



# 同泰怡服务器 TG678V3 用户手册

文档版本 V1.4

发布日期：2026-01-27

# 版权申明

本手册版权归深圳市同泰怡信息技术有限公司所有，未经本公司书面许可和授权，任何单位或个人不得以任何方式复制、抄录本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

# 商标声明

本手册中出现的商标均已注册，同泰怡、TTYINFO、TONGTAIYI 是同泰怡信息技术有限公司的注册商标，关于第三方的注册商标归第三方所有。

# 内容声明

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容会不定期进行更新。  
本手册陈述之规格及信息，将依规格之更新而改变。  
因此，制造商不承担因规格更新而造成手册内容错误或遗漏之职责。  
本手册中的信息可能包含技术或印刷错误。  
本手册中的图片可能与实物有差异，仅作说明之用。  
同泰怡保留在不另行通知的情况下对产品进行改进/改动的权利。

# 技术支持

深圳市同泰怡信息技术有限公司  
服务热线：4006186818  
电话：0755-2692 4294  
传真：0755-2692 4294  
地址：深圳市南山区高新南七道深圳市数字技术园 B2 栋 2A

## 前言

### 摘要

本文档介绍 TG678V3 的相关内容。

### 目标受众

本文档主要适用于以下人员：

- 售前工程师
- 产品维护工程师

### 提示符号

为了确保您正确地使用该服务器，请务必注意下面这些会在本文档中出现的标示符号所代表的特殊含意。

| 符号   | 说明                      |
|--|-------------------------|
| 危险  | 如果不当操作，则将会导致死亡或严重伤害。    |
| 警告  | 如果不当操作，则将会导致中度或轻微伤害。    |
| 注意  | 如果不当操作，则将会导致机器损坏或数据丢失。  |
| 说明  | 对该文档内容的重点信息进行补充说明。      |
| 提示  | 提供有助于完成某项工作的诀窍和其他额外的信息。 |

## 版本说明

| 文档版本 | 发布日期       | 修订说明                          |
|------|------------|-------------------------------|
| V1.0 | 2024-07-09 | 初始版本                          |
| V1.1 | 2024-10-15 | 增加 8GPU+1x16+1x8+2xNVMe 机型配置； |
| V1.2 | 2025-02-28 | 增加支持 450W 和 600W 三风扇卡；        |
| V1.3 | 2025-06-26 | 电源数量升级为 6 电源，操作注意事项修改；        |
| V1.4 | 2026-01-27 | 更新拨码位置图片和设置信息                 |
|      |            |                               |
|      |            |                               |
|      |            |                               |



# 目录

|       |                      |    |
|-------|----------------------|----|
| 1     | 安全声明 .....           | 1  |
| 1.1   | 一般安全事项 .....         | 1  |
| 1.2   | 有毒有害物质声明 .....       | 2  |
| 1.3   | 警示通告 .....           | 3  |
| 1.4   | 气候环境要求 .....         | 3  |
| 1.5   | 其他重要描述 .....         | 4  |
| 2     | 产品介绍 .....           | 5  |
| 2.1   | 系统简介 .....           | 5  |
| 2.2   | 产品特点 .....           | 5  |
| 2.3   | 产品技术规格 .....         | 5  |
| 2.4   | 主板拓扑框图 .....         | 6  |
| 2.5   | GPU 配置方案 .....       | 7  |
| 2.5.1 | 直通机型-1 .....         | 7  |
| 2.5.2 | 直通机型-2 .....         | 8  |
| 2.5.3 | 直通机型-3 .....         | 9  |
| 2.5.4 | 直通机型-4 .....         | 10 |
| 3     | 系统组件 .....           | 11 |
| 3.1   | 前面板组件 .....          | 11 |
| 3.2   | 后面板组件 .....          | 14 |
| 3.3   | 主板组件 .....           | 19 |
| 3.4   | 内存 DIMM 插槽 .....     | 21 |
| 3.4.1 | 内存支持类型 .....         | 21 |
| 3.4.2 | 内存安装要求 .....         | 22 |
| 3.4.3 | 内存安装原则 .....         | 22 |
| 3.4.4 | DDR5 内存 RAS 特性 ..... | 25 |

|       |                                     |    |
|-------|-------------------------------------|----|
| 3.5   | 硬盘标号 .....                          | 26 |
| 3.6   | 硬盘指示灯 .....                         | 26 |
| 3.7   | 后 IO 扩展组件 .....                     | 27 |
| 3.7.1 | GPU 计算模块 .....                      | 27 |
| 3.7.2 | 转接板布局 .....                         | 27 |
| 3.7.3 | PCIe 插卡安装建议 .....                   | 30 |
| 3.8   | 连接 GPU 计算模块线缆 .....                 | 31 |
| 3.8.1 | 连接 8GPU+3x8+2xNVMe 直通线缆 .....       | 31 |
| 3.8.2 | 连接 8GPU+2x8+2xNVMe+1xOCP 直通线缆 ..... | 33 |
| 3.8.3 | 连接 8GPU+2x8+4xNVMe 直通线缆 .....       | 35 |
| 3.8.4 | 连接 8GPU+1x16+1x8+2xNVMe 直通线缆 .....  | 37 |
| 3.9   | 拨码开关 .....                          | 39 |
| 4     | 安装系统组件 .....                        | 40 |
| 4.1   | 机箱上盖安装 .....                        | 40 |
| 4.2   | CPU 的安装 .....                       | 41 |
| 4.3   | 散热器的安装 .....                        | 43 |
| 4.4   | 内存的安装 .....                         | 46 |
| 4.5   | 硬盘的安装 .....                         | 47 |
| 4.6   | M.2 的安装 .....                       | 48 |
| 4.7   | 硬盘背板的安装 .....                       | 49 |
| 4.8   | PCIe 扩展卡的安装 .....                   | 50 |
| 4.9   | 导轨组件安装 .....                        | 51 |
| 5     | 操作注意事项和常见故障处理 .....                 | 55 |
| 5.1   | 操作注意事项 .....                        | 55 |
| 5.2   | 散热限制说明 .....                        | 57 |
| 5.3   | 常见故障处理 .....                        | 58 |
| 5.3.1 | 常见硬件故障 .....                        | 58 |

|       |                                     |    |
|-------|-------------------------------------|----|
| 5.3.2 | 常见软件故障 .....                        | 60 |
| 6     | OS 安装 .....                         | 62 |
| 6.1   | Microsoft Windows Server 安装步骤 ..... | 62 |
| 6.2   | Red Hat Enterprise Linux 安装步骤 ..... | 72 |
| 7     | 附录 .....                            | 85 |
| 7.1   | 术语&缩略语 .....                        | 85 |

## 1

## 安全声明

## 1.1 一般安全事项

为防止出现重大人身及财产损失的风险，请务必遵循以下建议。

- 请不要自行打开系统盖板，应由经过专业培训的维修技术人员进行操作。带有闪电符号的三角形标记部分可能会有高压或电击，请勿触碰。
- 切勿将任何物体塞入系统的开孔处。如果塞入物体，可能会导致内部组件短路而引起火灾或电击。
- 切记：在进行维修前，断开所有的电缆。（电缆可能不止一条）
- 严格禁止在盖板未闭合前进行开机等带电操作。
- 当需要进行开盖处理时，请等待内部设备冷却后再执行，否则容易对您造成烫伤。
- 请勿在潮湿环境中使用本设备。
- 如果延长线缆需要被使用，请使用三线电缆并确保其正确接地。
- 确保服务器接地良好。可以通过不同的接地方式，但要求必须实际连接至地面。如果您不确定是否已经安全的接地保护，请联系相应的机构或电工予以确认。请使用带接地保护的三芯电源线与插座，不正确的接地可能会导致漏电、烧毁、爆炸甚至人身伤害。
- 请确保电源插座和电源接口能够紧密接触，松动的接触可能有导致起火的风险。
- 请在 220V 交流电压下使用设备，在不合适的电压下工作将导致设备触电、起火、甚至损坏。
- 要求设备通风良好并且远离热源、火源、不要阻塞散热风扇，否则设备可能会由于过热导致冒烟、起火或其他损害的危险。
- 请保持电源线和插头的清洁卫生和完好无损、否则可能有导致触电或起火的风险。
- 注意：如果电池更换不当会有爆炸危险，只许使用制造商推荐同类或等效类型的替代件，废旧电池会对环境造成污染，更换下的旧电池请按照有关说明进行设置。
- 使计算机远离电磁场。
- 远离由空调、风扇、电机、电台、电视台、发射塔等高频设备引起的电子噪声和干扰。
- 请不要在设备正在运行时插拔内部连接部件或移动设备，否则将可能造成设备宕机或设备损坏。
- 请尽量避免频繁重启或开关机，以延长设备的使用寿命。
- 请保持环境清洁，避免灰尘，设备工作环境温度 5℃~35℃，湿度 8%~90%。
- 请用户及时备份重要数据，同泰怡信息技术有限公司不为任何情况所导致的数据丢失负责。

## 1.2 有毒有害物质声明

在 10 年环保使用期限内，产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用该设备不会对环境造成严重污染或对其人身，财产造成严重损害。

| 部件名称              | 有害物质 |      |      |         |       |        |
|-------------------|------|------|------|---------|-------|--------|
|                   | 铅    | 汞    | 镉    | 六价铬     | 多溴联苯  | 多溴二苯醚  |
|                   | (Pb) | (Hg) | (Cd) | (Cr VI) | (PBB) | (PBDE) |
| 机箱 /挡板            | X    | O    | O    | O       | O     | O      |
| 机械组件 (风扇、散热器、马达等) | X    | O    | O    | O       | O     | O      |
| 印刷电路部件 - PCA*     | X    | O    | O    | O       | O     | O      |
| 电缆 /电线 /连接器       | X    | O    | O    | O       | O     | O      |
| 硬盘驱动器             | X    | O    | O    | O       | O     | O      |
| 介质读取 /存储设备 (光盘等)  | X    | O    | O    | O       | O     | O      |
| 电源设备 /电源适配器       | X    | O    | O    | O       | O     | O      |
| 电源                | X    | O    | O    | O       | O     | O      |
| 定点设备 (鼠标等)        | X    | O    | O    | O       | O     | O      |
| 键盘                | X    | O    | O    | O       | O     | O      |
| 完整机架 /导轨产品        | X    | X    | O    | O       | O     | O      |

○ 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572-2011《电子电气产品中限用物质的限量要求》规定的限量要求以下。

× 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572-2011《电子电气产品中限用物质的限量要求》规定的限量要求。但符合欧盟 RoHS 指令(包括其豁免条款)。



### 说明

此表为该设备中所有可能采用的部件所含有毒有害物质的状况，客户可依据本表查阅所购产品各部件含有毒有害物质的情况。

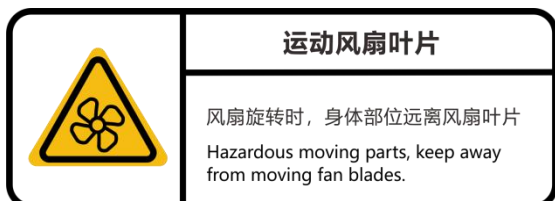
## 1.3 警示通告



警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

场所限制：本设备不适合在儿童可能会出现的场所使用。

风扇警示：风扇旋转时，身体部位远离风扇叶片。



## 1.4 气候环境要求

| 温度                                 |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| 工作温度                               | 5°C 至 35°C，最大温度梯度为每小时 10°C。 |
| 连续操作温度范围<br>(海拔低于 950 米或 3117 英尺时) | 在设备无直接光照的情况下，5°C 至 35°C。    |
| 存储温度范围                             | -40°C 至 65°C。               |
| 湿度                                 |                             |
| 存储湿度                               | 5% 至 95%，空气必须始终不冷凝。         |
| 工作湿度                               | 8% 至 90%，空气必须始终不冷凝。         |



### 注意

- 如果设备的使用环境避雷设施不良或没有，请在雷雨天气情况下关机、并拔掉与设备相连接的电源线、网线、电话线等。
- 请使用正版操作系统及软件，并进行正确配置。同泰怡信息技术有限公司对由于操作系统和软件引起的服务器故障不负有维护责任。
- 请不要自行拆开机箱及增减服务器硬件配置，同泰怡信息技术有限公司不为因此而造成的硬件及数据损坏负责。
- 当设备出现故障时，请首先查看本手册的内容，以确定及排除常见故障。如果您不能确定故障的原因，请及时与技术支持部门联系以获得帮助。
- 为计算机选择一个合适的环境，有助于计算机的稳定运行，并延长计算机的使用寿命。

## 1.5 其他重要描述



如果该设备标示有此标识，表示加贴该标识的设备仅按海拔 2000m 进行安全设计与评估，因此，仅适用于在 海拔 2000m 以下安全使用，在海拔 2000m 以上使用时，可能有安全隐患。



如果该设备标示有此标识，表示加贴该标识的设备仅按非热带气候条件进行安全设计与评估，因此，仅适用于非热带气候条件安全使用，在热带气候条件使用时，可能有安全隐患。

## 2 产品介绍

### 2.1 系统简介

TG678V3 是一款具有广泛用途的 8 卡 GPU 服务器，支持第四代或第五代英特尔® 至强® 可扩展处理器，支持 8 张 600W GPU，具备性能卓越、扩展性强和可靠性高等特点，适用于人工智能、大模型推理、图形渲染、云游戏等多种应用场景。

### 2.2 产品特点

#### 全新平台 卓越性能

- 采用 Intel Xeon 第 4/5 代处理器平台，CPU 算力、PCIe 速率、内存带宽全面升级，充分释放 GPU 算力；
- 支持 8 张 600W GPU，每张卡支持 PCIe 5.0 x16，提供高效异构算力；
- CPU-GPU 直通设计，高效低延迟，相较 PCIe Switch 架构大幅提升数据传输效率。

#### 兼容风扇卡和涡轮卡

- 超强兼容性，可选支持风扇卡或涡轮卡；
- 支持 8 张四宽风扇卡或 8 张双宽涡轮卡。

#### 灵活配置 按需选择

- 最多支持 11 个 PCIe 5.0 标准插槽，多种 PCIe 配置可选；
- 可选 1 张 OCP 3.0 网卡，多种速率可选；
- 支持 8 个 3.5"/2.5" SAS/SATA 硬盘，可选支持 2/4 个 NVMe SSD，兼顾大容量和高性能本地存储。

#### 稳定可靠 智能管理

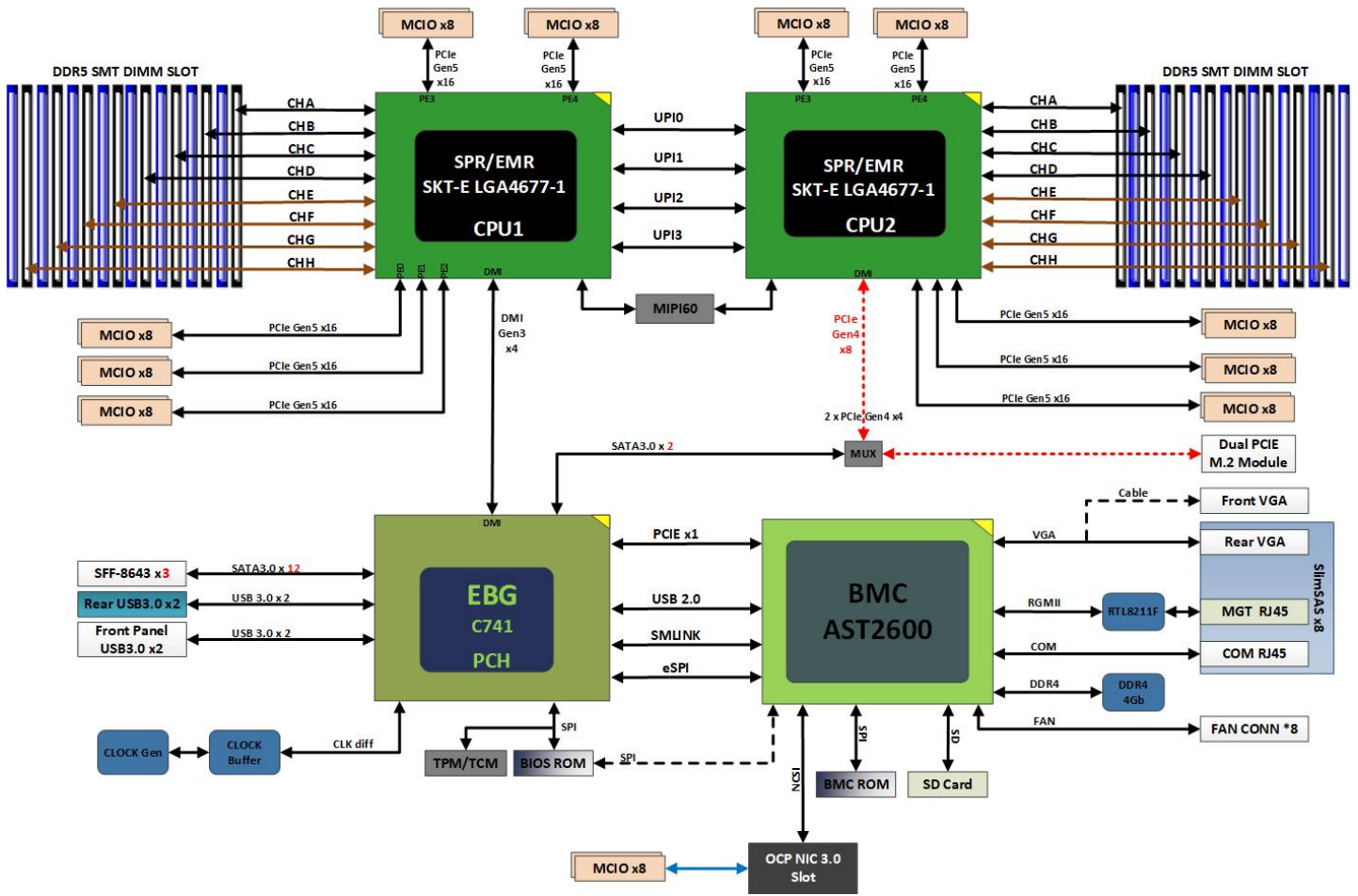
- 系统关键部件均采用冗余、热插拔设计，同时支持免工具拆装，提升故障维护效率，提升系统的可用性；
- 集成智能管理芯片，提供开放的管理平台，支持 IPMI2.0、Redfish、SNMP 等多种管理协议；
- 支持远程 KVM、虚拟媒介、关键部件状态监控、异常报警等各种管理功能，具备全面的远程系统级智能管理能力。

