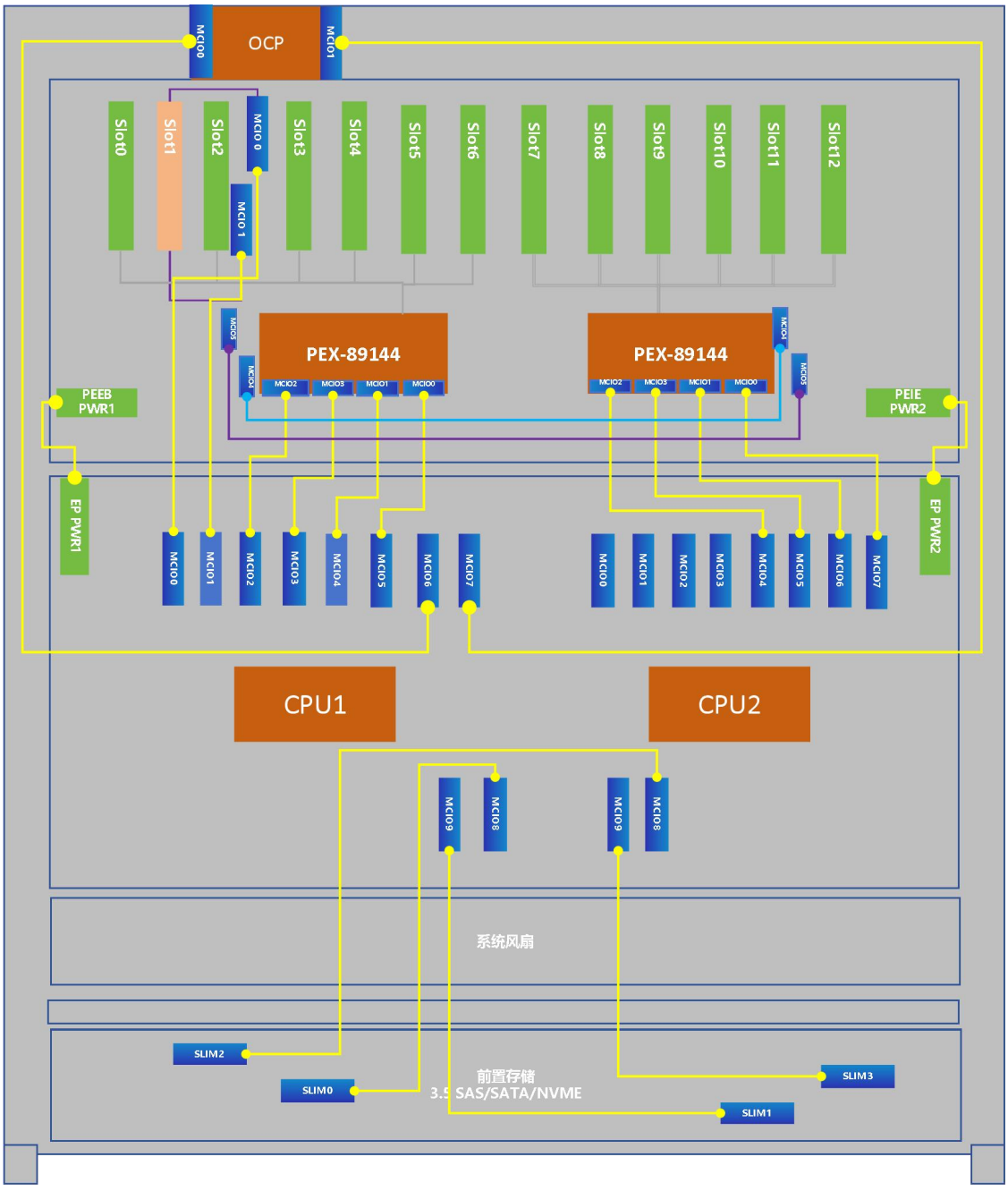
3.8.5 直通机型-5-(8*GPU+2*PCIe (x8)+2*NVMe+1*OCP(x8))



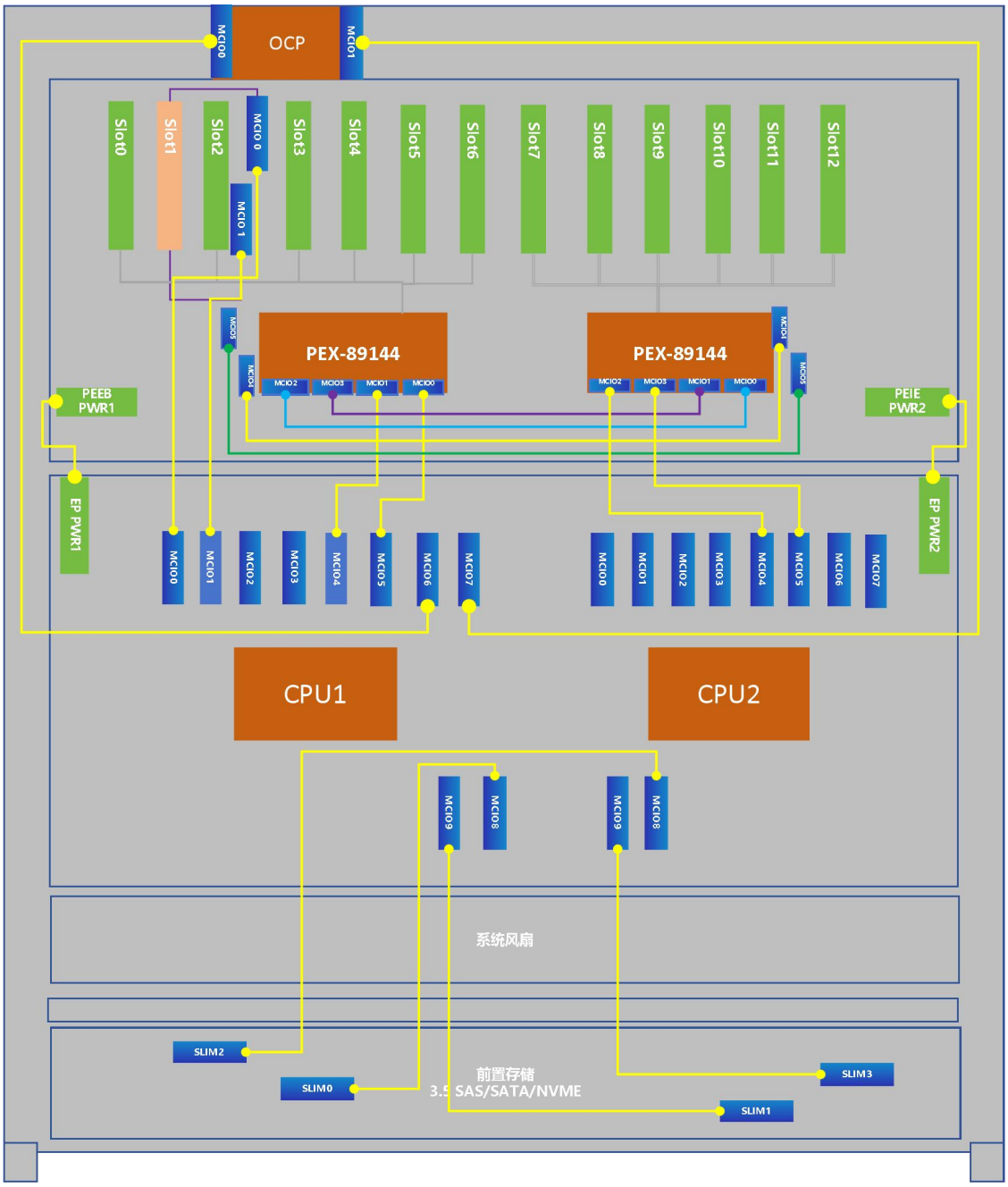
3.8.6 x32 平衡模式-(8*GPU+5*PCIe (x16)+8*NVMe+1*OCP(x16))



3.8.7 x32 平衡+x16 Fabric-(8*GPU+5*PCIe (x16)+8*NVMe+1*OCP(x16))

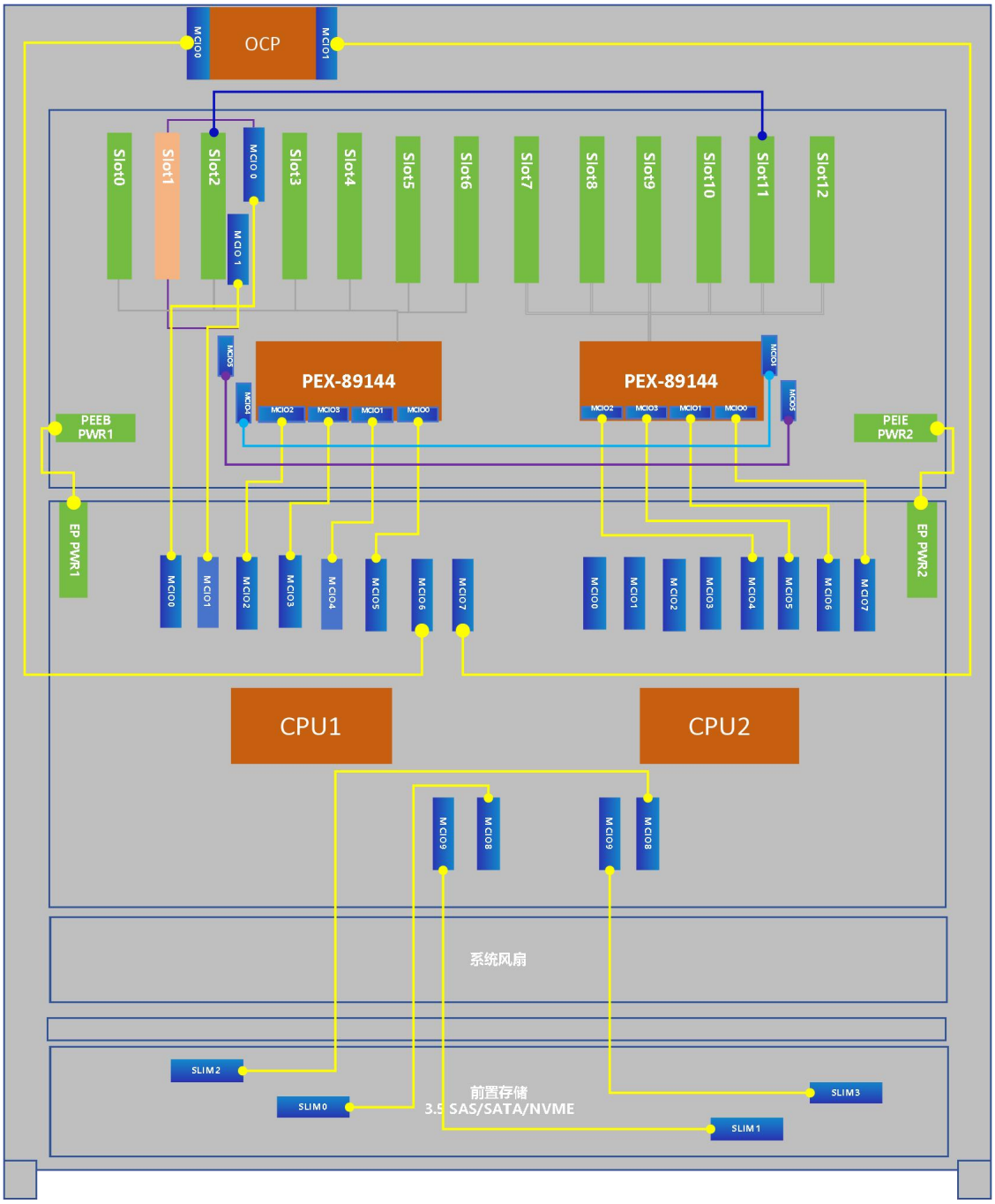


3.8.8 x16 平衡+x32 Fabric -(8*GPU+5*PCIe (x16)+8*NVMe+1*OCP(x16))

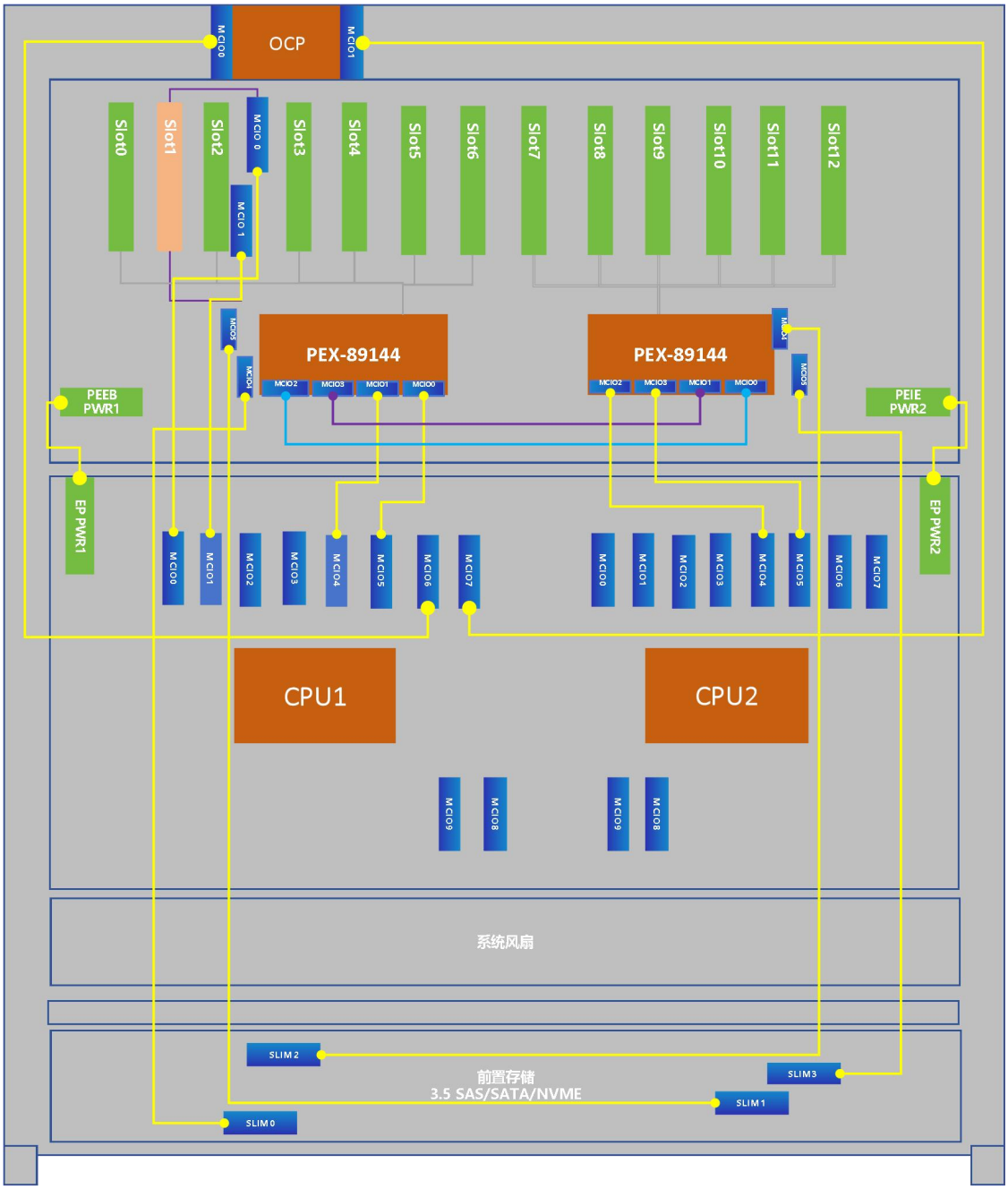


3.8.9 X32 平衡+x32 Fabric -(8*GPU+5*PCIe (x16)+8*NVMe+1*OCP(x16))

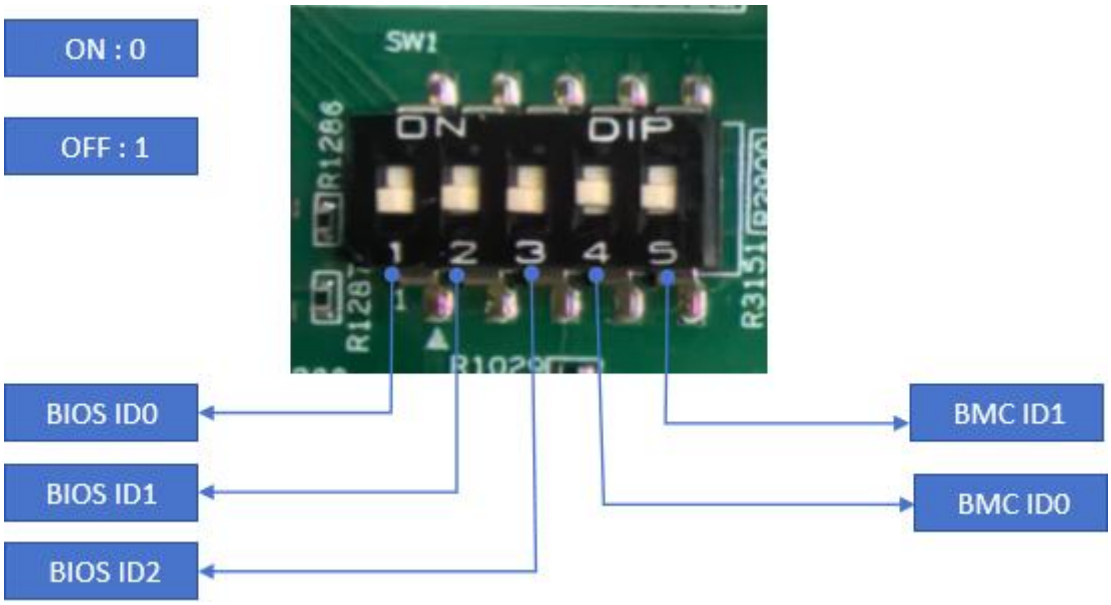
注意: Slot2 连接 Slot11 的 Fabric 口需要搭配对应的线缆使用



3.8.10 x16 平衡+x16 Fabric -(8*GPU+5*PCIe (x16)+8*NVMe+1*OCP(x16))



