



# 同泰怡服务器 TG556V1-Q 用户手册

文档版本 V0.1

发布日期：2025-11-26

## 版权申明

本手册版权归深圳市同泰怡信息技术有限公司所有，未经本公司书面许可和授权，任何单位或个人不得以任何方式复制、抄录本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明

本手册中出现的商标均已注册，同泰怡、TTYINFO、TONGTAIYI 是同泰怡信息技术有限公司的注册商标，关于第三方的注册商标归第三方所有。

## 内容声明

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容会不定期进行更新。

本手册陈述之规格及信息，将依规格之更新而改变。

因此，制造商不承担因规格更新而造成手册内容错误或遗漏之职责。

本手册中的信息可能包含技术或印刷错误。

本手册中的图片可能与实物有差异，仅作说明之用。

同泰怡保留在不另行通知的情况下对产品进行改进/改动的权利。

## 技术支持

深圳市同泰怡信息技术有限公司  
服务热线：4006186818  
电话：0755-2692 4294  
传真：0755-2692 4294  
地址：深圳市南山区高新南七道深圳市数字技术园 B2 栋 2A

## 摘要

本文档介绍 TG556V1-Q 的相关内容。

## 目标受众

本文档主要适用于以下人员：

- 售前工程师
- 产品维护工程师

## 提示符号

为了确保您正确地使用该服务器，请务必注意下面这些会在本文档中出现的标示符号所代表的特殊含意。

符号	说明
 <b>危险</b>	如果不当操作，则将会导致死亡或严重伤害。
 <b>警告</b>	如果不当操作，则将会导致中度或轻微伤害。
 <b>注意</b>	如果不当操作，则将会导致机器损坏或数据丢失。
 <b>说明</b>	对该文档内容的重点信息进行补充说明。
 <b>提示</b>	提供有助于完成某项工作的诀窍和其他额外的信息。

版本说明

文档版本	发布日期	修订说明
V0.1	2025-11-26	初版发行

# 目录

1	安全声明.....	1
1.1	一般安全事项.....	1
1.2	有毒有害物质声明.....	2
1.3	警示通告.....	3
1.4	气候环境要求.....	3
1.5	其他重要描述.....	4
2	产品介绍.....	5
2.1	系统简介.....	5
2.2	产品特点.....	5
2.3	产品技术规格.....	6
2.4	系统拓扑框图.....	7
2.5	GPU 配置方案.....	8
3	系统组件.....	9
3.1	前面板组件.....	9
3.2	后面板组件.....	12
3.3	主板组件.....	14
3.4	KP920S 模组参数.....	16
3.5	PCIe 插卡安装建议.....	16
4	安装系统组件.....	17
4.1	KP920S 模组安装.....	17
4.2	硬盘安装.....	19
4.3	M.2 的安装.....	21
4.4	硬盘背板的安装.....	21
4.5	导轨组件安装.....	23
5	操作注意事项和常见故障处理.....	28
5.1	操作注意事项.....	28
5.2	常见故障处理.....	29
6	OS 安装.....	31
6.1	OpenEuler-22.03-LTS-SP3 安装步骤.....	31
6.1.1	安装前准备.....	31
6.1.2	安装过程.....	32
7	附录.....	40
7.1	术语&缩略语.....	40

# 1 安全说明

## 1.1 一般安全事项

为防止出现重大人身及财产损失的风险，请务必遵循以下建议。

- 请不要自行打开系统盖板，应由经过专业培训的维修技术人员进行操作。带有闪电符号的三角形标记部分可能会有高压或电击，请勿触碰。
- 切勿将任何物体塞入系统的开孔处。如果塞入物体，可能会导致内部组件短路而引起火灾或电击。
- 切记：在进行维修前，断开所有的电缆。（电缆可能不止一条）
- 严格禁止在盖板未闭合前进行开机等带电操作。
- 当需要进行开盖处理时，请等待内部设备冷却后再执行，否则容易对您造成烫伤。
- 请勿在潮湿环境中使用本设备。
- 如果延长线缆需要被使用，请使用三线电缆并确保其正确接地。
- 确保服务器接地良好。可以通过不同的接地方式，但要求必须实际连接至地面。如果您不确定是否已经安全的接地保护，请联系相应的机构或电工予以确认。请使用带接地保护的三芯电源线与插座，不正确的接地可能会导致漏电、烧毁、爆炸甚至人身伤害。
- 请确保电源插座和电源接口能够紧密接触，松动的接触可能有导致起火的风险。
- 请在 220V 交流电压下使用设备，在不合适的电压下工作将导致设备触电、起火、甚至损坏。
- 要求设备通风良好并且远离热源、火源、不要阻塞散热风扇，否则设备可能会由于过热导致冒烟、起火或其他损害的危险。
- 请保持电源线和插头的清洁卫生和完好无损、否则可能有导致触电或起火的风险。
- 注意：如果电池更换不当会有爆炸危险，只许使用制造商推荐的同类或等效类型的替代件，废旧电池会对环境造成污染，更换下的旧电池请按照有关说明进行设置。
- 使计算机远离电磁场。
- 远离由空调、风扇、电机、电台、电视台、发射塔等高频设备引起的电子噪声和干扰。
- 请不要在设备正在运行时插拔内部连接部件或移动设备，否则将可能造成设备宕机或设备损坏。
- 请尽量避免频繁重启或开关机，以延长设备的使用寿命。
- 请保持环境清洁，避免灰尘，设备工作环境温度 5°C~35°C，湿度 35%~80%。
- 请用户及时备份重要数据，同泰怡信息技术有限公司不为任何情况所导致的数据丢失负责。

## 1.2 有毒有害物质声明

在 10 年环保使用期限内，产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用该设备不会对环境造成严重污染或对其人身，财产造成严重损害。

部件名称	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr VI)	(PBB)	(PBDE)
机箱 / 挡板	X	O	O	O	O	O
机械组件 (风扇、散热器、马达等)	X	O	O	O	O	O
印刷电路部件 - PCA*	X	O	O	O	O	O
电缆 / 电线 / 连接器	X	O	O	O	O	O
硬盘驱动器	X	O	O	O	O	O
介质读取 / 存储设备 (光盘等)	X	O	O	O	O	O
电源设备 / 电源适配器	X	O	O	O	O	O
电源	X	O	O	O	O	O
定点设备 (鼠标等)	X	O	O	O	O	O
键盘	X	O	O	O	O	O
完整机架 / 导轨产品	X	X	O	O	O	O

○ 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572-2011《电子电气产品中限用物质的限量要求》规定的限量要求以下。

× 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572-2011《电子电气产品中限用物质的限量要求》规定的限量要求。但符合欧盟 RoHS 指令(包括其豁免条款)。



### 说明

此表为该设备中所有可能采用的部件所含有毒有害物质的状况，客户可依据本表查阅所购产品各部件含有毒有害物质的情况。

### 1.3 警示通告

本产品符合 EMC Class A 标准。

### 1.4 气候环境要求

<b>温度</b>	
工作温度	5°C 至 35°C，最大温度梯度为每小时 10°C。
连续操作温度范围 (海拔低于 950 米或 3117 英尺时)	在设备无直接光照的情况下，5°C 至 35°C。
存储温度范围	-40°C 至 65°C。
<b>湿度</b>	
存储	最大露点为 33°C 时，相对湿度为 5% 至 95%，空气必须始终不冷凝。
连续操作湿度百分比范围	最大露点为 26°C 时，相对湿度为 10% 至 80%。



#### 说明

某些配置已在 40°C 的温度和 90% (29°C 最大露点) 的湿度下进行性能验证。



#### 注意

- 如果设备的使用环境避雷设施不良或没有，请在雷雨天气情况下关机、并拔掉与设备相连接的电源线、网线、电话线等。
- 请使用正版操作系统及软件，并进行正确配置。同泰怡信息技术有限公司对由于操作系统和软件引起的服务器故障不负有维护责任。
- 请不要自行拆开机箱及增减服务器硬件配置，同泰怡信息技术有限公司不为因此而造成的硬件及数据损坏负责。
- 当设备出现故障时，请首先查看本手册的内容，以确定及排除常见故障。如果您不能确定故障的原因，请及时与技术支持部门联系以获得帮助。
- 为计算机选择一个合适的环境，有助于计算机的稳定运行，并可以延长计算机的使用寿命。



## 1.5 其他重要描述



如果该设备标示有此标识，表示加贴该标识的设备仅按海拔 2000m 进行安全设计与评估，因此，仅适用于在 海拔 2000m 以下安全使用，在海拔 2000m 以上使用时，可能有安全隐患。



如果该设备标示有此标识，表示加贴该标识的设备仅按非热带气候条件进行安全设计与评估，因此，仅适用于非热带气候条件安全使用，在热带气候条件使用时，可能有安全隐患。

## 2 产品介绍

### 2.1 系统简介

TG556V1-Q 是同泰怡自研的一款塔式 AI 服务器/一体机产品,支持两颗鲲鹏 920-Smart 模组,支持 4 个双宽全尺寸 GPU 卡超强 AI 算力基于优异的风道散热设计,支持各类推理卡及训练卡,尤其适合 AI 推理、模型微调、本地知识库搭建、HPC、仿真渲染等应用场景。

### 2.2 产品特点

#### 强劲性能

- 支持 2 颗鲲鹏 920-Smart (32/24 核) 模组
- 模组集成 DDR4-2933 内存 (64~128GB)
- 支持 4 个双宽全尺寸 GPU 卡(TDP 350W+)

#### I/O 丰富 扩展灵活

- 支持 4 张昇腾异构计算卡,能够提供强大的 AI 推理算力,为大模型的本地部署提供强劲的支持;
- 支持 6 个标准 PCIe Gen4 插槽(Pcie 4.0, X16 \*4 +X4\*2)
- 支持 8/12 个 3.5 寸(兼容 2.5 寸)SAS/SATA 盘, 2 个 M.2

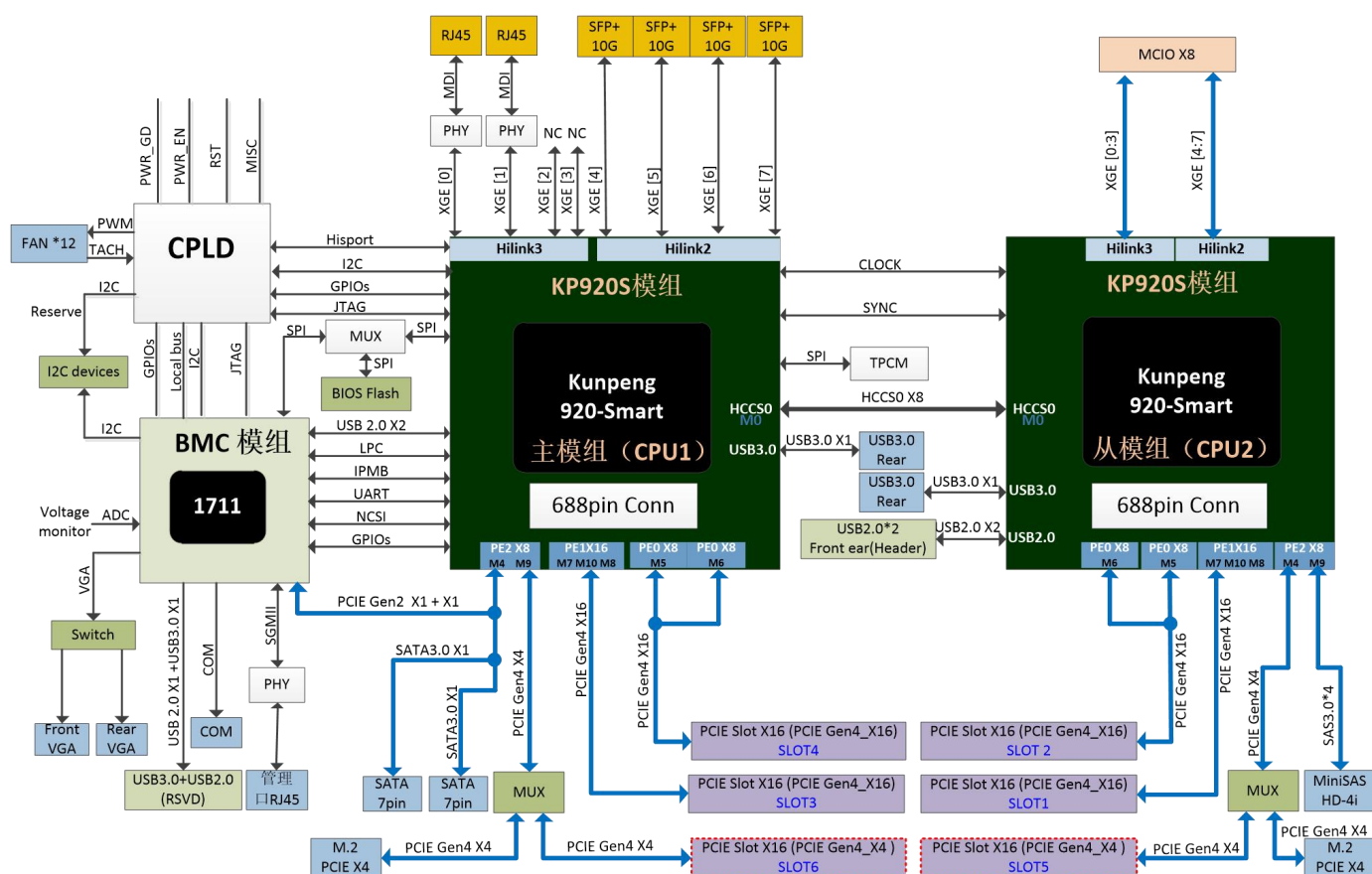
#### 稳定可靠

- 经过严谨的信号与热力学仿真和实测,不惧任何环境考验;
- 选用超低损板材和高可靠零部件,长效稳定,为业务保驾护航;
- 集成华为 Hi1711 BMC 模组,基于华为最新代码框架开发,功能丰富,管理便捷。