### 2.3 产品技术规格

关于 TG678V3 的详细技术规格，请查阅 TTY TG678V3 产品彩页。



## 2.4 主板拓扑框图

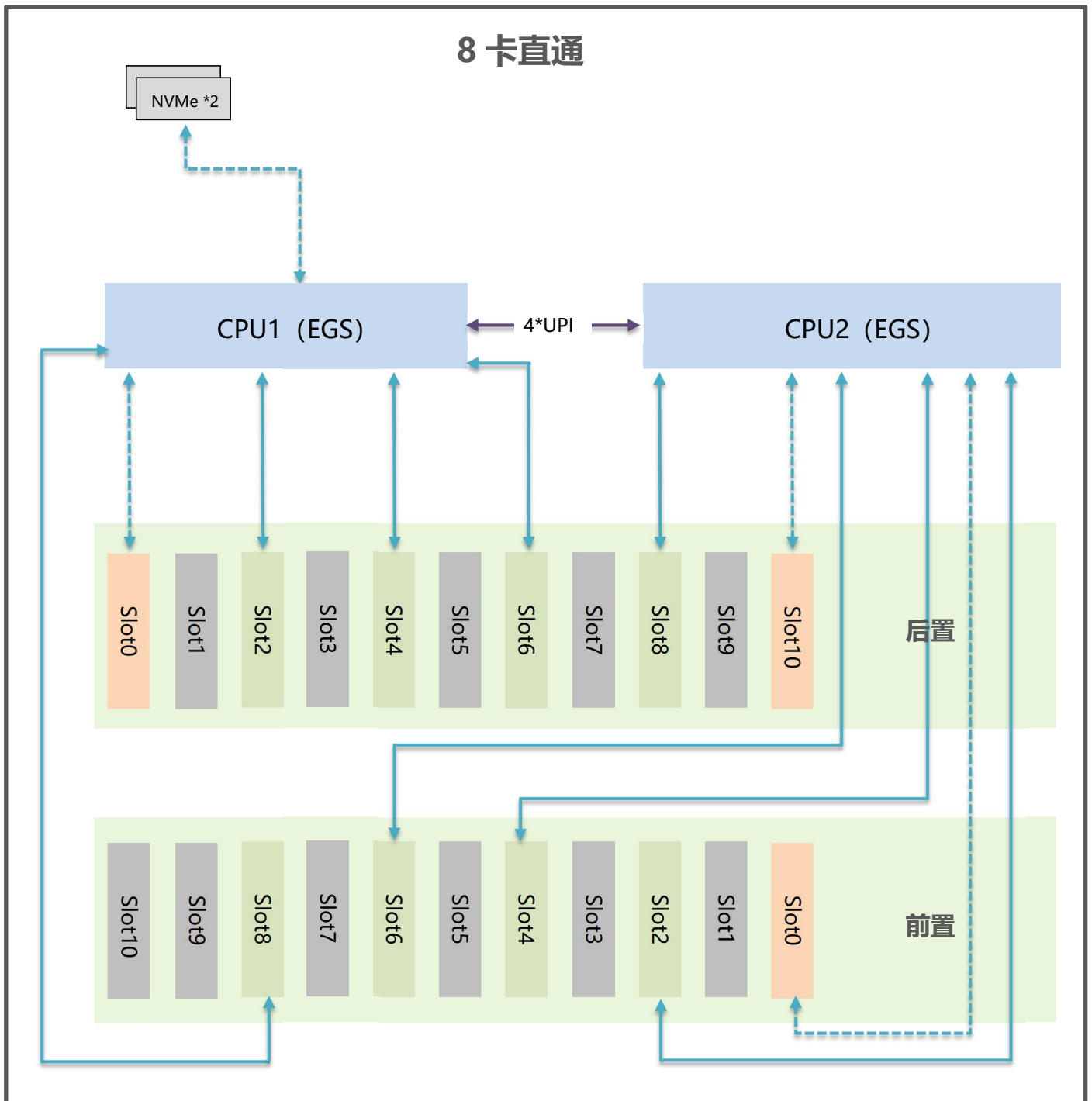


## 2.5 GPU 配置方案

服务器包括 4 种 GPU 配置方案，以满足不同应用场景的需求。

### 2.5.1 直通机型-1

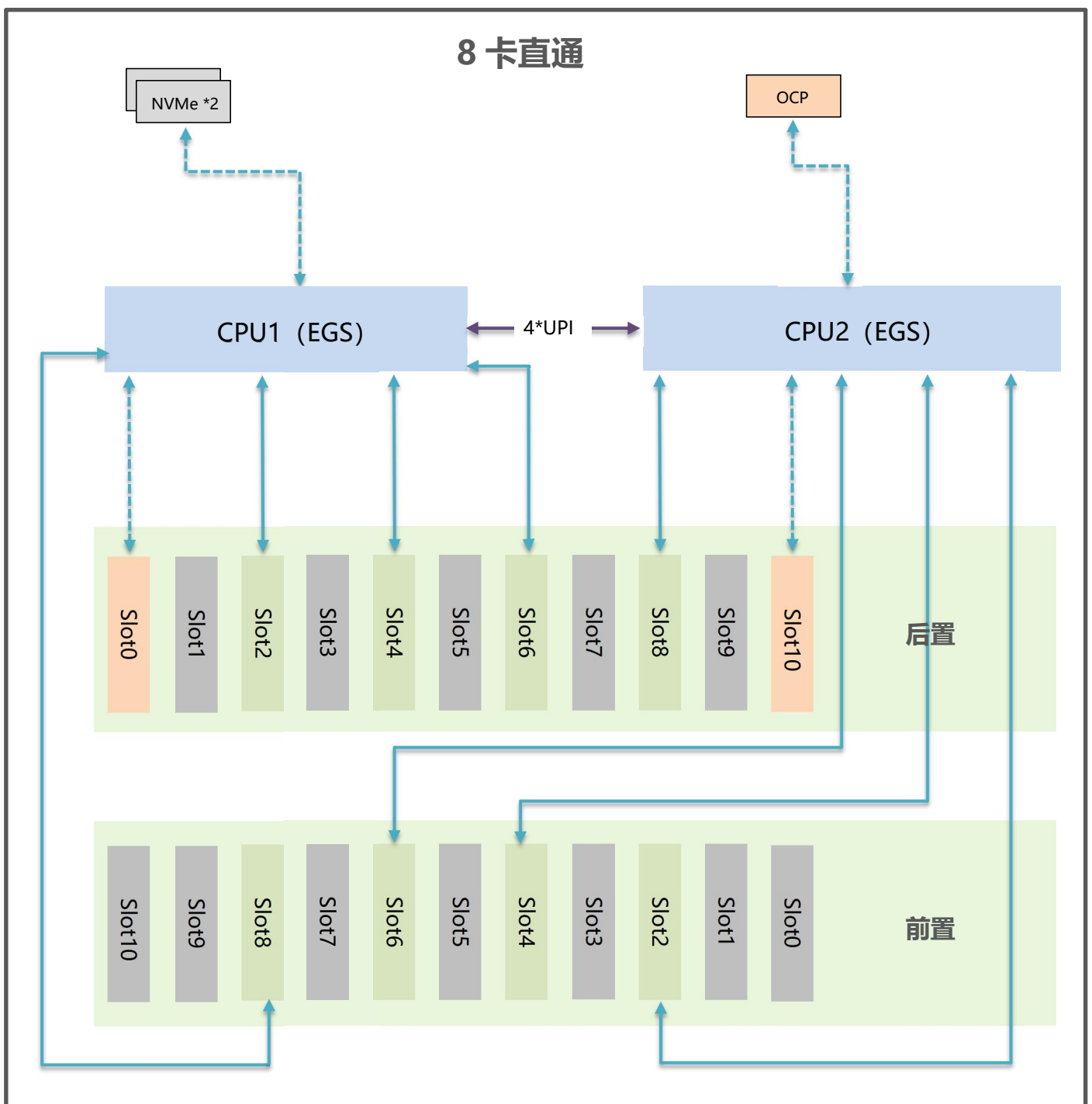
GPU 与 CPU 间无需通过 PCIe Switch 通信，并发带宽高。该 GPU 配置方案最多支持 8 张三风扇 GeForce GPU 卡，8 张 GPU 卡从属于 2 个 CPU，如下图所示，该 GPU 配置方案线缆连接方式请参见 [3.8.1 连接 8GPU+3x8+2xNVMe 直通线缆](#)





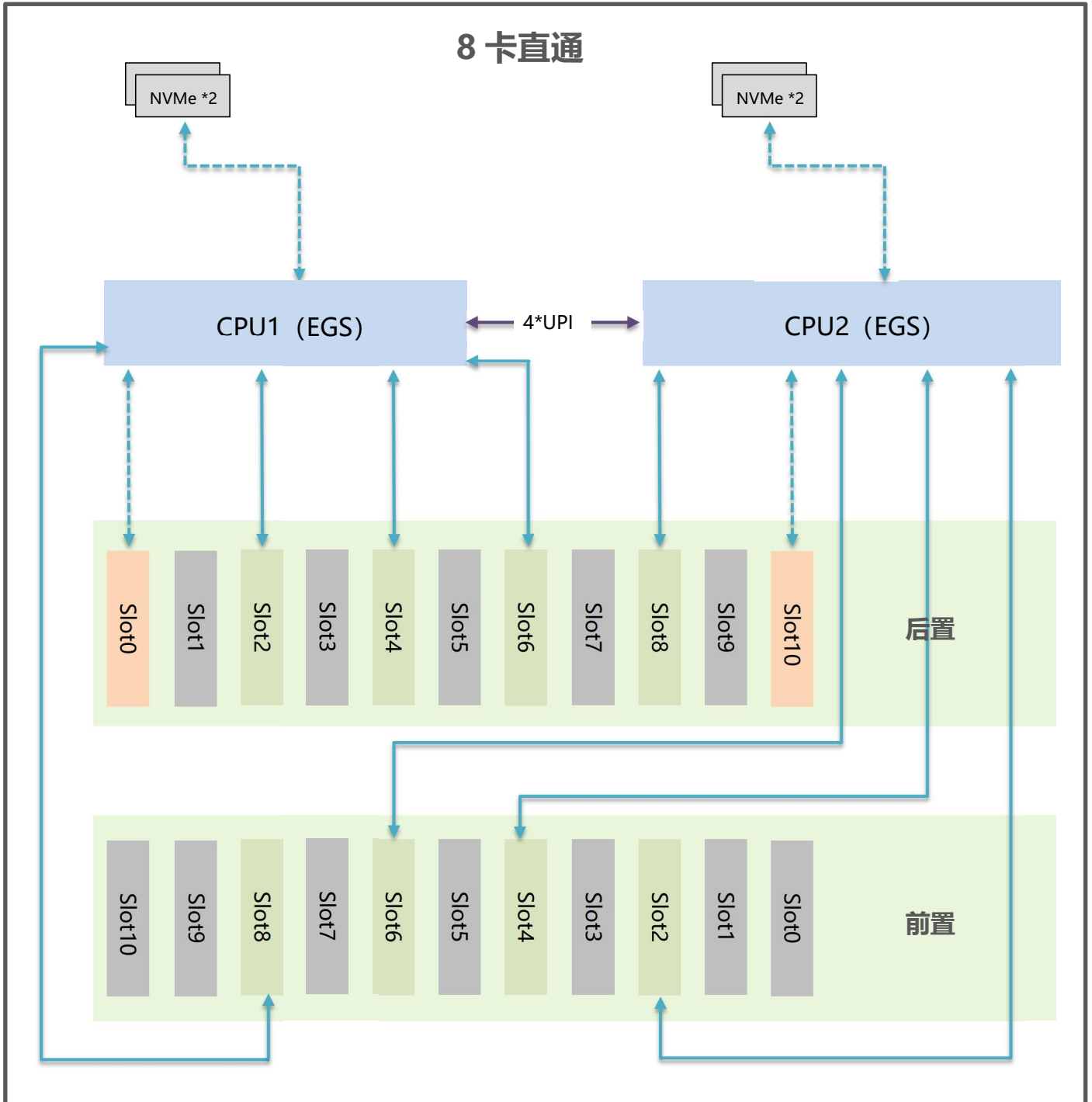
## 2.5.2 直通机型-2

GPU 与 CPU 间无需通过 PCIe Switch 通信，并发带宽高。该 GPU 配置方案最多支持 8 张三风扇 GeForce GPU 卡，8 张 GPU 卡从属于 2 个 CPU，如下图所示，该 GPU 配置方案线缆连接方式请参见 [3.8.2 连接 8GPU+2x8+2xNVMe+1xOCP 直通线缆](#)



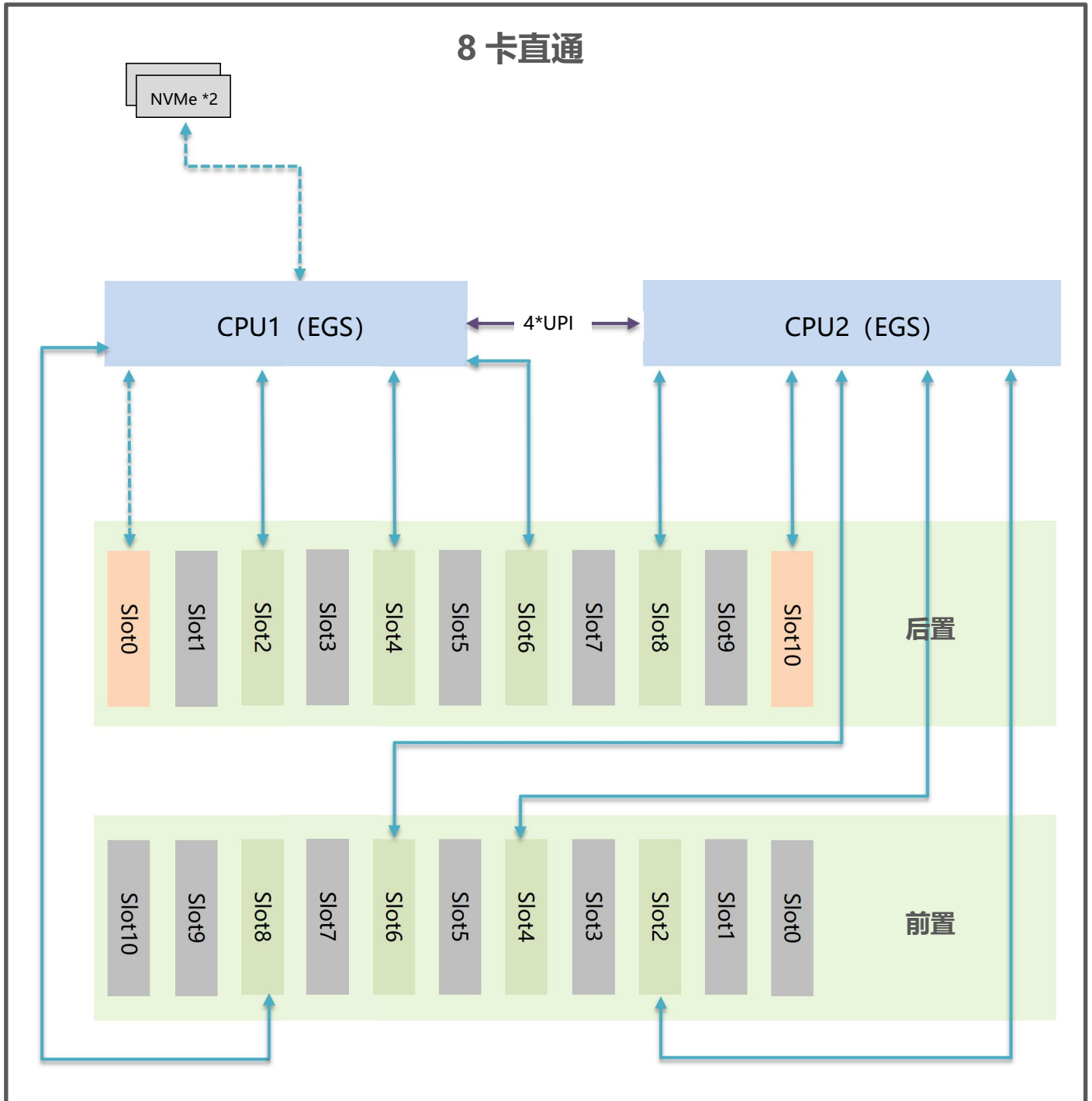
### 2.5.3 直通机型-3

GPU 与 CPU 间无需通过 PCIe Switch 通信，并发带宽高。该 GPU 配置方案最多支持 8 张三风扇 GeForce GPU 卡，8 张 GPU 卡从属于 2 个 CPU，如下图所示，该 GPU 配置方案线缆连接方式请参见 [3.8.3 连接 8GPU+2x8+4xNVMe 直通线缆](#)



## 2.5.4 直通机型-4

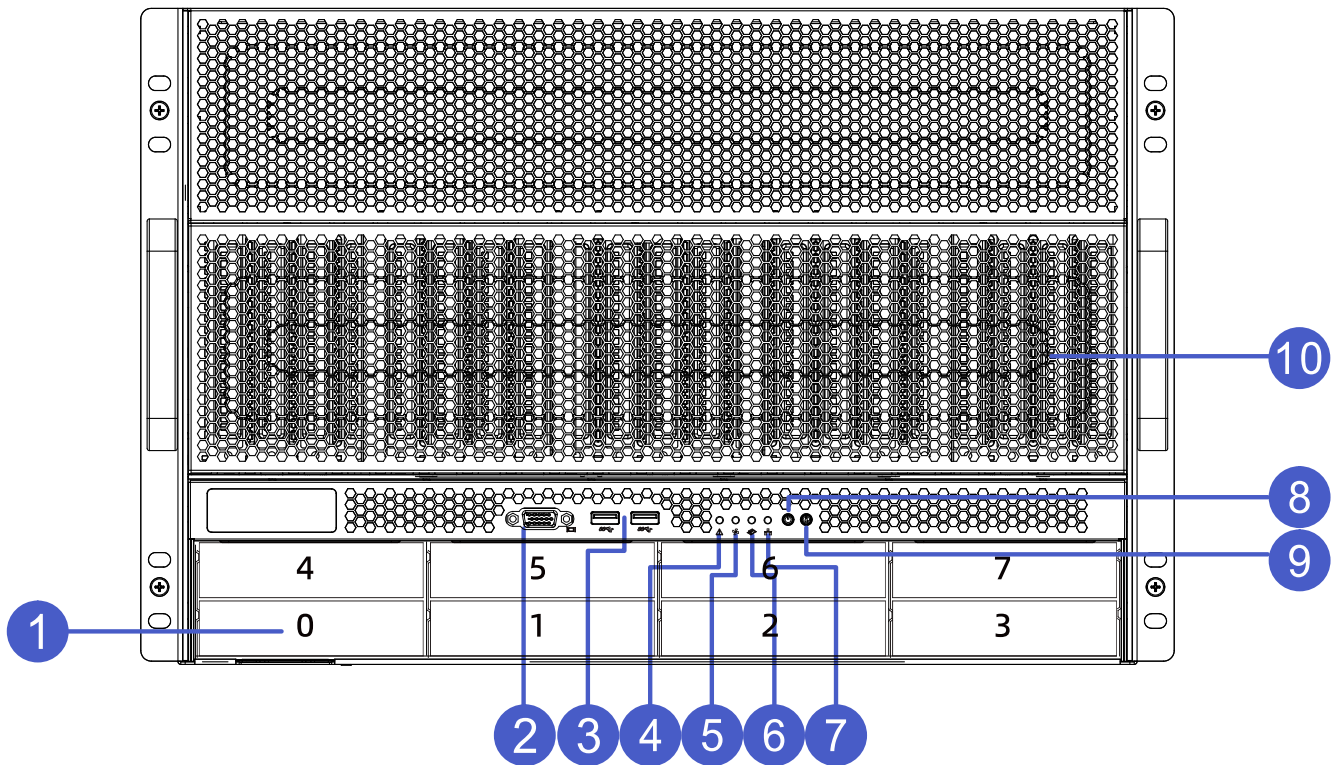
GPU 与 CPU 间无需通过 PCIe Switch 通信，并发带宽高。该 GPU 配置方案最多支持 8 张三风扇 GeForce GPU 卡，8 张 GPU 卡从属于 2 个 CPU，如下图所示，该 GPU 配置方案线缆连接方式请参见 [3.8.4 连接 8GPU+1x16+1x8+2xNVMe 直通线缆](#)



## 3 系统组件

### 3.1 前面板组件

- 7U8 盘位 3.5 英寸盘机型



| 编号 | 模块名称      | 编号 | 模块名称      |
|----|-----------|----|-----------|
| 1  | 3.5 英寸硬盘位 | 2  | 前置 VGA 接口 |
| 3  | 前置 USB 接口 | 4  | 系统告警指示灯   |
| 5  | 风扇告警指示灯   | 6  | 内存告警指示灯   |
| 7  | 网口状态指示灯   | 8  | 开关机按键     |
| 9  | UID 按键    | 10 | PCIE 插槽   |



**说明**

3.5 英寸硬盘托架可以放置 3.5/2.5 英寸硬盘。

---

● 前面板接口说明



| 名称     | 类型      | 说明                          |
|--------|---------|-----------------------------|
| VGA 接口 | DB15    | 用于连接显示器。                    |
| USB 接口 | USB 3.0 | 提供 USB 接口，通过该接口可以接入 USB 设备。 |





**注意**

使用外接 USB 设备时请确认 USB 设备状态良好，否则可能导致服务器工作异常。

---

● 前面板指示灯和按键说明

| 标识  | 指示灯/按键     | 状态说明   |
|---|------------|--|
|  | 电源开关按键/指示灯 | <p>电源按键说明：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 开机状态下短按该按键，OS 正常关机。</li> <li>✓ 开机状态下长按该按键 6 秒钟可以将服务器强制下电。</li> <li>✓ 待上电状态下短按该按键，可以进行开机。</li> </ul> <p>电源指示灯说明：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 绿色（常亮）：表示设备已正常上电。</li> <li>✓ 绿色（闪烁）：表示设备处于待机状态。</li> <li>✓ 绿色熄灭：表示设备未上电。</li> </ul> |
|  | UID 按键/指示灯 | <p>UID 按键/指示灯用于方便地定位待操作的服务器，可通过手动按 UID 按键或者 BMC 命令远程控制使灯灭或灯亮。</p> <p>UID 按键说明：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 短按 UID 按键，可以打开/关闭定位灯。</li> </ul>   |

|   |         |  |
|---|---------|--|
|   |         | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 长按 UID 按键 6 秒，可以复位服务器 BMC 管理系统。</li> </ul> <p>UID 指示灯说明：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 蓝色（常亮/闪烁）：表示服务器被定位。</li> <li>✓ 熄灭：表示服务器未被定位。</li> </ul> |
|  | 系统故障指示灯 | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 熄灭：表示设备运转正常。</li> <li>✓ 红色常亮：表示设备出现故障。</li> <li>✓ 红色闪烁：表示设备出现异常报警。</li> </ul>   |
|  | 风扇故障指示灯 | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 熄灭：表示风扇正常。</li> <li>✓ 红色常亮：表示风扇出现故障。</li> </ul>   |
|  | 内存故障指示灯 | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 熄灭：表示系统内存正常。</li> <li>✓ 红色常亮：表示系统内存出现故障。</li> </ul>   |
|  | 网络状态指示灯 | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 绿色常亮：表示网卡连接正常且无数据通信。</li> <li>✓ 绿色闪烁：表示网卡连接正常且有数据通信。</li> <li>✓ 熄灭：表示未接入网络连接/无网络模组。</li> </ul>  |