3.9 拨码开关



拨码开关设置

机型	BIOS ID0	BIOS ID1	BIOS ID2	BMC ID0	BMC ID1	备注
TG669V3	1	0	1	1	1	

说明

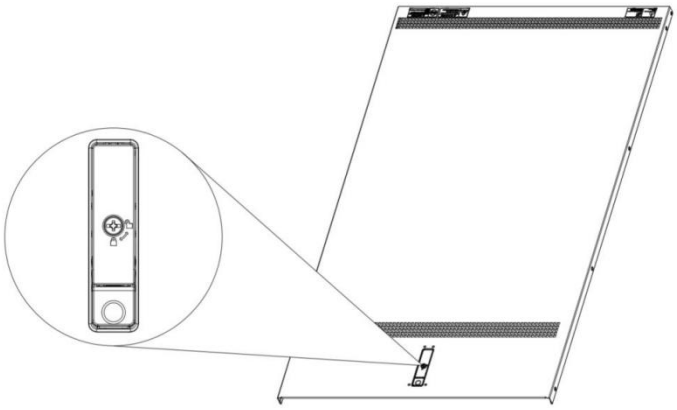
TG669V3 中，拨码开关 2 需要拨码到 ON 的位置。

4 安装系统组件

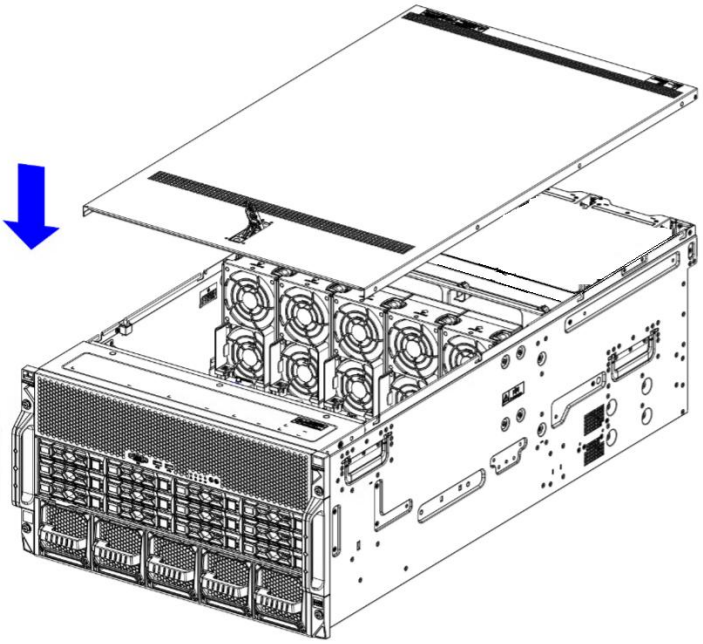
4.1 机箱上盖安装

- 机箱上盖安装

1. 检查上盖上的扳手锁,确保处于打开状态;
2. 按压按钮打开扳手;

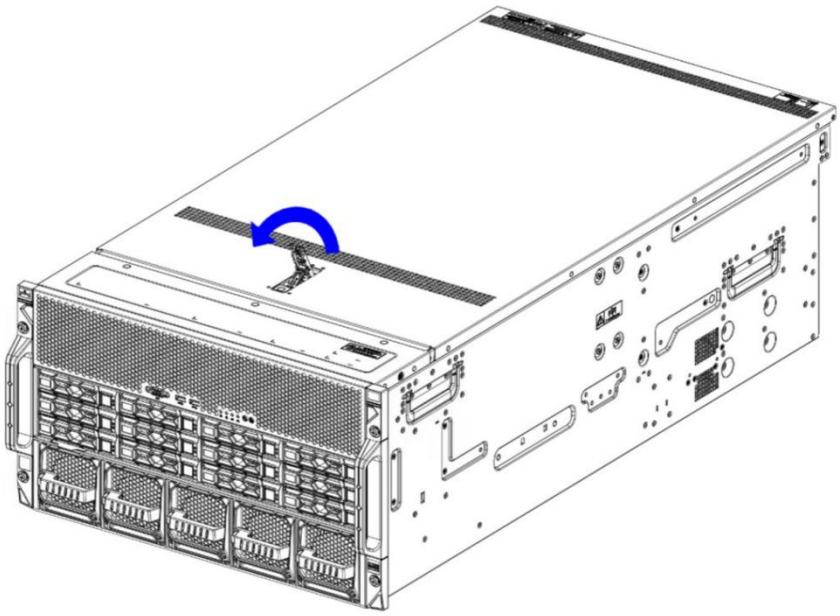


3. 调整上盖位置,使上盖扳手的孔对准即系那个上的定位销,将上盖水平放置到机箱上;



4. 旋转关闭扳手,上盖会自动的滑动到闭合位置;

5. 使用十字槽螺丝刀旋转扳手锁,锁定上盖;



4.2 CPU 的安装

安装处理器:

步骤 1:CPU 安装

1-1. 按图示倾斜 CPU 角度,卡在夹持片一端上,CPU 的 A1 角(三角标志)要与夹持片上有三角形孔的一角对齐,确保处理器上的凹槽对准夹持片卡扣上的突起;

1-2. 沿箭头方向,弯曲压夹持片另一端,将 CPU 固定到夹持片上;

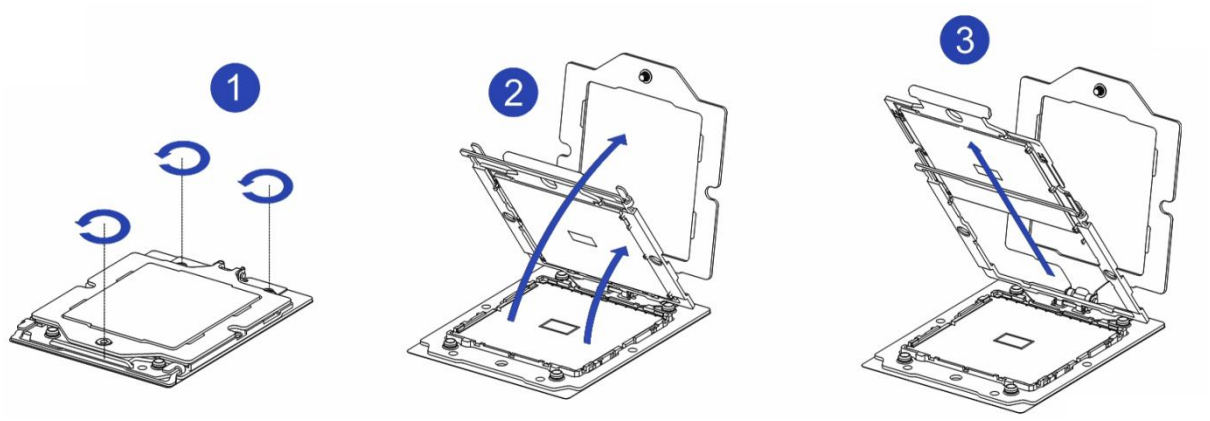
1-3. 松开夹持片,使夹持片另一端卡扣勾住 CPU 凹槽。

步骤 2:将 CPU 安装到散热器上,保证 CPU 和散热器表面干净无油无异物

2-1. CPU 上涂抹大概 0.4ml 体积的导热硅脂,均匀抹平;

2-2. 对齐 A1 角(三角标志),将 CPU 扣在散热器上;

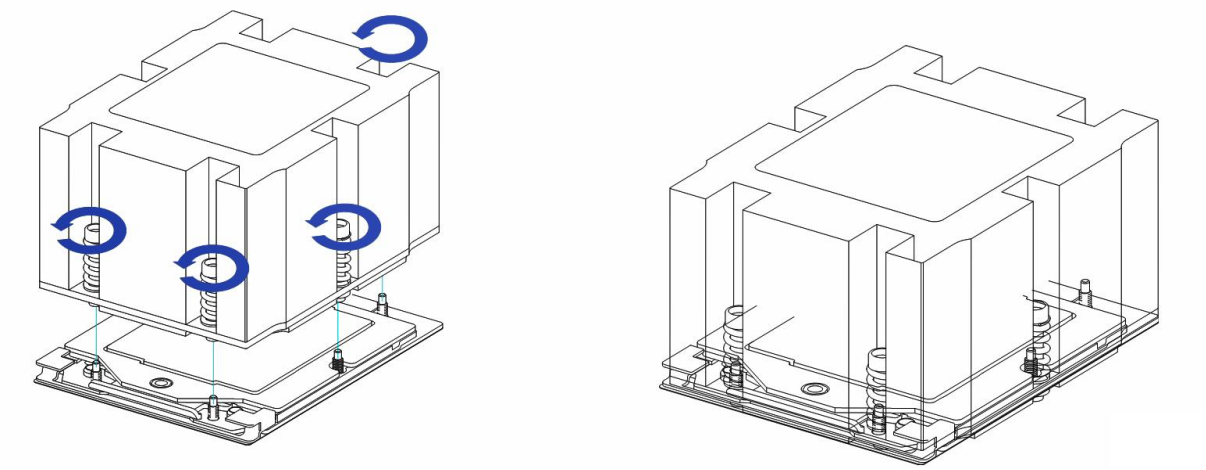
2-3. 仔细检查夹持片与散热器的安装情况,保证夹持片完全卡紧和平整。



4.3 散热器的安装

- 安装步骤：

1. 沿箭头方向按住保护盖，向上拆卸保护盖；
2. 按箭头方向拨动散热器上的紧固锁扣，紧固锁扣处于竖直状态，将散热器与 CPU 底座上的散热器固定螺柱对齐，垂直向下放置在底座上；
3. 按箭头方向按下散热器上的紧固锁扣，使之与处理器底座的卡钩卡住；
4. 使用 T30 梅花螺丝刀拧紧固定散热器的螺钉。



注意

- 主板上的插针极为脆弱，容易损坏。为避免损坏主板，请勿触摸处理器或处理器插槽触点。

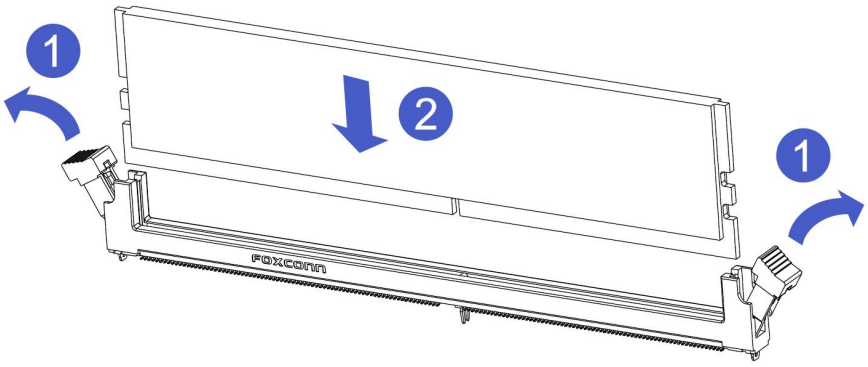
危险

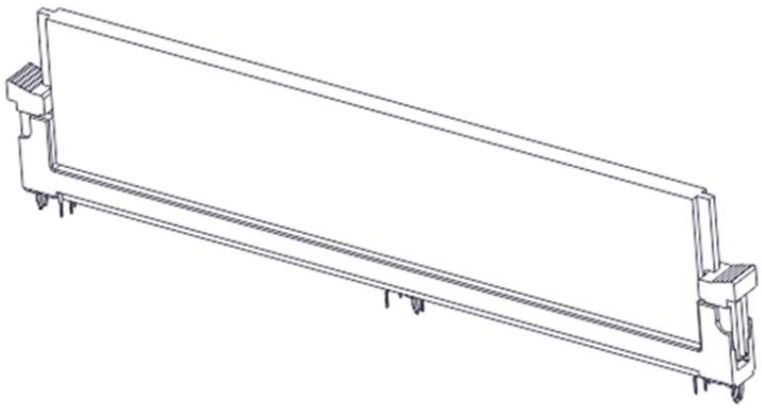
- 断开服务器电源后，散热器可能温度较高。请让散热器冷却几分钟，再进行安装。

4.4 内存的安装

步骤 1. 打开内存插槽两侧的扳手，将内存对准内存插槽，需要注意内存条上的缺口与内存插槽的对应；

步骤 2. 用力将内存垂直卡入内存插槽中，直至听到内存扳手锁定的声音。



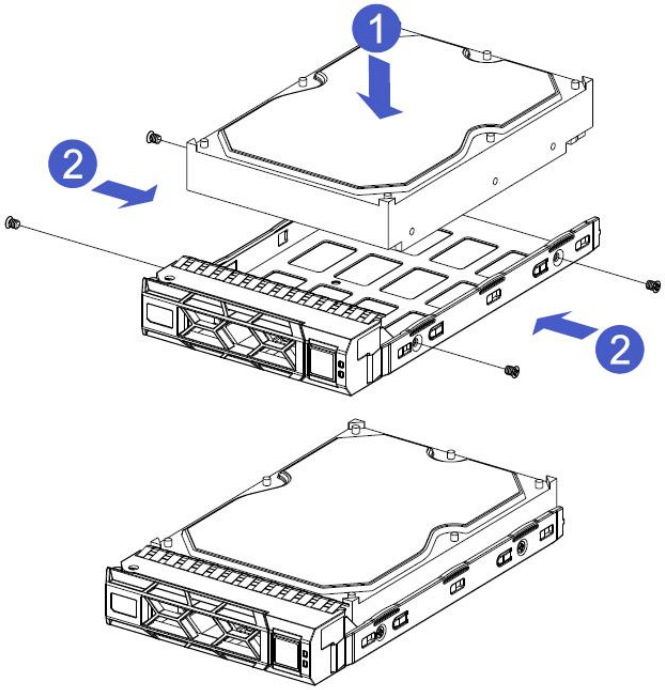


4.5 硬盘的安装

- 安装 3.5 寸硬盘

1-1. 将硬盘放置托盘中；

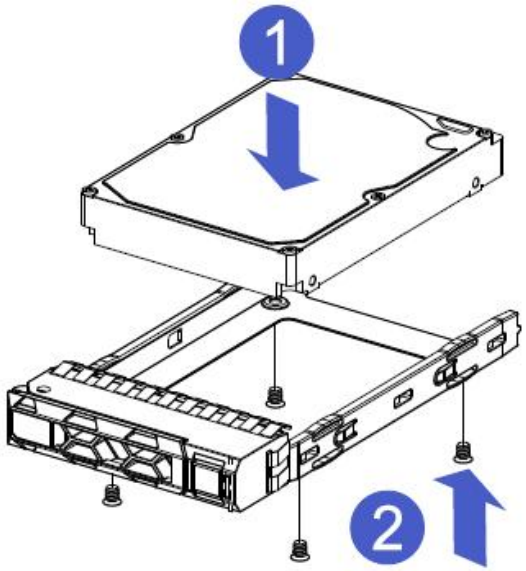
1-2. 左右两侧共 4 颗沉头螺钉锁紧硬盘（螺钉头不得凸出托盘两侧滑道表面）。