## 2.3 产品技术规格

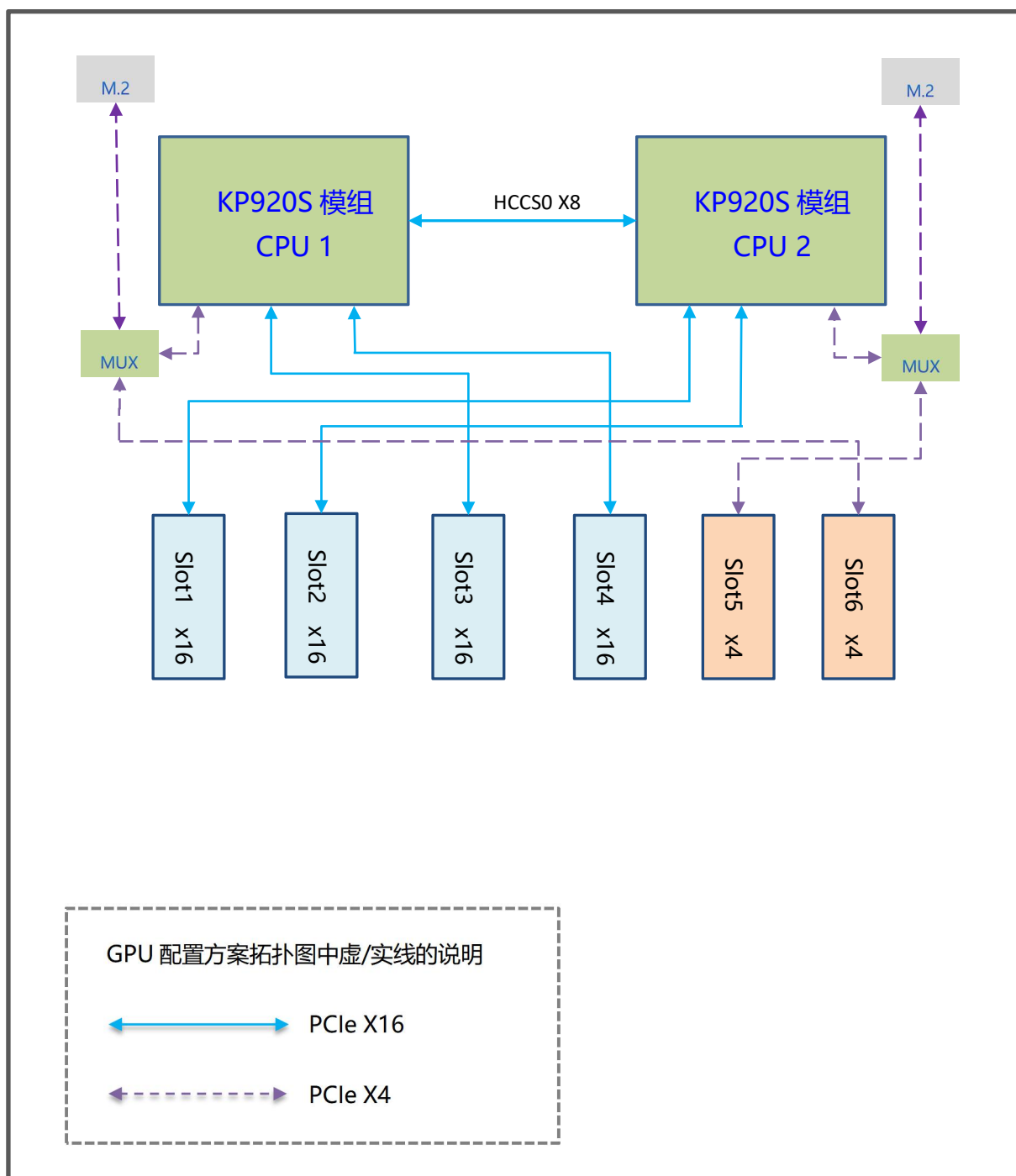
功能	规格参数
产品形态	AI 一体机 (支持机架式 & 塔式两种形态)
处理器	支持 2 个华为鲲鹏 920-Smart 模组, TDP 115W
内存	支持 DDR4, 920-Smart 内存颗粒板贴于鲲鹏模组上, 内存容量模组固定, (64/128G)
GPU	支持 4 个双宽全尺寸 GPU 卡(350W+)
PCIe 扩展	6 个标准 PCIe 插槽 (X16(双宽)*4+X4(单宽)*2)
网络	板载 2 个千兆 RJ45 电口, 4 个万兆 SFP+光口 可通过转接卡再扩展 4 个 1G, 或 8 个 10/25G, 或 2 个 100G 网口
本地存储	支持 8/12 个 3.5 存储盘位(兼容 2.5 存盘) 2 个 M.2 插槽 (2280/22110, Gen4 X4)
I/O 接口	前置: USB2.0*2 后置: VGA*1、COM*1、USB3.0*2
光驱	可选支持内置光驱
电源	可配置 2 个电源模块, 支持 1+1 冗余, 支持热插拔 可选 220v 交流/240v 直流输入 可选 1600W/2000W/2400W/2700W 高效白金电源
风扇	前置标配 4 个系统风扇 后置可选配 2 个系统风扇
管理功能	板载华为 HI1711 BMC 模组, 支持 IPMI, KVM, 虚拟媒体等功能 后 I/O 支持一个 RJ45 1Gbps 专用管理网口
安全功能	可选支持 TCM
机箱尺寸	437x175x683mm(机架式形态)
温度	工作温度: 5°C - 35°C 存储温度: -40°C - 65°C
湿度	工作相对湿度: 8% to 90% (无冷凝) 存储相对湿度: 5% to 95% (无冷凝)
操作系统	欧拉, 麒麟 其他操作系统支持情况, 请联系 TTY 技术支持人员

## 2.4 系统拓扑框图



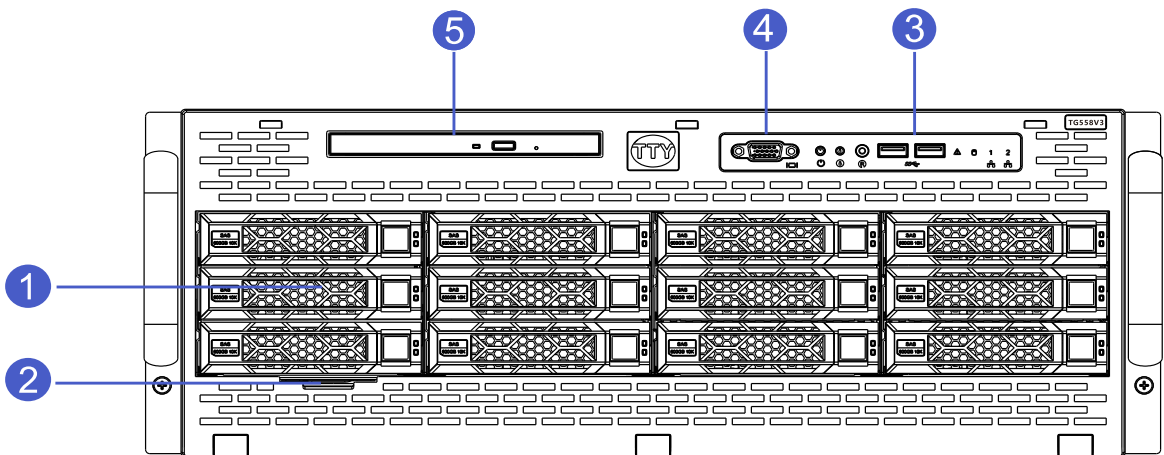
## 2.5 GPU 配置方案

TG556V1-Q 服务器支持 6 个标准 PCIe 插槽 (Gen4, X16\*4 和 X4\*2), 最多支持 4 张全高全长双宽 GPU 卡和 2 个单宽的 PCIe 卡。



### 3.1 前面板组件

● 4U 12 盘工作站机型前面板接口



● 前面板接口

编号	模块名称	编号	模块名称
1	3.5 英寸硬盘位	2	资产标签
3	前置 USB 接口	4	前置 VGA 接口
5	光驱位		

● 前置接口说明

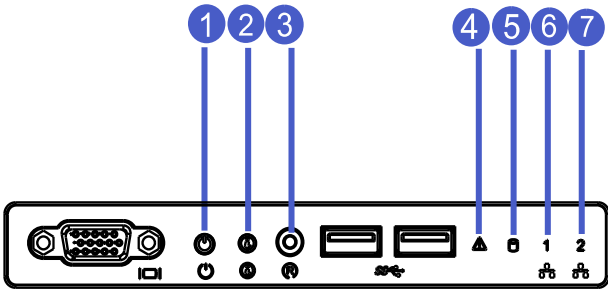
编号	名称	类型	说明
1	VGA 接口	DB15	用于连接显示器。
2	USB 接口	USB 2.0	提供 USB 接口，通过该接口可以接入 USB 设备。



说明




3.5 英寸硬盘托架可以放置 3.5/2.5 英寸硬盘。

● 前面板指示灯和按键说明:



编号	模块名称	编号	模块名称
1	开关机按键	2	UID 按键
3	系统复位按键	4	系统故障指示灯
5	硬盘活动指示灯	6	网口连接状态指示灯
7	网口连接状态指示灯		

标识	指示灯/按键	状态说明
	电源开关机按键/指示灯	<p>电源开关机按键说明：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 开机状态下短按该按键，OS 正常关机。</li><li>✓ 开机状态下长按该按键 6 秒钟可以将服务器强制下电。</li><li>✓ 待上电状态下短按该按键，可以进行开机。</li></ul> <p>电源指示灯说明：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 绿色（常亮）：表示设备已正常上电。</li><li>✓ 绿色（闪烁）：表示设备处于待机状态。</li><li>✓ 绿色熄灭：表示设备未上电。</li></ul>
	UID 按键/指示灯	<p>UID 按键说明：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 短按 UID 按键，可以打开/关闭定位灯。</li><li>✓ 快速按 UID 按键 6 秒，可以复位服务器 BMC 管理系统。</li></ul> <p>UID 指示灯说明：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 蓝色（常亮）：表示服务器被定位。</li><li>✓ 熄灭：表示服务器未被定位。</li></ul>
	系统复位按键	<p>系统复位按键说明：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 待机或者关机状态下，按下此按键一次，无响应。</li><li>✓ 开机状态下，按下此按键一次，可以触发系统重启。</li></ul>

	系统故障指示灯	<p>系统故障指示灯说明：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 熄灭：表示设备运转正常。</li> <li>✓ 红色常亮：表示系统触发过热警告或者内存报错或者漏液检测报错等故障。</li> <li>✓ 红色（闪烁/1Hz）：表示系统触发 FAN Fail 警告。</li> <li>✓ 红色（闪烁/1/4Hz）：表示系统触发 Power Fail 警告。</li> </ul>
	硬盘活动指示灯	<p>硬盘活动指示灯说明：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 熄灭：硬盘无读写动作。</li> <li>✓ 绿色闪烁：硬盘正在进行读写动作。</li> </ul>
	网口指示灯	<p>网口指示灯说明：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 绿色（常亮）：表示网口连接正常。</li> <li>✓ 绿色（闪烁）：数据交互。</li> <li>✓ 熄灭：表示网口未使用或故障。</li> </ul>



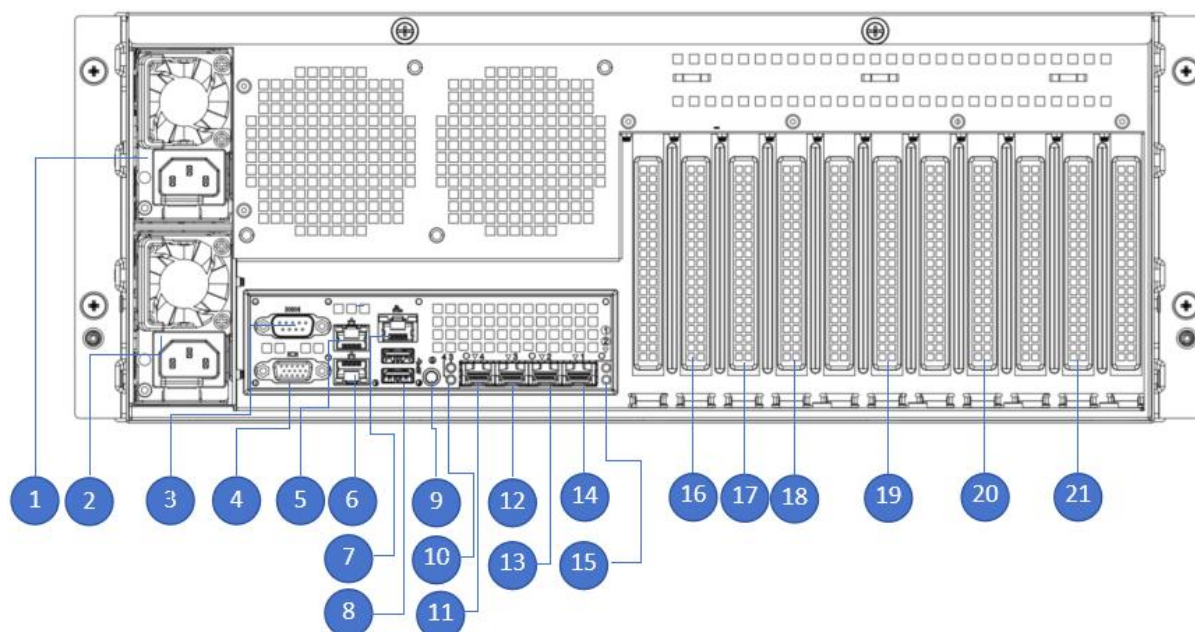
#### 说明

1. 电源开关按钮目前很多 OS 默认按一下可能是进入待机状态；
2. 前置网卡指示灯代表数据活动的网络工作状态。



## 3.2 后面板组件

- 后面板扩展插槽局



- 后面板接口:

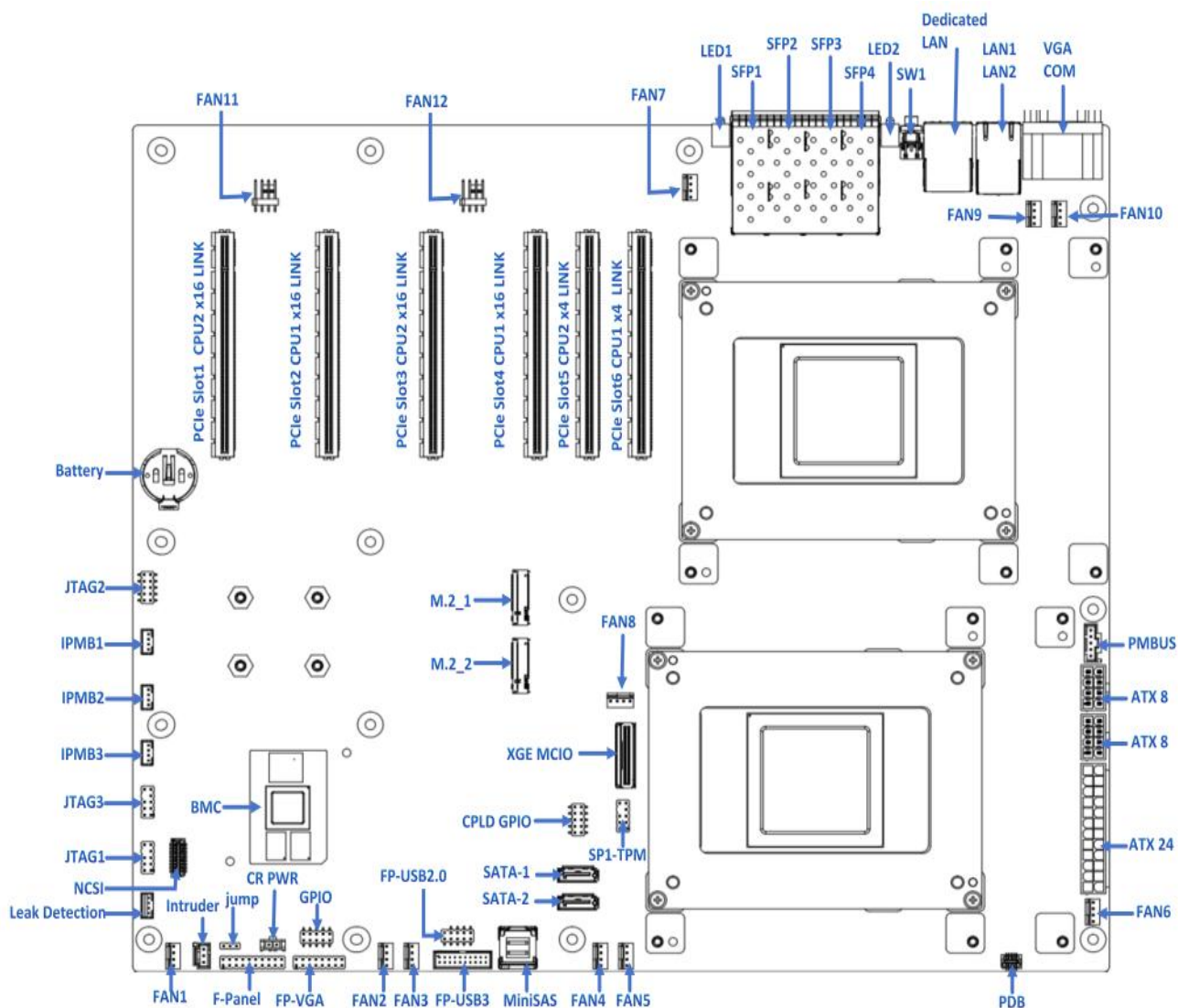
编号	接口名称	编号	接口名称
1	PSU1	2	PSU2
3	COM Port	4	VGA Port
5	1G LAN RJ45-1	6	1G LAN RJ45-2
7	BMC 管理网口	8	USB3.0 Port
9	UID BTN	10	SFP+ LED(P1/P2)
11	10G SFP+ (P1)	12	10G SFP+ (P2)
13	10G SFP+ (P3)	14	10G SFP+ (P4)
15	SFP+ LED(P3/P4)	16	PCIe slot-6 (x4)
17	PCIe slot-5 (x4)	18	PCIe slot-4 (x16)
19	PCIe slot-3 (x16)	20	PCIe slot-2 (x16)
21	PCIe slot-1 (x16)		

● 后面板指示灯和按键说明:

指示灯/按键	状态说明
UID 按键和指示灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ UID 指示灯用于方便地定位待操作的服务器, 可通过手动按 UID 按键或者 iBMC 命令远程控制使灯灭或灯亮。</li> <li>✓ 蓝色 (常亮/闪烁): 表示服务器被定位。</li> <li>✓ 熄灭: 表示服务器未被定位。</li> </ul>
网络连接状态指示灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 绿色长亮: 表示千兆 Link。</li> <li>✓ 橙色长亮: 表示百兆 Link。</li> <li>✓ 熄灭: 十兆 Link/无网络连接。</li> </ul>
网络活动状态指示灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 黄色 (闪烁): 表示有数据正在传输。</li> <li>✓ 熄灭: 表示无数据传输。</li> </ul>
光口网卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 速率状态指示灯 (绿色/橘黄色)</li> <li>绿色 常亮: 当前 Link 链路速率为 25G。</li> <li>橘黄色 常亮: 当前 Link 链路速率为 10G。</li> <li>灯熄灭: 当前 Link 链路速率为 1G 或未连接。</li> <li>✓ 数据传输指示灯 (黄色)</li> <li>黄色 闪烁: 表示有数据活动。</li> <li>黄色 熄灭: 表示无数据活动。</li> </ul>

### 3.3 主板组件

TG556V1-Q 主板组件，接口说明如下所示：



● 单板规格参数

编号	模块名称	功能	规格
1	主板	非标主板	381mm(W)x335.3mm(H)
2	处理器	CPU	采用华为 688pin 的连接器的，用来连接 KP920S CPU 模组，双路
3		CPU HCCS	采用 1 组 HCCSX8 互联
4	系统内存	插槽规格/速率	920S 集成在 CPU 模组上，不同的模组对应不同的容量
5		内存类型	DDR4-2933
6	板载接口	显示/BMC	BMC 主控芯片采用华为 HI1711 BMC 模组
7		SATA	2 个 7-Pin SATA 端子(CPU-1 直出)
8		SAS	1 个 MiniSAS HD X4 端子(CPU-2 直出)
9		USB	2 个前置 USB2.0 端子(CPU-2 直出) 2 个前置 USB 插针(从 BMC 出 1 个 USB3.0+1 个 USB2.0)
10		PCIe	(1)4 个 PCIeGen4X16 插槽(X16 信号)(CPU1 和 CPU2 各出 2 个) (2)2 个 PCIeGen4X16 插槽(X4 信号, CPU1 和 CPU2 各出 1 个, 与主板 M.2 信号二选一, 默认 M.2)
11		M.2	2 个 PCIE Gen4 x4 M.2 插槽(CPU-1 和 CPU-2 各出一个),与 X4 插槽二选默认 M.2.
12		CD 供电	可支持 SATA 光驱
13		机箱入侵开关	1 个机箱入侵开关
14		XGE 端子	1 个 MCIO X8 的连接器的支持 8 组 XGE 信号(CPU-2 直出), 可选不同的转接卡支持不同的网口.
15		PSU PMBUS 端子	供 BMC 模组读取 PSU 的状态
16		TPM	SPI TPM 连藁貝彦接器, 可以选配支持 SPITPM 模组
17	后窗 I/O	BMC 管理网卡	1 个标准 RJ45 接口(IPMI 管理口)
18		VGA	1 个标准 VGA 接口
19		COM	1 个标准 DB9 接口
20		千兆网口	2 个千兆 RJ45 网口(CPU-1 的 XGE 接口通过 PHY 转出)
21		10G 光口	4 个 10G 光口(CPU-1 的 XGE 接口直出)
22		USB	2 个后置 USB3.0(CPU1 和 CPU2 各出一个)
23		按键/指示灯	UID/BMC REST

### 3.4 KP920S 模组参数

华为鲲鹏 KP920s 模组的双路非标主板在搭配不同 CPU 核心数的模组，内存容量有 64GB, 128GB, KP920S 模组规格参数:

鲲鹏模组	规格描述	主频	核心数	TDP	内存类型	内存	内存通道
Smart 版 S920S08	2.6G/32-core/115W/128G	2.6G	32	115	DDR4 2933MT/s	128	4
	2.6G/32-core/115W/64G		32	115		64	
	2.6G/24-core/95W/64G		24	95		64	

### 3.5 PCIe 插卡安装建议

1. Slot1/2/3/4 支持全高全长双宽 x16 PCIe 卡;
2. Slot 5/6 只有 X4 带宽，仅支持单宽。

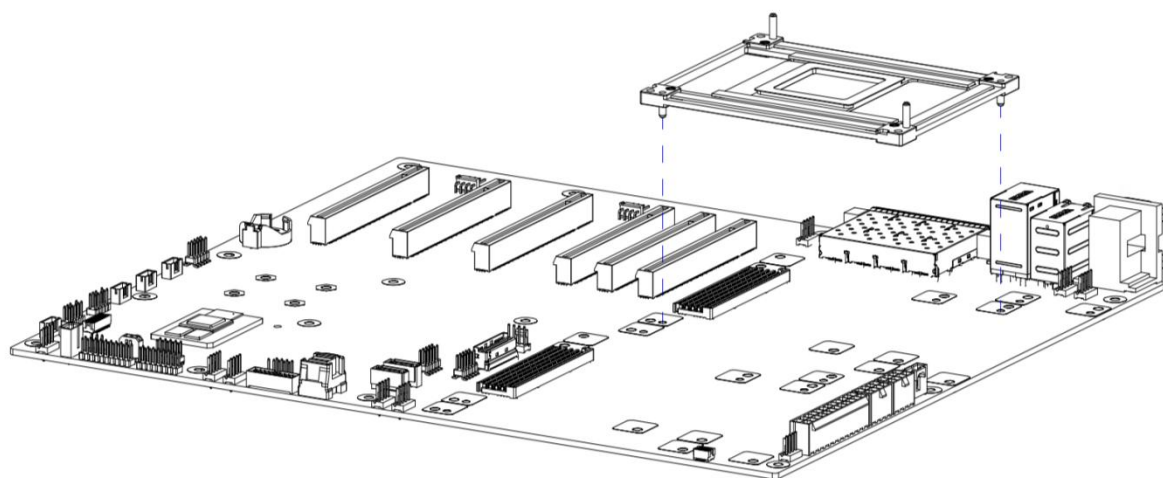
槽位号	Slot-1	Slot-2	Slot-3	Slot-4	Slot-5	Slot-6
带宽	PCIe 4.0 x16	PCIe 4.0 x16	PCIe 4.0 x16	PCIe 4.0 x16	PCIe 4.0 x4	PCIe 4.0 x4