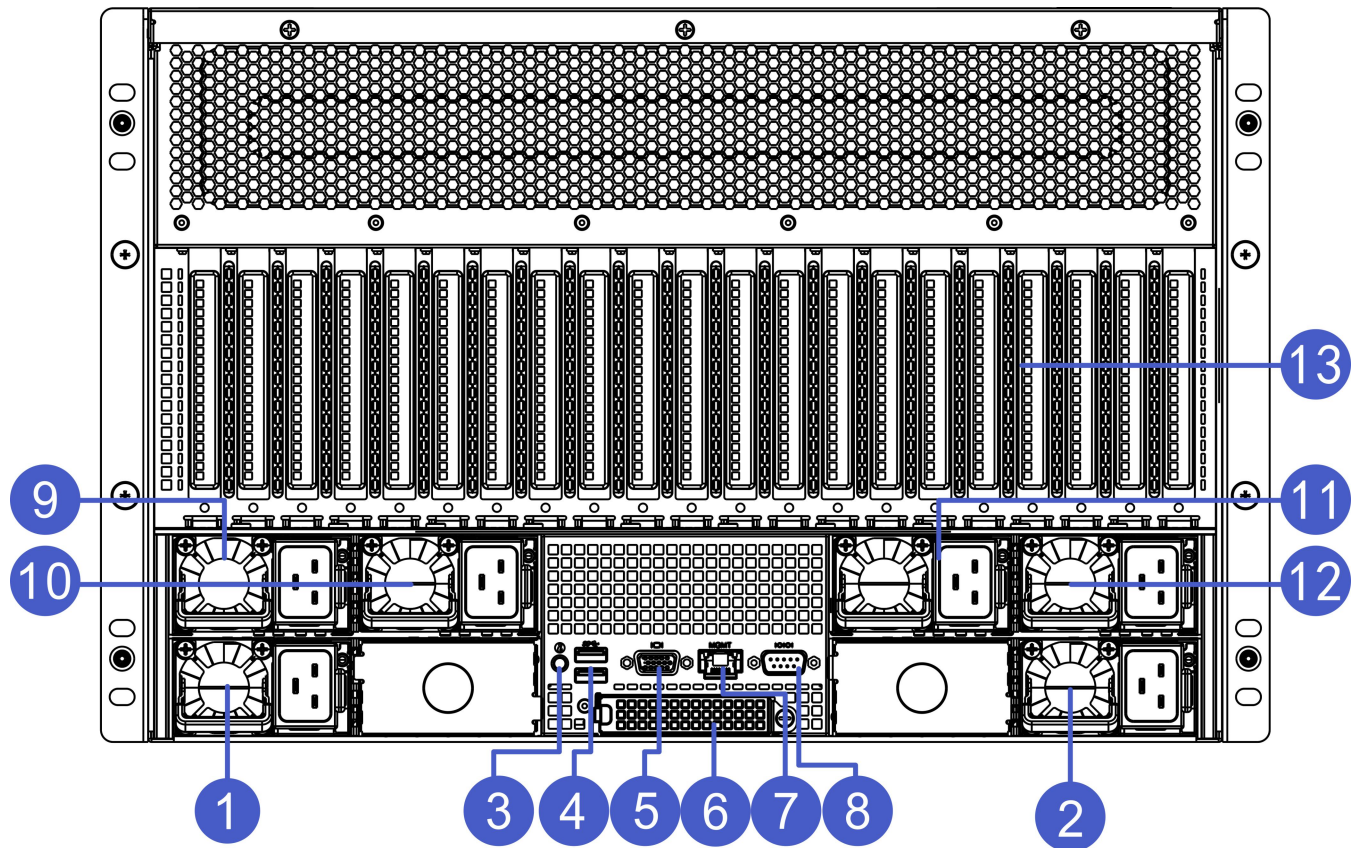
#### 说明

目前很多 OS 默认按一下可能是进入待机状态；

网络状态指示灯仅指示后置 OCP 网卡模块的网络工作状态。



## 3.2 后面板组件



| 编号 | 模块名称         | 编号 | 模块名称           |
|----|--------------|----|----------------|
| 1  | 电源 PSU1      | 2  | 电源 PSU4        |
| 3  | 后置 UID 按键指示灯 | 4  | 后置 USB 接口      |
| 5  | 后置 VGA 接口    | 6  | OCP NIC 3.0 网卡 |
| 7  | IPMI 管理接口    | 8  | 后置 COM 接口      |
| 9  | 电源 PSU5      | 10 | 电源 PSU6        |
| 11 | 电源 PSU7      | 12 | 电源 PSU8        |
| 13 | PCIe 插槽      |    |                |

● 后面板接口说明：

| 名称     | 类型        | 数量 | 说明                                      |
|--------|-----------|----|---|
| VGA 接口 | DB15      | 1  | 用于连接显示终端，例如显示器或KVM。                     |
| COM 接口 | DB9       | 1  | 用于连接串口鼠标及通讯设备                           |
| 管理网口   | GE BASE-T | 1  | 提供外出1000Mbit/s以太网口。通过该接口可以对本服务器进行管理。    |
| USB 接口 | USB 3.0   | 2  | 提供外出USB接口，通过该接口可以接入USB设备。               |
| 电源接口   | CRPS      | 6  | 您可根据自己实际需求选配电源数量，但是务必确保电源的额定功率大于整机最大功率。 |

● 后面板指示灯和按键说明：

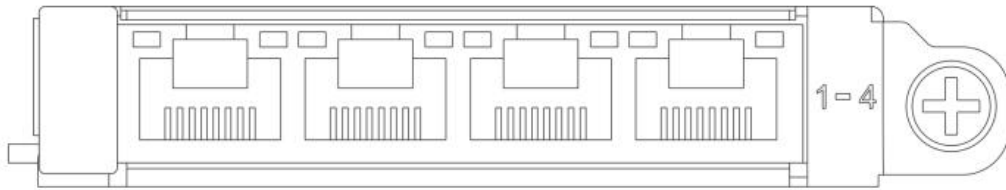
| 指示灯/按键     | 状态说明  |
|------------|---|
| 电源模块指示灯    | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 绿色（常亮）：表示输入和输出正常。</li> <li>✓ 熄灭：表示无交流电源输入。</li> <li>✓ 绿色（闪烁/1Hz）： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 表示服务器处于 standby 状态。</li> <li>● 表示电源处于冷备状态。</li> </ul> </li> <li>✓ 绿色（闪烁/2Hz）：表示电源正在升级固件。</li> <li>✓ 红色（常亮）： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 表示电源无输出，可能原因有电源过温保护、电源输出过流/短路、输出过压、器件失效（不包括所有的器件失效）等。</li> <li>● 表示电源线未接或者电源线脱落。</li> </ul> </li> <li>✓ 红色（闪烁/1Hz）：表示电源出现告警信号，电源模块可能出现高温、高负载、大电流或风扇转速过低等异常。</li> </ul> |
| UID 按键和指示灯 | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ UID 指示灯用于方便地定位待操作的服务器，可通过手动按 UID 按键或者 iBMC 命令远程控制使灯灭或灯亮。</li> <li>✓ 蓝色（常亮/闪烁）：表示服务器被定位。</li> <li>✓ 熄灭：表示服务器未被定位。</li> </ul>  |
| 网络连接状态指示灯  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 绿色长亮：表示千兆 Link。</li> <li>✓ 橙色长亮：表示百兆 Link。</li> <li>✓ 熄灭：十兆 Link/无网络连接。</li> </ul>   |
| 网络活动状态指示灯  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 黄色（闪烁）：表示有数据正在传输。</li> <li>✓ 熄灭：表示无数据传输。</li> </ul>  |

|         |   |
|---------|---|
| 系统复位键   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 可用来对系统复位或 NMI 功能。</li> <li>✓ 短按：复位系统。</li> <li>✓ 长按（6 秒以上）：执行 NMI 功能，触发服务器产生一个不可屏蔽中断。</li> </ul>   |
| 电源模块指示灯 | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 绿色（常亮）：表示输入和输出正常。</li> <li>✓ 熄灭：表示无交流电源输入。</li> <li>✓ 绿色（闪烁/1Hz）： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 表示服务器处于 standby 状态。</li> <li>● 表示电源处于冷备状态。</li> </ul> </li> <li>✓ 绿色（闪烁/2Hz）：表示电源正在升级固件。</li> <li>✓ 红色（常亮）： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 表示电源无输出，可能原因有电源过温保护、电源输出过流/短路、输出过压、器件失效（不包括所有的器件失效）等。</li> <li>● 表示电源线未接或者电源线脱落。</li> </ul> </li> <li>✓ 红色（闪烁/1Hz）：表示电源出现告警信号，电源模块可能出现高温、高负载、大电流或风扇转速过低等异常。</li> </ul> |

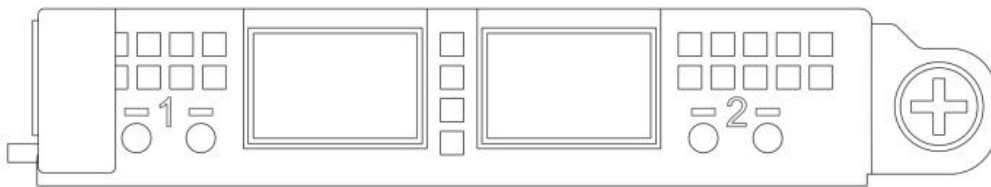
● OCP NIC 3.0 网卡

TG678V3 服务器支持标准 OCP NIC 3.0 SFF 网卡，包含以下四款 TTY 自研型号网卡和其他厂商符合标准的 OCP NIC 3.0 网卡。

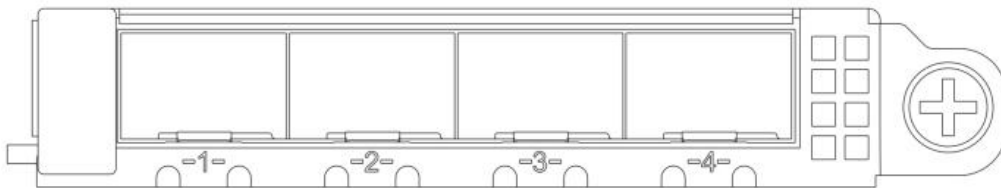
◆ 四千兆电口网卡：T350LO-E4



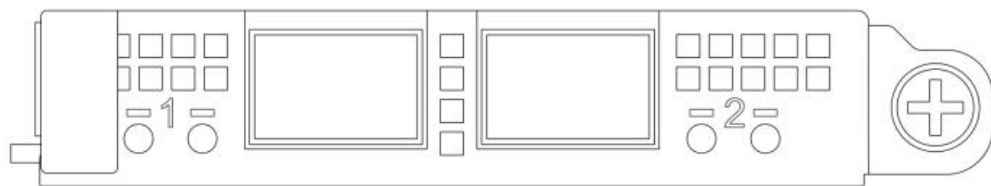
◆ 双万兆光口网卡：T710LO-F2



◆ 四万兆光口网卡：T710LO-F4



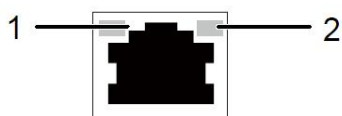
◆ 双 25G 光口网卡：TCX4LO-S2



● OCP 网卡指示灯说明

对于板载网络端口、标准网卡端口、扣卡系列的网络端口，网络指示灯如下设计：

(1) 电口系列网卡：



|                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| 1: 速率状态指示灯 (绿色/橘黄色) | 2: 数据传输指示灯 (黄色) |
|---------------------|-----------------|

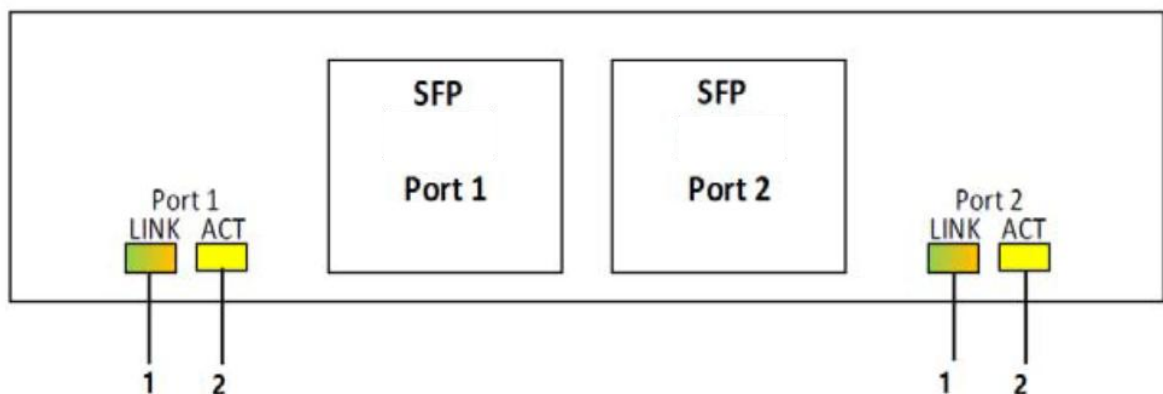
千兆电口:

| ITEM | 指示灯     | 状态   |
|------|---------|--|
| 1    | 速率状态指示灯 | 绿色 常亮: 当前 Link 链路速率为 1G.<br>橘黄色 常亮: 当前 Link 链路速率为 100M.<br>灯 熄灭: 当前 Link 链路速率为 10M 或未连接. |
| 2    | 数据传输指示灯 | 黄色 闪烁: 表示有数据活动.<br>黄色 熄灭: 表示无数据活动.   |

万兆电口:

| ITEM | 指示灯     | 状态   |
|------|---------|--|
| 1    | 速率状态指示灯 | 绿色 常亮: 当前 Link 链路速率为 10G.<br>橘黄色 常亮: 当前 Link 链路速率为 1G.<br>灯 熄灭: 当前 Link 链路速率为 100M 或未连接. |
| 2    | 数据传输指示灯 | 黄色 闪烁: 表示有数据活动.<br>黄色 熄灭: 表示无数据活动.   |

(2) 光口系列网卡:



|                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| 1: 速率状态指示灯 (绿色/橘黄色) | 2: 数据传输指示灯 (黄色) |
|---------------------|-----------------|

SFP 模块:

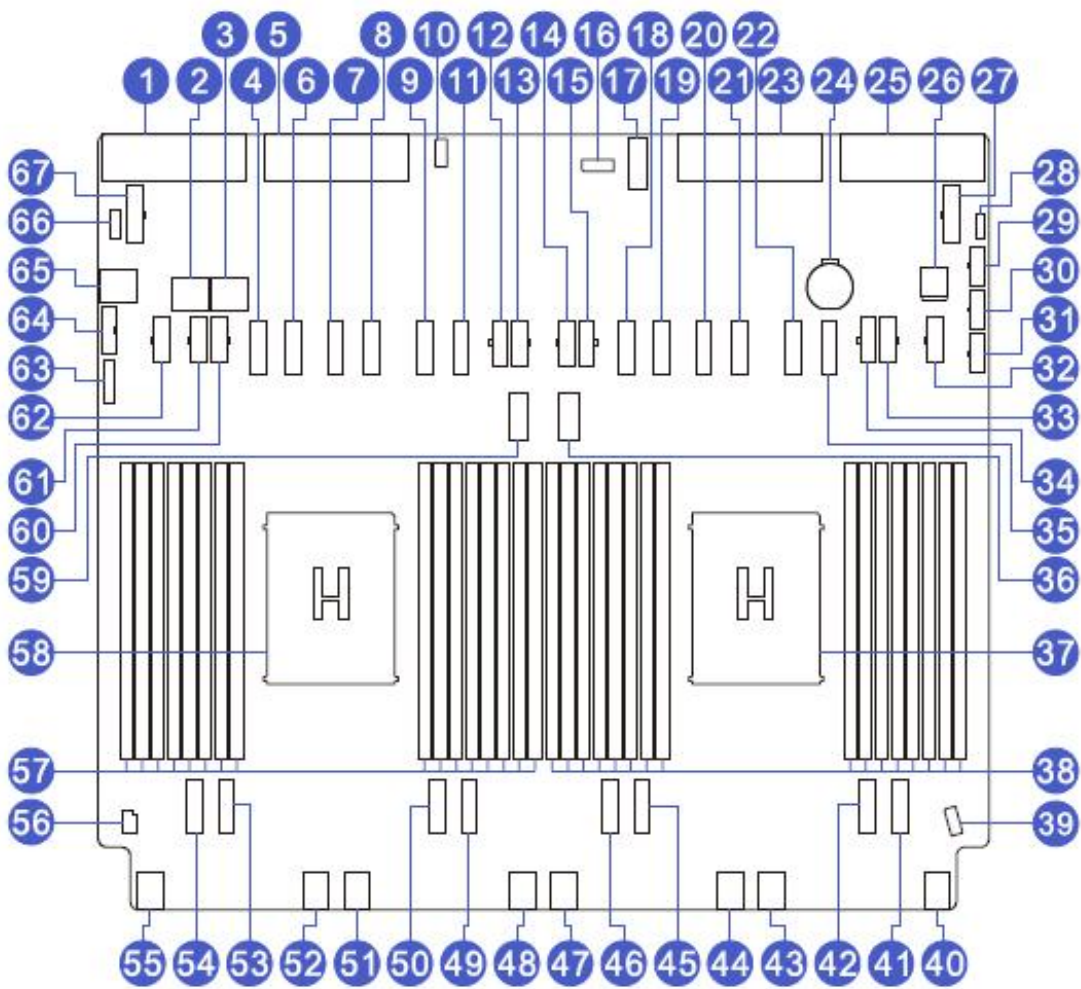
| ITEM | 指示灯     | 状态   |
|------|---------|--|
| 1    | 速率状态指示灯 | 绿色 常亮: 当前 Link 链路速率为 10G.<br>橘黄色 常亮: 当前 Link 链路速率为 1G.<br>灯 熄灭: 当前 Link 链路速率为 100M 或未连接. |
| 2    | 数据传输指示灯 | 黄色 闪烁: 表示有数据活动.<br>黄色 熄灭: 表示无数据活动.   |

SFP28 模块:

| ITEM | 指示灯     | 状态  |
|------|---------|---|
| 1    | 速率状态指示灯 | 绿色 常亮: 当前 Link 链路速率为 25G.<br>橘黄色 常亮: 当前 Link 链路速率为 10G.<br>灯 熄灭: 当前 Link 链路速率为 1G 或未连接. |
| 2    | 数据传输指示灯 | 黄色 闪烁: 表示有数据活动.<br>黄色 熄灭: 表示无数据活动.  |