- 安装 2.5 寸硬盘

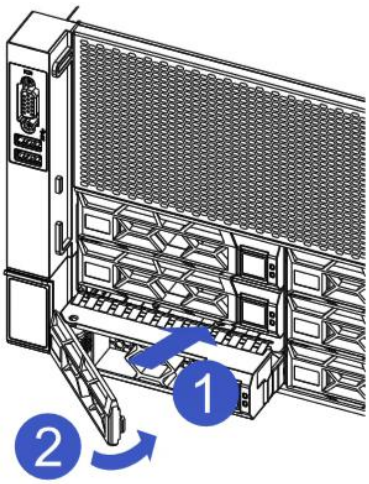
1-1. 将 2.5 寸硬盘放置到 3.5 寸托盘中；

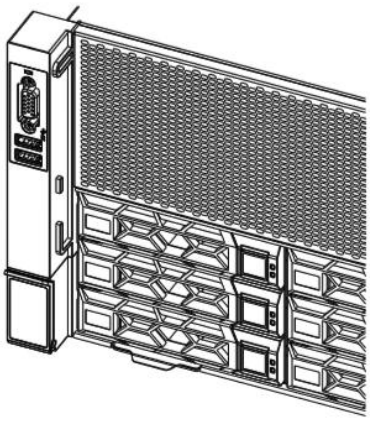
2-2. 底部 4 颗沉头螺钉锁紧硬盘（螺钉头凸出托盘底面）。



- 硬盘托盘组件安装到机箱中

1. 硬盘扳手打开的状态下，推入机箱；
2. 当硬盘金手指触碰到背板器件的时候，按箭头方向转动扳手；
3. 硬盘安装到位示意图。





4.6 M.2 的安装

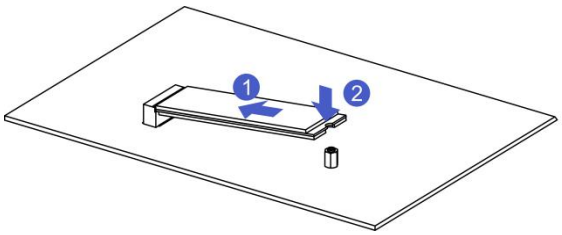
步骤 1. 根据所要安装的 M.2 卡长度安装定位螺柱；

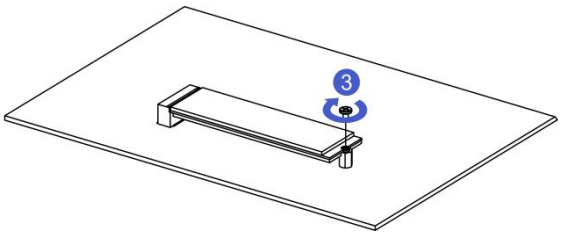
步骤 2：安装 M.2 卡

2-1.按图示，将 M.2 卡连接器端插入主板连接器中；

2-2.按压 M.2 卡的另外一端至步骤 1 中的定位螺柱平面。

步骤 3：安装 M.2 卡的固定螺丝。

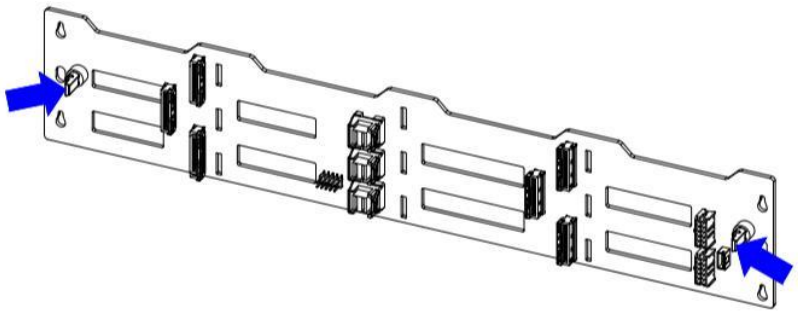




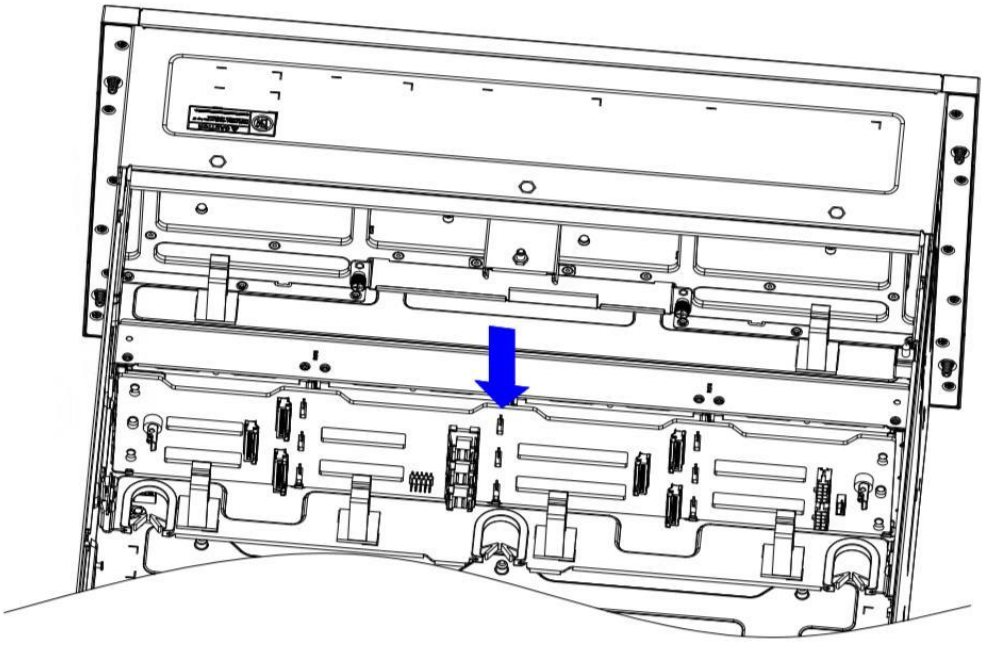
4.7 硬盘背板的安装

- 前置硬盘背板安装

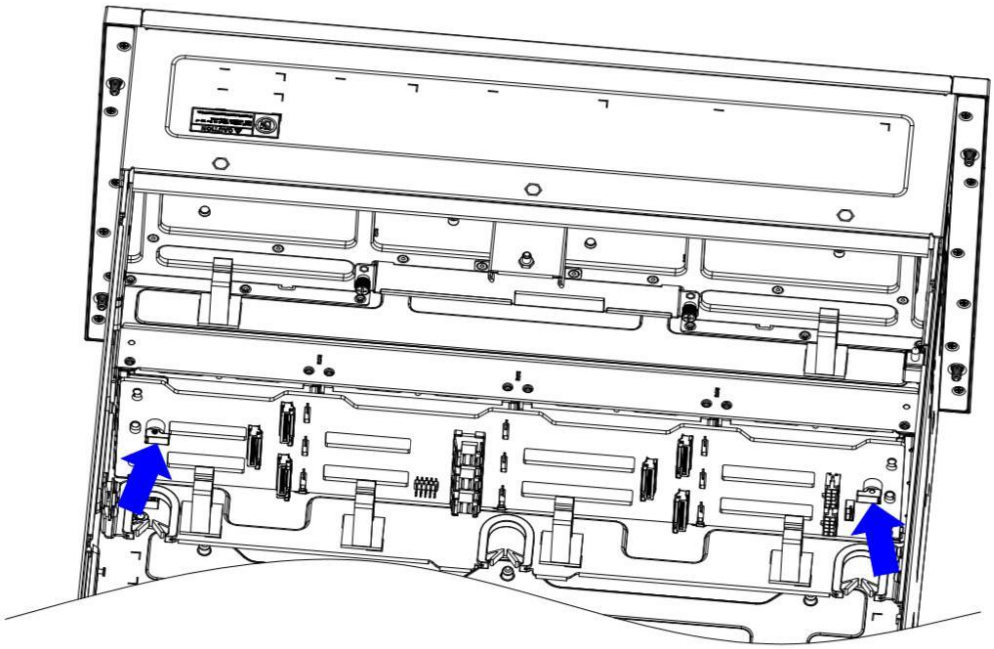
1. 将硬盘背板上的两个固定件打开；



2. 将硬盘背板放入到机箱,套入到机箱挂针个挂钩中,向下按压背板,直到两侧的挂钩和中间的挂钩全部到位；

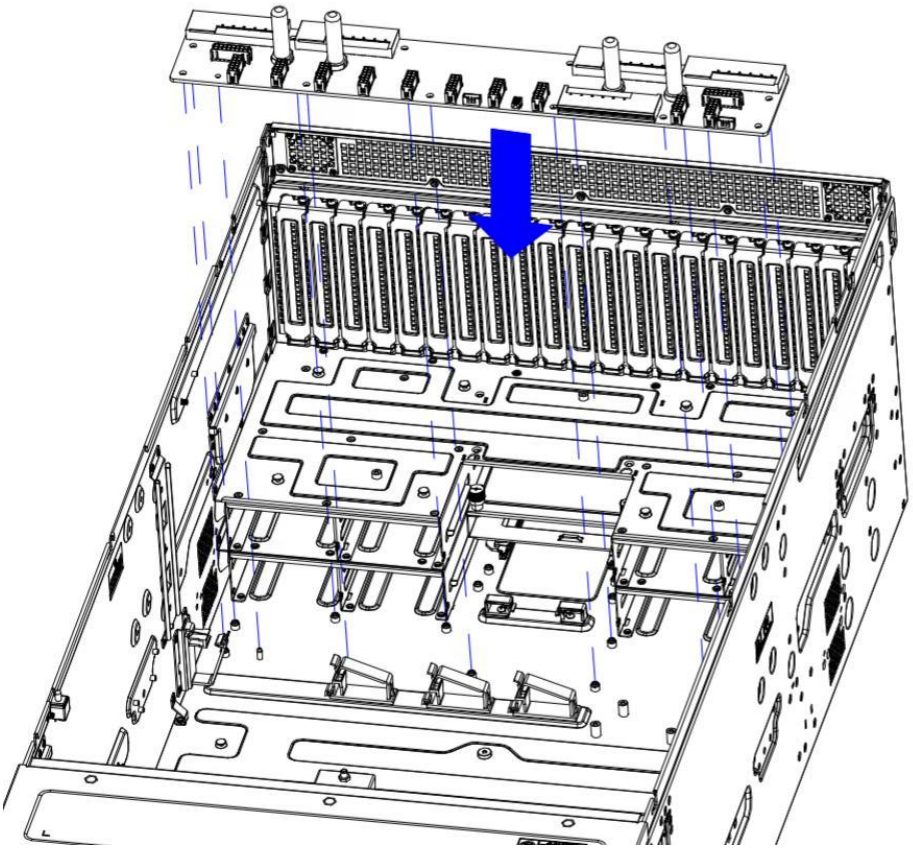


3. 将硬盘背板上的两个固定件关闭；

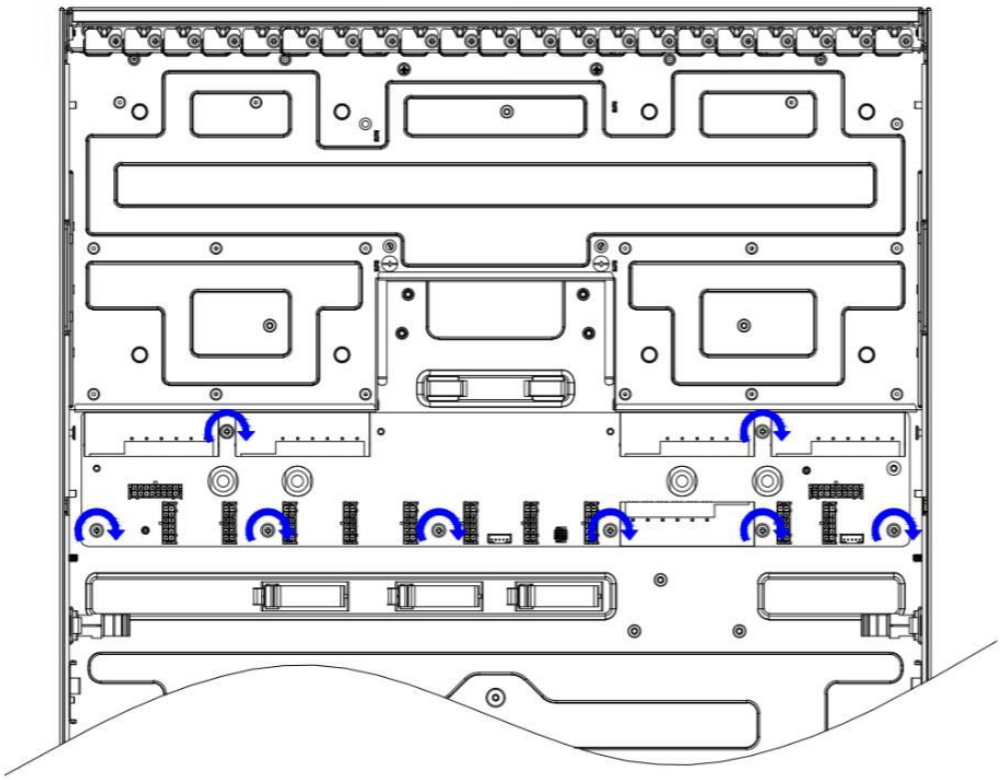


4.8 电源转接板安装

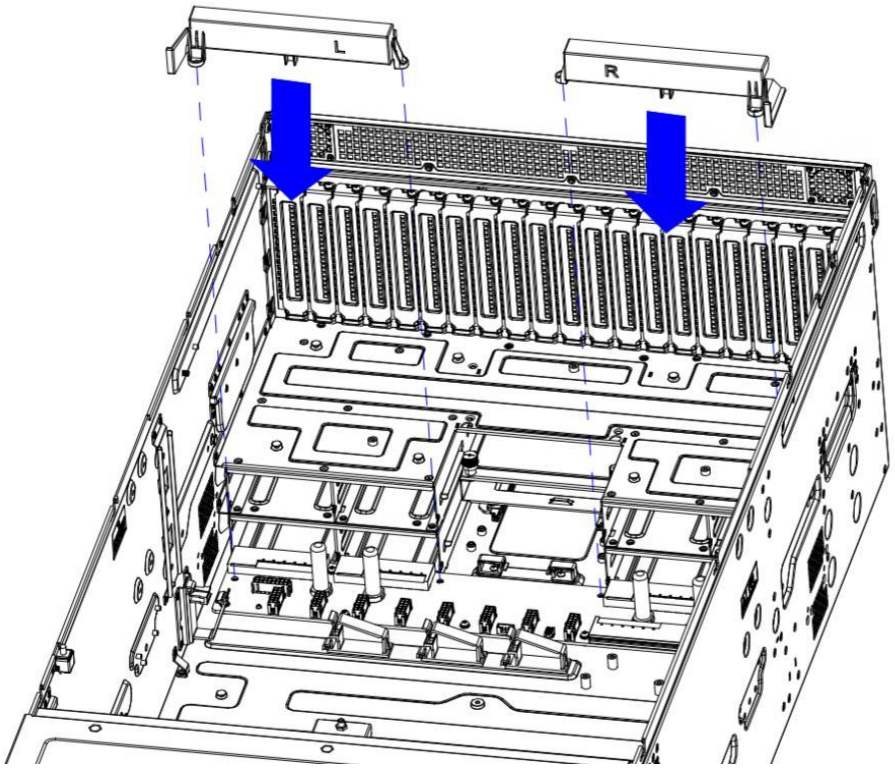
1. 将下层电源转接板对齐机箱上的两个定位销钉,水平向下放置在机箱对应位置上;



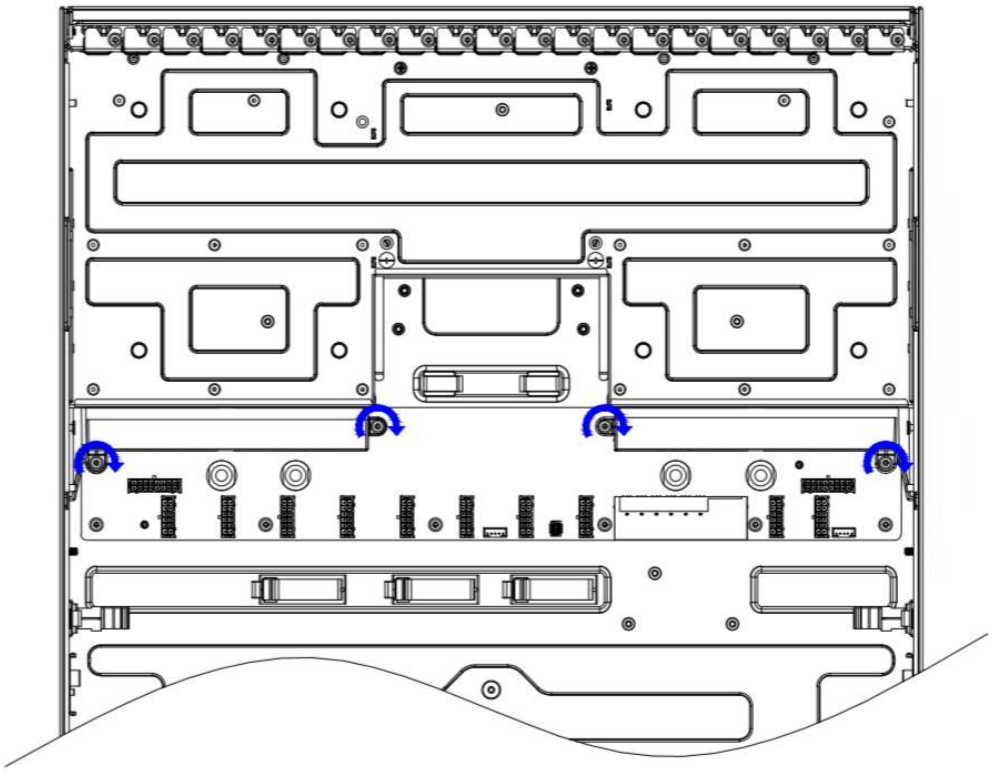
2. 用 8 颗十字槽盘头弹平垫组合螺钉(GB/T9074 M3X6/90100048T)将下层电源转接板锁紧固定在机箱 上;



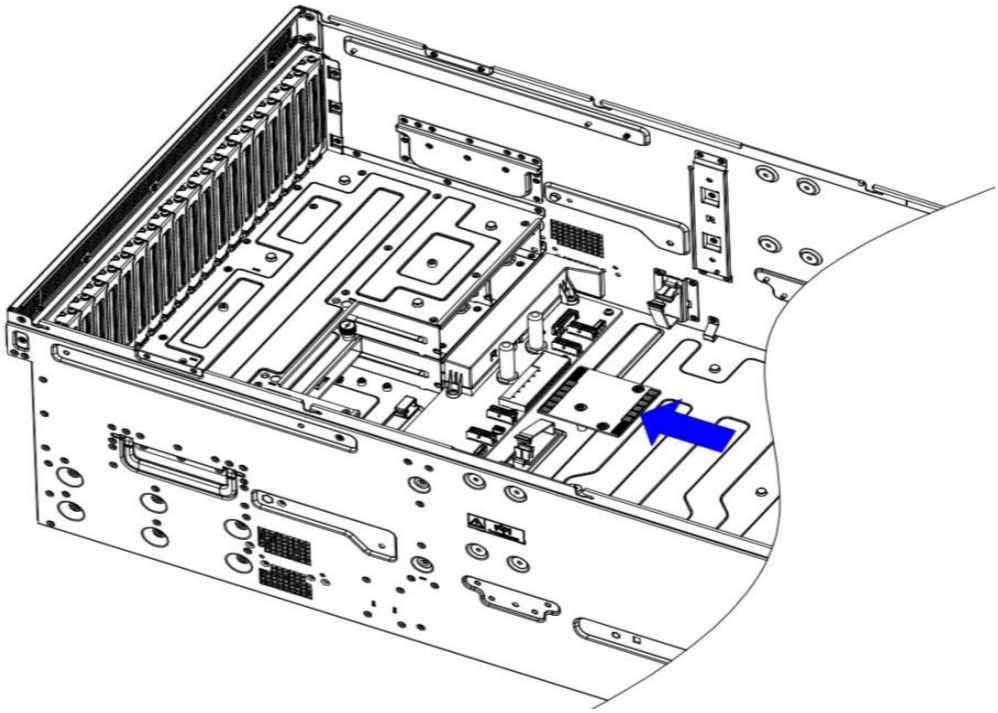
3. 将下层电源左挡风板和右挡风板水平向下放入到下层电源转接板对应位置;



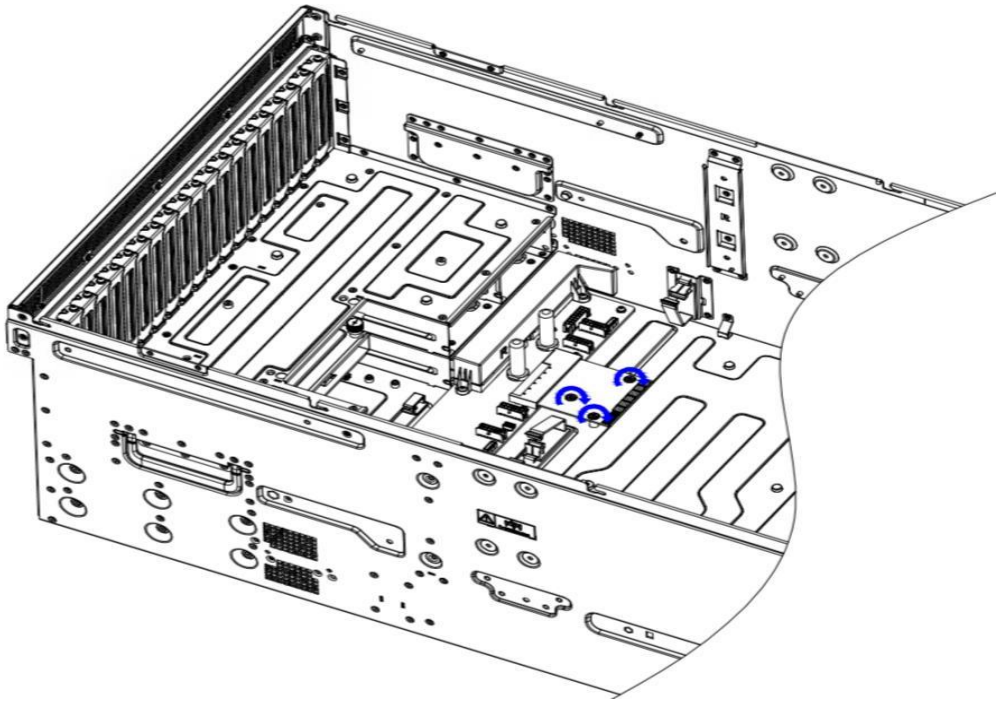
4. 用 4 颗十字槽盘头弹平垫组合螺钉(GB/T9074M3X8/90100049T)将下层电源左挡风板和右挡风板锁紧固定;