## 4 安装系统组件

### 4.1 KP920S 模组安装

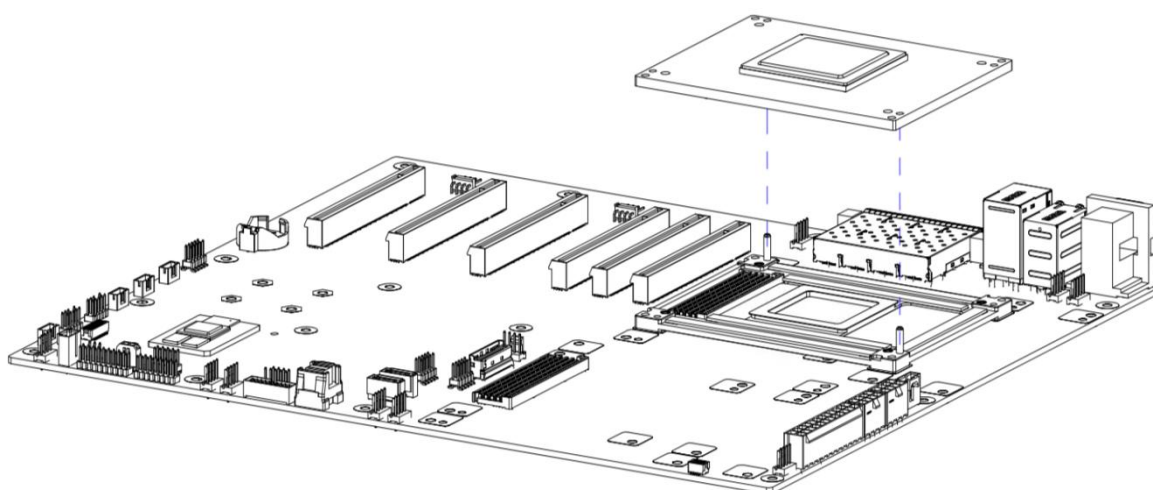
步骤 1. 撕下 KP920S 模组下支架组件导热垫上的保护膜；

步骤 2. 将 KP920S 模组下支架调整好位置，使 2 个导向销钉对准主板上的定位孔，将其放置安装到主板上；



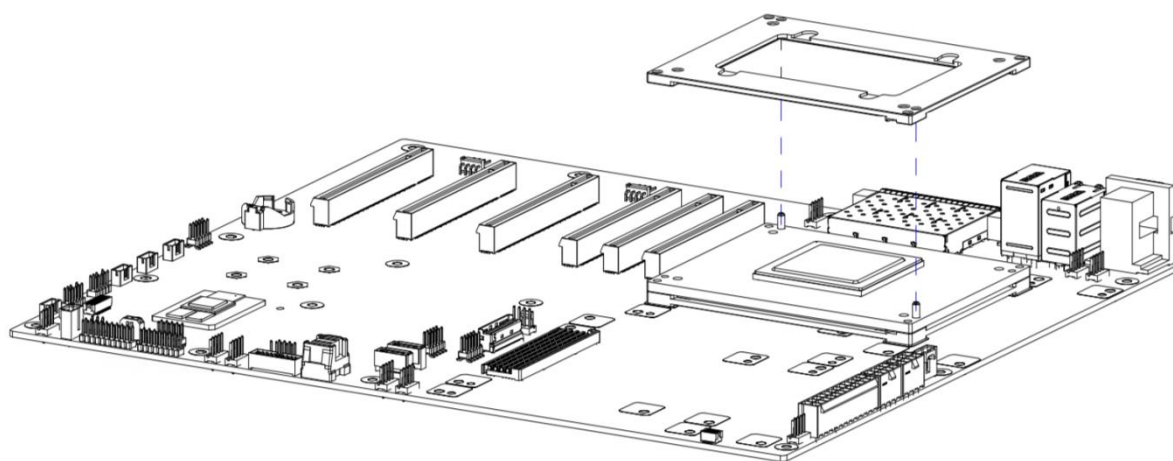
步骤 3. 将 KP920S CPU 模组调整好位置，使 2 个定位孔和连接器与 KP920S 模组下支架组件上的 2 个定位销钉和主板上的连接器对准，将 CPU 模组缓慢水平按压插入到主板上；

步骤 4. 按压内存颗粒区域使内存颗粒与 KP920S 模组下支架组件上的导热垫紧密接触；

**注意**

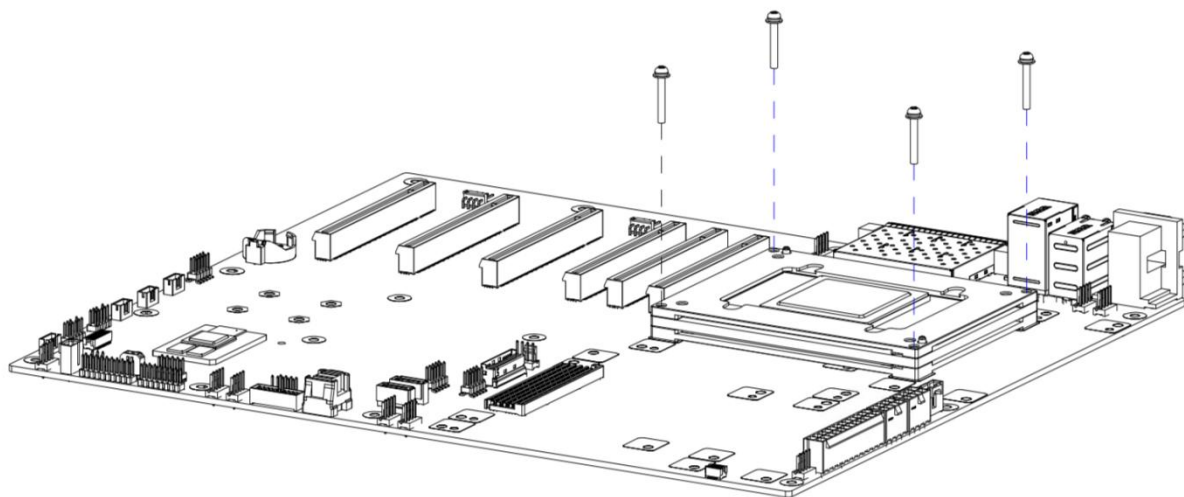
- 注意检查连接器位置确保扣合到位，可在连接器位置处多按压 2 次。

步骤 5. 将 KP920S 模组上支架组件调整好位置，使 2 个定位孔与 KP920S 模组下支架组件上的 2 个定位销钉对准，将其安装到 KP920S CPU 模组上。





步骤 6. 用 4 颗十字槽盘头弹平垫组合螺钉(GB/T9074.4 M3X20)将 KP920S 模组上支架组件固定锁紧。

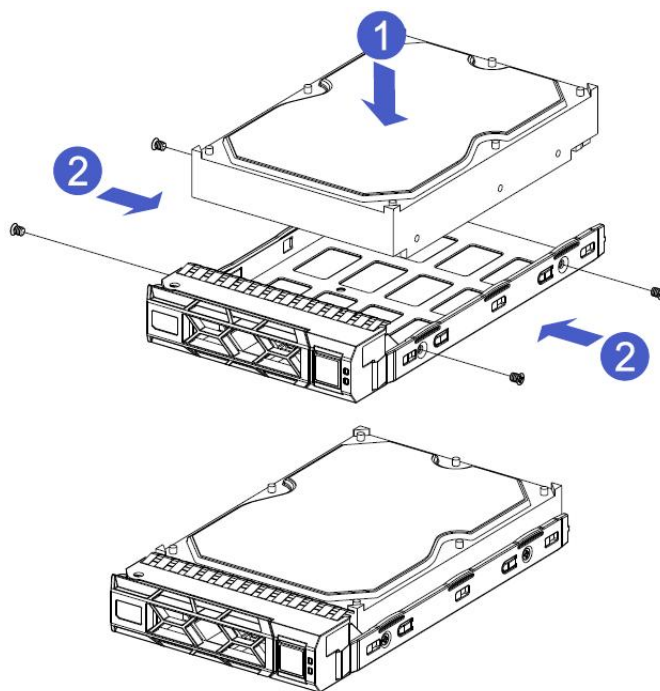


## 4.2 硬盘安装

- 安装 3.5 寸硬盘

1-1. 将硬盘放置托盘中；

1-2. 左右两侧共 4 颗沉头螺钉锁紧硬盘（螺钉头不得凸出托盘两侧滑道表面）

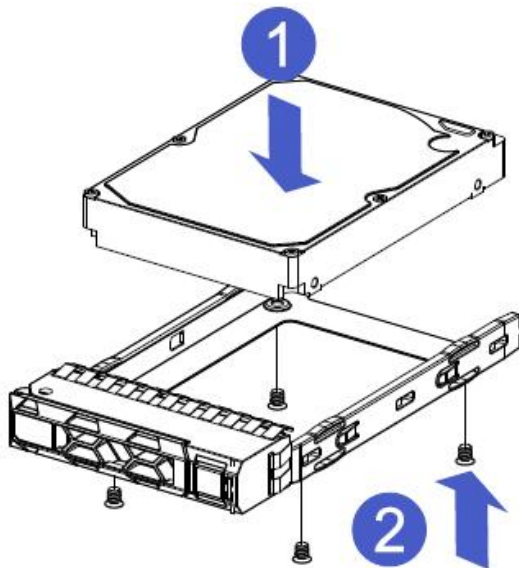




- 安装 2.5 寸硬盘

1-1. 将硬盘放置托盘中；

2-2. 底部 4 颗沉头螺钉锁紧硬盘（螺钉头凸出托盘底面）。

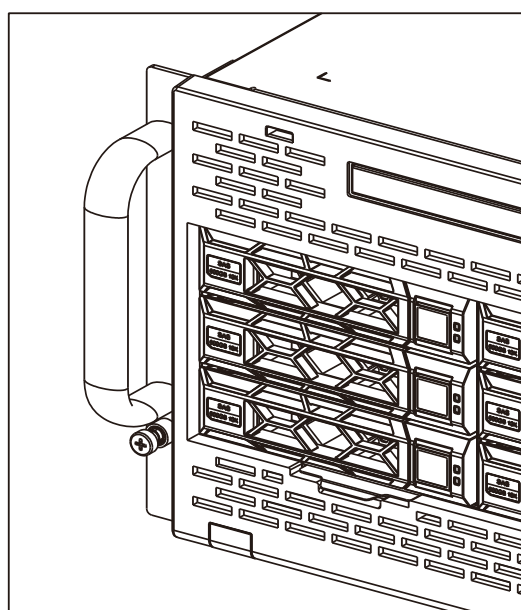
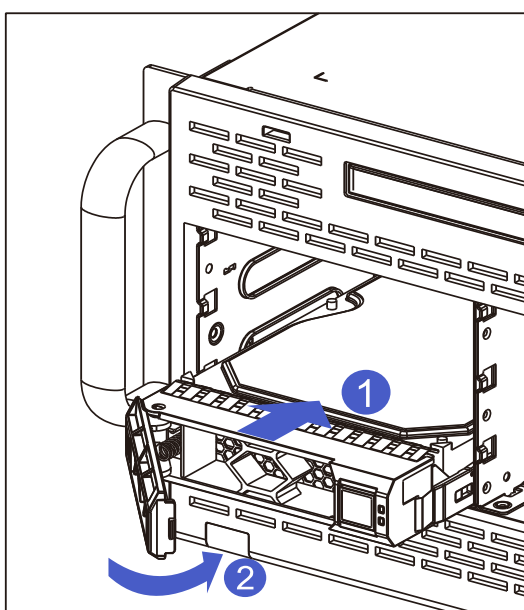


- 硬盘托盘组件安装到机箱中

1. 硬盘扳手打开的状态下，推入机箱；

2. 当硬盘金手指触碰到背板器件的时候，按箭头方向转动扳手；

3. 硬盘安装到位示意图。



## 4.3 M.2 的安装

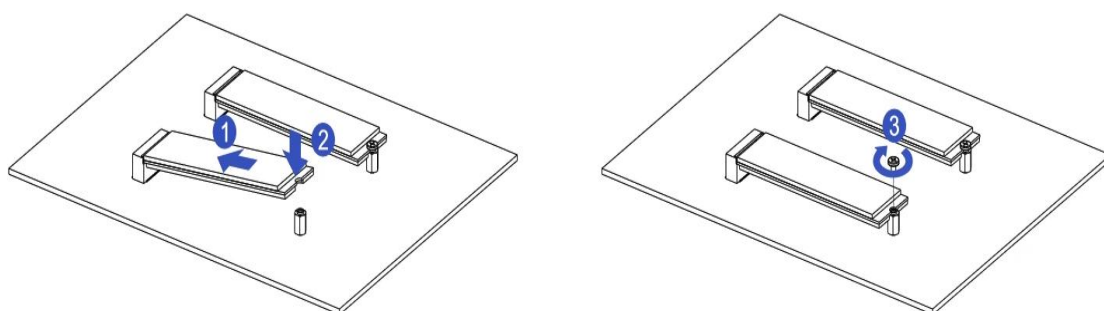
步骤 1. 根据所要安装的 M.2 卡长度安装定位螺柱；

步骤 2: 安装 M.2 卡

2-1.按图示，将 M.2 卡连接器端插入主板连接器中；

2-2.按压 M.2 卡的另外一端至步骤 1 中的定位螺柱平面。

步骤 3: 安装 M.2 卡的固定螺丝。



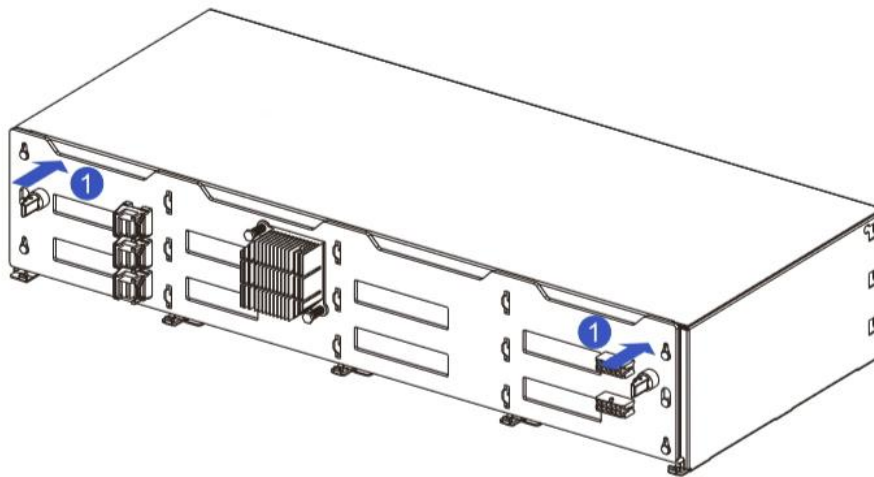
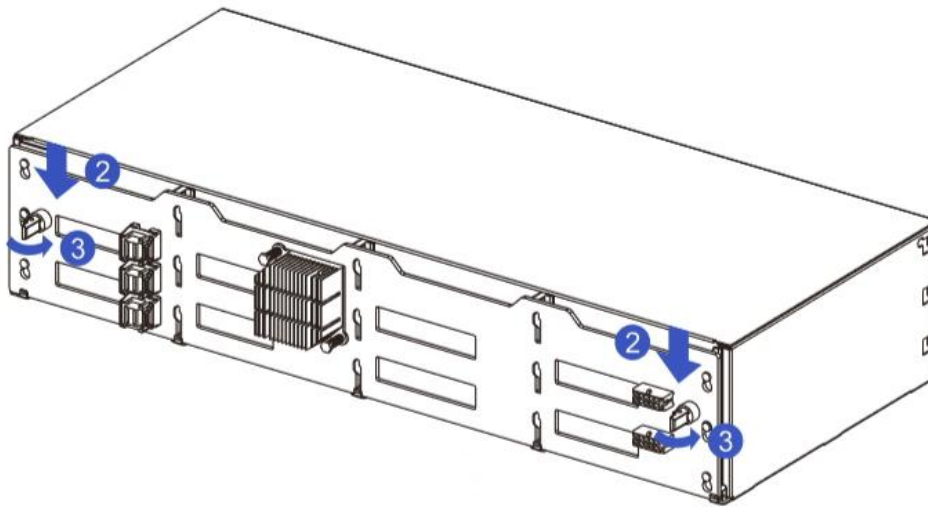
## 4.4 硬盘背板的安装