3.3 主板组件

TG678V3 主板组件，接口说明如下所示：



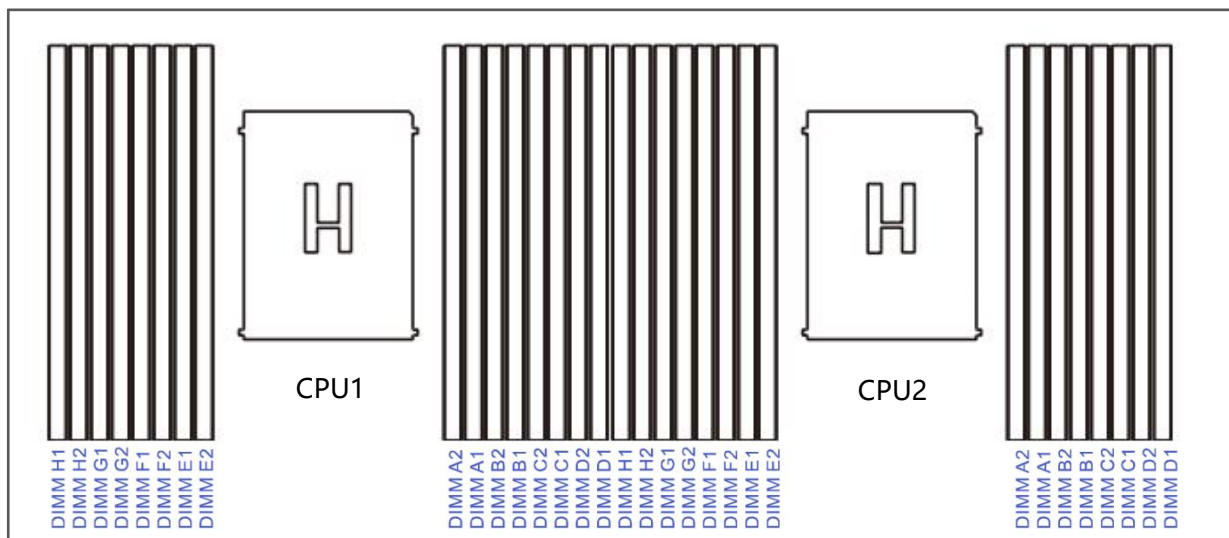
| 编号 | 模块名称                       | 编号 | 模块名称                      |
|----|----------------------------|----|---------------------------|
| 1  | PSU4 接口                    | 2  | MiniSAS HD 连接器(SATAPORT0) |
| 3  | MiniSAS HD 连接器(SATA PORT1) | 4  | CPU1MCIO 连接器(CPU1 MCIO5)  |
| 5  | PSU3 接口                    | 6  | CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO4) |
| 7  | CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO2)  | 8  | CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO3) |

|    |                             |    |                             |
|----|-----------------------------|----|-----------------------------|
| 9  | CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO1)   | 10 | OCP SBC 连接器                 |
| 11 | CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO0)   | 12 | GPU 电源连接器(GPU PWR4)         |
| 13 | GPU 电源连接器(GPU PWR5)         | 14 | GPU 电源连接器(GPU PWR6)         |
| 15 | GPU 电源连接器(GPU PWR7)         | 16 | NCSI 连接器                    |
| 17 | 后置 IO 接口                    | 18 | CPU2 MCIO 连接器(CPU2 MCIO5)   |
| 19 | CPU2 MCIO 连接器(CPU2 MCIO4)   | 20 | CPU2 MCIO 连接器(CPU2 MCIO2)   |
| 21 | CPU2 MCIO 连接器(CPU2 MCIO3)   | 22 | CPU2 MCIO 连接器(CPU2 MCIO1)   |
| 23 | PSU2 接口                     | 24 | 电池插座                        |
| 25 | PSU1 接口                     | 26 | BMC SD 插槽                   |
| 27 | GPU 转接板电源连接器 ( EP PWR2)     | 28 | RAID KEY 连接器(VROC RAID KEY) |
| 29 | 前置背板电源接口(BP PWR3)           | 30 | 前置背板电源接口(BP PWR2)           |
| 31 | 前置背板电源接口(BP PWR1)           | 32 | GPU 电源连接器(GPU PWR10)        |
| 33 | GPU 电源连接器(GPU PWR9)         | 34 | GPU 电源连接器(GPU PWR8)         |
| 35 | CPU2 MCIO 连接器(CPU2 MCIO0)   | 36 | M.2 插槽(M.2 SLOT1)           |
| 37 | CPU2                        | 38 | 内存插槽(对应 CPU2)               |
| 39 | 前置灯板信号连接器(FP CONN)          | 40 | 风扇连接器(FAN14/15)             |
| 41 | CPU2MCIO 连接器(CPU2 MCIO8)    | 42 | CPU2 MCIO 连接器(CPU2 MCIO9)   |
| 43 | 风扇连接器(FAN12/13)             | 44 | 风扇连接器(FAN10/11)             |
| 45 | CPU2 MCIO 连接器(CPU2MCIO7)    | 46 | CPU2 MCIO 连接器(CPU2 MCIO6)   |
| 47 | 风扇连接器(FAN8/9)               | 48 | 风扇连接器(FAN6/7)               |
| 49 | CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO8)   | 50 | CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO9)   |
| 51 | 风扇连接器(FAN4/5)               | 52 | 风扇连接器(FAN2/3)               |
| 53 | CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO7)   | 54 | CPU1 MCIO 连接器(CPU1 MCIO6)   |
| 55 | 风扇连接器(FANO/1)               | 56 | 入侵开关接口(INTRUDER CONN)       |
| 57 | 内存插槽(对应 CPU1)               | 58 | CPU1                        |
| 59 | M.2 插槽(M.2 SLOT0)           | 60 | GPU 电源连接器(GPU PWR3)         |
| 61 | GPU 电源连接器(GPU PWR2)         | 62 | GPU 电源连接器(GPU PWR1)         |
| 63 | 前置 VGA 接口(FP VGA)           | 64 | 前置 USB3.0 接口(FP USB3.0)     |
| 65 | Mini SAS HD 连接器(SATA PORT2) | 66 | TPM/TCM 接口(SPITPM)          |
| 67 | GPU 转接板电源连接器(EP PWR1)       |    |                             |



## 3.4 内存 DIMM 插槽

服务器提供 32 个 DIMM 插槽，每个 CPU 支持 16 个 DDR5 内存，对应插槽顺序如下图所示：



### 提示

- 每颗 CPU 必须安装至少 1 根内存，系统安装 DIMM 依据 CPU 数量逐条平均分配到每颗 CPU 上。
- 同一台服务器不允许混合使用不同类型 (RDIMM) 和不同规格 (容量、位宽、Rank 等) 的内存。

### 3.4.1 内存支持类型

服务器支持的 DDR5 内存类型与 CPU 相关。

- 当使用 Intel 第四代或第五代英特尔®至强®可扩展处理器时，支持的 DDR5 内存如下：  
SPR-SP 内存支持如下图：



| Type      | Ranks Per DIMM and Data Width | DIMM Capacity (GB)       | Speed (MT/s) ; Voltage (V); DIMM Per Channel (DPC) |      |
|-----------|-------------------------------|--------------------------|--|------|
|           |                               |                          | 1DPC*  | 2DPC |
|           |                               | 16 Gb                    | 1.1V   |      |
| RDIMM     | SRx8 (RC D)                   | 16 GB                    | 4800   | 4400 |
|           | SRx4 (RC C)                   | 32 GB                    |  |      |
|           | SRx4 (RC F) 9x4               | 32 GB                    |  |      |
|           | DRx8 (RC E)                   | 32 GB                    |  |      |
|           | DRx4 (RC A)                   | 64 GB                    |  |      |
|           | DRx4(RC B) 9x4                | 64 GB                    |  |      |
| RDIMM-3DS | (4R/8R) x4 (RC A)             | 2H- 128 GB<br>4H- 256 GB |  |      |

EMR-SP 内存支持如下图:

| Type      | Ranks Per DIMM and Data Width | DIMM Capacity (GB)       |         | Speed (MT/s) ; Voltage (V); DIMM Per Channel (DPC) |      |
|-----------|-------------------------------|--------------------------|---------|--|------|
|           |                               |                          |         | 1DPC*  | 2DPC |
|           |                               | 16 Gb                    | 24 Gb   | 1.1V   |      |
| RDIMM     | SRx8 (RC D)                   | 16 GB                    | 24 GB   | 5600   | 4800 |
|           | SRx4 (RC C)                   | 32 GB                    | 48 GB   |  |      |
|           | SRx4 (RC F) 9x4               | 32 GB                    | Not POR |  |      |
|           | DRx8 (RC E)                   | 32 GB                    | 48 GB   |  |      |
|           | DRx4 (RC A)                   | 64 GB                    | 96 GB   |  |      |
|           | DRx4(RC B) 9x4                | 64 GB                    | 96 GB   |  |      |
| RDIMM-3DS | (4R/8R) x4 (RC A)             | 2H- 128 GB<br>4H- 256 GB | Not POR |  |      |

### 3.4.2 内存安装要求

- 至少需要保证每个 CPU 一根 DDR DIMM;
- 内存通道上只有一根 DIMM 时, 必须插接在蓝色插槽上;
- 在正常使用时同一个通道中 DIMM0 的 loading 会比 DIMM1 大;如果在应用时 DIMM0 用了一根 dualDIMM, 则 DIMM1 上可以使用 single Rank DIMM;
- 每个通道最多允许 8 个逻辑 Rank;

### 3.4.3 内存安装原则

参考如下安装原则

| 内存配置    | 内存槽位 (CPU1) |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |
|---------|-------------|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|
|         | CH7         |    | CH6 |    | CH5 |    | CH4 |    | CH0 |    | CH1 |    | CH2 |    | CH3 |    |
| 内存数量    | H1          | H2 | G1  | G2 | F1  | F2 | E1  | E2 | A1  | A2 | B1  | B2 | C1  | C2 | D1  | D2 |
| 2DIMMs  |             |    |     |    |     |    |     |    | ●   |    |     |    |     |    |     |    |
|         |             |    |     |    |     |    |     |    |     |    | ●   |    |     |    |     |    |
|         |             |    |     |    |     |    | ●   |    |     |    |     |    |     |    |     |    |
|         |             |    |     |    | ●   |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |
| 4DIMMs  |             |    | ●   |    |     |    |     |    | ●   |    |     |    |     |    |     |    |
|         |             |    |     |    |     |    | ●   |    |     |    |     |    | ●   |    |     |    |
| 8DIMMs  |             |    | ●   |    |     |    | ●   |    | ●   |    |     |    | ●   |    |     |    |
| 12DIMMs |             |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    |     |    | ●   |    | ●   |    |
|         | ●           |    | ●   |    |     |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    |     |    |
|         | ●           |    |     |    | ●   |    | ●   |    |     |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    |
|         | ●           |    | ●   |    | ●   |    |     |    | ●   |    | ●   |    |     |    | ●   |    |
| 16DIMMs | ●           |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    |
| 24DIMMs | ●           |    | ●   | ●  | ●   |    | ●   | ●  | ●   | ●  | ●   |    | ●   | ●  | ●   |    |
|         | ●           | ●  | ●   |    | ●   | ●  | ●   |    | ●   |    | ●   | ●  | ●   |    | ●   | ●  |
| 32DIMMs | ●           | ●  | ●   | ●  | ●   | ●  | ●   | ●  | ●   | ●  | ●   | ●  | ●   | ●  | ●   | ●  |

| 内存配置    | 内存槽位 (CPU2) |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |
|---------|-------------|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|
|         | CH7         |    | CH6 |    | CH5 |    | CH4 |    | CH0 |    | CH1 |    | CH2 |    | CH3 |    |
| 内存数量    | H1          | H2 | G1  | G2 | F1  | F2 | E1  | E2 | A1  | A2 | B1  | B2 | C1  | C2 | D1  | D2 |
| 2DIMMs  |             |    |     |    |     |    |     |    | ●   |    |     |    |     |    |     |    |
|         |             |    |     |    |     |    |     |    |     |    | ●   |    |     |    |     |    |
|         |             |    |     |    |     |    | ●   |    |     |    |     |    |     |    |     |    |
|         |             |    |     |    | ●   |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |
| 4DIMMs  |             |    | ●   |    |     |    |     |    | ●   |    |     |    |     |    |     |    |
|         |             |    |     |    |     |    | ●   |    |     |    |     |    | ●   |    |     |    |
| 8DIMMs  |             |    | ●   |    |     |    | ●   |    | ●   |    |     |    | ●   |    |     |    |
| 12DIMMs |             |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    |     |    | ●   |    | ●   |    |
|         | ●           |    | ●   |    |     |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    |
|         | ●           |    |     |    | ●   |    | ●   |    |     |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    |
|         | ●           |    | ●   |    | ●   |    |     |    | ●   |    | ●   |    |     |    | ●   |    |
| 16DIMMs | ●           |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    | ●   |    |
| 24DIMMs | ●           |    | ●   | ●  | ●   |    | ●   | ●  | ●   | ●  | ●   |    | ●   | ●  | ●   |    |
|         | ●           | ●  | ●   |    | ●   | ●  | ●   |    | ●   |    | ●   | ●  | ●   |    | ●   | ●  |
| 32DIMMs | ●           | ●  | ●   | ●  | ●   | ●  | ●   | ●  | ●   | ●  | ●   | ●  | ●   | ●  | ●   | ●  |

Eagle Stream 平台支持内存混插相关限制条件如下

- 1、CPU 同一个通道上的内存条的 Rank 必须一致
- 2、x8 和 x4 的 DIMM 不能在同一个 CPU or 同一个通道上混插
- 3、Non-3DS 和 3DS DIMM 不能混用
- 4、9x4RDIMM 不能和其他类别的混用
- 5、同一个 CPU socket 上的所有 DIMM 必须时同一个速率
- 6、单 CPU 所有内存插满时除 1 Rank + 2Rank 组合外，其它 Rank 类别不允许混插
- 7、DDR DIMM 和 CPS 工作频率不一致时由 BIOS 侦测，并以最低的频率作为设定
- 8、RDIMM 支持不同厂商混插，3DS-RDIMM 不同厂商不能混插
- 9、NVDIMM 不能和 CPS 混插

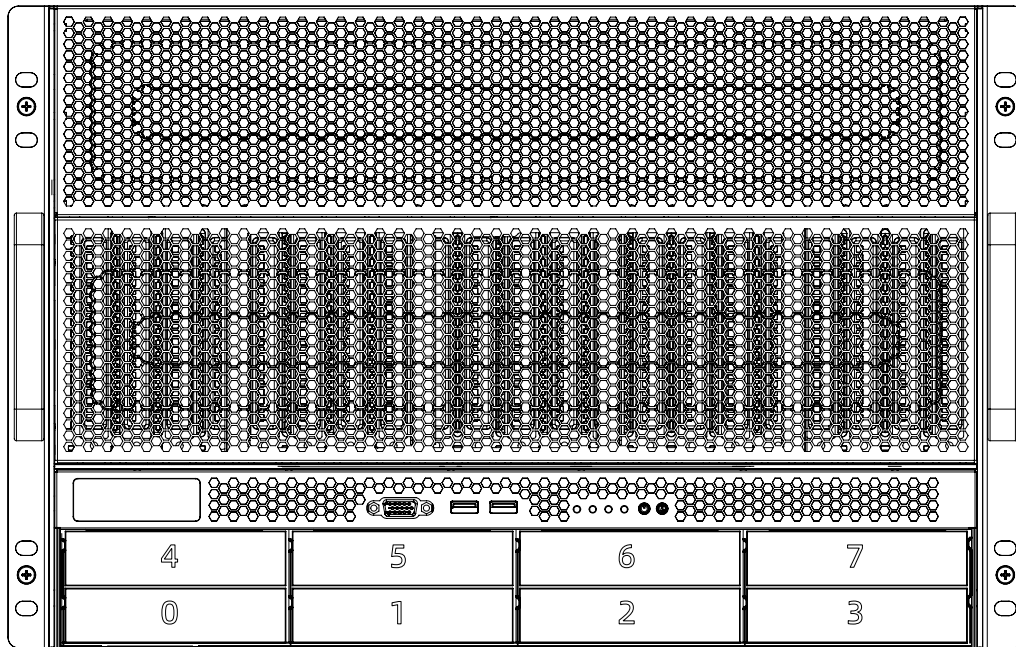
### 3.4.4 DDR5 内存 RAS 特性

TG678V3 服务器 DDR5 内存支持以下内存保护技术：

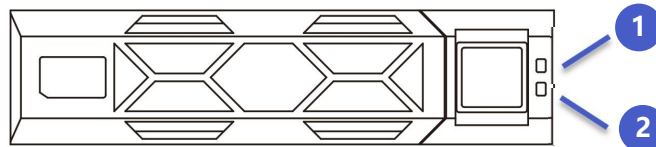
- ECC
- Memory Mirroring
- Memory Single Device Data Correction (SDDC, +1)
- Failed DIMM Isolation
- Memory Thermal Throttling
- Command/Address Parity Check and Retry
- Memory Demand/Patrol Scrubbing
- Memory Data Scrambling
- Memory Multi Rank Sparing
- Post Package Repair (PPR)
- Write Data CRC Protection
- Adaptive Data Correction - Single Region (ADC-SR)
- Adaptive Double Device Data Correction - Multiple Region(ADDDC-MR, +1)

## 3.5 硬盘标号

- 7U8 盘位 3.5 英寸盘机型



## 3.6 硬盘指示灯



1: 硬盘 Fault 指示灯

2: 硬盘 Present/Active 指示灯

SAS/SATA 硬盘指示灯说明:

| 硬盘状态            | 硬盘 Present/Active 指示灯 (绿色) | 硬盘 Fault 指示灯 (黄色) |
|-----------------|----------------------------|-------------------|
| 硬盘不在位           | 熄灭                         | 熄灭                |
| 硬盘在位, 但没有数据活动   | 常亮                         | 熄灭                |
| 硬盘在位, 且正常活动     | 闪烁                         | 熄灭                |
| 硬盘故障            | 常亮                         | 常亮                |
| 硬盘被定位           | 常亮                         | 闪烁 (4Hz)          |
| 硬盘处于 Rebuild 状态 | 常亮                         | 闪烁 (1Hz)          |

NVMe 硬盘指示灯说明:

| 硬盘状态            | 硬盘 Present/Active 指示灯 (绿色) | 硬盘 Fault 指示灯 (黄色) |
|-----------------|----------------------------|-------------------|
| 硬盘不在位           | 熄灭                         | 熄灭                |
| 硬盘在位, 但没有数据活动   | 常亮                         | 熄灭                |
| 硬盘在位, 且正常活动     | 闪烁                         | 熄灭                |
| 硬盘故障            | 常亮                         | 常亮                |
| 硬盘被定位           | 常亮                         | 闪烁 (4Hz)          |
| 硬盘处于 Rebuild 状态 | 常亮                         | 闪烁 (1Hz)          |

## 3.7 后 IO 扩展组件

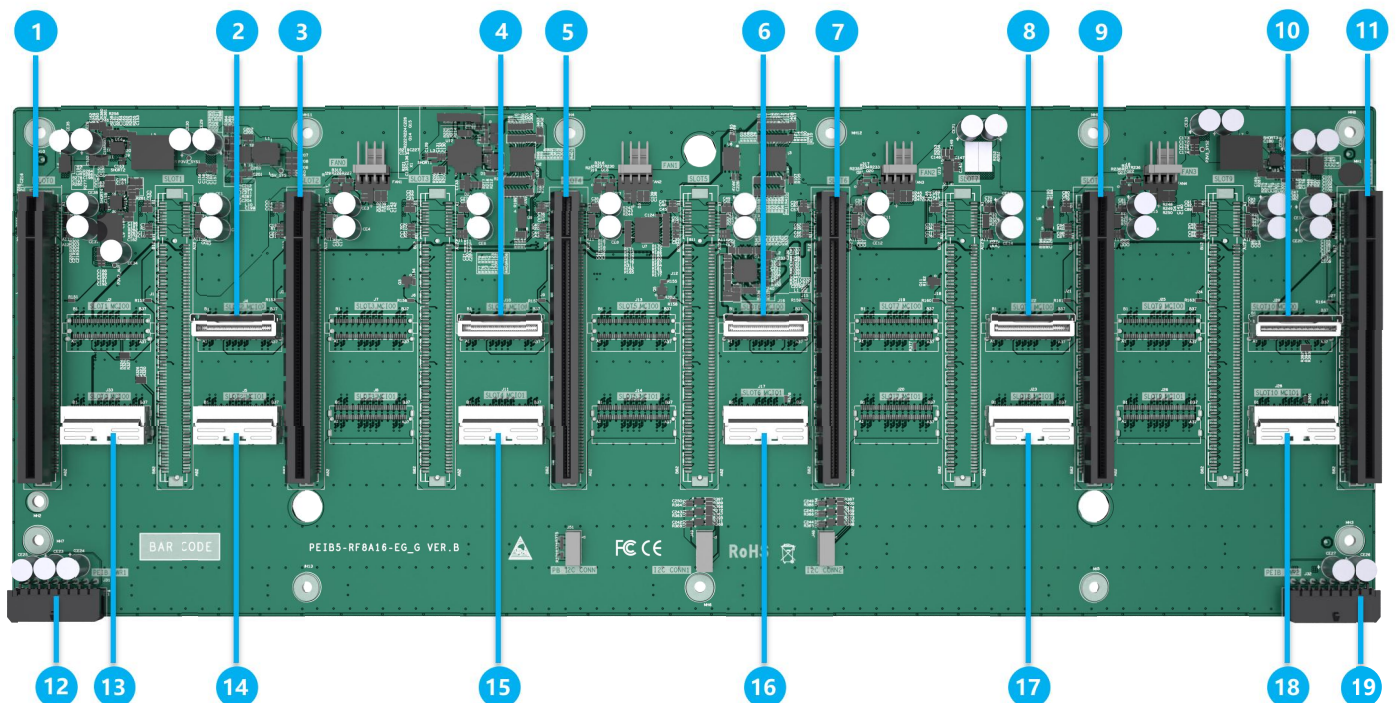
### 3.7.1 GPU 计算模块

服务器的 GPU 配置方案支持不同的 GPU 计算模块：

- 8GPU 直通计算模块：支持安装 8 张三风扇 GeForce GPU 卡和 3 张标准全高全长单宽 PCIe 卡

### 3.7.2 转接板布局

PCIe 扩展组件槽位标号如下图所示：



| 编号 | 丝印           |
|----|--------------|
| 1  | SLOT0        |
| 2  | SLOT2 MCIO0  |
| 3  | SLOT2        |
| 4  | SLOT4 MCIO0  |
| 5  | SLOT4        |
| 6  | SLOT6 MCIO0  |
| 7  | SLOT6        |
| 8  | SLOT8 MCIO0  |
| 9  | SLOT8        |
| 10 | SLOT10 MCIO0 |
| 11 | SLOT10       |
| 12 | PEIB PWR1    |
| 13 | SLOT0 MCIO0  |
| 14 | SLOT2 MCIO1  |
| 15 | SLOT4 MCIO1  |
| 16 | SLOT6 MCIO1  |
| 17 | SLOT8 MCIO1  |
| 18 | SLOT10 MCIO1 |
| 19 | PEIB PWR2    |

## 后置 PEIB 板的槽位与 CPU 的从属关系

| 槽位号    | 从属 CPU |
|--------|--------|
| SLOT0  | CPU1   |
| SLOT1  | N/A    |
| SLOT2  | CPU1   |
| SLOT3  | N/A    |
| SLOT4  | CPU1   |
| SLOT5  | N/A    |
| SLOT6  | CPU1   |
| SLOT7  | N/A    |
| SLOT8  | CPU2   |
| SLOT9  | N/A    |
| SLOT10 | CPU2   |