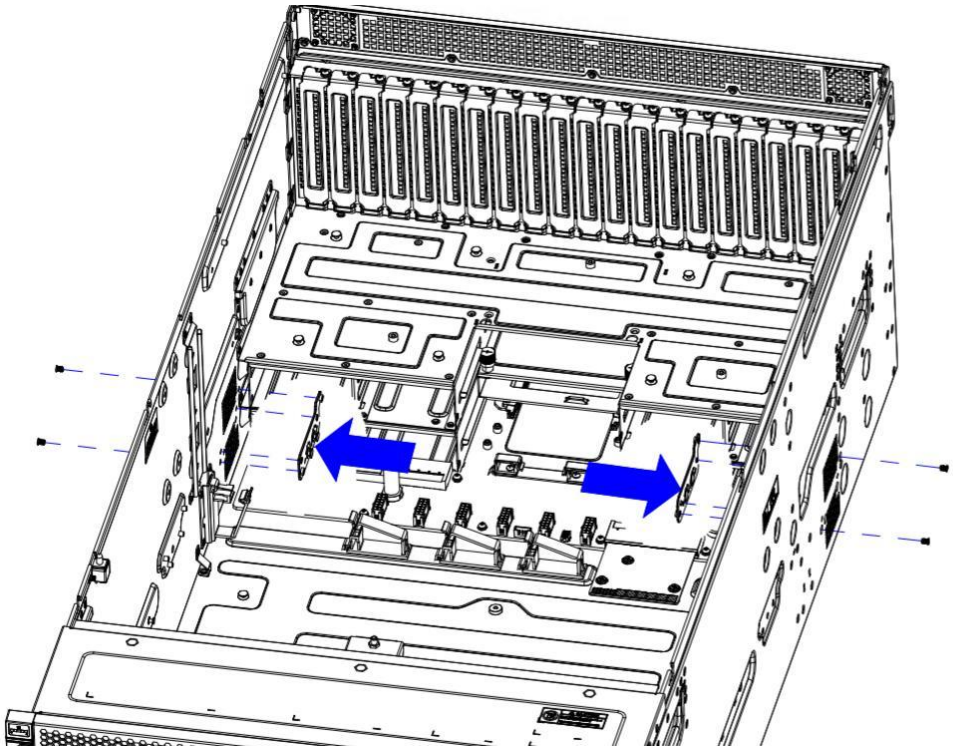
5. 将电源桥接板水平放置在机箱对应位置的螺柱上,再水平插入到下层电源转接板对应的连接器中;



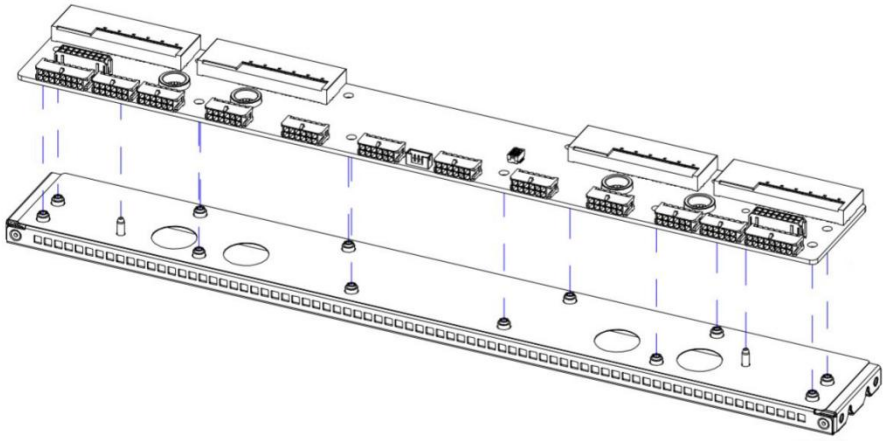
6. 用 3 颗十字槽圆柱螺钉(TTY.825.0063/90100109T,定制螺钉)将电源桥接板锁紧固定在机箱上;



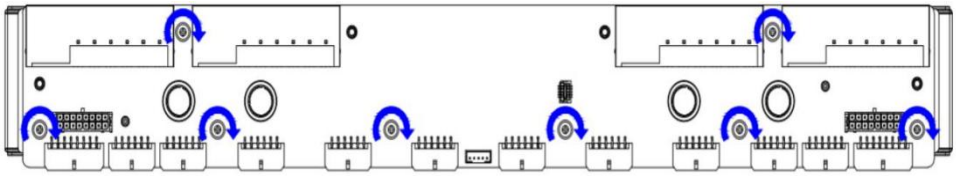
7. 将电源转接板固定组件左支架和右支架用 4 颗十字槽沉头螺钉(KM-632X5_NYLOK/90100041T)分别锁紧固定在机箱内部两侧对应位置;



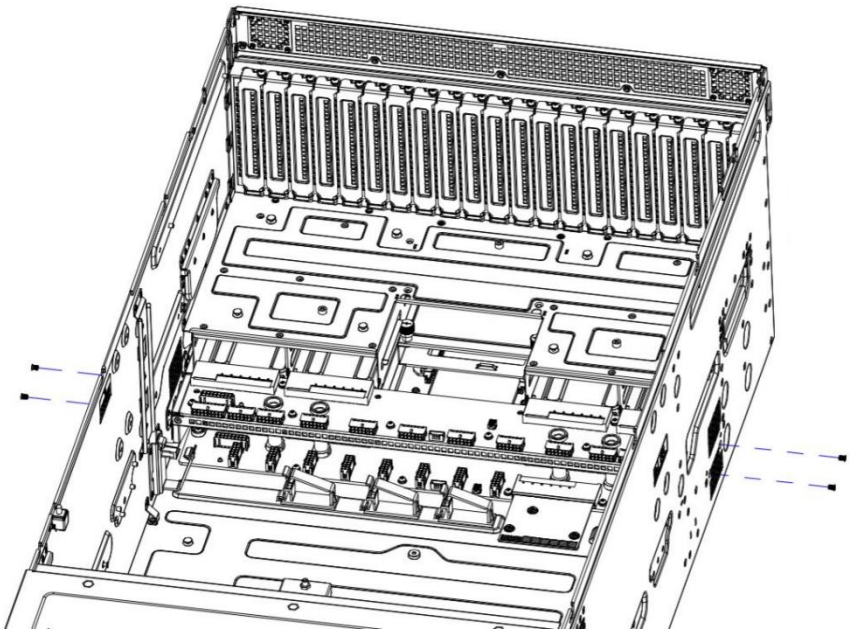
8. 将上层电源转接板对齐电源转接板固定组件上的定位销钉,水平向下放置到电源转接板固定组件上;



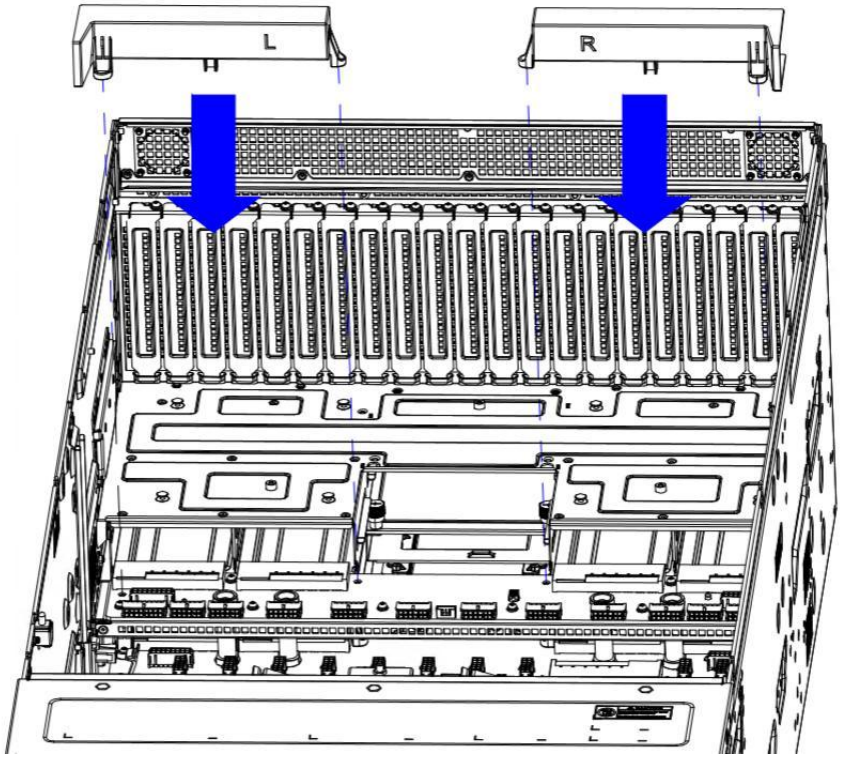
9. 用 8 颗十字槽盘头弹平垫组合螺钉(GB/T9074 M3X6/90100048T)将上层电源转接板锁紧固定在电源转接板固定组件上;



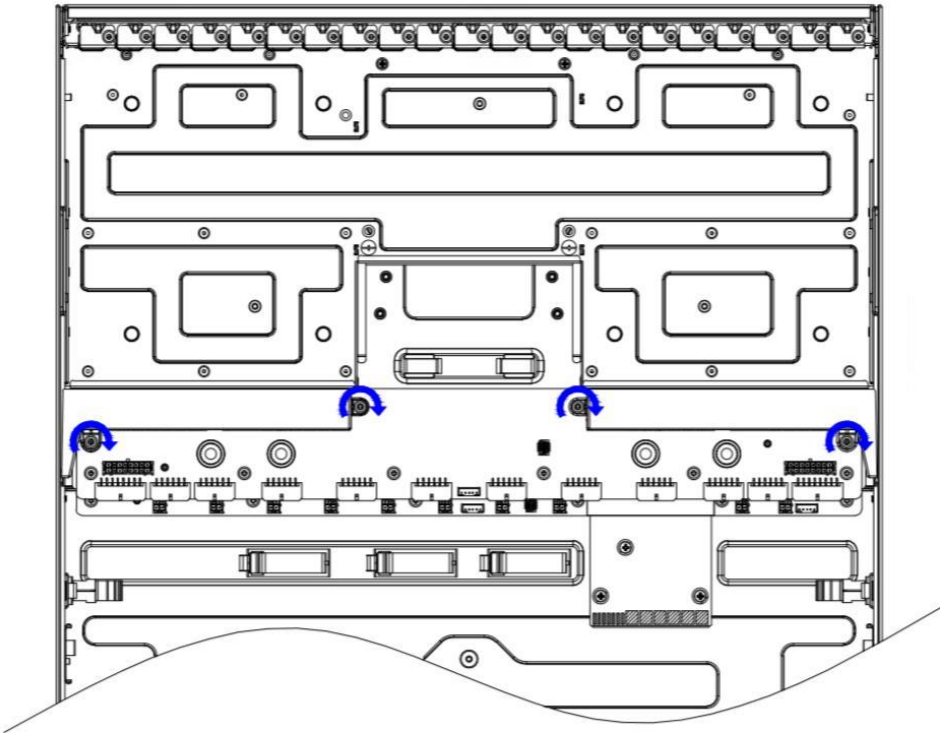
10. 将已安装好上层电源转接板的电源转接板固定组件,水平放置在机箱中的电源转接板固定组件支架上的葫芦钉上,从机箱两侧用 4 颗十字槽沉头螺钉(KM-632X5_NYLOK/90100041T)锁紧固定;



11. 将上层电源左挡风板和右挡风板水平向下放入到上层电源转接板对应位置;



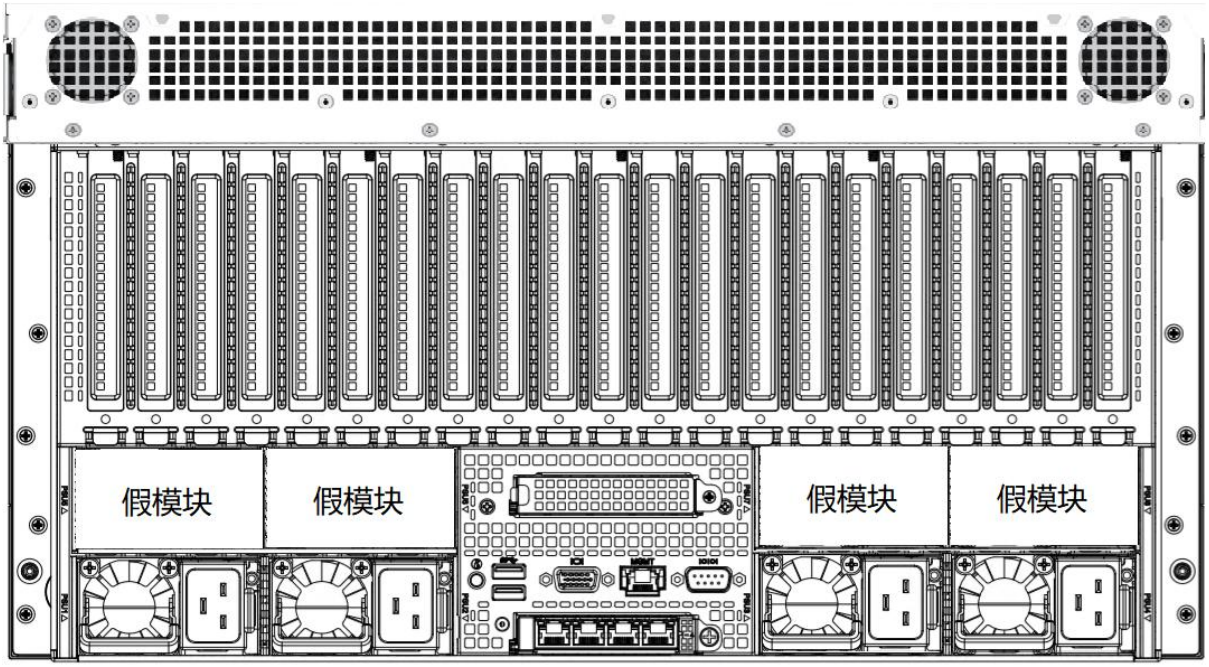
12. 用 4 颗十字槽盘头弹平垫组合螺钉(GB/T9074 M3X8/90100049T)将上层电源左挡风板和右挡风板锁紧固定;