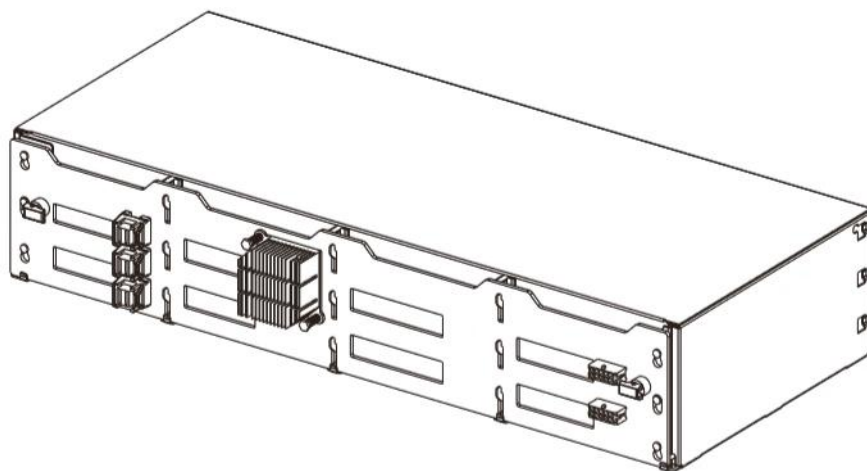
- 前置硬盘背板安装

步骤 1. 硬盘背板左右两侧的葫芦孔和挂孔对齐硬盘框架的挂钉，按箭头方向推进；

步骤 2. 在硬盘背板推到底到位后，向下按压背板，直到两侧的葫芦钉和挂孔全部到位；

步骤 3. 翻转硬盘背板上左右两侧的固定件，固定件放平即可。

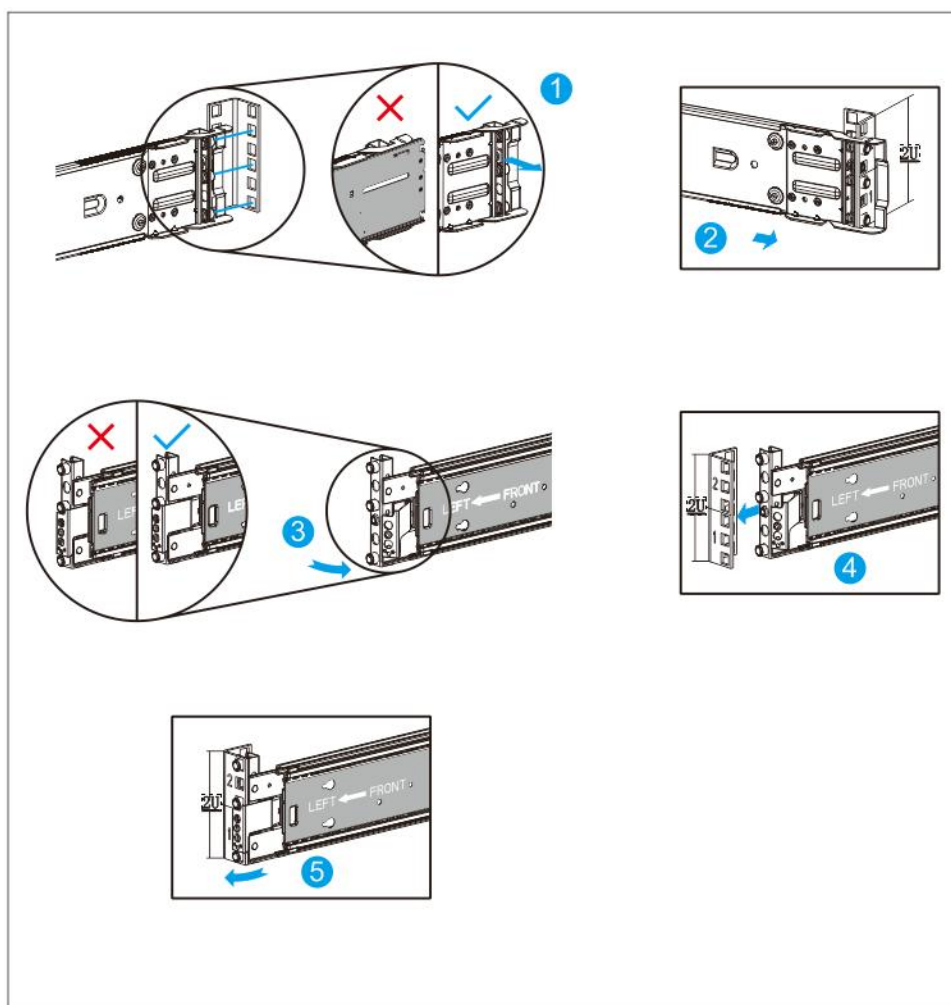




## 4.5 导轨组件安装

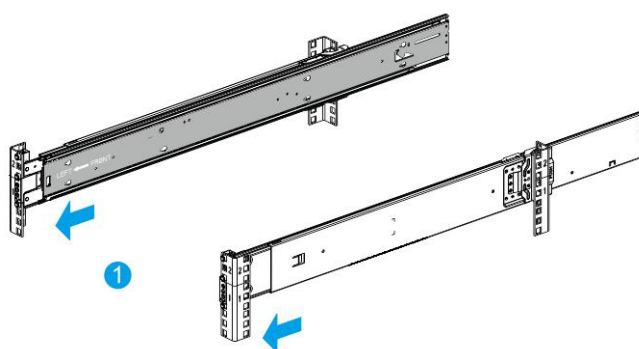
步骤 1. 安装导轨到机架内（左右导轨对称，请重复安装）

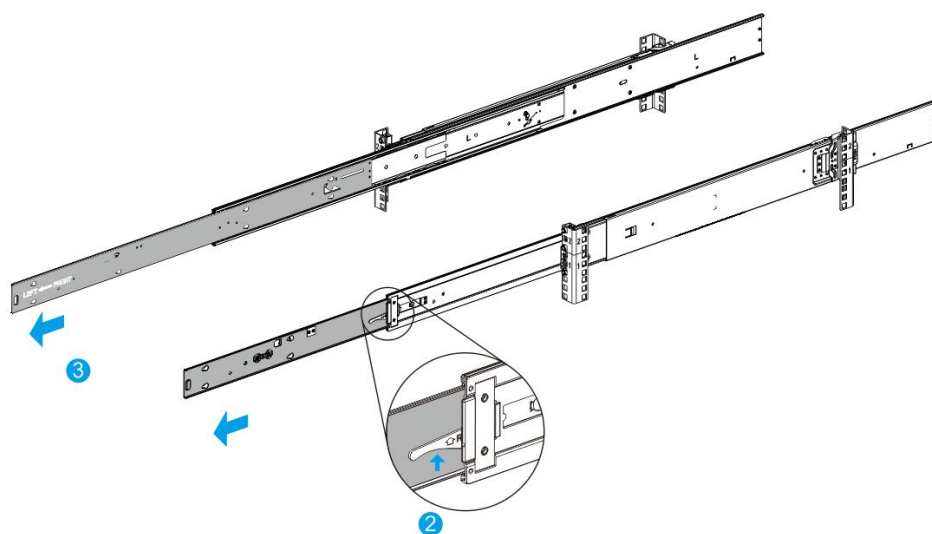
- 1-1. 按照箭头指示推动导轨后端卡勾，对准机架孔位将导轨装入机架；
- 1-2. 将导轨装入机架后端听见咔嚓响声后完成导轨后端安装；
- 1-3. 按照箭头指示推动导轨前端卡勾，对准机架孔位将导轨装入机架；
- 1-4. 将导轨装入机架前端听见咔嚓响声后，完成步骤；
- 1-5. 将导轨前端卡钩复位。



## 步骤 2.从导轨中取出内轨

- 2-1.将内轨从导轨中向外抽出，能够听见咔嚓一声响后止位；
- 2-2.按照箭头方向推动按键（按键上带箭头指示）同时向外完全抽出内轨；
- 2-3.完成取出内轨。

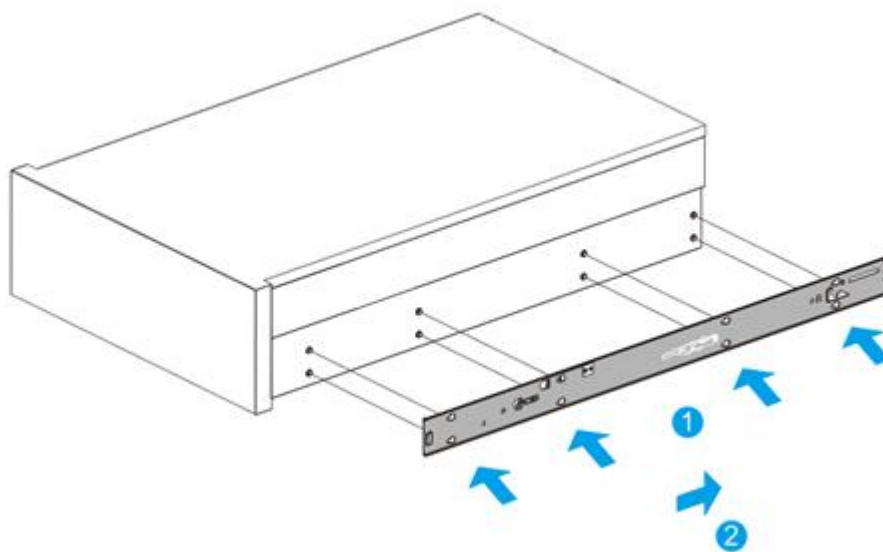




步骤 3.安装内轨到机箱上(左右内轨一样, 请重复安装)

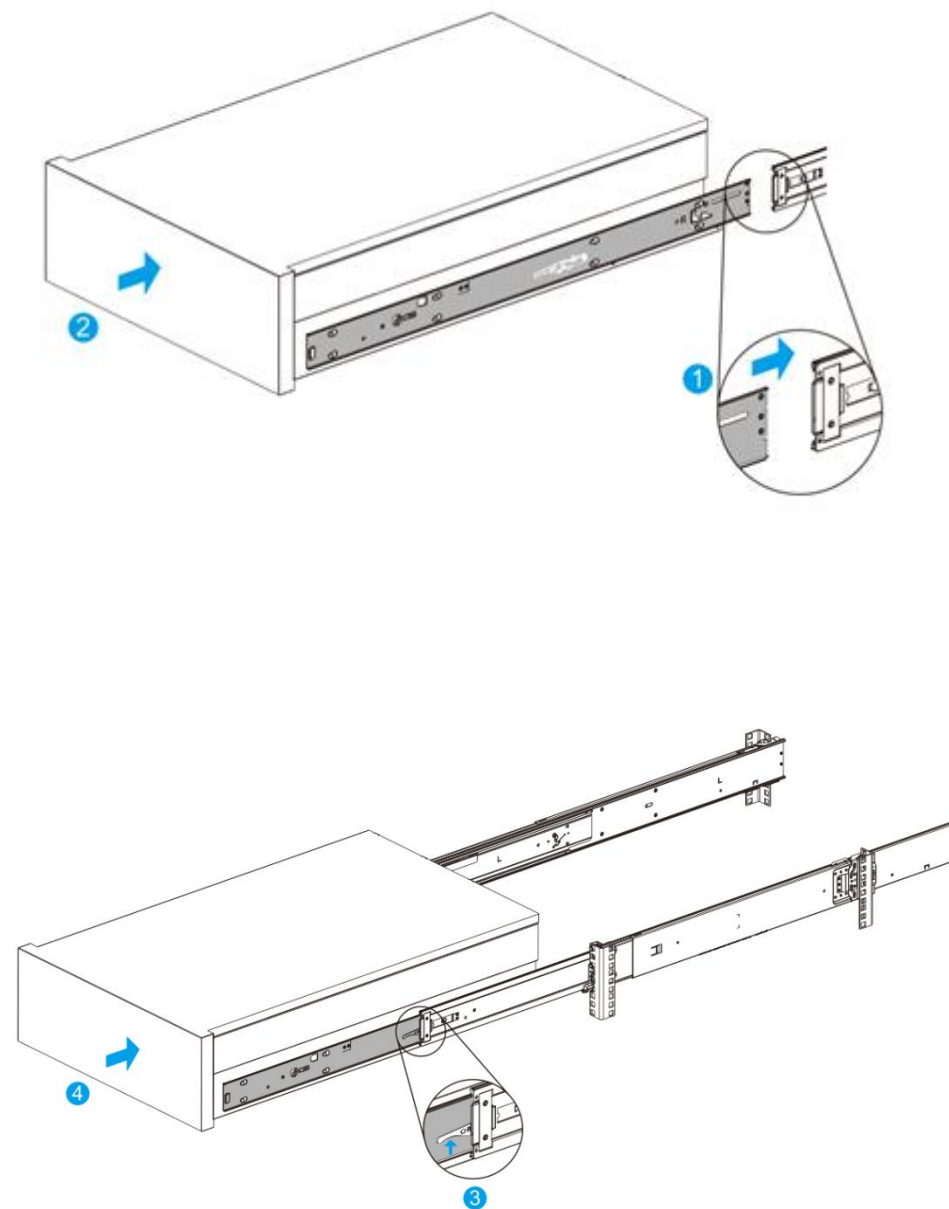
3-1.将内轨的定位孔对准机箱一侧的 4 排挂钉, 按照箭头方向安装到机箱上;