## 前置 PEIB 板的槽位与 CPU 的从属关系

| 槽位号   | 从属 CPU  |
|-------|---|
| SLOT0 | CPU2 或 N/A (当出 NVMe 或 OCP 时, 该 SLOT 被占用, 无功能) |
| SLOT1 | N/A   |
| SLOT2 | CPU2  |
| SLOT3 | N/A   |
| SLOT4 | CPU2  |
| SLOT5 | N/A   |



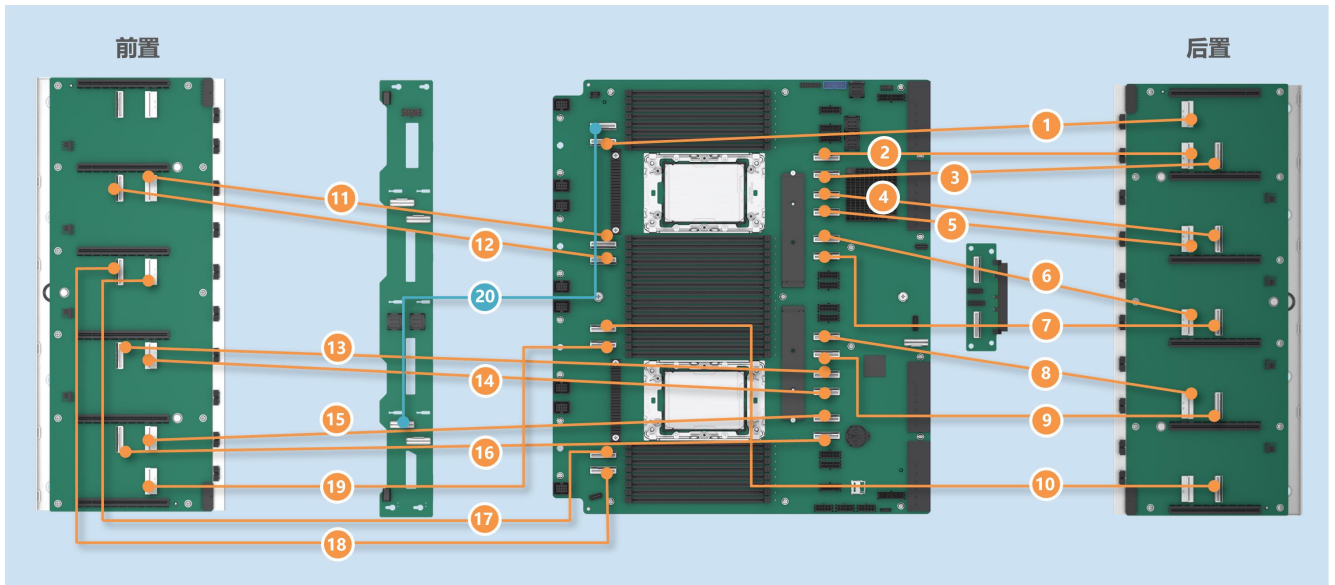
|        |      |
|--------|------|
| SLOT6  | CPU2 |
| SLOT7  | N/A  |
| SLOT8  | CPU1 |
| SLOT9  | N/A  |
| SLOT10 | N/A  |

### 3.7.3 PCIe 插卡安装建议

| 配置一 (8GPU+3x8+2xNVMe)       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |     |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|-----|
| 槽位号                         | Slot-0 | Slot-1 | Slot-2 | Slot-3 | Slot-4 | Slot-5 | Slot-6 | Slot-7 | Slot-8 | Slot-9 | Slot-10 | OCP |
| 前置 PEIB                     | RAID   |        | GPU-1  |        | GPU-2  |        | GPU-3  |        | GPU-4  |        |         |     |
| 后置 PEIB                     | RAID   |        | GPU-1  |        | GPU-2  |        | GPU-3  |        | GPU-4  |        | NIC     |     |
| 配置二 (8GPU+2x8+2xNVMe+1xOCP) |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |     |
| 槽位号                         | Slot-0 | Slot-1 | Slot-2 | Slot-3 | Slot-4 | Slot-5 | Slot-6 | Slot-7 | Slot-8 | Slot-9 | Slot-10 | OCP |
| 前置 PEIB                     |        |        | GPU-1  |        | GPU-2  |        | GPU-3  |        | GPU-4  |        |         |     |
| 后置 PEIB                     | RAID   |        | GPU-1  |        | GPU-2  |        | GPU-3  |        | GPU-4  |        | NIC     |     |
| 配置三 (8GPU+2x8+4xNVMe)       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |     |
| 槽位号                         | Slot-0 | Slot-1 | Slot-2 | Slot-3 | Slot-4 | Slot-5 | Slot-6 | Slot-7 | Slot-8 | Slot-9 | Slot-10 | OCP |
| 前置 PEIB                     |        |        | GPU-1  |        | GPU-2  |        | GPU-3  |        | GPU-4  |        |         |     |
| 后置 PEIB                     | RAID   |        | GPU-1  |        | GPU-2  |        | GPU-3  |        | GPU-4  |        | NIC     |     |
| 配置四 (8GPU+1x16+1x8+2xNVMe)  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |     |
| 槽位号                         | Slot-0 | Slot-1 | Slot-2 | Slot-3 | Slot-4 | Slot-5 | Slot-6 | Slot-7 | Slot-8 | Slot-9 | Slot-10 | OCP |
| 前置 PEIB                     | RAID   |        | GPU-1  |        | GPU-2  |        | GPU-3  |        | GPU-4  |        | NIC     |     |
| 后置 PEIB                     |        |        | GPU-1  |        | GPU-2  |        | GPU-3  |        | GPU-4  |        |         |     |

## 3.8 连接 GPU 计算模块线缆

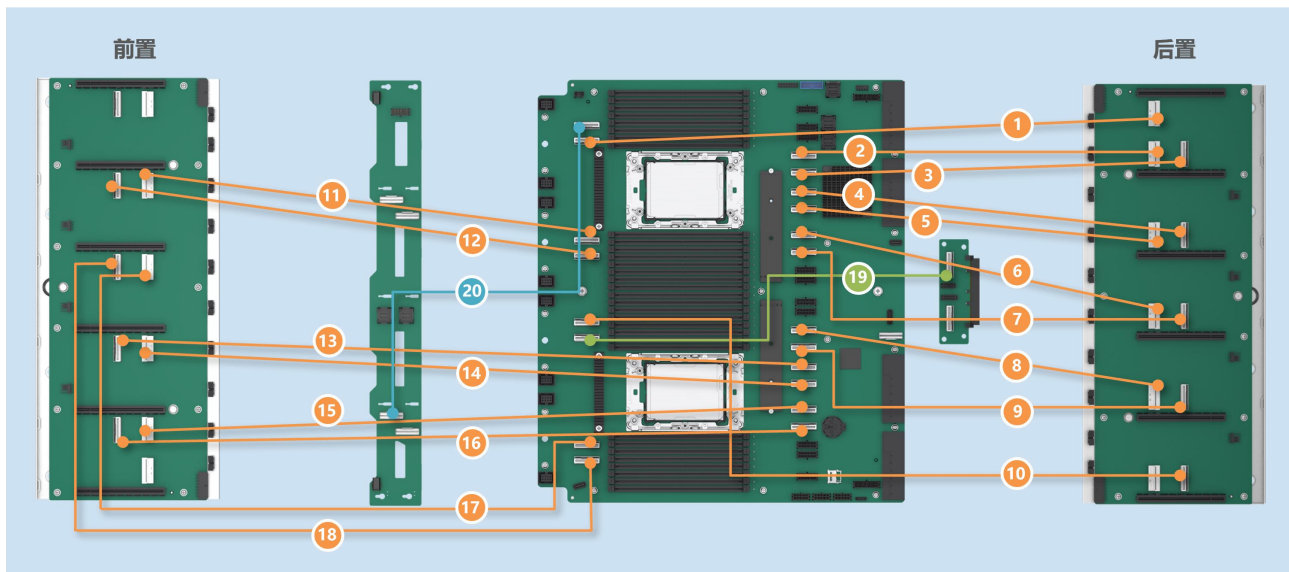
### 3.8.1 连接 8GPU+3x8+2xNVMe 直通线缆



| 线缆编号 | 主板丝印       | 转接板丝印                  |
|------|------------|------------------------|
| 1    | CPU1 MCIO7 | 后置 PEIB 板 SLOT0 MCIO0  |
| 2    | CPU1 MCIO5 | 后置 PEIB 板 SLOT2 MCIO1  |
| 3    | CPU1 MCIO4 | 后置 PEIB 板 SLOT2 MCIO0  |
| 4    | CPU1 MCIO2 | 后置 PEIB 板 SLOT4 MCIO0  |
| 5    | CPU1 MCIO3 | 后置 PEIB 板 SLOT4 MCIO1  |
| 6    | CPU1 MCIO1 | 后置 PEIB 板 SLOT6 MCIO1  |
| 7    | CPU1 MCIO0 | 后置 PEIB 板 SLOT6 MCIO0  |
| 8    | CPU2 MCIO5 | 后置 PEIB 板 SLOT8 MCIO1  |
| 9    | CPU2 MCIO4 | 后置 PEIB 板 SLOT8 MCIO0  |
| 10   | CPU2 MCIO6 | 后置 PEIB 板 SLOT10 MCIO0 |

|    |            |                       |
|----|------------|-----------------------|
| 11 | CPU1 MCIO9 | 前置 PEIB 板 SLOT8 MCIO1 |
| 12 | CPU1 MCIO8 | 前置 PEIB 板 SLOT8 MCIO0 |
| 13 | CPU2 MCIO2 | 前置 PEIB 板 SLOT4 MCIO0 |
| 14 | CPU2 MCIO3 | 前置 PEIB 板 SLOT4 MCIO1 |
| 15 | CPU2 MCIO1 | 前置 PEIB 板 SLOT2 MCIO0 |
| 16 | CPU2 MCIO0 | 前置 PEIB 板 SLOT2 MCIO0 |
| 17 | CPU2 MCIO9 | 前置 PEIB 板 SLOT6 MCIO1 |
| 18 | CPU2 MCIO8 | 前置 PEIB 板 SLOT6 MCIO0 |
| 19 | CPU2 MCIO7 | 前置 PEIB 板 SLOT0 MCIO0 |
| 20 | CPU1 MCIO6 | 前置背板 SLIM3            |

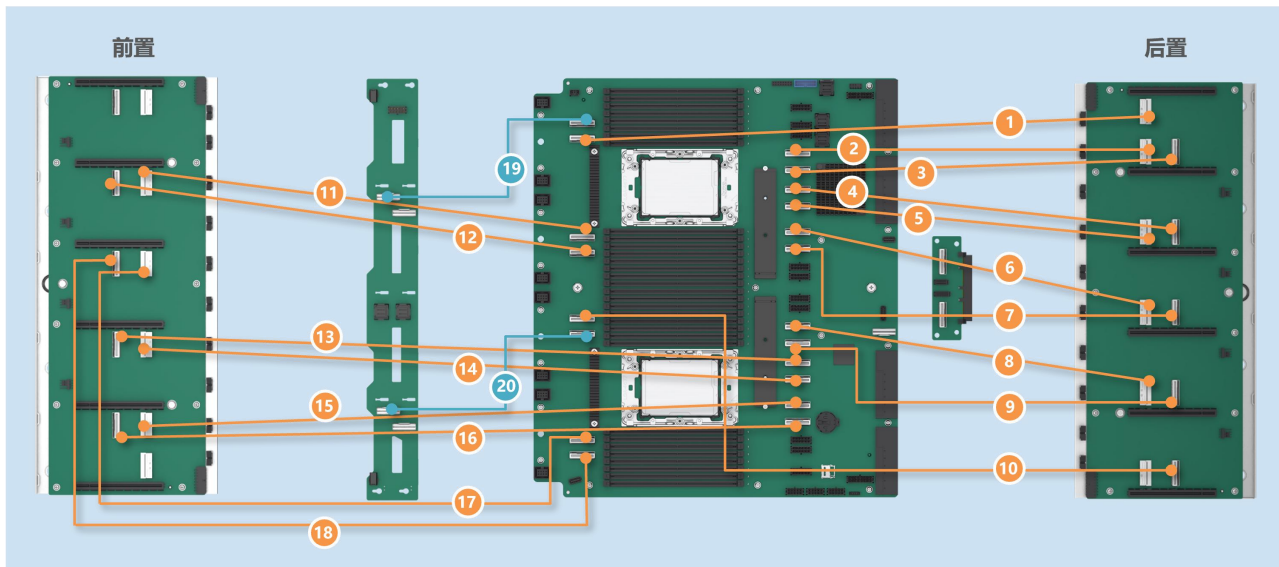
### 3.8.2 连接 8GPU+2x8+2xNVMe+1xOCP 直通线缆



| 线缆编号 | 主板丝印       | 转接板丝印                  |
|------|------------|------------------------|
| 1    | CPU1 MCIO7 | 后置 PEIB 板 SLOT0 MCIO0  |
| 2    | CPU1 MCIO5 | 后置 PEIB 板 SLOT2 MCIO1  |
| 3    | CPU1 MCIO4 | 后置 PEIB 板 SLOT2 MCIO0  |
| 4    | CPU1 MCIO2 | 后置 PEIB 板 SLOT4 MCIO0  |
| 5    | CPU1 MCIO3 | 后置 PEIB 板 SLOT4 MCIO1  |
| 6    | CPU1 MCIO1 | 后置 PEIB 板 SLOT6 MCIO1  |
| 7    | CPU1 MCIO0 | 后置 PEIB 板 SLOT6 MCIO0  |
| 8    | CPU2 MCIO5 | 后置 PEIB 板 SLOT8 MCIO1  |
| 9    | CPU2 MCIO4 | 后置 PEIB 板 SLOT8 MCIO0  |
| 10   | CPU2 MCIO6 | 后置 PEIB 板 SLOT10 MCIO0 |
| 11   | CPU1 MCIO9 | 前置 PEIB 板 SLOT8 MCIO1  |
| 12   | CPU1 MCIO8 | 前置 PEIB 板 SLOT8 MCIO0  |

|    |            |                       |
|----|------------|-----------------------|
| 13 | CPU2 MCIO2 | 前置 PEIB 板 SLOT4 MCIO0 |
| 14 | CPU2 MCIO3 | 前置 PEIB 板 SLOT4 MCIO1 |
| 15 | CPU2 MCIO1 | 前置 PEIB 板 SLOT2 MCIO0 |
| 16 | CPU2 MCIO0 | 前置 PEIB 板 SLOT2 MCIO0 |
| 17 | CPU2 MCIO9 | 前置 PEIB 板 SLOT6 MCIO1 |
| 18 | CPU2 MCIO8 | 前置 PEIB 板 SLOT6 MCIO0 |
| 19 | CPU2 MCIO7 | OCP 转接板 MCIO0         |
| 20 | CPU1 MCIO6 | 前置背板 SLIM3            |

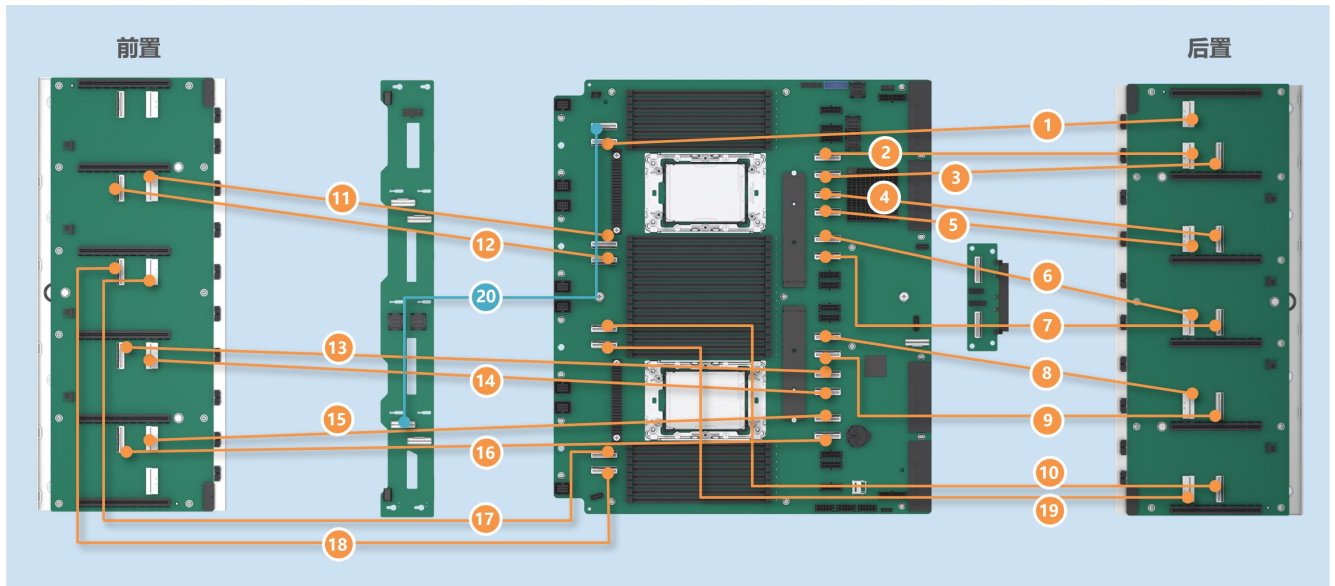
### 3.8.3 连接 8GPU+2x8+4xNVMe 直通线缆



| 线缆编号 | 主板丝印       | 转接板丝印                  |
|------|------------|------------------------|
| 1    | CPU1 MCIO7 | 后置 PEIB 板 SLOT0 MCIO0  |
| 2    | CPU1 MCIO5 | 后置 PEIB 板 SLOT2 MCIO1  |
| 3    | CPU1 MCIO4 | 后置 PEIB 板 SLOT2 MCIO0  |
| 4    | CPU1 MCIO2 | 后置 PEIB 板 SLOT4 MCIO0  |
| 5    | CPU1 MCIO3 | 后置 PEIB 板 SLOT4 MCIO1  |
| 6    | CPU1 MCIO1 | 后置 PEIB 板 SLOT6 MCIO1  |
| 7    | CPU1 MCIO0 | 后置 PEIB 板 SLOT6 MCIO0  |
| 8    | CPU2 MCIO5 | 后置 PEIB 板 SLOT8 MCIO1  |
| 9    | CPU2 MCIO4 | 后置 PEIB 板 SLOT8 MCIO0  |
| 10   | CPU2 MCIO6 | 后置 PEIB 板 SLOT10 MCIO0 |
| 11   | CPU1 MCIO9 | 前置 PEIB 板 SLOT8 MCIO1  |
| 12   | CPU1 MCIO8 | 前置 PEIB 板 SLOT8 MCIO0  |

|    |            |                       |
|----|------------|-----------------------|
| 13 | CPU2 MCIO2 | 前置 PEIB 板 SLOT4 MCIO0 |
| 14 | CPU2 MCIO3 | 前置 PEIB 板 SLOT4 MCIO1 |
| 15 | CPU2 MCIO1 | 前置 PEIB 板 SLOT2 MCIO0 |
| 16 | CPU2 MCIO0 | 前置 PEIB 板 SLOT2 MCIO0 |
| 17 | CPU2 MCIO9 | 前置 PEIB 板 SLOT6 MCIO1 |
| 18 | CPU2 MCIO8 | 前置 PEIB 板 SLOT6 MCIO0 |
| 19 | CPU1 MCIO6 | 前置背板 SLIM2            |
| 20 | CPU2 MCIO7 | 前置背板 SLIM3            |

### 3.8.4 连接 8GPU+1x16+1x8+2xNVMe 直通线缆

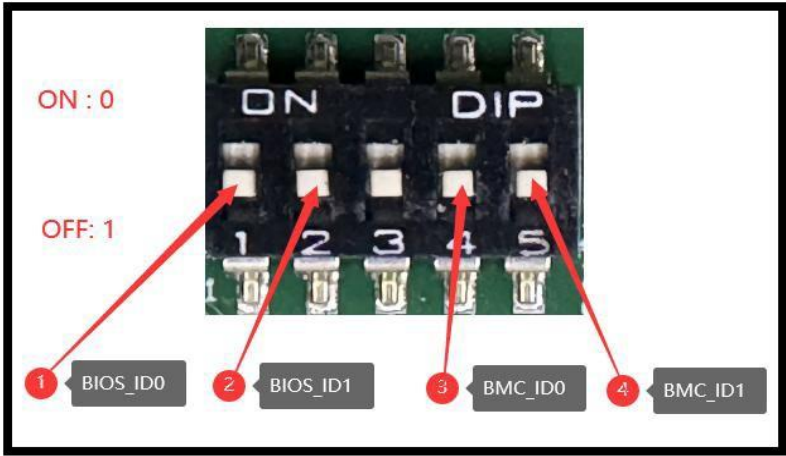


| 线缆编号 | 主板丝印       | 转接板丝印                  |
|------|------------|------------------------|
| 1    | CPU1 MCIO7 | 后置 PEIB 板 SLOT0 MCIO0  |
| 2    | CPU1 MCIO5 | 后置 PEIB 板 SLOT2 MCIO1  |
| 3    | CPU1 MCIO4 | 后置 PEIB 板 SLOT2 MCIO0  |
| 4    | CPU1 MCIO2 | 后置 PEIB 板 SLOT4 MCIO0  |
| 5    | CPU1 MCIO3 | 后置 PEIB 板 SLOT4 MCIO1  |
| 6    | CPU1 MCIO1 | 后置 PEIB 板 SLOT6 MCIO1  |
| 7    | CPU1 MCIO0 | 后置 PEIB 板 SLOT6 MCIO0  |
| 8    | CPU2 MCIO5 | 后置 PEIB 板 SLOT8 MCIO1  |
| 9    | CPU2 MCIO4 | 后置 PEIB 板 SLOT8 MCIO0  |
| 10   | CPU2 MCIO6 | 后置 PEIB 板 SLOT10 MCIO0 |
| 11   | CPU1 MCIO9 | 前置 PEIB 板 SLOT8 MCIO1  |
| 12   | CPU1 MCIO8 | 前置 PEIB 板 SLOT8 MCIO0  |



|    |            |                        |
|----|------------|------------------------|
| 13 | CPU2 MCIO2 | 前置 PEIB 板 SLOT4 MCIO0  |
| 14 | CPU2 MCIO3 | 前置 PEIB 板 SLOT4 MCIO1  |
| 15 | CPU2 MCIO1 | 前置 PEIB 板 SLOT2 MCIO0  |
| 16 | CPU2 MCIO0 | 前置 PEIB 板 SLOT2 MCIO0  |
| 17 | CPU2 MCIO9 | 前置 PEIB 板 SLOT6 MCIO1  |
| 18 | CPU2 MCIO8 | 前置 PEIB 板 SLOT6 MCIO0  |
| 19 | CPU2 MCIO7 | 后置 PEIB 板 SLOT10 MCIO1 |
| 20 | CPU1 MCIO6 | 前置背板 SLIM3             |

### 3.9 拨码开关



| 序号 | 项目      | 机箱高度 | 总电源个数 | 上层电源个数 | 下层电源个数 | PEIB板总数量 | 后置PEIB板槽位数及料号                            | 前PEIB板槽位数及料号    | 主板拨码       |
|----|---------|------|-------|--------|--------|----------|--|-----------------|------------|
| 1  | TG678V3 | 7U   | 6     | 4      | 2      | 1        | 11槽(PEIB5-RL8A16-BH_G)(新)<br>(22230095T) | NA              | 拨码4到ON位置   |
| 2  | TG678V3 | 7U   | 6     | 4      | 2      | 2        | 6槽 (22230083T)                           | 6槽位 (22230083T) | 拨码2、5到ON位置 |
| 3  | TG678V3 | 7U   | 4     | 0      | 4      | 1        | 11槽(PEIB5-RL8A16-BH_G)(新)<br>(22230095T) | NA              | 拨码4到ON位置   |
| 4  | TG678V3 | 7U   | 4     | 0      | 4      | 2        | 6槽 (22230083T)                           | 6槽 (22230083T)  | 拨码2、5到ON位置 |



说明

此表为拨码开关的状况说明，需要根据实际的配置状况做开关设置.