4.9 电源适配安装

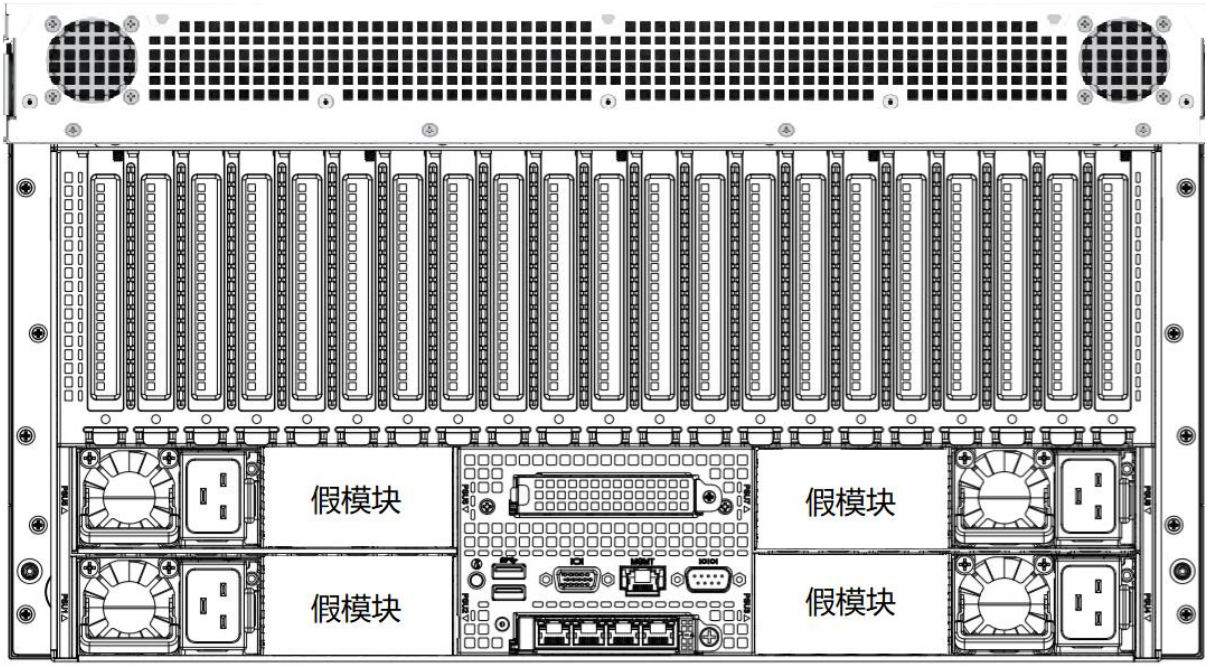
1. 不带 Busbar 功能 4 电源安装

此配置无 Busbar，仅安装下层电源板，后部左右各装 2 个电源模块，空位用假模块填充，满足基础供电与冗余，适用于常规负载场景，结构简洁，维护方便。



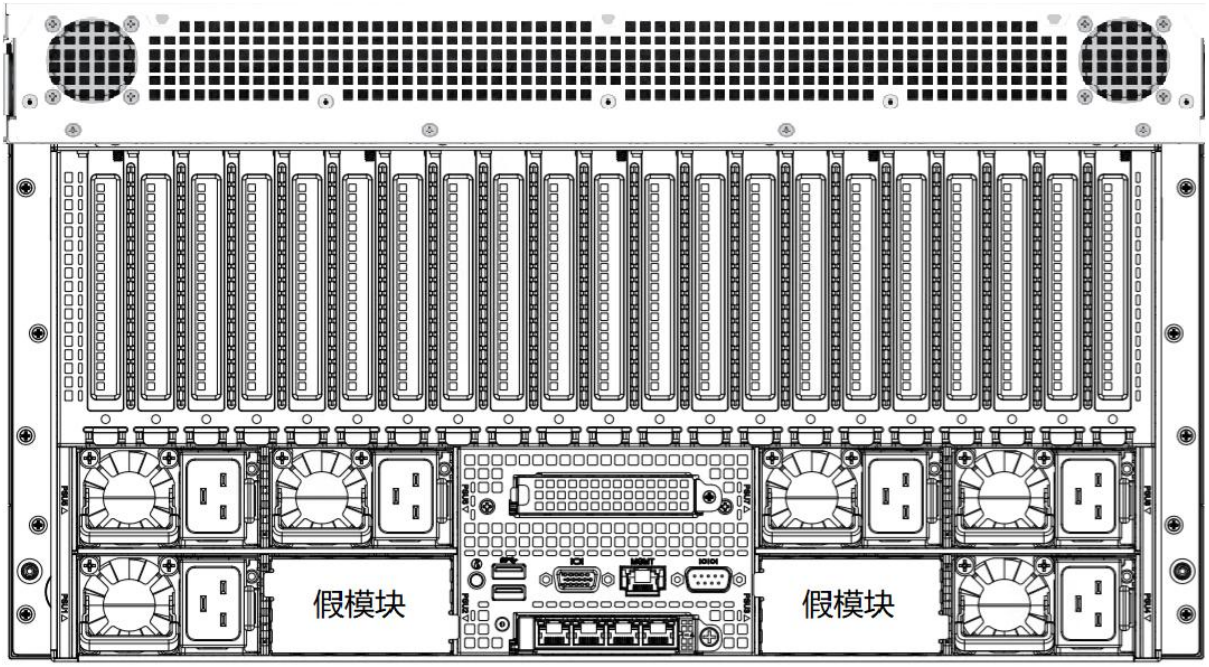
2. 带 Busbar 功能 4 电源安装

启用 Busbar 设计，电源分布于上下层电源板（各 2 个），空位安装假模块保持风道与结构完整，支持更高供电效率与配电灵活性，适合中高负载及需电力汇流场景。



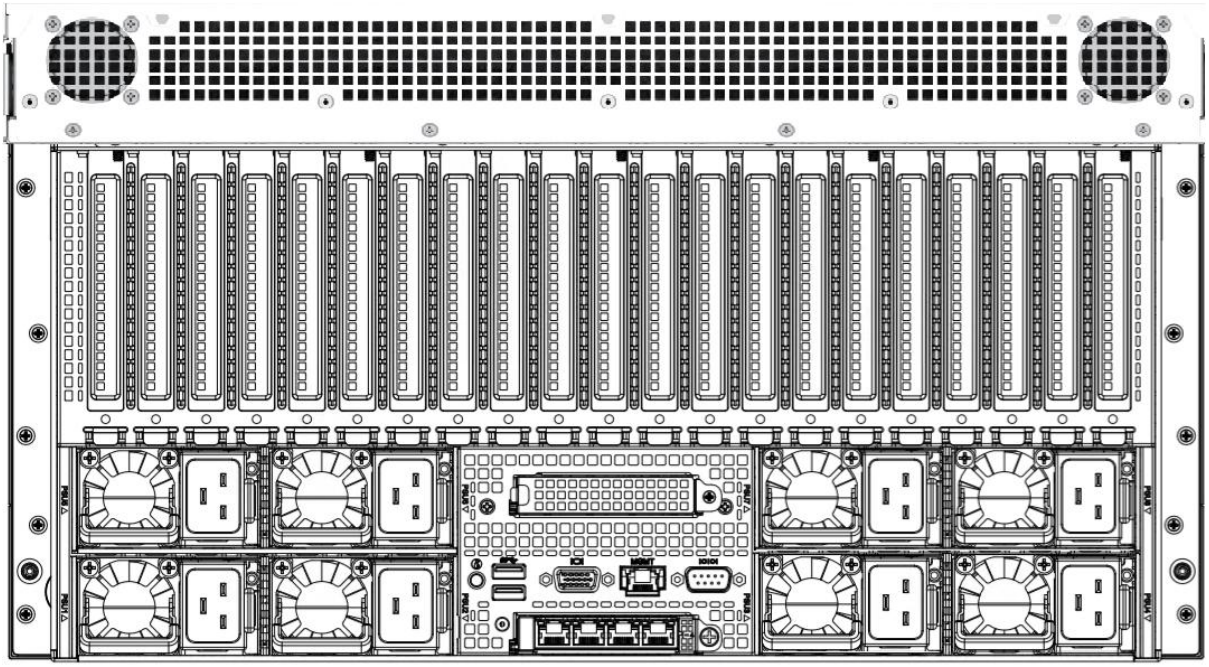
3. 带 Busbar 功能 6 电源安装

使用上下两层电源板，共安装 6 个电源（上层 4 个，下层 2 个），其余位置装假模块，借助 Busbar 提升供电能力与冗余，适配更高功耗设备，保障系统稳定运行与热插拔维护。



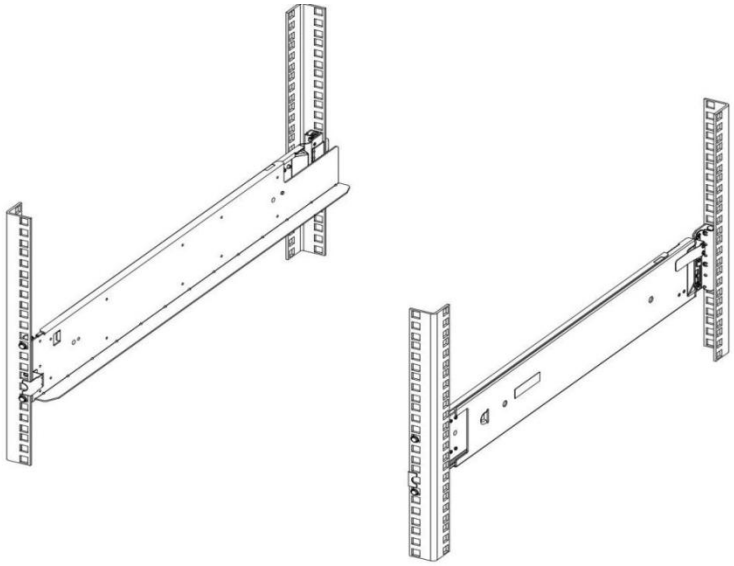
4. 带 Busbar 功能 8 电源安装

满配上下层电源板，共 8 个电源模块，无假模块占用，通过 Busbar 集中汇流供电，提供最大功率输出与冗余容错，适用于满载高密存储/计算节点，确保长时间高负载可靠运行。

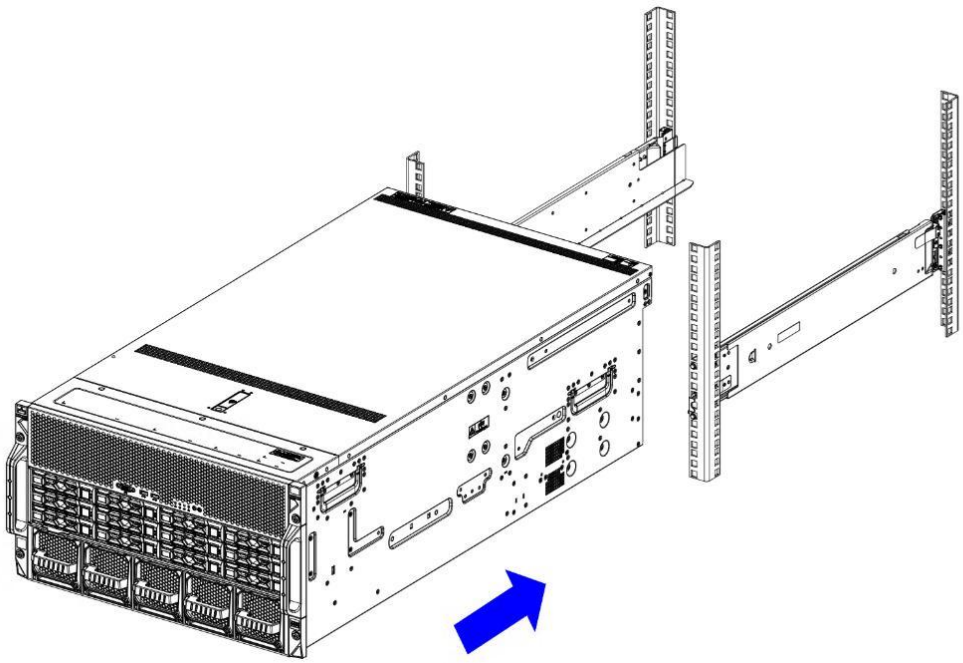


4.10 导轨组件安装

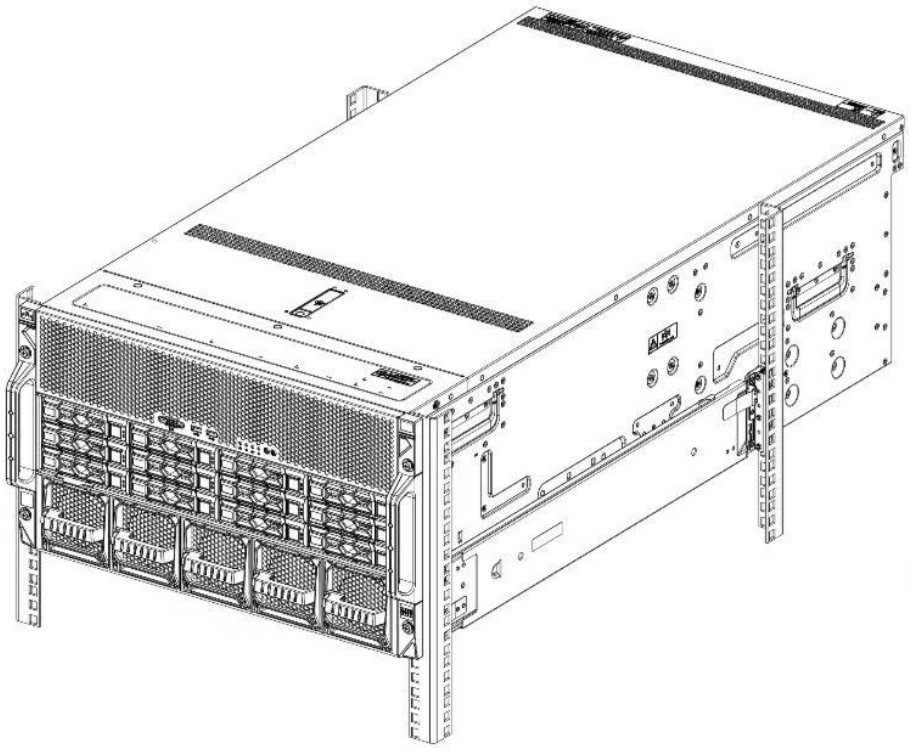
1. 将导轨架前端后端用螺丝锁定在机柜上，保持前后端呈水平状态，左右俩侧在同一水平线（支架安装示意图如下）



步骤 2. 将服务器滑入到机架的导轨上,滑入到位后,使用十字螺丝刀将服务器俩测挂耳上的松不脱螺钉锁紧；



步骤 3. 服务器导轨安装完成上架。



5 操作注意事项和常见故障处理

5.1 软硬件操作注意事项

- 6 电源机型分为上下层电源，上层是 PSU5~8，下层是 PSU1 和 PSU4；上层电源专门给 PEIB 板(PCIe 转接板)上的设备供电，下层电源是给主板供电；
- 6 电源机型至少需要 3 个电源才能开机；【上层(PSU5~8)至少 2 个，下层(PSU1 或者 PSU4)至少 1 个】
- 6 电源机型在 AC 电源接通后一段时间后，开机按键灯才会绿色闪烁；(与 4 电源机型不同，4 电源机型 AC 电源线接通后立即闪烁)
- 6 电源机型最多可设置 3 个电源为 Standby；(上层最多 2 个，下层最多 1 个)
- 4 电源机型只有 PSU1~PSU4，至少需要 2 个电源才能开机，最多可设置 2 个电源为 Standby；
- 电源状态做了防抖判断，插拔电源及电源线需要间隔 10S 以上，间隔时间太短记录不到日志属于正常现象；
- 手动控制风扇转速，最低可设置的占空比为 20%；
- 设置风扇模式为“性能模式”时，最低转速为 50%；
- TG669V3 的单个风扇为双包设计，且前后两个风扇的最大转速不同
- TG669V3 为双 BMC 芯片设计，默认均为 Flash1 启动，若 Fash1 启动异常，会自动切换为 Flash2 启动；
- 开机面板的网络指示灯仅支持显示 OCP 网卡的网络状态；
- 通过 RAID 卡控制硬盘点灯时，BMC 界面的信息同步会有延迟，需等待片刻；
- 当以 http 方式登录 BMC WEB 时，会自动跳转为 https 进行登录；
- 因 BMC 记录硬盘插拔日志机制限制，不宜快速同时插拔多个硬盘，否则可能会导致部分插拔盘日志无法及时记录；
- 对硬盘进行热拔插操作时，请勿快速同时插拔多个硬盘，插拔盘应保持一定的间隔；
- 服务器处于 BIOS Setup 下，对硬盘进行热插拔，BMC 网页不会记录硬盘拔插日志；
- BMC WEB 界面 GPU 设备信息，GPU 功耗显示需要在 OS 中安装驱动，NVIDIA GPU 设备需要使用命令 nvidia-smi -pm 1 设置 GPU 卡为持久模式，这样对应的 GPU 功耗才能正常获取。(RTX50xx 系列 GPU 除外)
- BMC WEB 若需记录 SOL 日志，需要在主板接入 SD 卡并按要求进行正确分区；
- TG669V3 服务器内存须严格按照 POR 规则进行安装；
- Broadcom LSI 9560-8i&16i RAID 卡不支持 Legacy 模式管理；
- 直连背板搭配 LSI 9560-8i&16i RAID 卡，设置硬盘为 offline 状态后,硬盘不会亮 fault 灯；
- LSI 9560 RAID 卡在 JBOD 模式下热拔插硬盘，会亮 failure 灯，但需要等待一段时间再插

入，若拔插过快，会出现 failure 灯不亮的情况；

- TG669V3 主板提供 1 个 M.2 接口，且最大速率为 PCIe3.0(8GT/s)；
- BMC WEB 对 DNS 相关设置保存后网络会重连，需要等待一定时间（建议 1 到 2 分钟）再进行下一次操作；
- BMC WEB 进行 NTP 相关配置后，对应服务会重启，需要等待一定时间（建议 1 分钟）后再进行下一次操作；
- 默认 admin 用户下若需使能 SNMP 权限，需要先修改其密码，因为 SNMP 的密码长度要求在 8 位以上，admin 用户的默认密码长度不符合此要求；
- 系统下安装带内软件后（查询硬盘使用率），BMC WEB 对应传感器获取到的设备使用率存在一定的误差；
- BMC 本地视频日志只能记录两条（新产生的日志会覆盖旧日志），并且要下载视频日志，需要等待视频播放完毕才可下载；
- BMC 视频日志完成需要约 20S 时间，未生成完毕无法查看；
- BMC 网页 RAID 管理中的 SATA 硬盘的厂商均按照规范显示为 ATA；
- 使用 ipmitool 去修改 BMC 用户密码，不能修改与之前相同的密码；
- TG669V3 服务器接入电源但没插入电源线的情况下，系统告警灯为红色闪烁状态；
- TG669V3 搭配符合 OCP NIC 3.0 规范的网卡便可以使用 NCSI 功能，标准的 PCIe 网卡不支持 NCSI 功能；
- U.2 NVMe 盘不支持系统命令点灯；
- U.2 NVMe 盘进行热插拔时 OS 下会概率报 PCIe error，同时 BMC SEL 出现 PCI PERR；
- 使用 IPMI 工具首次烧录 FRU 文件时会有“bad header CHECKSUM”的提示，后续更新不会有；
- 首次开机速度比较慢，内存需要在 ABL 做 Training，之后会快速过 Memory Training，但如果更新 BIOS，换 CPU、Clear CMOS 或者内存出错后需要重新做完整 Training 的动作会比较久；
- BMC ipmitool 激活 SOL 需要添加 sol activate usesolkeepalive 保持 SOL 在线；
- Above 4G decoding 设为“Disabled”时会导致 PCIe 资源超过 4G 时，设备无法解码，卡在早期 POST 的位置，导致无法进入 BIOS Setup 或 OS。
- TG669V3 已不支持 DOS 下更新 BIOS 固件；
- 如果只安装 1 颗 CPU，则不要安装对应 CPU2 上的内存；
- 不推荐使用共享网口 KVM 安装 OS，因为传输速度比较慢，导致安装时间比较长以及部分 OS 会切换到文本模式；(如果实在要用，则建议限制客户端网口的速率为 100Mbps；)

5.2 散热限制说明

前置硬盘配置	最高工作温度 35℃
12x3.5 英寸硬盘	• 12 个 3.5 SAS/SATA 硬盘 • CPU≤500W • GPU 支持 600W 显卡

5.3 常见故障处理

5.3.1 常见硬件故障

- 服务器后置 VGA 无法显示

故障描述：服务器上电后，状态指示灯显示正常，后置 VGA 无显示输出；

故障原因：前置 VGA 和后置 VGA 同时接入时，2 个 VGA 只能输出 1 个，且前置 VGA 优先；

解决方法：拔出前置 VGA，后置 VGA 即可正常显示；

- 操作系统无法启动

故障描述：RAID 卡配置 RAID 并安装完操作系统后，操作系统无法启动；

故障原因：RAID 卡未配置安装盘位为首选启动硬盘；

解决方法：进入 LSI RAID 卡管理界面中，将安装系统的 RAID 盘设置为首选启动盘，即可正常进入系统；

- BMC Web 无法获取 NCSI IP

故障描述：BMC WEB 无法获取 NCSI IP;

问题原因：可能有以下两种原因；

  - 服务器若搭配的是标准 PCIe 网卡，则不支持 NCSI 功能；
  - OCP 网卡本身就不支持 NCSI 功能；

解决方法：首先确认若使用的是标准 PCIe 网卡，则服务器本身设计如此，不支持 NCSI 功能；

若使用 OCP 网卡，需要确认网卡本身是否支持 NCSI 功能，若不支持更换为支持 NCSI 功能的网卡即可正常获取 NCSI IP;

- GPU 卡 PCIe 降速

故障描述：GPU 或者显卡在 OS 下查看为 Gen1；

故障原因：系统下会启动 GPU 卡或者显卡的节能模式，GPU 卡或者显卡拉载之后，会自动提升到 SPEC 速率；

解决方法：正常现象，无需解决；

- 主板上内存状态灯亮红灯

故障描述：主板内存状态灯亮红灯，并且在 BMC 日志有内存告警记录；

故障原因：可能的故障原因有以下三种

  - 内存故障或异常
  - 主板插槽故障或异常

解决方法： BMC WEB 日志中确认报错内存槽位，然后把服务器关机，把槽位有问题的内存同其他槽位内存交换验证，确认报错是随着内存槽位还是内存本体报错；

- 服务器挂耳指示灯亮红灯

故障描述：服务器右挂耳的状态指示灯亮红灯；

故障原因：可能的故障原因有以下四种；

  - 风扇异常告警
  - PSU 异常告警
  - 内存异常告警
  - 机箱开盖异常告警

解决方法：按照以下检查步骤判断故障

  - 如果挂耳内存状态灯和系统状态灯同时告警，则需要进入内存故障处理环节
  - 如果系统状态灯红色常亮，需要确认 PSU 是否在位，机箱入侵是否异常
  - 如果系统状态灯红色闪烁，需要确认 PSU 电源线接入是否异常

- 通过 RAID 卡手动 Offline 硬盘后，硬盘告警灯不亮

故障描述：服务器使用直连硬盘背板配置，用 LSI 9560 RAID 卡连接，在 BIOS RAID 卡 setup 中手动 Offline 硬盘后，硬盘告警灯不亮；

故障原因：LSI 9560 RAID 卡设计如此；

解决方法：RAID 本身限制，无法解决；

- 点亮硬盘定位灯后，硬盘的其他状态灯会被取代

故障描述：点亮硬盘的 Locate 定位灯后，该硬盘的其他 rebuild、failure 等状态灯会被取代；

故障原因：服务器设计如此，采用硬盘 Locate 定位灯高优先级机制，当硬盘定位灯亮起时，其他状态灯会被取代，方便用户定位异常硬盘；

解决方法：正常现象，无需解决；

- BMC WEB 可以正常登录，但是点击开机无反应。

故障描述：BMC WEB 服务器处于 power off 状态，点击开机无反应。

故障原因：平台设计在只接入一个电源的情况下，服务器是不支持开机的，需要在接入电源数量大于等于 2 个才可以正常开机。

解决方法：再插入其他电源并通电，确保通电的电源数量大于等于 2 个 。

- 部分 OS 安装存在异常。

故障描述：部分 OS 不能正常安装，或者安装之后无法登录。

故障原因：OS 自带的 nouveau 驱动不兼容导致的。

解决方法：安装 OS 的时候在 GRUB 启动界面先禁用 nouveau，举例如下：

①RHEL9.6/RHEL9.8/RHEL10.2/CentOS Stream 10 等：

在 GRUB 启动界面按 e 键编辑，在 linuxefi 行末尾 quiet 后面增加 nouveau.modeset=0 rd.driver.blacklist=nouveau modprobe.blacklist=nouveau，然后按 Ctrl-x 启动。