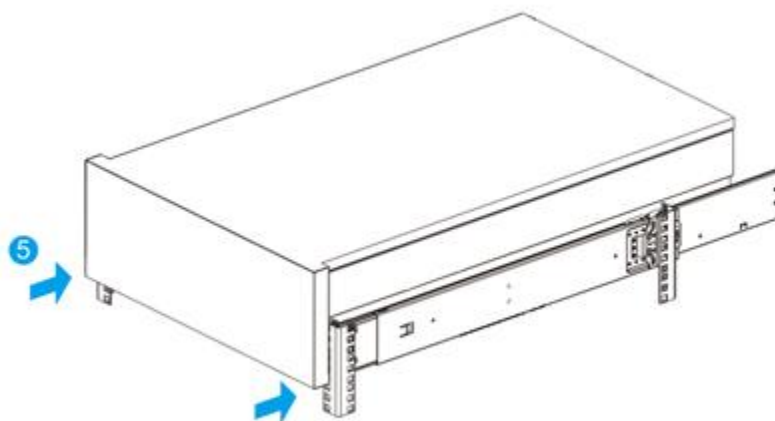
3-2.按箭头方向推动内轨, 安装完成能够听见咔嚓一声响, 需保证安装到位。



步骤 4.安装服务器到机架中.

- 4-1. 将已安装好内轨的机箱, 对齐机架上的导轨中轨;
- 4-2. 对齐后按箭头方向, 将机箱推入导轨;
- 4-3. 将机箱推入到中轨止位后, 按箭头方向推动按键;
- 4-4. 按住按键同时将服务器推入机架中;
- 4-5. 掰开两侧前挂耳, 使用螺丝刀锁紧螺丝,完成步骤 4.







## 5 操作注意事项和常见故障处理

### 5.1 操作注意事项

- 通过 RAID 卡控制硬盘点灯时，BMC Web 界面进行信息同步会有延时；
- 产品定义直连 GPU 板 Slot 0 用来接网卡或 RAID 卡，BMC 不支持 GPU 信息显示；
- 因 BMC 记录硬盘插拔日志机制限制，不宜快速同时插拔多个硬盘，会导致无法对应日志；
- 对硬盘进行热拔插时，不宜快速同时插拔多个硬盘；
- 在服务器处于 BIOS Setup 状态时对硬盘进行热插拔，BMC 不会记录硬盘拔插日志；  
(当机型配置为直连 NVMe 或直连 SATA 时，不支持在 BIOS Setup 状态下对硬盘进行热插拔)
- BMC WEB 界面 GPU 设备信息，GPU 功耗显示需要在 OS 中安装驱动，NVIDIA GPU 设备需要使用命令 `nvidia-smi -pm 1` 使 GPU 卡开启持久模式，这样对应的 GPU 功耗才能正常获取；
- 内存必须按照 POR 规则安装，且内存实际频率与平台设计及所使用的 CPU 型号相关；
- 通过 UEFI Shell 升级 BIOS 时仅能升级当前 active 的 BIOS；
- 主板的 M.2 接口既支持 PCIe4.0 NVMe 协议也支持 SATA3.0 协议；
- 要使能某个网口的 mdns 需要在对应网口的“Register BMC (注册 BMC)”功能项被使能的情况方可生效；
- BMC 配置 DNS 信息会造成网络重连，需要等待一定时间(建议 1 到 2 分钟)再进行下一次操作；
- BMC WEB 进行 NTP 相关配置后，对应服务会重启，需要等待一定时间(建议 1 分钟)后再进行下一次操作，否则可能会出现错误；
- admin 用户下的 SNMP 权限，需要先修改其密码，因为 SNMP 的密码长度要求在 8 位以上，而 admin 用户的默认密码长度不符合；
- 安装带内软件后（查询硬盘使用率），BMC WEB 读到的设备使用率存在一定的误差；
- SSL 页面上传的 SSL 凭证与 LDAP 设置页面的 SSL 文件，不能共用；
- 对 SAS 卡接出来的硬盘进行操作，SAS IT 日志产生会有一定的延迟；
- 尽量避免一台机器安装多个操作系统，如一定要进行安装，需要确保每个系统的引导分区和数据分区是属于同一个硬盘；
- 产品支持符合 OCP NIC3.0 规范的所有卡，符合该规范且支持 NCSI 的卡都可以使用 NCSI BMC 共享管理网络功能。PCIe 标卡如果需要使用 NCSI BMC 共享管理网络功能，则需要使用 TTY 自研的标卡，该情况下 OCP 卡无法使用 BMC 共享管理网络功能；
- 板载前置 USB3.0 插针口只能用于对 BMC 做调试预留，不能用于实际 USB 设备连接。

## 5.2 常见故障处理

故障描述：服务器上电后，状态指示灯显示正常，后置 VGA 无显示输出；

故障原因：前置 VGA 和后置 VGA 同时接入时，2 个 VGA 只能输出 1 个，且前置 VGA 优先；

解决方法：拔出前置 VGA，后置 VGA 即可正常显示；

现象描述：RAID 卡配置 RAID 并安装完操作系统后，无法启动；

问题原因：RAID 卡未配置安装盘位首选启动硬盘；

解决方法：进入 LSI RAID 卡管理界面中，将系统安装的 RAID 盘修改成首选启动盘，即可正常进入系统。

现象描述：BMC WEB 无法登录。

问题原因：

- 用户名和密码不对；
- BMC IP DHCP 已经发生了变更；

解决方法：首先确认 BMC 的用户名和密码是否准确，待开机显示后，在 post 界面或者 BIOS 配置界面下查看 BMC 的 IP。

现象描述：BMC 日志时间异常，与当前北京时间不一致；

问题原因：时间配置未同步；

解决方法：

- 将 OS 下时间配置为北京时间，并开启 NTP 同步；
- 在 Linux 操作系统下执行指令 `timedatectl set-local-rtc 1` 进行时间同步；

现象描述：主板内存亮红灯，整机挂耳有内存红色告警；

问题原因：

- 内存异常；
- 主板槽位异常；

解决方法：

- 在 BIOS 内存信息界面或者 BMC WEB 日志中确认报错内存槽位；
- 同其他槽位内存交换验证，确认问题是随着内存槽位还是内存本体报错。

现象描述：进入 BIOS Setup，BMC WEB 无法获取 RAID 管理和 SAS 管理功能；

问题原因：在 BIOS Setup 阶段，BMC 还未对 RAID 管理和 SAS 管理功能进行初始化完成；

解决方法：待进入操作系统后，BMC 才可正常管理 RAID 和 SAS 功能。

现象描述：两张 LSI PCIE 卡同时接入在 IO1、IO2 或者 IO3，BMC WEB 管理功能异常；

问题原因：同品牌、同类型 RAID、SAS 卡，同一 PCIE RISER 卡，BMC 管理功能异常；

解决方法：将其中一张卡更换至其他 PCIE RISER 卡；

现象描述：系统下检查 CPU1 的 M.2 SLOT 带宽只有 x2；

问题原因：硬件设计如此；

解决方法：无需解决。

现象描述：系统下检查 CPU2 的 M.2 SLOT 无法使用；

问题原因：

- 主板插槽原因；
- CPU2 的 M.2/MINISAS HD 接口与 CPU2 的 SLIM0/1 不能同时接，需检查是否有接 CPU2 的 SLIM0/1 接口；

解决方法：

- 更换主板 CPU1 M.2 SLOT，确认该问题是主板问题还是 M.2 本体问题；

如需同时使用板载的 M.2 SLOT 和 CPU 的 SLIM0 和 1，使用 CPU1 的 M.2 SLOT。

## 6 OS 安装

### 6.1 OpenEuler-22.03-LTS-SP3 安装步骤

#### 6.1.1 安装前准备

- 安装方式

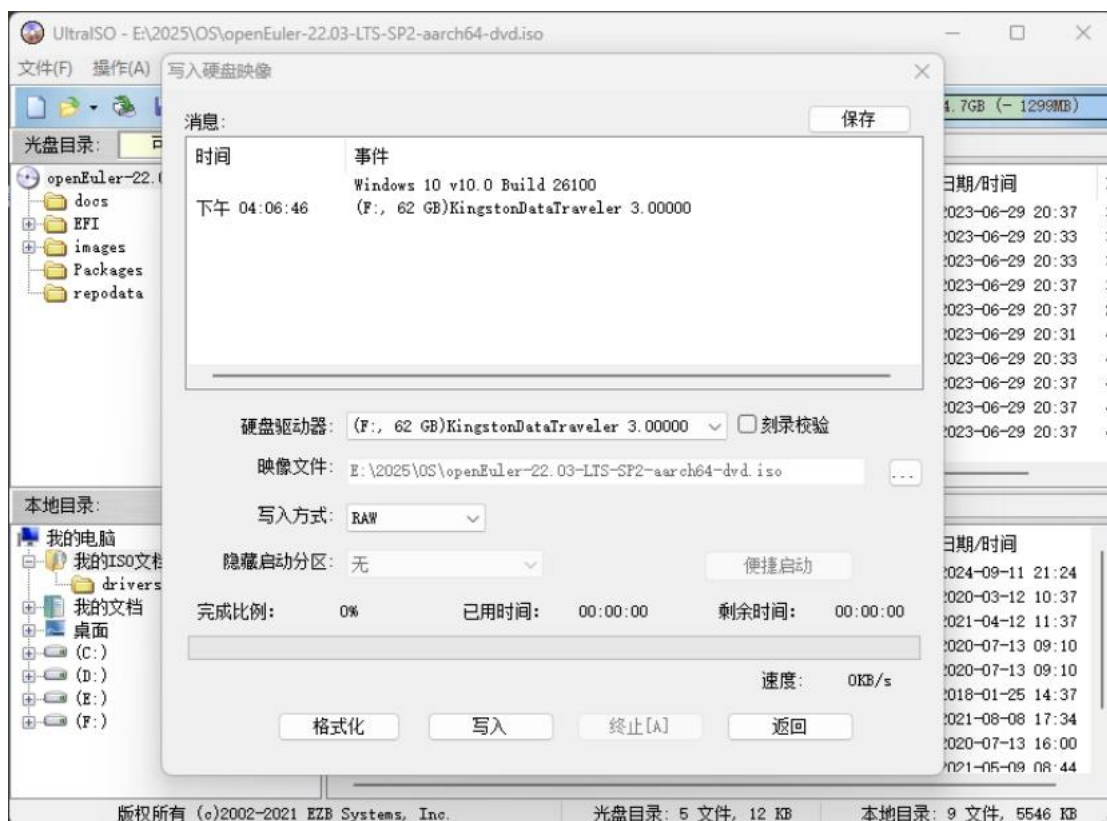
U 盘刻录安装,

模式: SAMSUNG MZ1L2960HCJR-00A07 960GB NVME

U 盘刻录方式:

【工具: UltraISO 软碟通 9.7.6.3829】

【写入方式: RAW】



- 软件环境配置

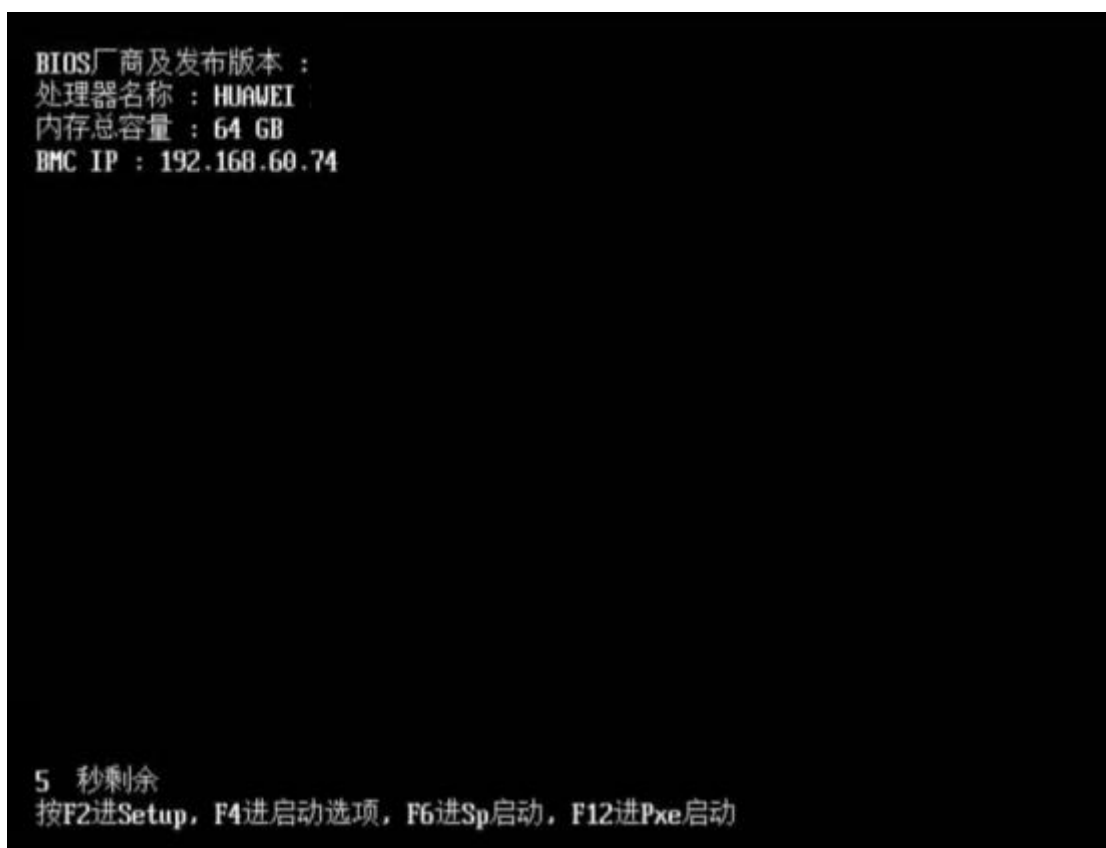
OS 镜像版本: openEuler-22.03-LTS-SP3-aarch64-dvd.iso

## 6.1.2 安装过程

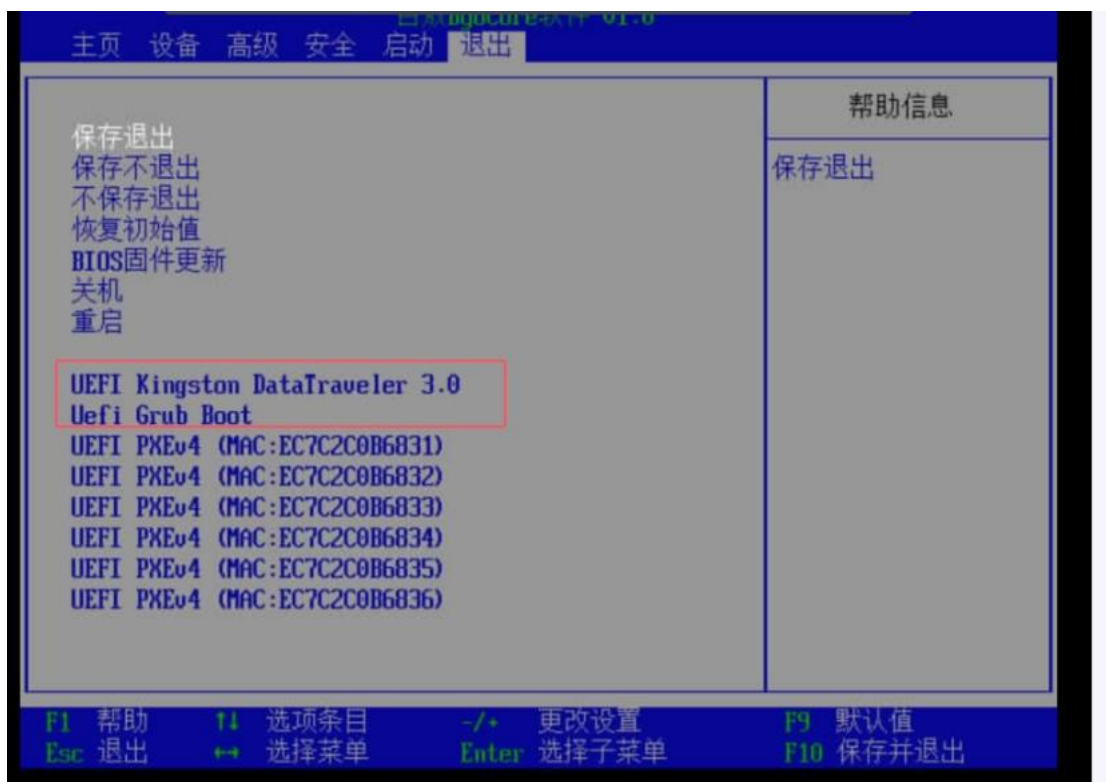
### 1. 开机 post 界面



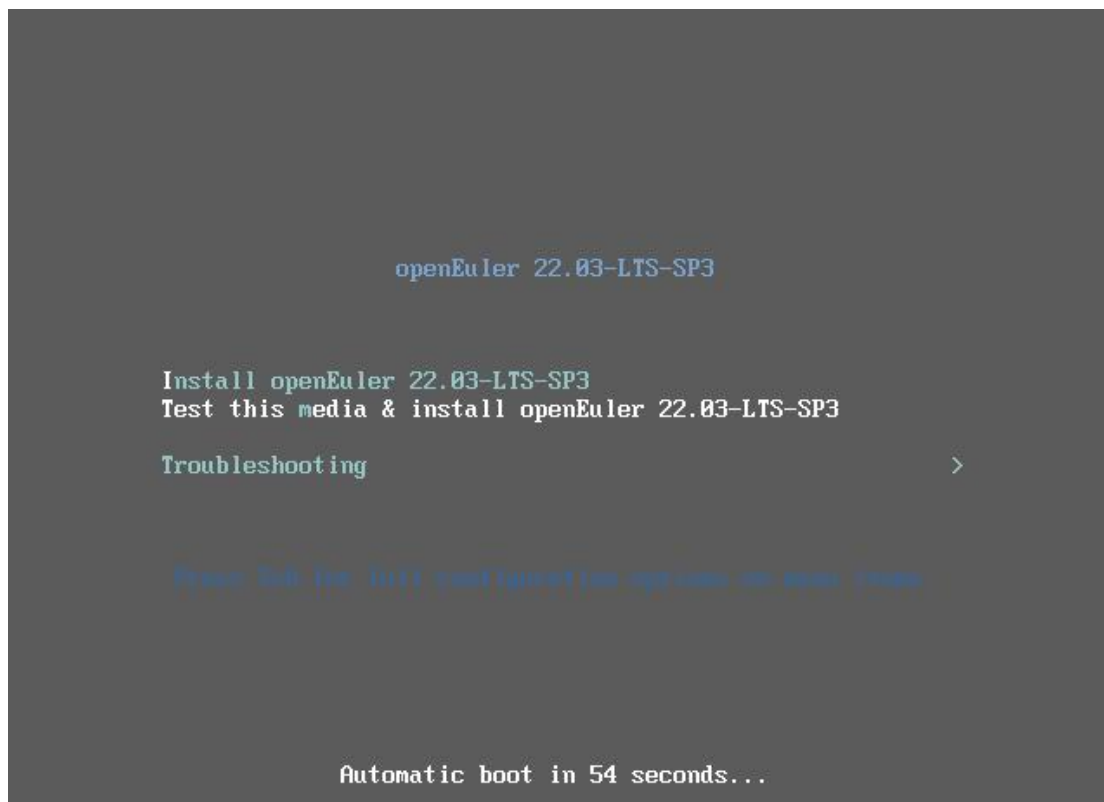
### 2. 进入 BIOS logo 界面，按 F4 进入 BOOT 菜单



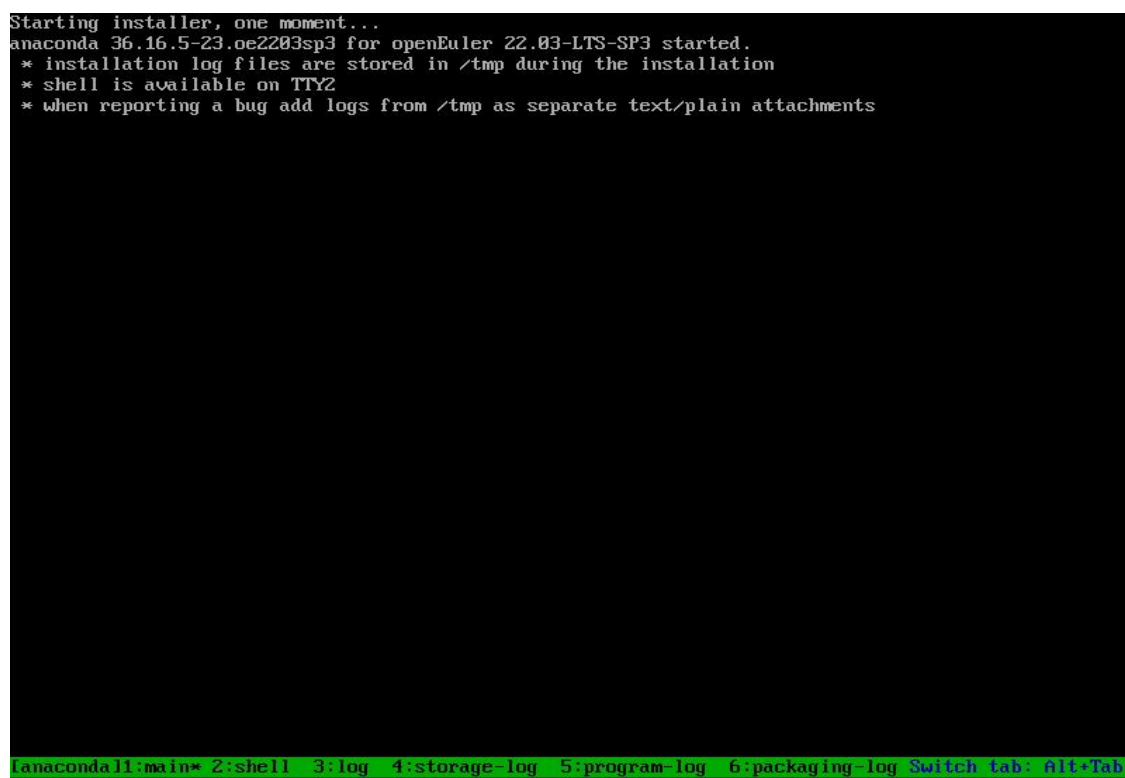
3. 进入 BOOT 启动菜单, 选择 “U 盘”



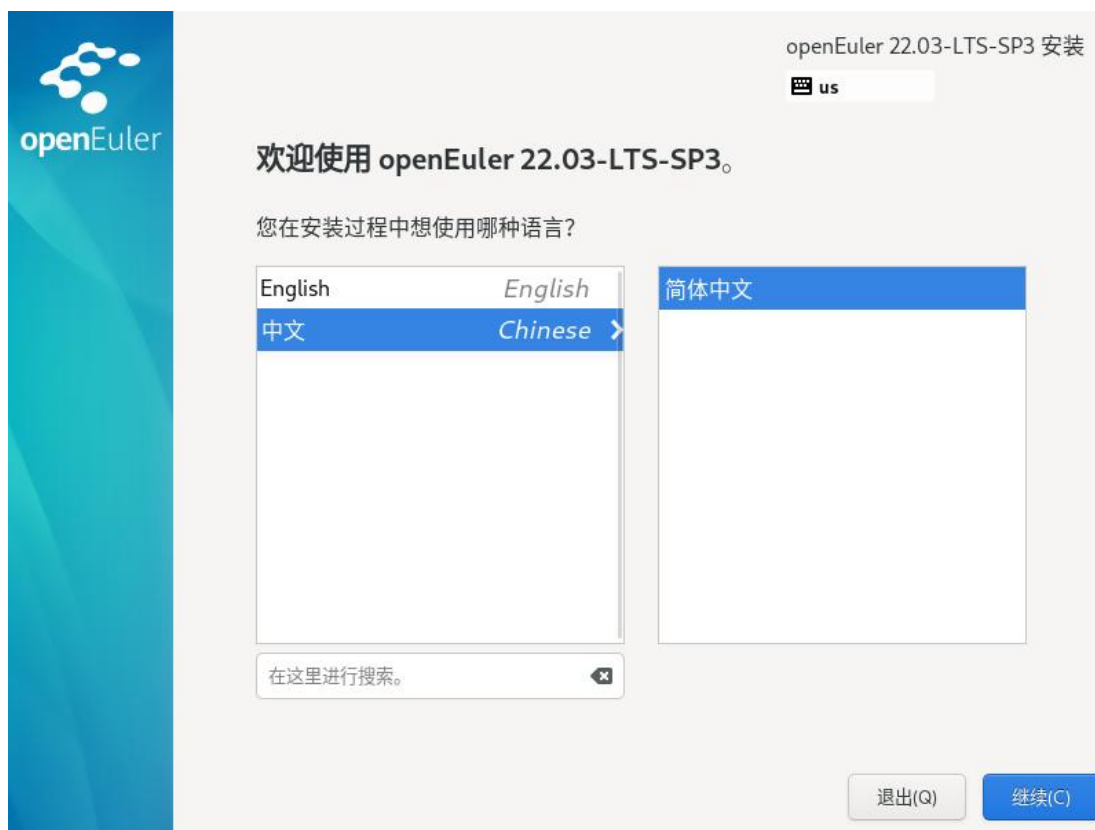
4. 进入系统安装界面，选择 Install openEuler 22.03-LTS-SP3 进行安装