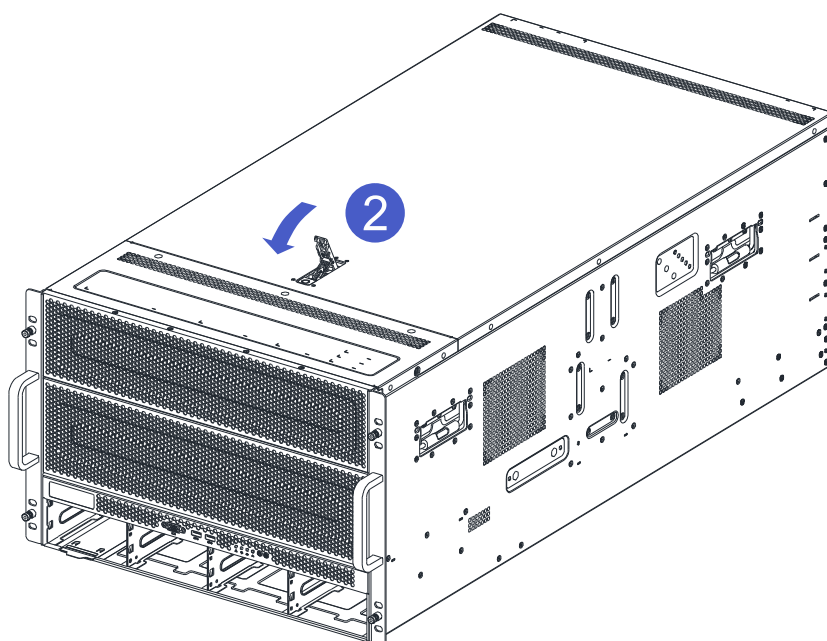
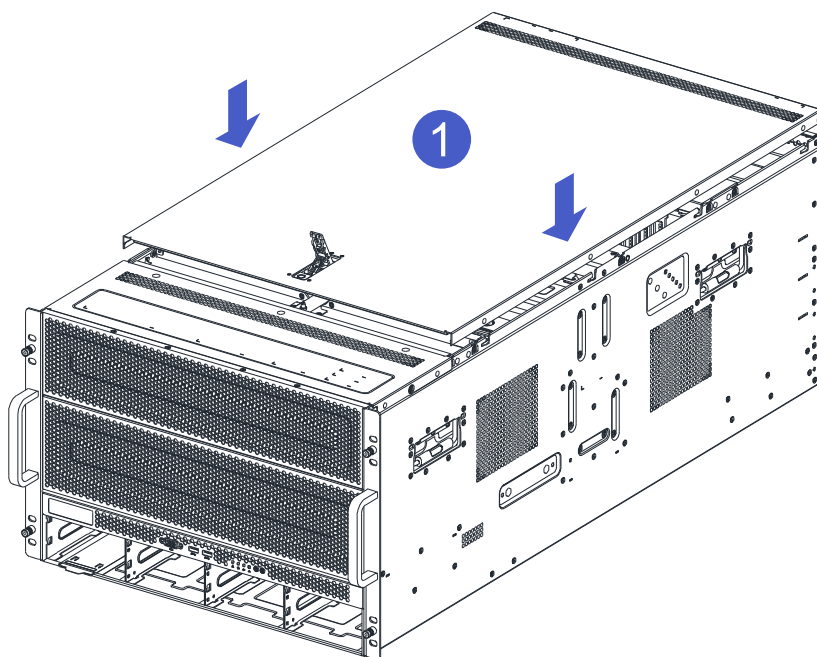
## 4 安装系统组件

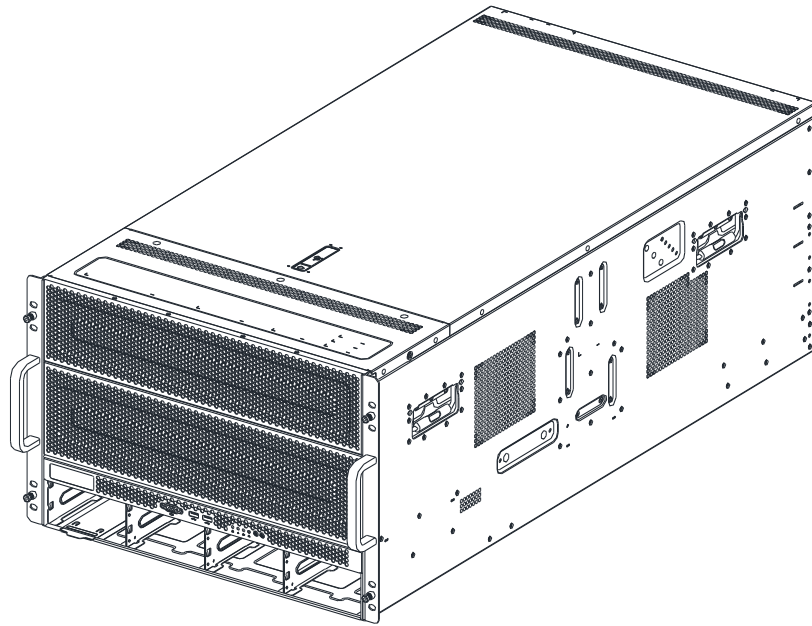
### 4.1 机箱上盖安装

步骤 1：安装机箱后上盖

1-1. 上盖挂钉对齐箱体的开口位置，向下放置；

1-2. 按箭头方向旋转上盖锁扣，锁止到位。





#### 警告

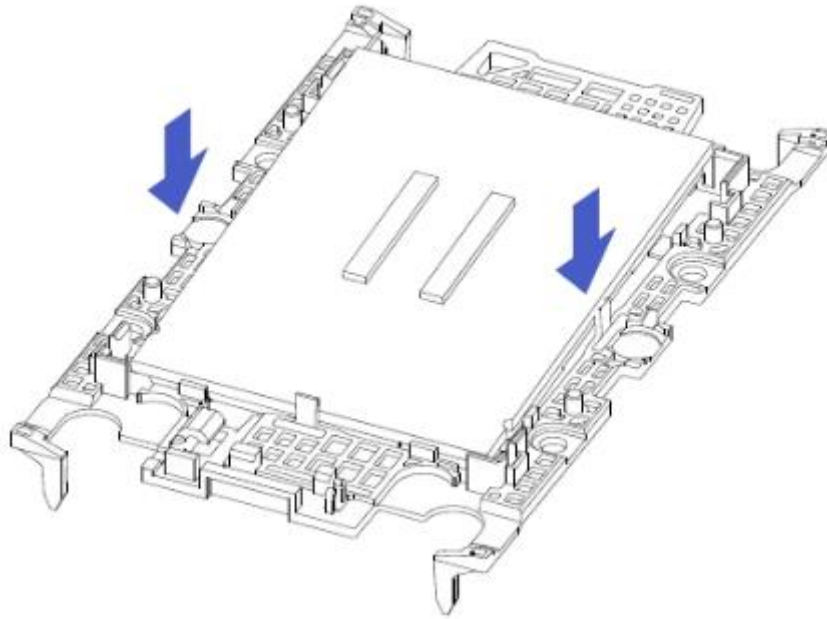
- 为减少服务器表面过热而造成人身伤害的危险，请在驱动器和内部系统组件散热后再触摸它们。

## 4.2 CPU 的安装

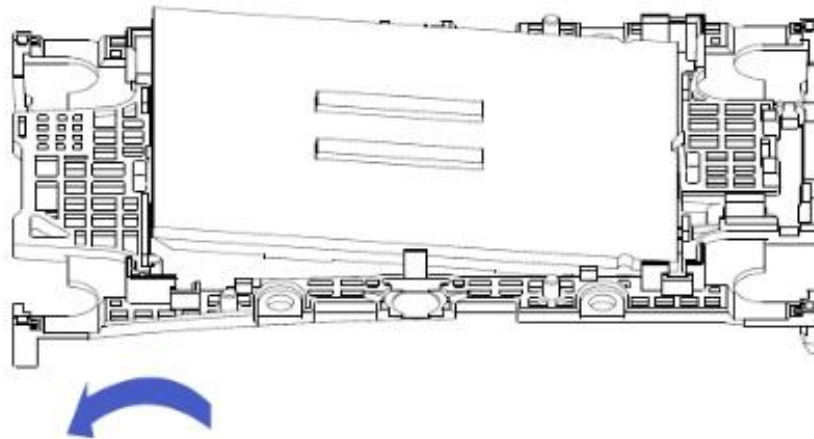
安装处理器：

### 步骤 1：CPU 安装

1-1. 按图示倾斜 CPU 角度，卡在夹持片一端上，CPU 的 A1 角（三角标志）要与夹持片上有三角形孔的一角对齐，确保处理器上的凹槽对准夹持片卡扣上的突起。