②SUSE Linux Enterprise Server 15 SP7：

在 GRUB 启动界面按 e 键编辑，在 linux 行末尾增加 quiet nouveau.modeset=0，然后按 Ctrl-x 启动。

③Ubuntu26.04：

在 GRUB 启动界面按 e 键编辑，在 linux 行末尾增加 nomodeset nouveau.modeset=0 modprobe.blacklist=nouveau，然后按 Ctrl-x 启动。

- RHEL9.6 跑 gpu_burn 结束时，存在服务器宕机的情况。

故障描述：RHEL9.6 跑 gpu_burn 结束时，存在服务器宕机的情况。

故障原因：该 OS 存在兼容性问题。

解决方法：RHEL9.6 跑 gpu_burn 压力之前需要禁用 HMM，具体步骤如下：

```
echo "options nvidia_uvm uvm_disable_hmm=1" | sudo tee /etc/modprobe.d/nvidia-uvm.conf
sudo dracut -f
sudo reboot
```

5.3.2 常见软件故障

- BMC WEB FRU 栏位机型信息显示不正确；

故障描述：BMC FRU 无机器的型号信息；

故障原因：未烧录对应的 FRU 文件；

解决方法：烧录对应 FRU 文件；

- BMC 日志时间与实际时间不一致

故障描述：BMC 日志生成时间异常，与当前北京时间不一致；

故障原因：时间配置未同步；

解决方法：有以下两种解决方法

  - 将 OS 下时间配置为北京时间，并开启 NTP 同步；
  - 在 Linux 操作系统下执行指令 timedatectl set-local-rtc 1 进行时间同步；

- BMC Web 无法登录

故障描述：BMC WEB 无法登录；

问题原因：可能有以下两种原因；

  - 用户名和密码不对；
  - BMC IP DHCP 已经发生了变更；

解决方法：首先确认 BMC 的用户名和密码是否准确，待开机显示后，在服务器 POST 界面或者 BIOS Setup 下查看 BMC 的当前 IP，用此 IP 重新登录 BMC Web；

- BMC Web 无法管理 RAID 卡

故障描述：服务器处于 BIOS Setup 状态，BMC WEB 无法获取 RAID 管理功能；

故障原因：在 BIOS Setup 阶段，BMC 还未对 RAID 管理功能进行初始化完成，进入操作系统后，BMC 才可正常管理 RAID 功能；

解决方法：正常现象，无需处理；

- BMC Web RAID 卡管理功能异常

故障描述：LSI 和 PMC 的 RAID 卡在同一台服务器上使用时，BMC Web 管理功能异常；

故障原因：AMI code 功能限制，在同一台机器上，BMC 管理功能无法适配不同厂商的卡；

解决方法：在同一台服务器中使用单一品牌 RAID 卡；

- BMC GPU 设备信息没有显示 SN

故障描述：BMC WEB 不显示桌面平台 GPU 的 SN，仅数据中心系列 GPU 可以显示 SN；

故障原因：因为桌面平台 GPU 本身没有烧录 SN；

解决方法：设计限制；

- BMC ipmi 日志不再记录

故障描述：BMC WEB 不再记录最近的 ipmi 日志；

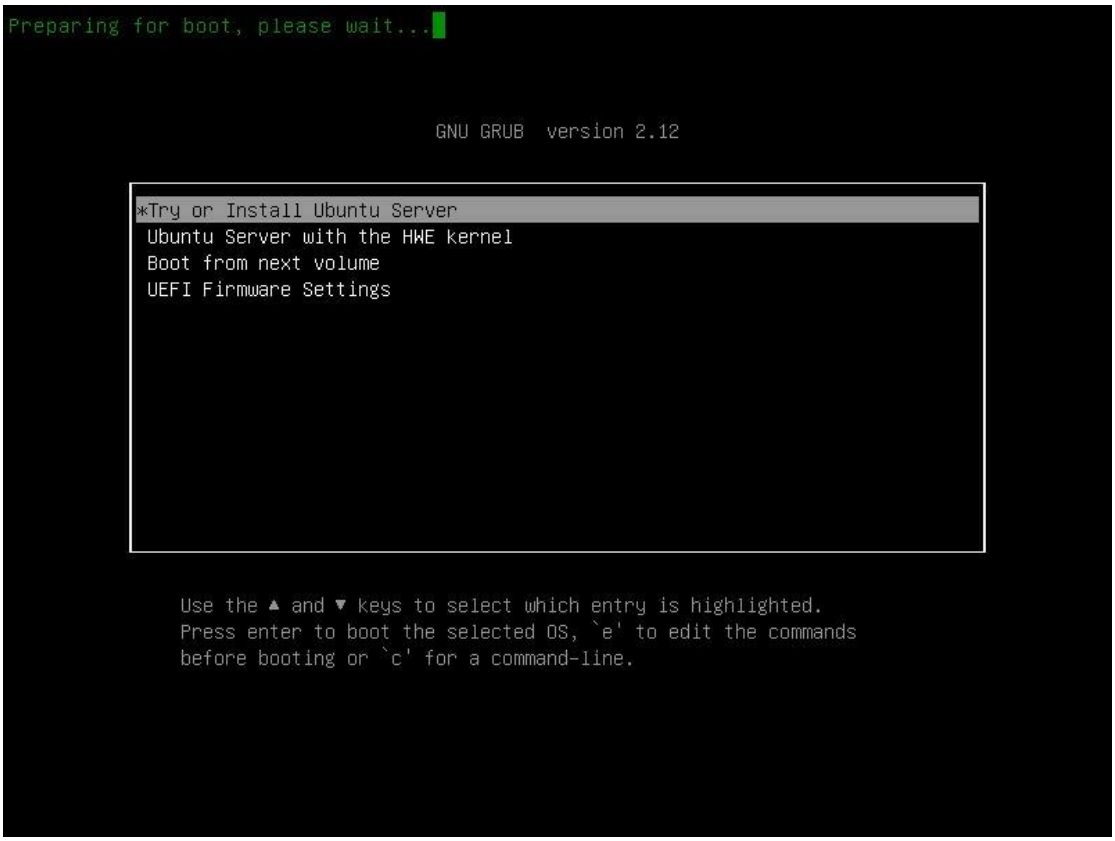
故障原因：BMC WEB 日志存储设置了线性存储策略(Linear Storage Policy)，需设置为循环存储策略(Circular Storage Policy)；