5. 进入安装引导



## 6. 选择中文语言进行安装

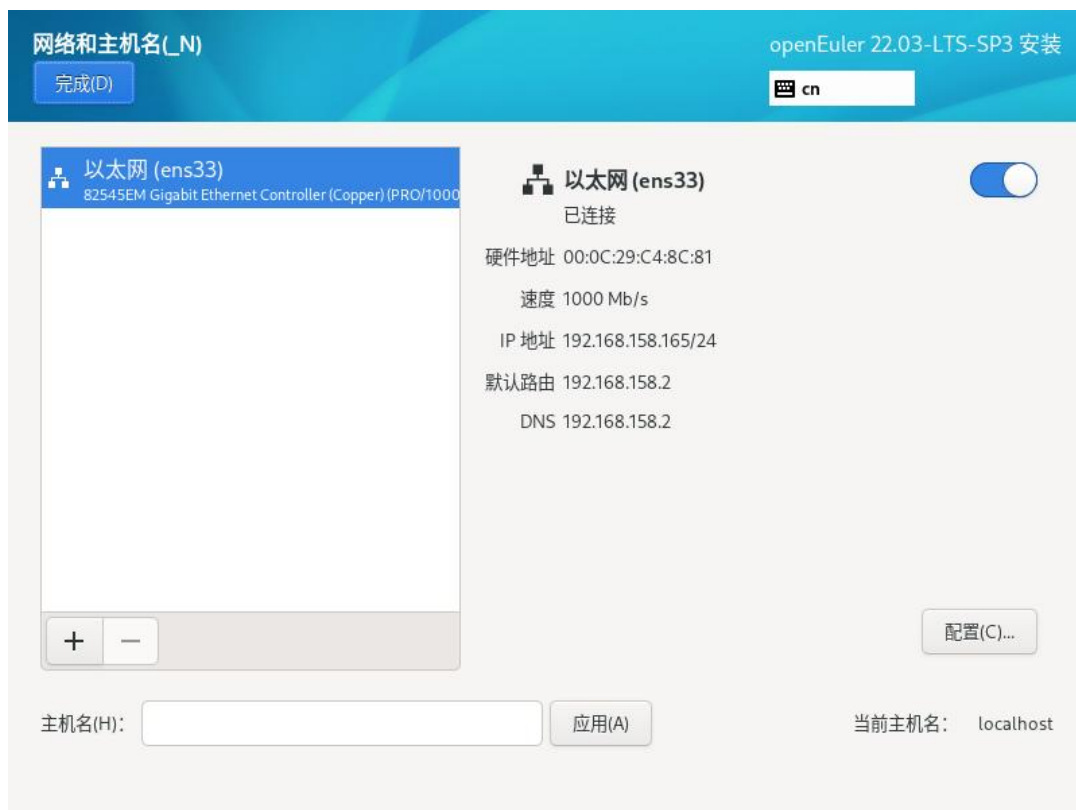


## 7. 安装信息摘要，键盘、安装源、语言、时间等默认即可，网络和主机名可在系统部署完成设置；





8. 点开网络和主机名，以太网点击按钮开启，点击完成；



9. 点开 Root 帐户，勾选启用 root 帐户，输入 root 密码（如 77bx.com），确认输入同 root 密码，点击完成；



10. 设置完成后，开始安装由灰色无法点击状态变为请点击状态，点击开始安装



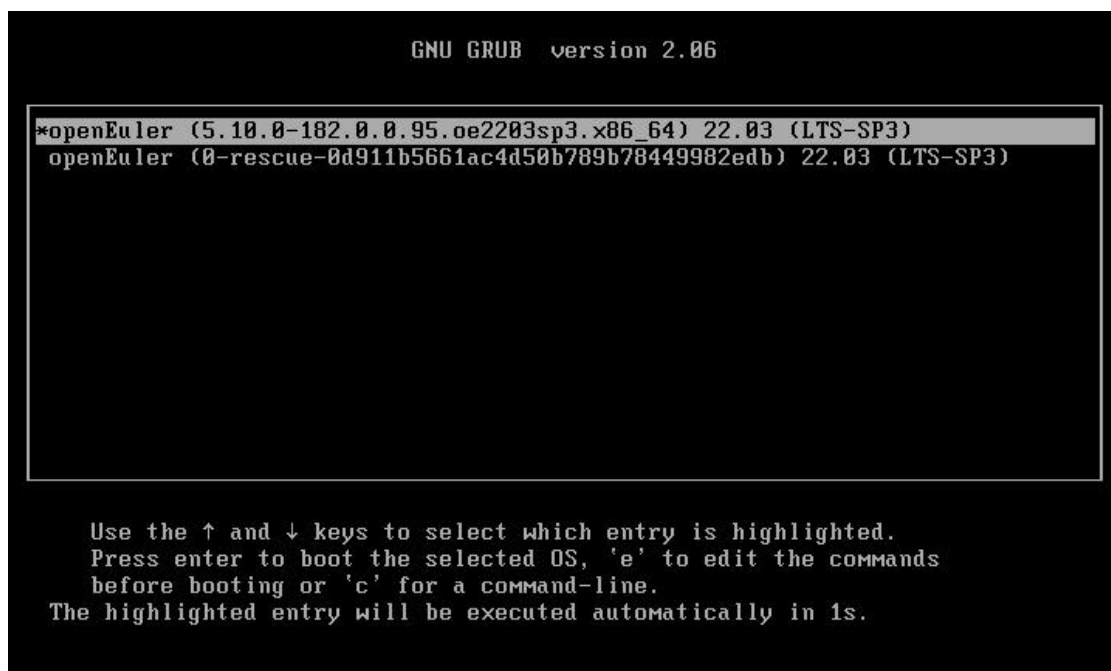
11. 直到安装完成，点击重启系统





## 12. 登陆系统

1. 重启后会提示 Login 界面，输入账号 root，密码 77bx.com，回车进入 OpenEuler 界面



## 2. 登录进入文本界面

```
Authorized users only. All activities may be monitored and reported.
localhost login: root
Password:
Last login: Fri Apr 24 19:42:28 on tty1
Authorized users only. All activities may be monitored and reported.

Welcome to 5.10.0-182.0.0.95.oe2203sp3.x86_64

System information as of time: Fri Apr 24 07:43:20 PM CST 2024

System load:    0.31
Processes:      141
Memory used:    6.2%
Swap used:      0%
Usage On:       4%
IP address:     192.168.158.165
Users online:   1

[root@localhost ~]#
```

## 3. 查看信息：系统版本信息，内核版本信息

```
[root@localhost ~]# cat /etc/os-release
NAME="openEuler"
VERSION="22.03 (LTS-SP3)"
ID="openEuler"
VERSION_ID="22.03"
PRETTY_NAME="openEuler 22.03 (LTS-SP3)"
ANSI_COLOR="0:31"

[root@localhost ~]# uname -a
Linux localhost 5.10.0-182.0.0.95.oe2203sp3.x86_64 #1 SMP Sat Dec 30 13:10:36 CST 2023 x86_64 x86_64
x86_64 GNU/Linux
[root@localhost ~]# uname -r
5.10.0-182.0.0.95.oe2203sp3.x86_64
[root@localhost ~]#
```

## 7 附录

## 7.1 术语&amp;缩略语

序号	英文简称	英文全称	中文解释
A	AC	Alternating Current	交流电
	ACPI	Advanced Configuration and Power Management Interface	高级配置和电源管理接口
	AES	Advanced Encryption Standard New Instruction Set	高级加密标准新指令集
	AVX	Advanced Vector Extensions	高级矢量扩展指令集
	AOC	Active Optical Cables	有源光缆
	API	Application Program Interface	应用程序接口
	ARP	Address Resolution Protocol	地址解析协议
B	BIOS	Basic Input Output System	基本输入输出系统
	BMC	Baseboard Management Controller	主板管理控制单元
	BBU	Backup Battery Unit	备份电池单元
C	CMOS	Complementary Metal-Oxide- Semiconductor Transistor	互补金属氧化物半导体
	CPLD	Complex Programming Logic Device	复杂可编程逻辑器件
	CPU	Central Processing Unit	中央处理器
	CRPS	Common Redundant Power Supplies	通用冗余电源
	CSM	Compatibility Support Module	兼容性支持模块
D	DC	Direct Current	直流电
	DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol	动态主机设置协议
	DEMT	Dynamic Energy Management Technology	动态能耗管理技术
	DIMM	Dual-Inline-Memory-Modules	双列直插内存模块
	DDR4	Double Data Rate 4	双倍数据速率 4
	DRAM	Dynamic Random-Access Memory	动态随机存储设备
	DNS	Domain Name System	域名服务系统
E	ECC	Error Checking and Correcting	内存错误检查和纠正
	EMC	ELECTRO MAGNETIC COMPATIBILITY	电磁兼容性
	EMI	ELECTRO MAGNETIC INTERFERENCE	电磁干扰
	ESD	ELECTRO STATIC DISCHARGE	静电释放
F	FC	Fiber Channel	光纤通道
	FRU	Field-Replaceable Unit	现场可更换部件

	FTP	File Transfer Protocol	文本传输协议
	FCoE	Fibre Channel Over Ethernet	以太网光纤通道
	FW	Firmware	固件
G	GE	Gigabit Ethernet	千兆以太网
	GPIO	General Purpose Input/Output	通用输入输出
	GPU	Graphics Processing Unit	图形处理单元
	GUI	Graphical User Interface	图形用户界面
H	HBA	Host Bus Adapter	主机总线适配器
	HCA	Host Channel Adapter	主机通道适配器
	HDD	Hard Disk Drive	机械硬盘驱动器
	HPC	High Performance Computing	高性能计算
	HTML	Hyper Text Markup Language	超文本标记语言
	HTTP	Hypertext Transfer Protocol	超文本传输协议
	HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure	超文本传输安全协议
I	I/O	Input/Output	输入输出单元
	IEC	International Electrotechnical Commission	国际电工委员会
	IOPS	Input/Output Operations Per Second	每秒进行读写操作的次数
	IP	Internet Protocol	网际互连协议
	IPMB	Intelligent Platform Management Bus	智能平台管理总线
	IPMI	Intelligent Platform Management Interface	智能平台管理接口
	IRQ	INTERRUPT REQUEST	中断请求
K	KVM	Keyboard Video Mouse	键盘，显示器，鼠标三合一
L	LAN	Local Area Network	局域网
	LRDIMM	Load Reduced Dual In-Lane Memory Module	低负载双列直插式内存模块
	LOM	LAN On Motherboard	板载网卡
M	MAC	Media Access Control	媒体接入控制
	MBR	MASTER BOOT RECORD	主引导记录
N	NCSI	National Communication System Instructions	国家通信系统指南
	NIC	Network Interface Controller	网络接口控制器
	NTP	Network Time Protocol	网络时间协议
	NVDIMM	Non-Volatile Dual In-Line Memory Module	非易失性双列直插内存模块
	NVMe	Non-Volatile Memory Express	非易失性存储器标准
O	OCP	Open Compute Project	开放计算项目
	OS	Operating System	操作系统

P	PCH	Platform Controller Hub	平台路径控制器
	PCIe	Peripheral Component Interconnect express	快捷外围部件互连标准
	PDU	Power Distribution Unit	配电单元
	PHY	Physical	端口物理层
	POST	Power On Self Test	上电自检
	PSU	Power Supply Unit	电源设备
	PMBUS	Power Management Bus	电源管理总线
	PXE	Pre-boot Execution Environment	预启动运行环境
	PWM	Pulse-width Modulation	脉冲宽度调制
R	RAS	Reliability, Availability and Serviceability	可靠性、可用性、可服务性
	RAM	Random-Access Memory	随机存储器
	RAID	Redundant Arrays of Independent Drives	独立磁盘冗余阵列
	RDIMM	Registered Dual In-line Memory Module	暂存型双列直插内存模块
	ROM	Read-Only Memory	只读存储器
	RTC	Real Time Clock	实时时钟
S	SAS	Serial Attached Small Computer System Interface	串行连接的小型计算机系统接口
	SATA	Serial Advanced Technology Attachment	串行高级技术附件
	SFP	Small Form-factor Pluggable	小型可插拔收发光模块
	SMTP	Simple Mail Transfer Protocol	简单邮件传输协议
	SNMP	Simple Network Management Protocol	简单网络管理协议
	SSD	Solid State Disk	固态磁盘
	SSH	Secure Shell	安全外壳协议
	SERDES	Serializer/Deserializer	串行器/解串器
	SEL	System Event Log	系统事件日志
	SOL	Serial Over LAN	串口重定向
T	TCG	Trusted Computing Group	可信计算组织
	TCM	Trusted Cryptography Module	可信密码模块
	TCO	Total Cost of Ownership	总拥有成本
	TDP	Thermal Design Power	热设计功耗
	TPCM	Trusted Platform Control Module	可信平台控制模块
	TPM	Trusted Platform Module	可信平台模块
U	UEFI	Unified Extensible Firmware Interface	统一可扩展固件接口
	UID	User Identification	定位指示灯
	UPI	Ultra Path Interconnect	超级通道互联

	UPS	Uninterruptible Power Supply	不间断电源
V	VGA	Video Graphics Array	视频图形阵列
	VLAN	Virtual Local Area Network	虚拟局域网
X	XDP	eXtend Debug Port	XDP 扩展调试接口