1-2. 沿箭头方向，弯曲压夹持片另一端，将 CPU 固定到夹持片上。

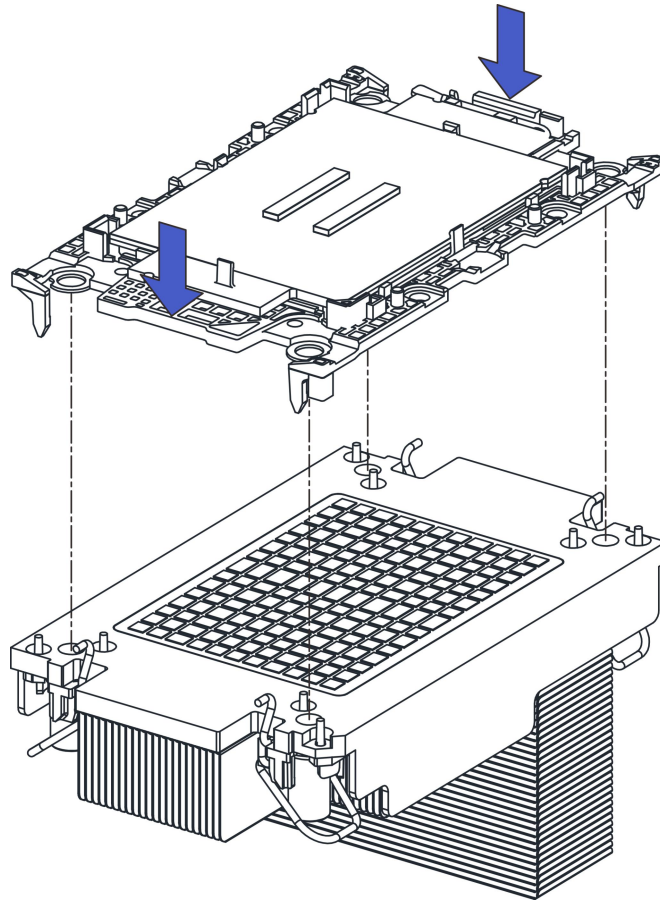


1-3. 松开夹持片，使夹持片另一端卡扣勾住 CPU 凹槽。

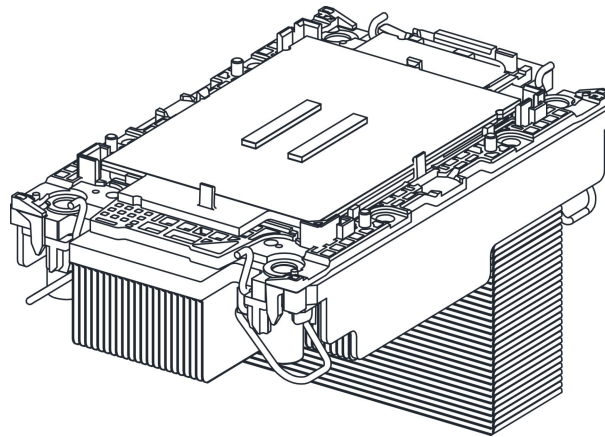
步骤 2：将 CPU 安装到散热器上，保证 CPU 和散热器表面干净无油无异物

2-1. CPU 上涂抹大概 0.4ml 体积的导热硅脂，均匀抹平。

2-2. 对齐 A1 角（三角标志），将 CPU 扣在散热器上。



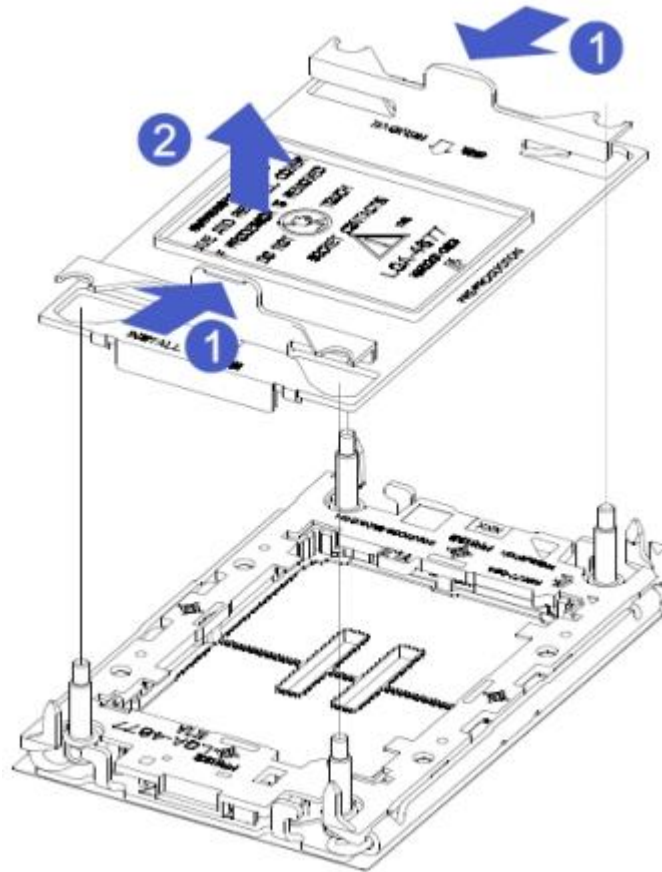
2-3. 仔细检查夹持片与散热器的安装情况，保证夹持片完全卡紧和平整。



## 4.3 散热器的安装

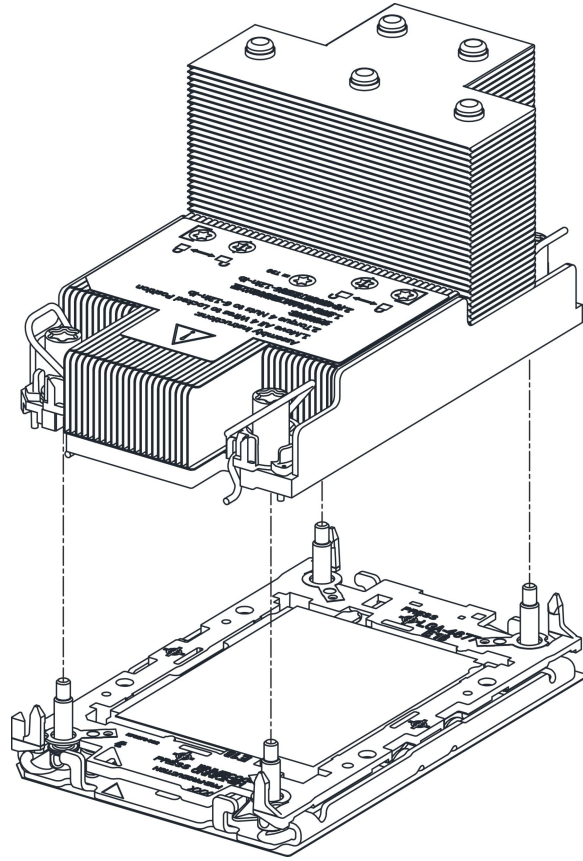
- 安装步骤：

1. 沿箭头方向按住保护盖，向上拆卸保护盖。

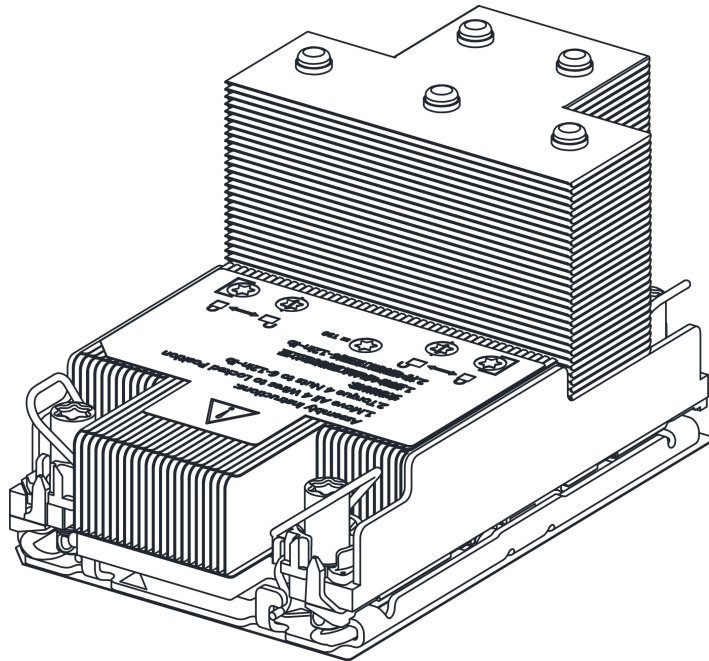


2. 拨动散热器上的紧固锁扣，紧固锁扣处于竖直状态，将散热器与 CPU 底座上的散热器固定螺柱对齐，垂直向下放置在底座上。



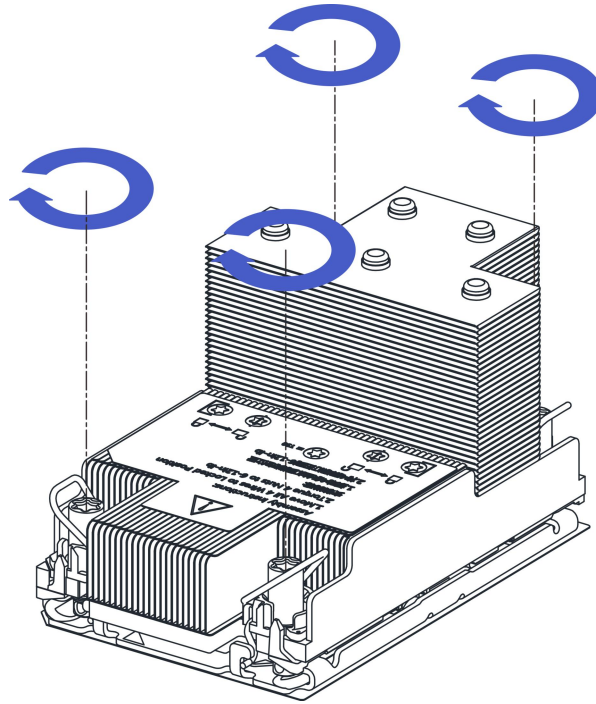


3. 按下散热器上的紧固锁扣，使之与处理器底座的卡钩卡住。





4. 使用 T30 梅花螺丝刀拧紧固定散热器的螺钉。



#### 注意

- 主板上的插针极为脆弱，容易损坏。为避免损坏主板，请勿触摸处理器或处理器插槽触点。



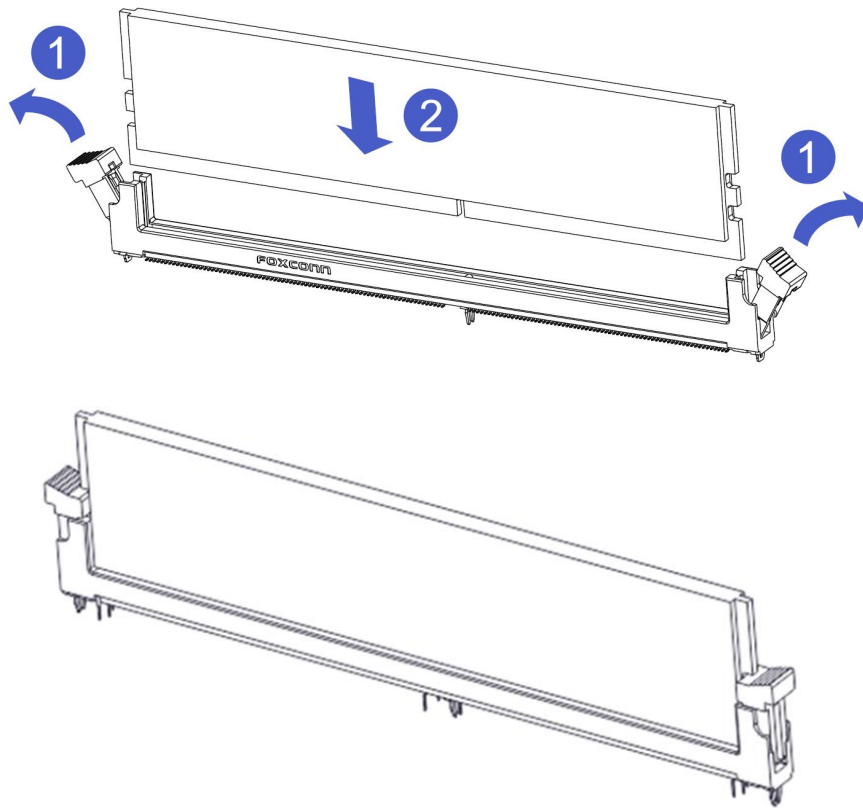
#### 危险

- 断开服务器电源后，散热器可能温度较高。请让散热器冷却几分钟，再进行安装。

## 4.4 内存的安装

步骤 1. 打开内存插槽两侧的扳手，将内存对准内存插槽，需要注意内存条上的缺口与内存插槽的对应；

步骤 2. 用力将内存垂直卡入内存插槽中，直至听到内存扳手锁定的声音。

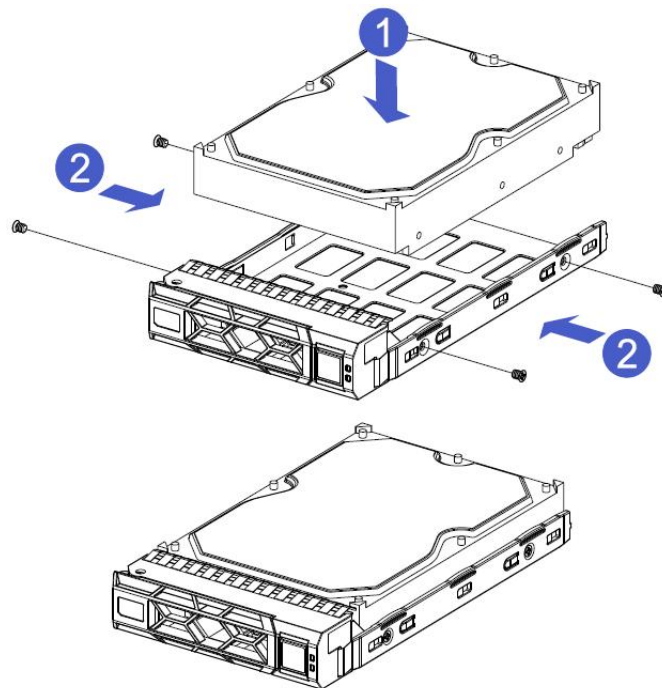


## 4.5 硬盘的安装

- 安装 3.5 寸硬盘

1-1. 将硬盘放置托盘中；

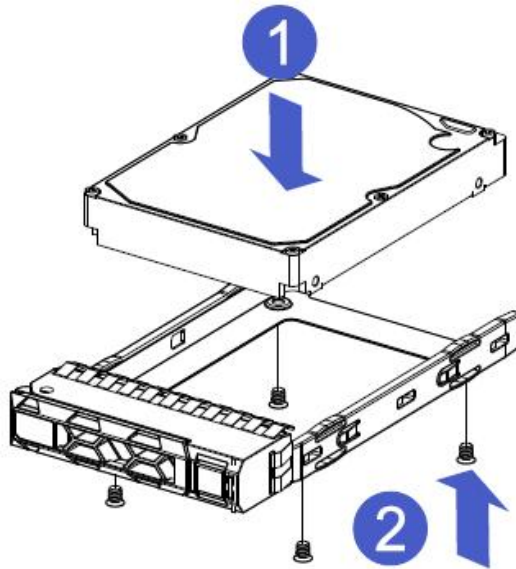
1-2. 左右两侧共 4 颗沉头螺钉锁紧硬盘（螺钉头不得凸出托盘两侧滑道表面）。



- 安装 2.5 寸硬盘

1-1. 将硬盘放置托盘中；

2-2. 底部 4 颗沉头螺钉锁紧硬盘（螺钉头凸出托盘底面）。

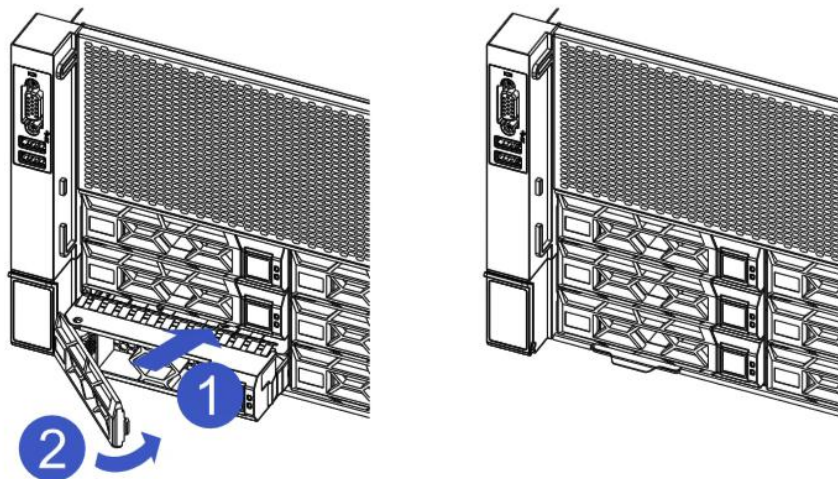


- 硬盘托盘组件安装到机箱中

1. 硬盘扳手打开的状态下，推入机箱；

2. 当硬盘金手指触碰到背板器件的时候，按箭头方向转动扳手；

3. 硬盘安装到位示意图。



## 4.6 M.2 的安装

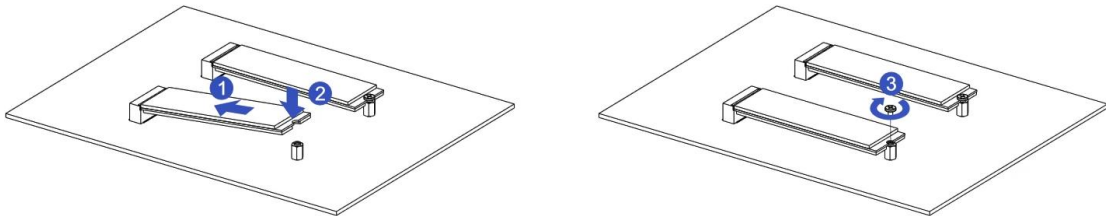
步骤 1. 根据所要安装的 M.2 卡长度安装定位螺柱；

#### 步骤 2: 安装 M.2 卡

2-1.按图示, 将 M.2 卡连接器端插入主板连接器中;

2-2.按压 M.2 卡的另外一端至步骤 1 中的定位螺柱平面。

#### 步骤 3: 安装 M.2 卡的固定螺丝。



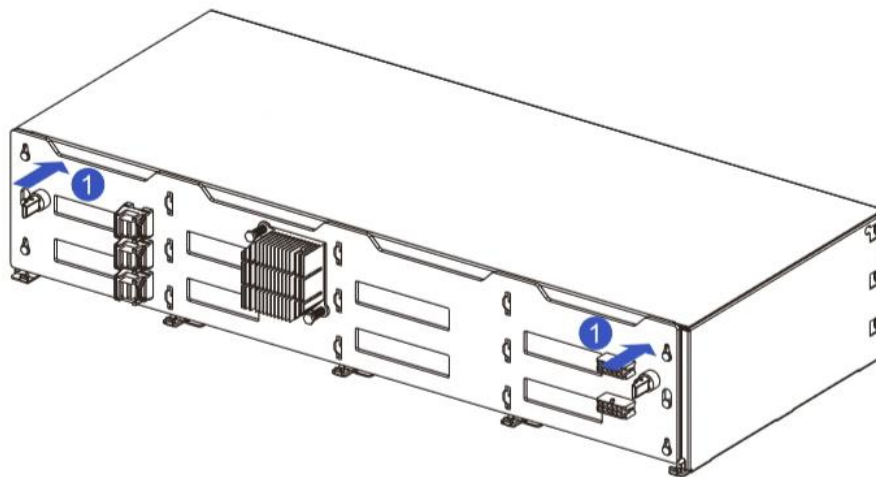
## 4.7 硬盘背板的安装

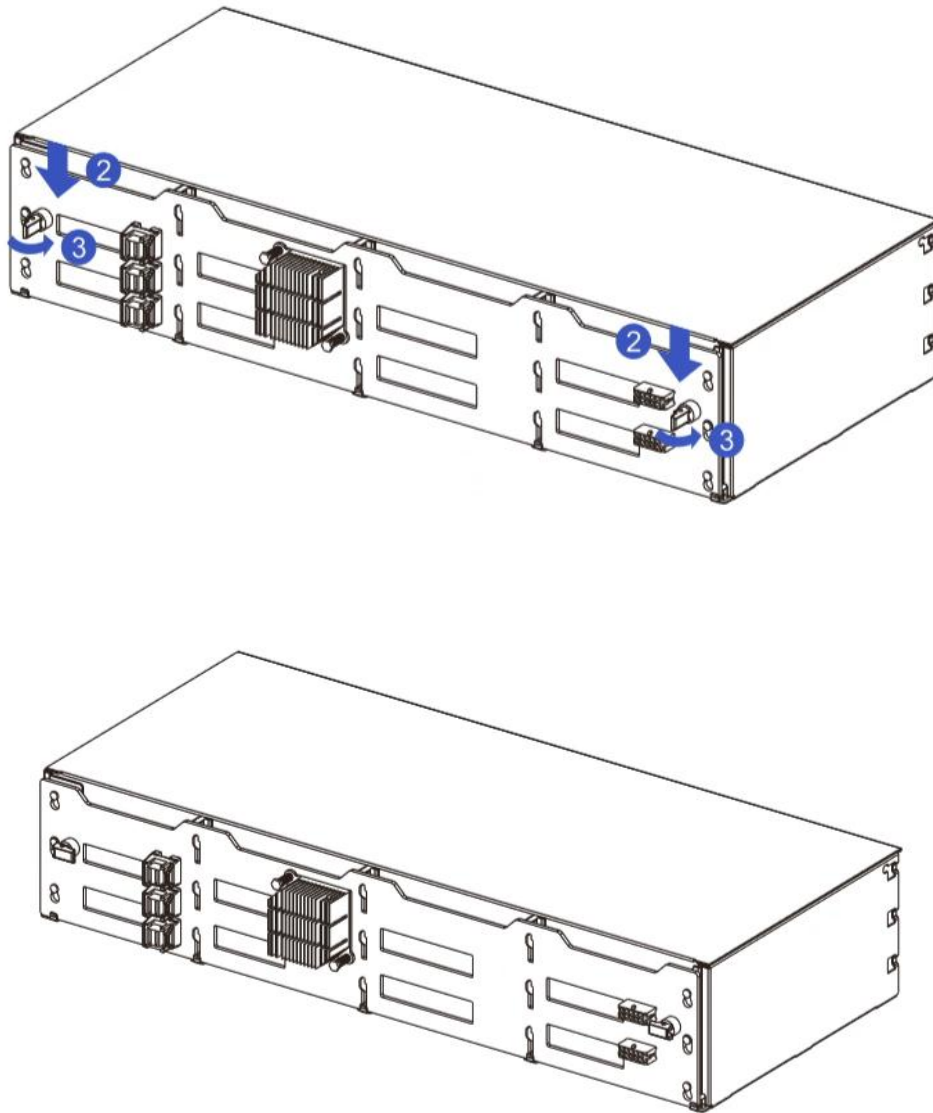
### ● 前置硬盘背板安装

步骤 1. 硬盘背板左右两侧的葫芦孔和挂孔对齐硬盘框架的挂钉, 按箭头方向推进;

步骤 2. 在硬盘背板推到底到位后, 向下按压背板, 直到两侧的葫芦钉和挂孔全部到位;

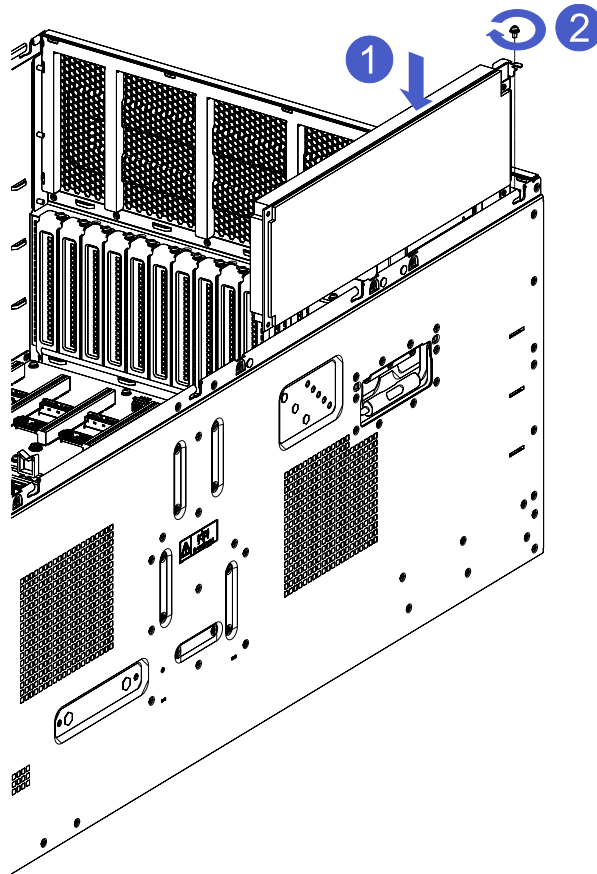
步骤 3. 翻转硬盘背板上左右两侧的固定件, 固定件放平即可。





## 4.8 PCIe 扩展卡的安装

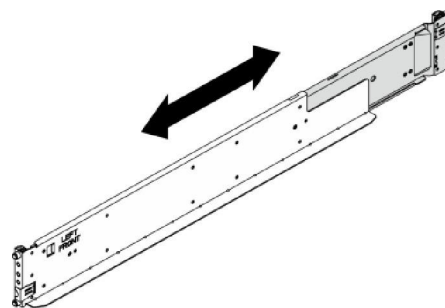
步骤. 后窗 PCIe 模块, 垂直向下放置-对准 PCIe 插槽, 拧上固定螺钉。



## 4.9 导轨组件安装

步骤 1. 将导轨套件安装到机架。

a. 前后拉伸导轨使其达到最大长度。

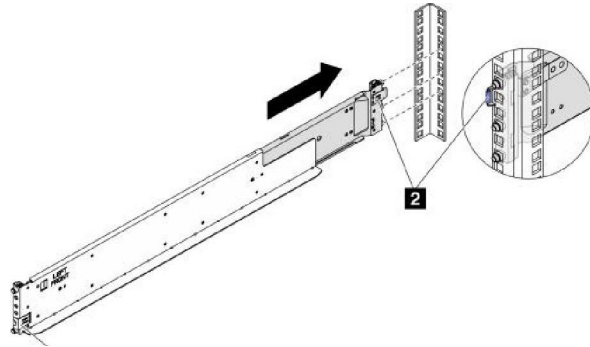


b. 从机架正面安装左导轨的后部安装支架。

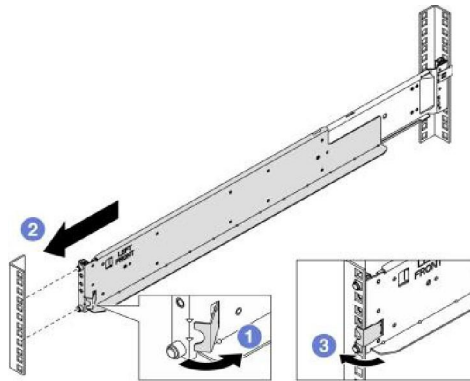
注：

- 必须先安装导轨的后部安装支架，然后再安装前部安装支架。

- 有两个导轨：左导轨（标有 L）和右导轨（标有 R）。您可以将导轨安装到具有方孔或圆孔的机架。请按照以下步骤将每根导轨安装到凸缘。



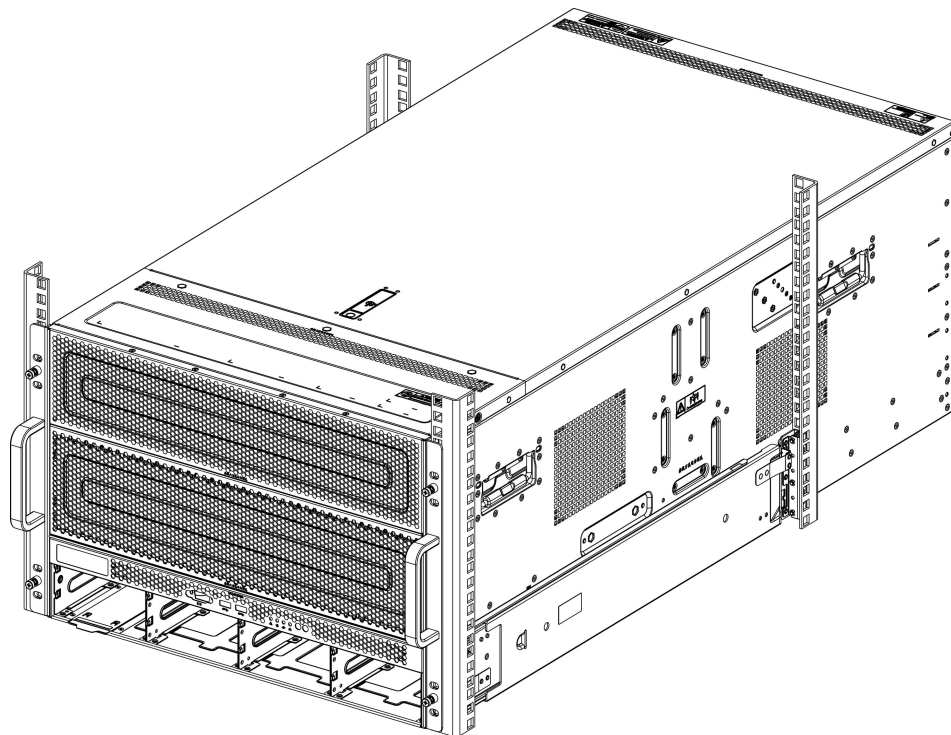
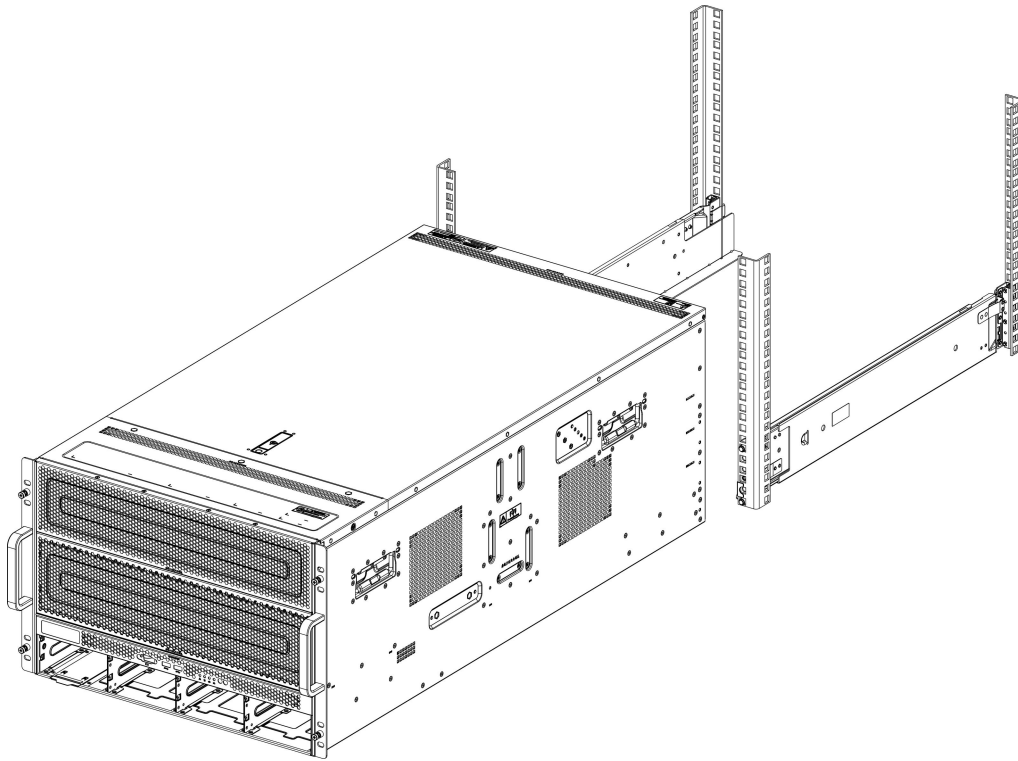
- ①将外侧导轨完全滑向机架后部。
  - ②将导轨后部的销钉与机架后部安装凸缘中相应的孔对齐。
- c. 安装左导轨的前部安装支架。