解决方法：BMC WEB 日志存储设置为循环存储策略(Circular Storage Policy)；

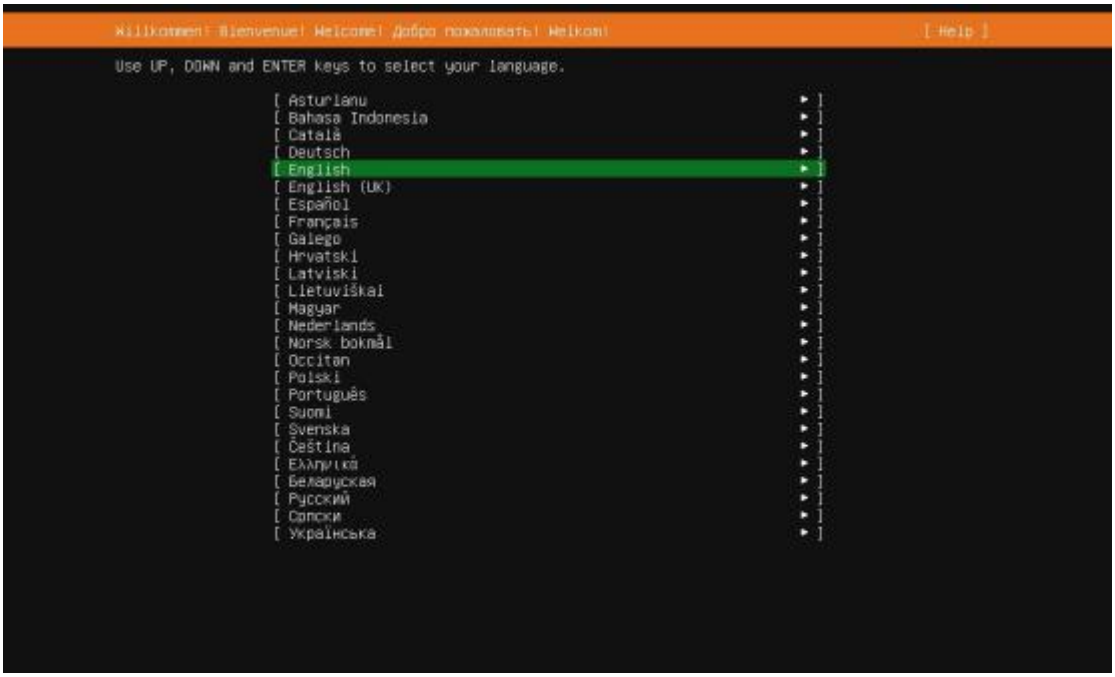
6 OS 安装

6.1 Ubuntu Server 24.04.4 LTS 安装步骤

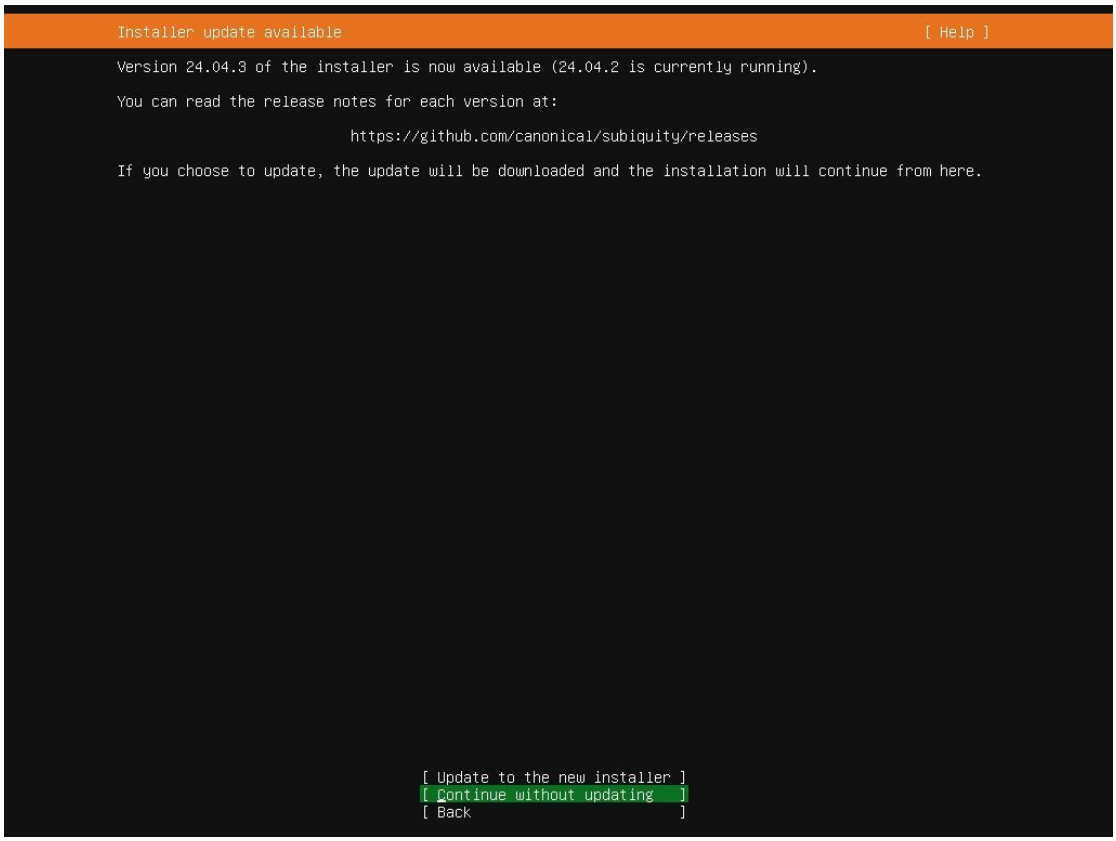
1. 开始安装，引导安装媒体，进入到 grub 界面，选择第一项。



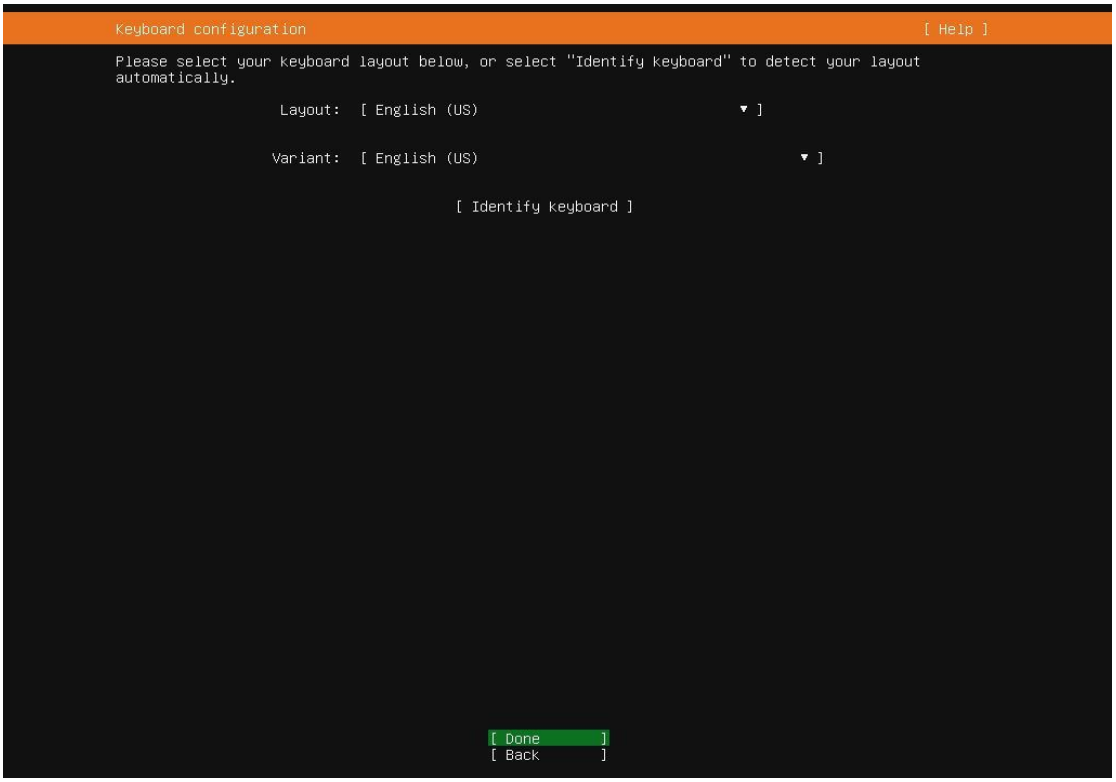
2. 进入到安装界面，选择语言。



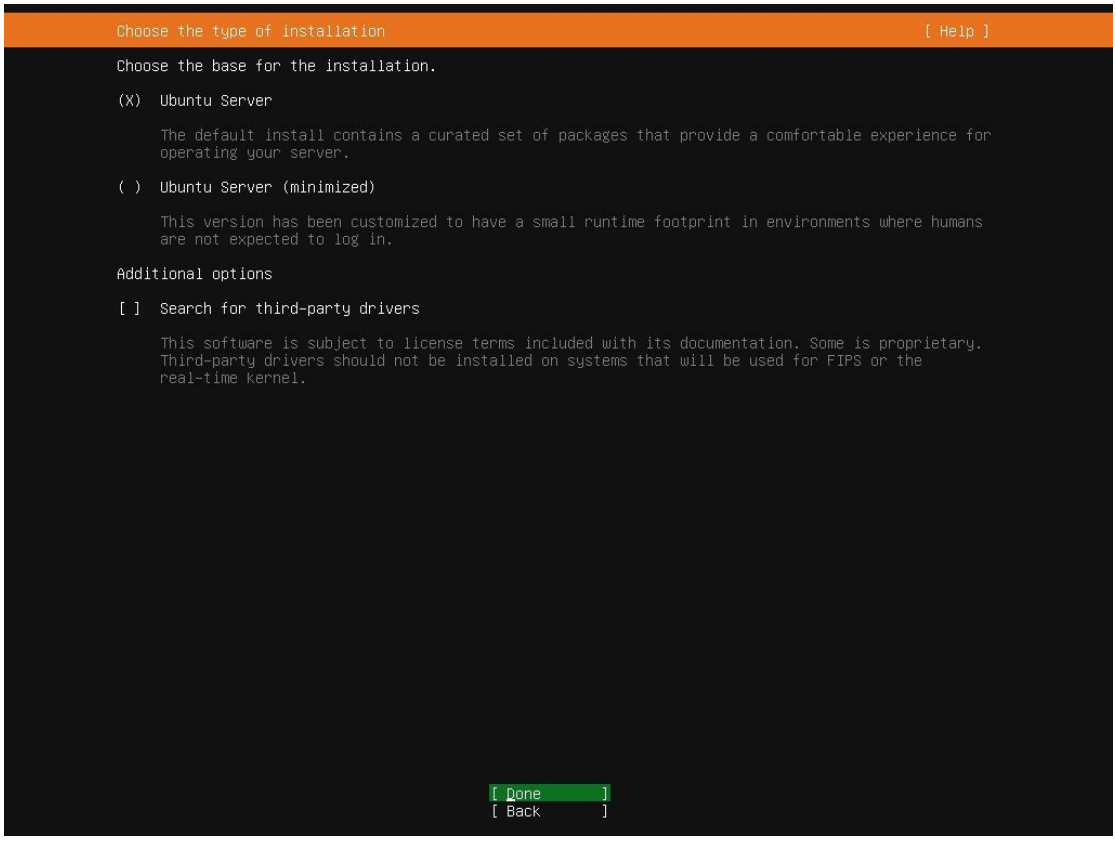
3. 选择第二项，不更新安装。



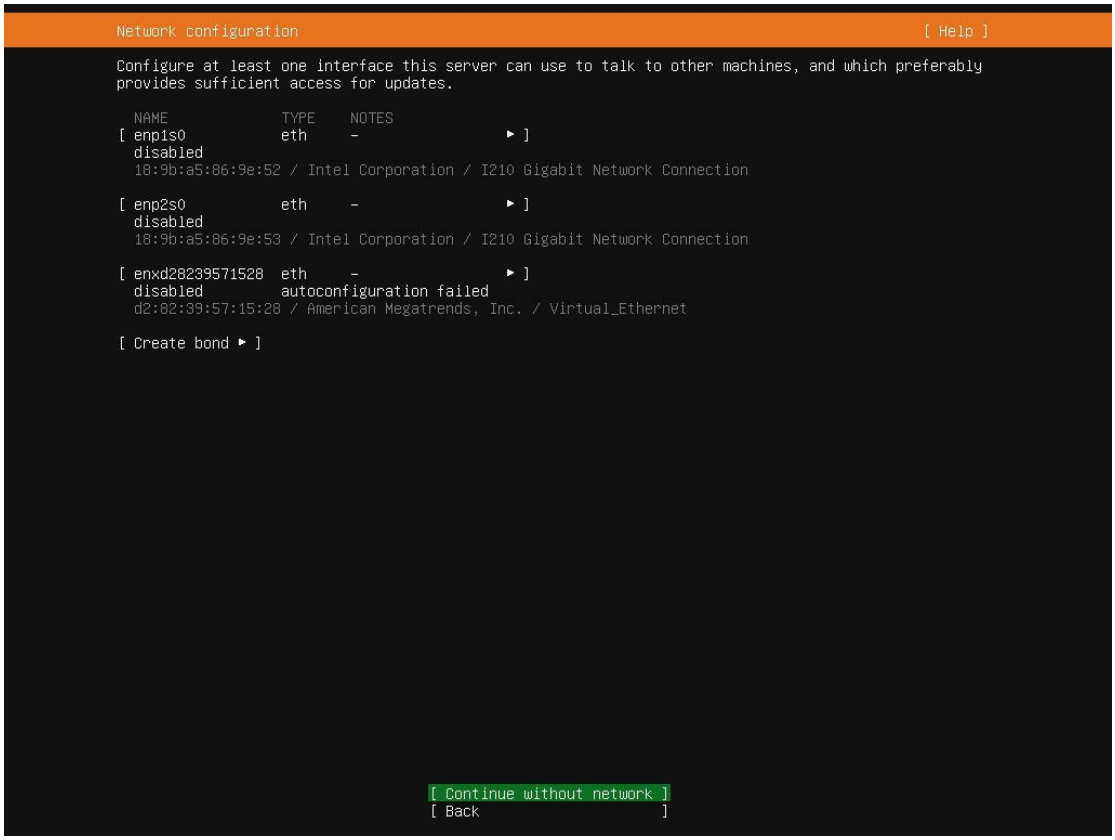
4. 键盘布局配置，默认即可。



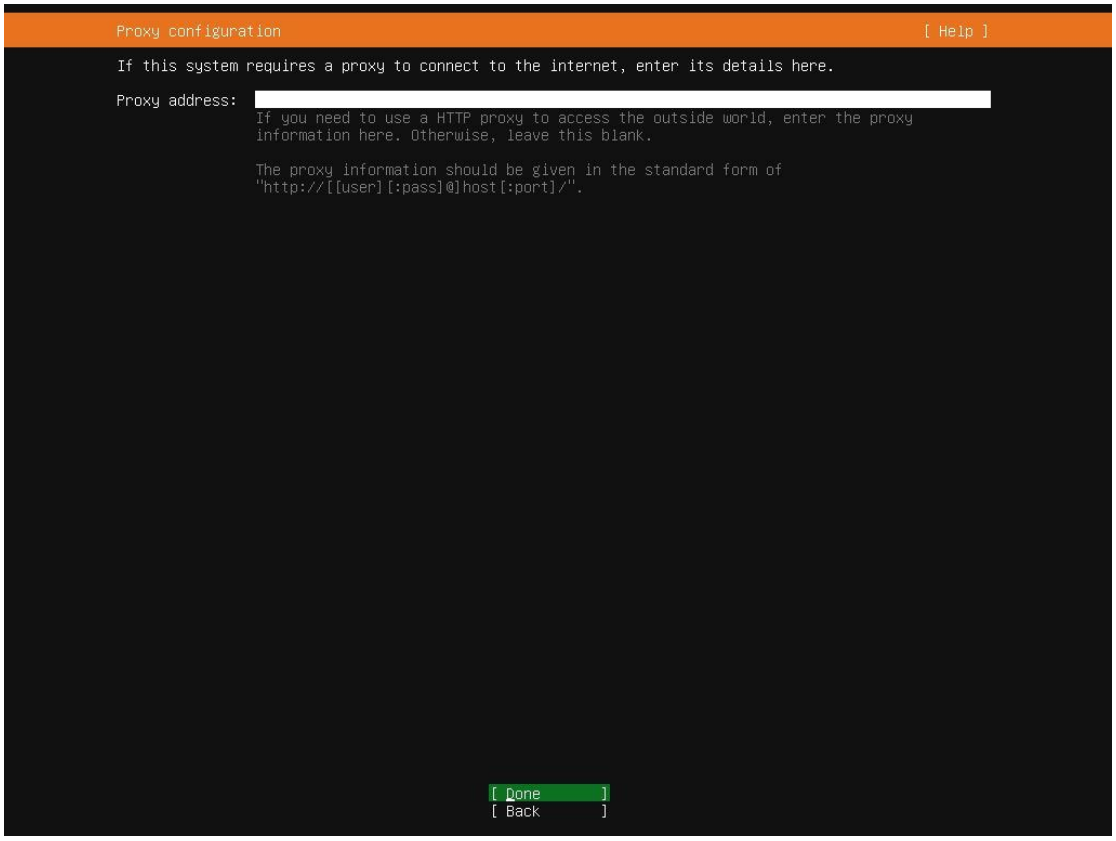
5. 选择安装类型，默认即可。



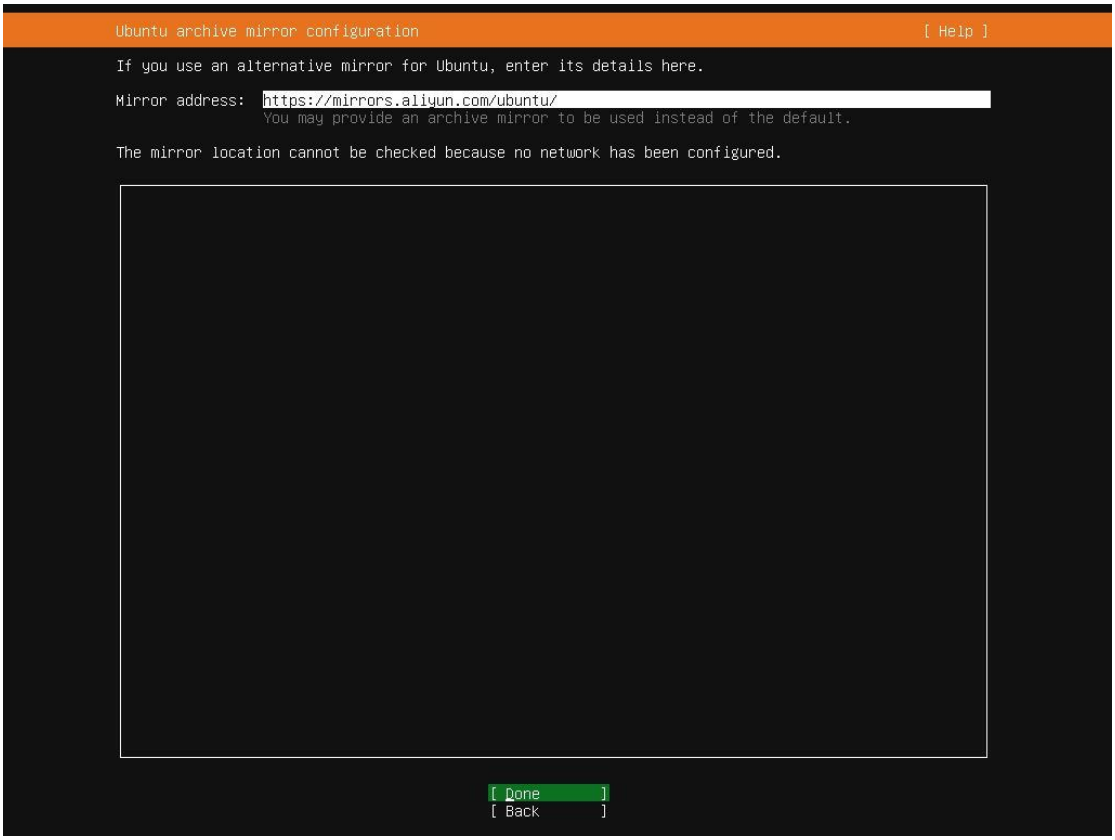
6. 网络配置，这里以关闭网络为例。



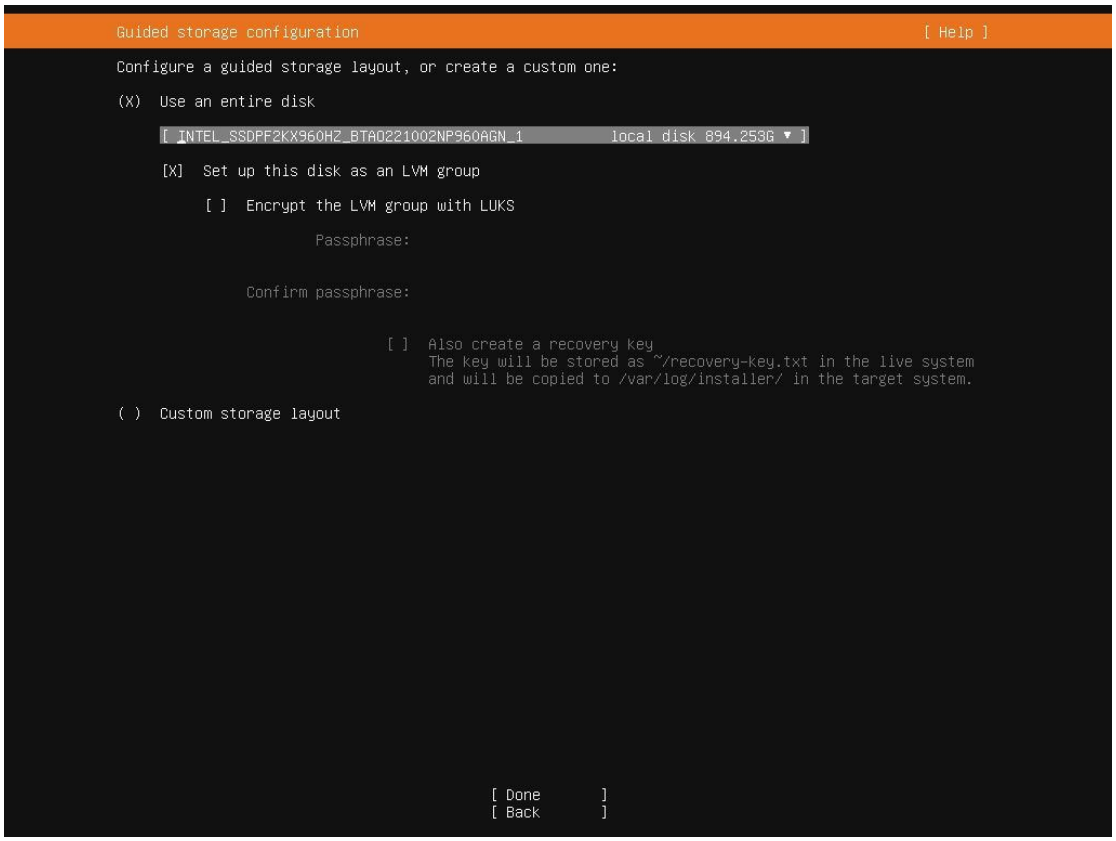
7. 代理网络配置，根据需求填写。



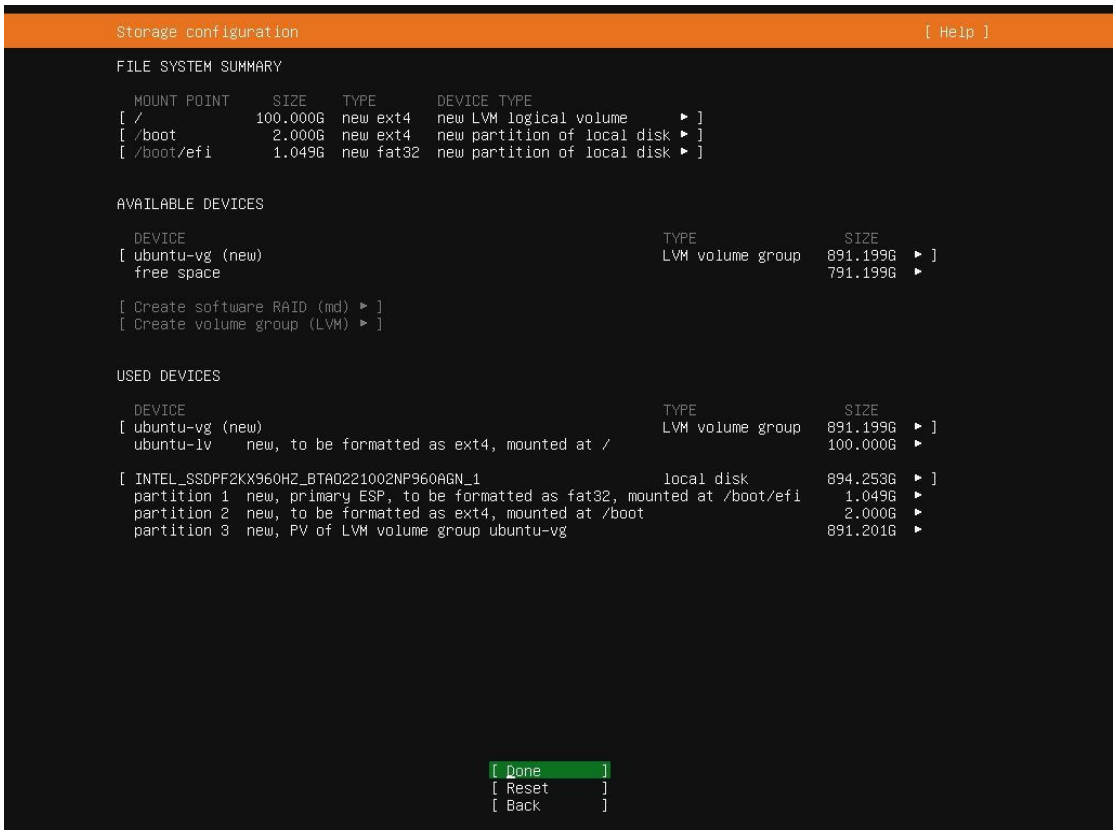
8. Mirror 地址配置，这里以“https://mirrors.aliyun.com/ubuntu/”为例。



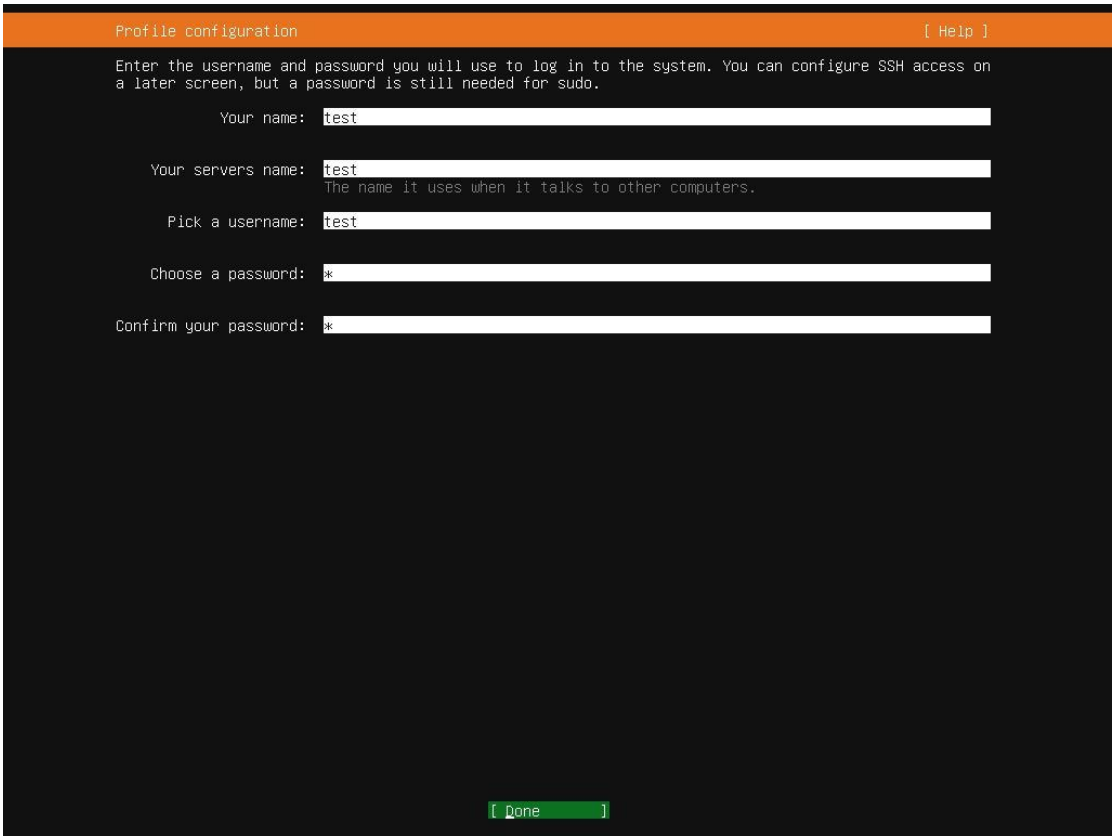
9. 储存配置，根据需求选择要被安装的硬盘。



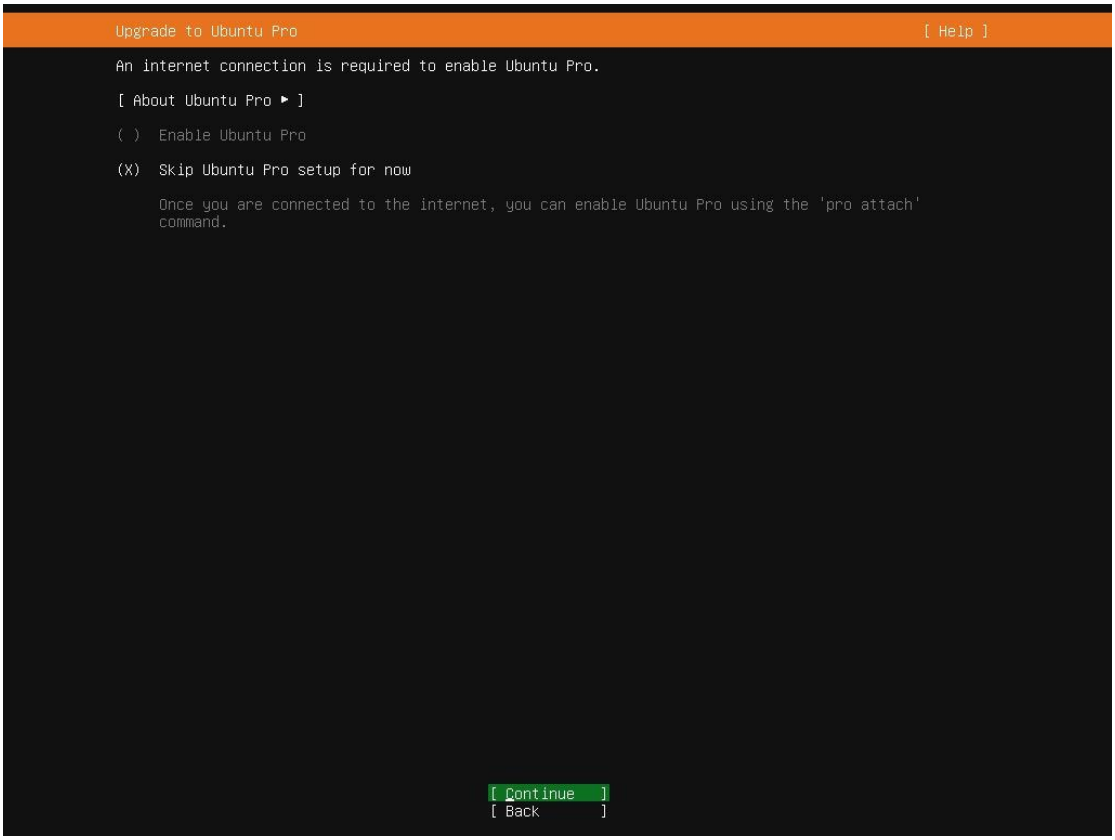
10. 分区配置，根据需求修改。



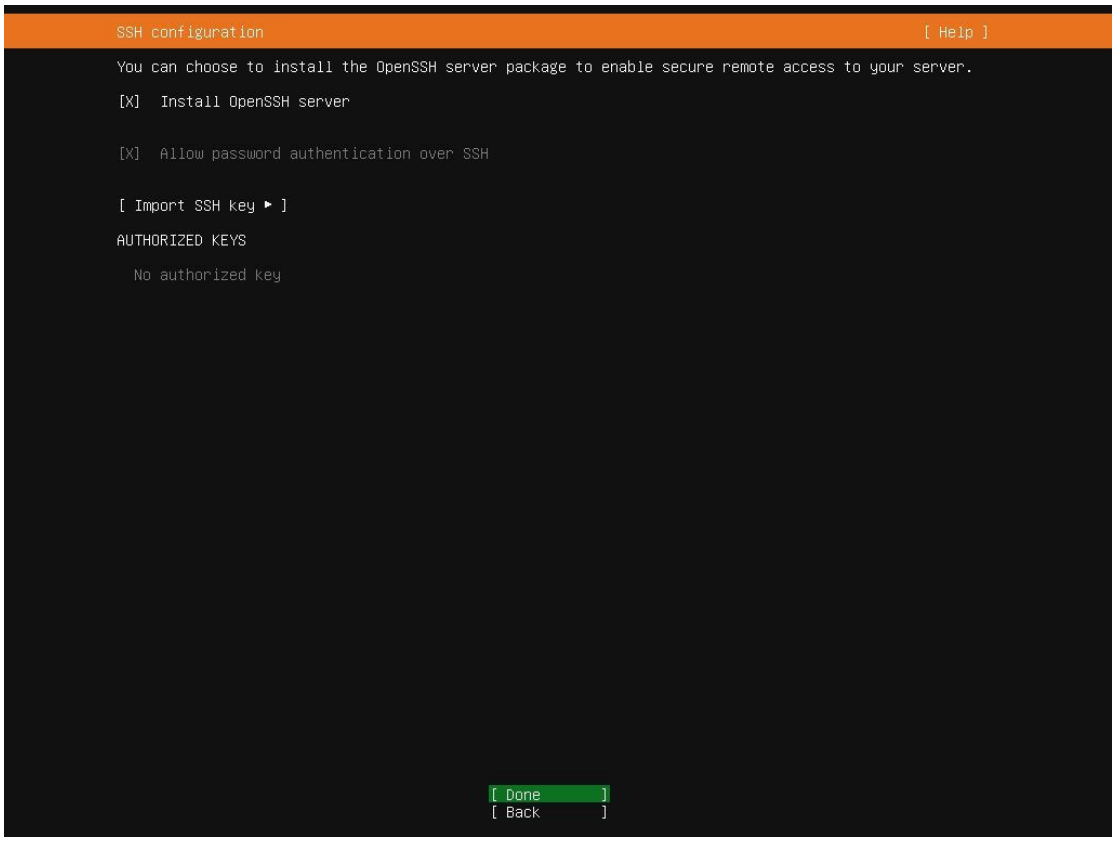
11. 账户配置，请牢记用户名与密码。



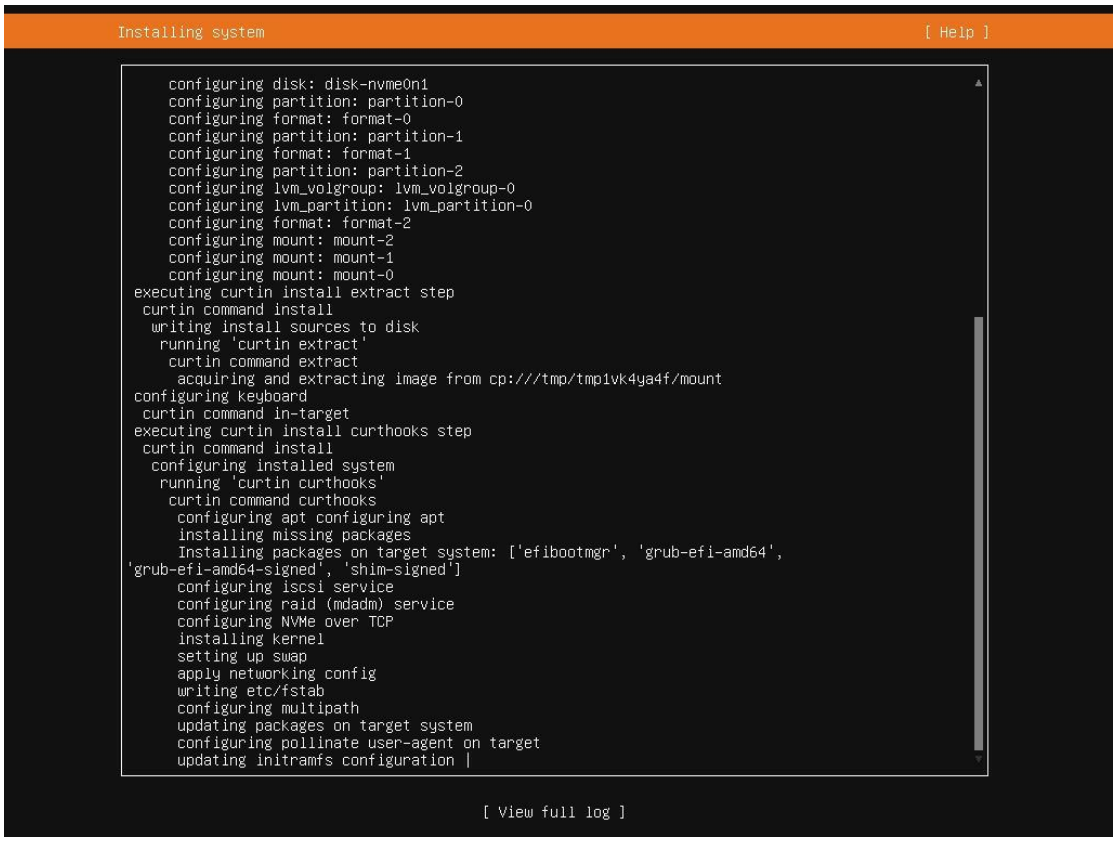
12.Ubuntu Pro 服务，如无需求，默认即可。



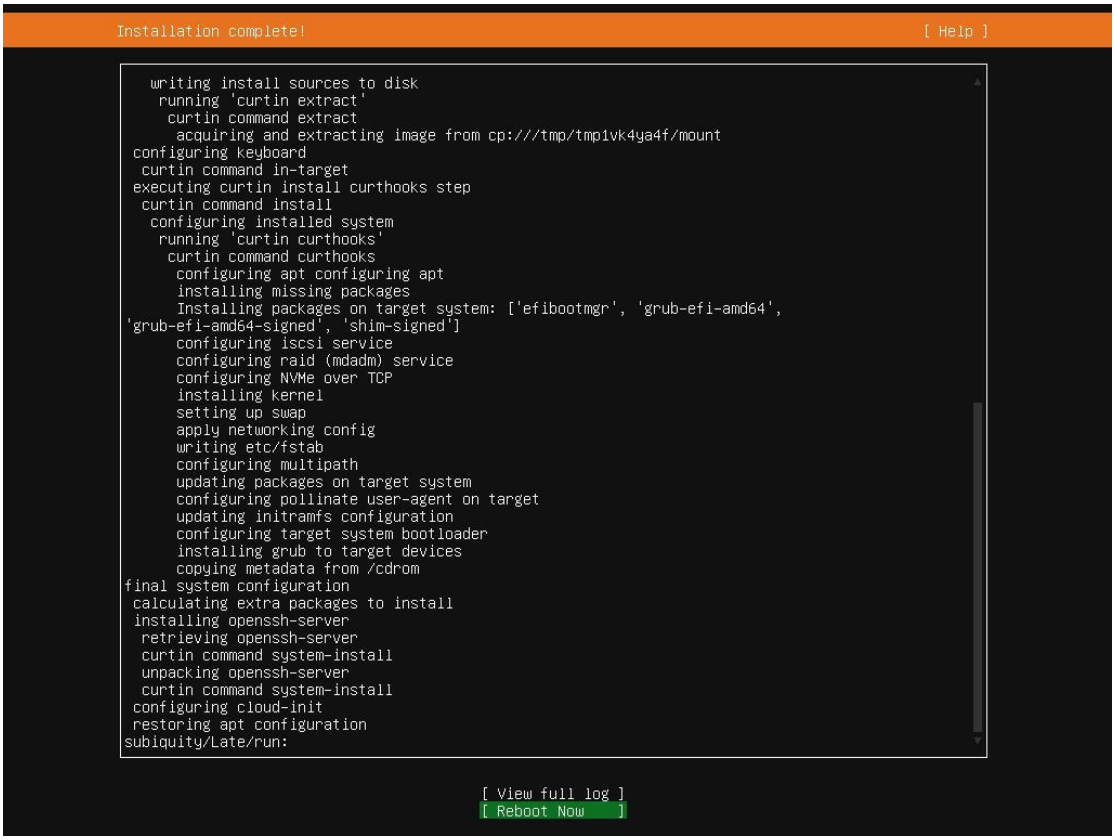
13.SSH 配置，建议安装该服务。



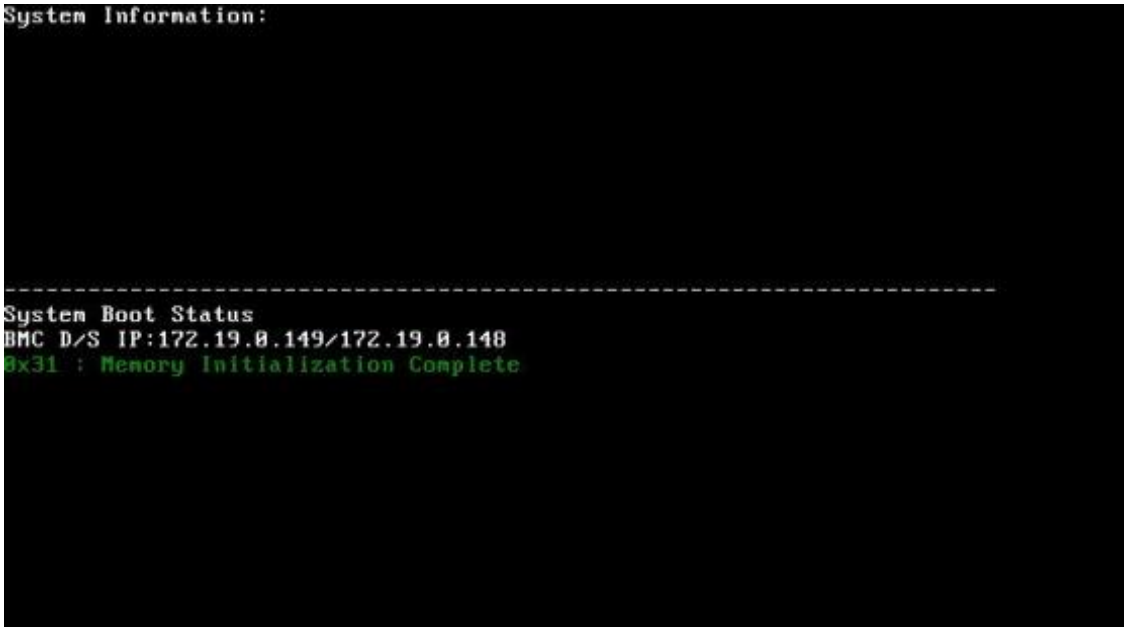
14.开始安装，前面以无网络安装，所以不会自动更新系统。



15.安装完成，选择“Reboot Now”以重启系统。



16.服务器重启中。



7 附录

7.1 术语&缩略语

序号	英文简称	英文全称	中文解释
A	AC	Alternating Current	交流电
	ACPI	Advanced Configuration and Power Management Interface	高级配置和电源管理接口
	AES	Advanced Encryption Standard New Instruction Set	高级加密标准新指令集
	AVX	Advanced Vector Extensions	高级矢量扩展指令集
	AOC	Active Optical Cables	有源光缆
	API	Application Program Interface	应用程序接口
	ARP	Address Resolution Protocol	地址解析协议
B	BIOS	Basic Input Output System	基本输入输出系统
	BMC	Baseboard Management Controller	主板管理控制单元
	BBU	Backup Battery Unit	备份电池单元
C	CMOS	Complementary Metal-Oxide- Semiconductor Transistor	互补金属氧化物半导体
	CPLD	Complex Programming Logic Device	复杂可编程逻辑器件
	CPU	Central Processing Unit	中央处理器
	CRPS	Common Redundant Power Supplies	通用冗余电源
	CSM	Compatibility Support Module	兼容性支持模块
D	DC	Direct Current	直流电
	DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol	动态主机设置协议
	DIMM	Dual-Inline-Memory-Modules	双列直插内存模块
	DRAM	Dynamic Random-Access Memory	动态随机存储设备
	DNS	Domain Name System	域名服务系统
E	ECC	Error Checking and Correcting	内存错误检查和纠正
	EMC	ELECTRO MAGNETIC COMPATIBILITY	电磁兼容性
	EMI	ELECTRO MAGNETIC INTERFERENCE	电磁干扰
	ESD	ELECTRO STATIC DISCHARGE	静电释放
F	FC	Fiber Channel	光纤通道
	FRU	Field-Replaceable Unit	现场可更换部件
	FTP	File Transfer Protocol	文本传输协议
	FCoE	Fibre Channel Over Ethernet	以太网光纤通道

	FW	Firmware	固件
G	GE	Gigabit Ethernet	千兆以太网
	GPIO	General Purpose Input/Output	通用输入输出
	GPU	Graphics Processing Unit	图形处理单元
	GUI	Graphical User Interface	图形用户界面
H	HBA	Host Bus Adapter	主机总线适配器
	HCA	Host Channel Adapter	主机通道适配器
	HDD	Hard Disk Drive	机械硬盘驱动器
	HPC	High Performance Computing	高性能计算
	HTML	Hyper Text Markup Language	超文本标记语言
	HTTP	Hypertext Transfer Protocol	超文本传输协议
	HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure	超文本传输安全协议
I	I/O	Input/Output	输入输出单元
	IEC	International Electrotechnical Commission	国际电工委员会
	IOPS	Input/Output Operations Per Second	每秒进行读写操作的次数
	IP	Internet Protocol	网际互连协议
	IPMB	Intelligent Platform Management Bus	智能平台管理总线
	IPMI	Intelligent Platform Management Interface	智能平台管理接口
	IRQ	INTERRUPT REQUEST	中断请求
K	KVM	Keyboard Video Mouse	键盘，显示器，鼠标三合一
L	LAN	Local Area Network	局域网
	LRDIMM	Load Reduced Dual In-Lane Memory Module	低负载双列直插式内存模块
	LOM	LAN On Motherboard	板载网卡
M	MAC	Media Access Control	媒体接入控制
	MBR	MASTER BOOT RECORD	主引导记录
N	NCSI	National Communication System Instructions	国家通信系统指南
	NIC	Network Interface Controller	网络接口控制器
	NTP	Network Time Protocol	网络时间协议
	NVDIMM	Non-Volatile Dual In-Line Memory Module	非易失性双列直插内存模块
	NVMe	Non-Volatile Memory Express	非易失性存储器标准
O	OCP	Open Compute Project	开放计算项目
	OS	Operating System	操作系统
P	PCIe	Peripheral Component Interconnect express	快捷外围部件互连标准
	PDU	Power Distribution Unit	配电单元

	PHY	Physical	端口物理层
	POST	Power On Self Test	上电自检
	PSU	Power Supply Unit	电源设备
	PMBUS	Power Management Bus	电源管理总线
	PXE	Pre-boot Execution Environment	预启动运行环境
	PWM	Pulse-width Modulation	脉冲宽度调制
R	RAS	Reliability, Availability and Serviceability	可靠性、可用性、可服务性
	RAM	Random-Access Memory	随机存储器
	RAID	Redundant Arrays of Independent Drives	独立磁盘冗余阵列
	RDIMM	Registered Dual In-line Memory Module	暂存型双列直插内存模块
	ROM	Read-Only Memory	只读存储器
	RTC	Real Time Clock	实时时钟
S	SAS	Serial Attached Small Computer System Interface	串行连接的小型计算机系统接口
	SATA	Serial Advanced Technology Attachment	串行高级技术附件
	SFP	Small Form-factor Pluggable	小型可插拔收发光模块
	SMTP	Simple Mail Transfer Protocol	简单邮件传输协议
	SNMP	Simple Network Management Protocol	简单网络管理协议
	SSD	Solid State Disk	固态磁盘
	SSH	Secure Shell	安全外壳协议
	SERDES	Serializer/Deserializer	串行器/解串器
	SEL	System Event Log	系统事件日志
	SOL	Serial Over LAN	串口重定向
T	TCG	Trusted Computing Group	可信计算组织
	TCM	Trusted Cryptography Module	可信密码模块
	TCO	Total Cost of Ownership	总拥有成本
	TDP	Thermal Design Power	热设计功耗
	TPCM	Trusted Platform Control Module	可信平台控制模块
	TPM	Trusted Platform Module	可信平台模块
U	UEFI	Unified Extensible Firmware Interface	统一可扩展固件接口
	UID	User Identification	定位指示灯
	UPS	Uninterruptible Power Supply	不间断电源
V	VGA	Video Graphics Array	视频图形阵列
	VLAN	Virtual Local Area Network	虚拟局域网