- ①旋转打开前部滑锁。
  - ②将导轨前部的销钉与机架前部安装凸缘中相应的孔对齐。
  - ③闭合前部滑锁，将导轨锁定到位置。
- d. 重复步骤 a 和 b，将右导轨安装到机架的另一侧。

步骤 2. 将服务器滑入机架。









## 5

## 操作注意事项和常见故障处理

## 5.1 操作注意事项

- 6 电源机型分为上下层电源, 上层是 PSU5~8, 下层是 PSU1 和 PSU4; 上层电源专门给 PEIB 板(PCIe 转接板)上的设备供电, 下层电源是给主板供电;
- 6 电源机型至少需要 3 个电源才能开机;【上层(PSU5~8)至少 2 个, 下层(PSU1 或者 PSU4)至少 1 个】
- 6 电源机型在 AC 电源接通后一段时间后, 开机按键灯才会绿色闪烁; (与 4 电源机型不同, 4 电源机型 AC 电源线接通后立即闪烁)
- 6 电源机型最多可设置 3 个电源为 Standby; (上层最多 2 个, 下层最多 1 个)
- 4 电源机型只有 PSU1~PSU4, 至少需要 2 个电源才能开机, 最多可设置 2 个电源为 Standby;
- 电源状态做了防抖判断, 插拔电源及电源线需要间隔 10S 以上, 间隔时间太短记录不到日志属于正常现象;
- 手动控制风扇转速, 最低可设置的占空比为 20%;
- TG678V3 的单个风扇为双包设计, 且前后两个风扇的最大转速不同;
- TG678V3 为双 BIOS 和 BMC 芯片设计, 默认均为 Flash1 启动, 若 Fash1 启动异常, 会自动切换为 Flash2 启动;
- TG678V3 右侧挂耳上的网络指示灯仅支持显示 OCP 网卡的网络状态;
- 通过 RAID 卡控制硬盘点灯时, BMC 界面的信息同步会有延迟, 需等待片刻;
- TG678V3 产品定义前置/后置 PEIB 板(PCIe 转接板)Slot 0/10 用来接网卡或 RAID 卡, 这些槽位在 BMC 网页不支持 GPU 设备信息显示;
- 当以 http 方式登录 BMCWEB 时, 会自动跳转为 https 进行登录;
- 因 BMC 记录硬盘插拔日志机制限制, 不宜快速同时插拔多个硬盘, 否则可能会导致部分插拔盘日志无法及时记录;
- 对硬盘进行热拔插操作时, 请勿快速同时插拔多个硬盘, 插拔盘应保持一定的间隔;
- 服务器处于 BIOS Setup 下, 对硬盘进行热插拔, BMC 网页不会记录硬盘拔插日志;
- 当配置为直连 NVMe 或直连 SATA 时, 不支持在 BIOS Setup 状态下对硬盘进行热插拔操作;
- BMC WEB 界面 GPU 设备信息, GPU 功耗显示需要在 OS 中安装驱动, NVIDIA GPU 设备需要使用命令 `nvidia-smi -pm 1` 设置 GPU 卡为持久模式, 这样对应的 GPU 功耗才能正常获取。
- BMC WEB 若需记录 SOL 日志, 需要在主板接入 SD 卡并按要求进行正确分区;
- TG678V3 服务器内存须严格按照 POR 规则进行安装, 且内存实际频率与平台设计及所使用

的 CPU 型号相关;

- 通过 UEFI Shell 升级 BIOS 时, 仅支持升级当前 active 的 BIOS Flash 芯片;
- Broadcom LSI 9560-8i&16i RAID 卡不支持 Legacy 模式管理;
- 直连背板搭配 9560-8i&16i RAID 卡, 设置硬盘为 offline 状态后, 硬盘不会亮 fault 灯;
- LSI 9560 RAID 卡在 JBOD 模式下热拔插硬盘, 会亮 failure 灯, 但需要等待一段时间再插入, 若拔插过快, 会出现 failure 灯不亮的情况;
- TG678V3 PCH SATA 不支持 Legacy 模式创建 RAID;
- TG678V3 主板提供两个 M.2 接口, 并且两个接口既支持 PCIe4.0 NVMe 也支持 SATA3.0 两种规格;
- BMC WEB 对 DNS 相关设置保存后网络会重连, 需要等待一定时间 (建议 1 到 2 分钟) 再进行下一次操作;
- BMC WEB 进行 NTP 相关配置后, 对应服务会重启, 需要等待一定时间 (建议 1 分钟) 后再进行下一次操作;
- 默认 admin 用户下若需使能 SNMP 权限, 需要先修改其密码, 因为 SNMP 的密码长度要求在 8 位以上, admin 用户的默认密码长度不符合此要求;
- 系统下安装带内软件后 (查询硬盘使用率), BMC WEB 对应传感器获取到的设备使用率存在一定的误差;
- 若 BMC 功耗封顶若设置了过低的封顶值, 会在下一次重启或 powercycle 出现 processor automatically throttled 的日志信息;
- BMC 本地视频日志只能记录两条 (新产生的日志会覆盖旧日志), 并且要下载视频日志, 需要等待视频播放完毕才可下载;
- BMC 视频日志生产完成需要约 20S 时间, 未生成完毕无法查看;
- BMC 网页 RAID 管理中的 SATA 硬盘的厂商均按照规范显示为 ATA;
- 使用 ipmitool 去修改 BMC 用户密码, 不能修改与之前相同的密码;
- 对接在 SAS 卡上的硬盘进行拔插等操作, SAS IT 日志产生会有一定延迟;
- TG678V3 服务器安装 Windows Server 2019, 需要将 BIOS 下 Limit CPU PA to 46 bits 改成 Enable;
- TG678V3 服务器内存和风扇有单独的告警灯, 不与系统告警灯共用;
- TG678V3 服务器接入电源但没插入电源线, 系统告警灯为红色闪烁状态;
- TG678V3 搭配符合 OCP NIC 3.0 规范的网卡便可以使用 NCSI 功能, 标准的 PCIE 网卡不支持 NCSI 功能;
- TG678V3 可加装后置风扇, 并且其转速默认为 50%;
- TG678V3 对后置风扇插拔后, 网页对应的后置风扇信息更新需等待 30 秒左右;

## 5.2 散热限制说明

| 前置硬盘配置     | 最高工作温度 35°C   |
|------------|---|
| 8x3.5 英寸硬盘 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 8 个 3.5 SAS/SATA 硬盘</li><li>• CPU≤350W</li><li>• GPU 支持 450W 显卡</li></ul> |

## 5.3 常见故障处理

### 5.3.1 常见硬件故障

- 服务器后置 VGA 无法显示

故障描述：服务器上电后，状态指示灯显示正常，后置 VGA 无显示输出；

故障原因：前置 VGA 和后置 VGA 同时接入时，2 个 VGA 只能输出 1 个，且前置 VGA 优先；

解决方法：拔出前置 VGA，后置 VGA 即可正常显示；

- 操作系统无法启动

故障描述：RAID 卡配置 RAID 并安装完操作系统后，操作系统无法启动；

故障原因：RAID 卡未配置安装盘位为首选启动硬盘；

解决方法：进入 LSI RAID 卡管理界面中，将安装系统的 RAID 盘设置为首选启动盘，即可正常进入系统；

- BMC Web 无法获取 NCSI IP

故障描述：BMC WEB 无法获取 NCSI IP；

问题原因：可能有以下两种原因；

- 服务器若搭配的是标准 PCIE 网卡，则不支持 NCSI 功能；
- OCP 网卡本身就不支持 NCSI 功能；

解决方法：首先确认若使用的是标准 PCIE 网卡，则服务器本身设计如此，不支持 NCSI 功能；

若使用 OCP 网卡，需要确认网卡本身是否支持 NCSI 功能，若不支持更换为支持 NCSI 功能的网卡即可正常获取 NCSI IP；

- GPU 卡 PCIe 降速

故障描述：GPU 或者显卡在 OS 下查看为 Gen2；

故障原因：系统下会启动 GPU 卡或者显卡的节能模式，GPU 卡或者显卡拉载之后，会自动提升到 Spec 速率；

解决方法：正常现象，无需解决；

- 配置 RAID 后，安装操作系统时仍能看到所有物理盘

故障描述：通过 PCH RAID 控制器配置 RAID 后，在安装 VMware ESXI 或 Ubuntu Server 操作系统时仍能看到所有物理盘，而不是组建 RAID 后的虚拟盘；

故障原因：VMware ESXI 和 Ubuntu Server 不支持 PCH RAID；

解决方法：平台限制，无法解决；

- 主板上内存状态灯亮红灯

故障描述：主板内存状态灯亮红灯，并且在 BIOS POST 界面有内存红色告警字样；

故障原因：可能的故障原因有以下三种

- 内存故障或异常
- 主板插槽故障或异常
- 内存未按照 POR 规则安装

解决方法：首先确认内存安装是否符合 POR 规则，如不符合先按照 POR 规则重新安装内存；

如内存安装符合 POR 规则，内存状态灯仍然亮红灯，在 BIOS POST List 界面或者 BMC WEB 日志中确认报错内存槽位，然后把服务器关机，把槽位有问题的内存同其他槽位内存交换验证，确认报错是随着内存槽位还是内存本体报错；

- 服务器挂耳指示灯亮红灯

故障描述：服务器右挂耳的状态指示灯亮红灯；

故障原因：可能的故障原因有以下四种；

- 风扇异常告警
- PSU 异常告警
- 内存异常告警
- 机箱开盖异常告警

解决方法：按照以下检查步骤判断故障

- 如果挂耳内存状态灯和系统状态灯同时告警，则需要进入内存故障处理环节
- 如果系统状态灯红色常亮，需要确认 PSU 是否在位，机箱入侵是否异常
- 如果系统状态灯红色闪烁，需要确认 PSU 电源线接入是否异常

- 通过 RAID 卡手动 Offline 硬盘后，硬盘告警灯不亮

故障描述：服务器使用直连硬盘背板配置，用 LSI 9560 RAID 卡连接，在 BIOS RAID 卡 setup 中手动 Offline 硬盘后，硬盘告警灯不亮；

故障原因：LSI 9560 RAID 卡设计如此；

解决方法：RAID 本身限制，无法解决；

- 点亮硬盘定位灯后，硬盘的其他状态灯会被取代

故障描述：在点亮硬盘的 Locate 定位灯后，该硬盘的其他 rebuild、failure 等状态灯会被取代；

故障原因：服务器设计如此，采用硬盘 Locate 定位灯高优先级机制，当硬盘定位灯亮起时，其他状态

灯会被取代，方便用户定位异常硬盘

解决方法：正常现象，无需解决；

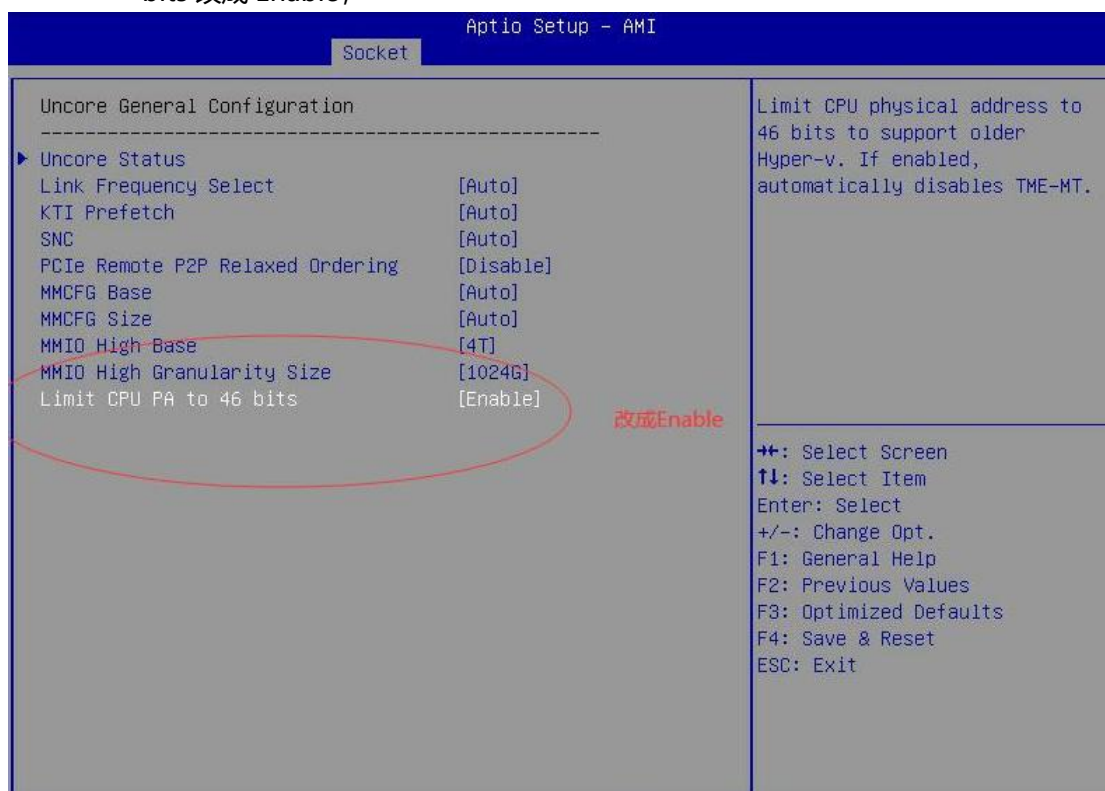
### 5.3.2 常见软件故障

- 系统安装报错

故障描述：Windows Server 2019 安装过程中报错，安装失败；

故障原因：BIOS 未进行 CPU PA address 配置；

解决方法：进入 BIOS Setup-->Socket-->Uncore General Configuration，将 Limit CPU PA to 46 bits 改成 Enable；



- BMC 日志时间与实际时间不一致

故障描述：BMC 日志生成时间异常，与当前北京时间不一致；

故障原因：时间配置未同步；

解决方法：有以下两种解决方法

- 将 OS 下时间配置为北京时间，并开启 NTP 同步；
- 在 Linux 操作系统下执行指令 `timedatectl set-local-rtc 1` 进行时间同步；

- BMC Web 无法登录

故障描述：BMC WEB 无法登录；

问题原因：可能有以下两种原因；

- 用户名和密码不对;
- BMC IP DHCP 已经发生了变更;

解决方法: 首先确认 BMC 的用户名和密码是否准确, 待开机显示后, 在服务器 POST 界面或者 BIOS Setup 下查看 BMC 的当前 IP, 用此 IP 重新登录 BMC Web;

- PXE 功能无法使用

故障描述: 服务器搭配 Intel X710 网卡, 在 Legacy 模式下, PXE 功能无法正常使用;

故障原因: BIOS 未进行 above 4G decode 配置;

解决方法: 进入 BIOS Setup 配置, Disable above 4G decode 选项, 保存 BIOS 设置并重启, Legacy 模式下 PXE 可正常使用;

提示: 关闭 Above 4G decode 可能会造成部分型号 PCIe 设备无法正常工作

- BMC Web 无法管理 RAID 卡或 SAS HBA 卡

故障描述: 服务器处于 BIOS Setup 状态, BMC WEB 无法获取 RAID 管理和 SAS 管理功能;

故障原因: 在 BIOS Setup 阶段, BMC 还未对 RAID 管理和 SAS 管理功能进行初始化完成, 进入操作系统后, BMC 才可正常管理 RAID 和 SAS 功能;

解决方法: 正常现象, 无需处理;

- BMC Web RAID 卡管理功能异常

故障描述: LSI 和 PMC 的 RAID 卡或 SAS HBA 卡在同一台服务器上使用时, BMC Web 管理功能异常;

故障原因: AMI code 功能限制, 在同一台机器上, BMC 管理功能无法适配不同厂商的卡;

解决方法: 在同一台服务器中使用单一品牌 RAID 卡或者 SAS HBA 卡;

- BMC GPU 设备信息无法获取后 SN

故障描述: BMC WEB 不支持显示显卡的 SN 号, 仅支持 GPU 的 SN 获取;

故障原因: 实际接入的设备为显卡;

解决方法: 显卡限制, 设计限制;

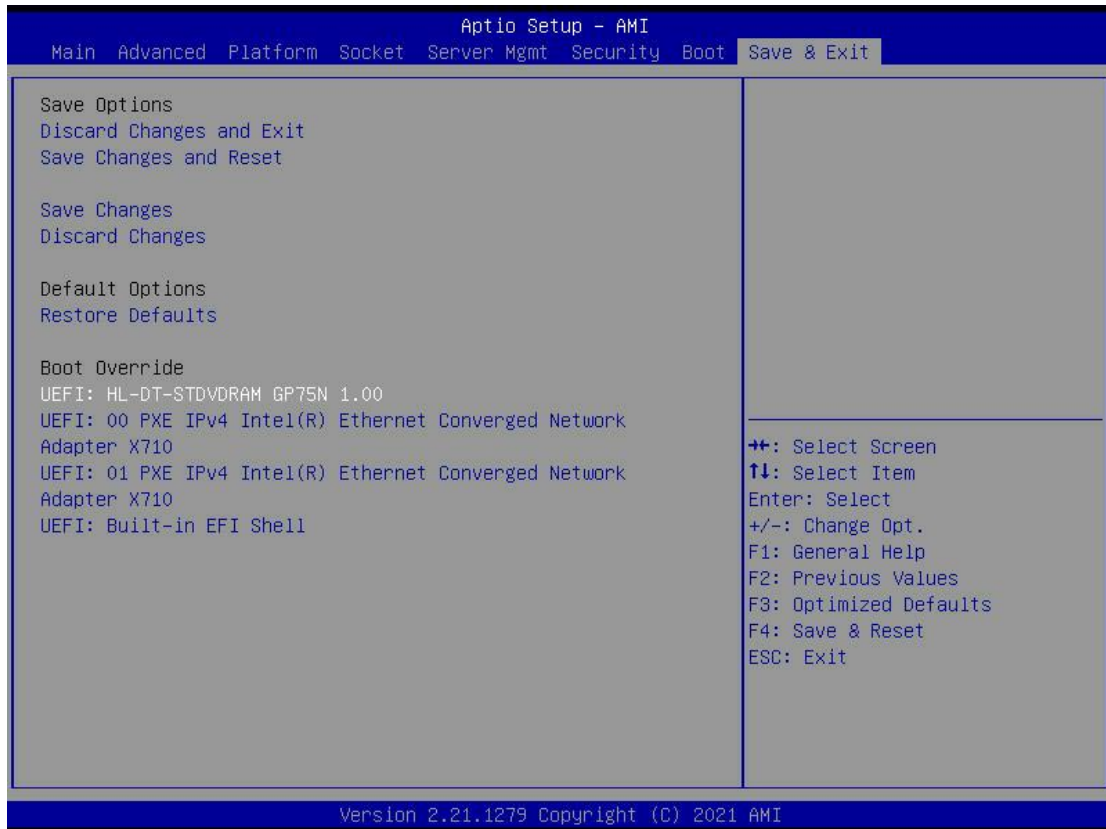


## 6

## OS 安装

## 6.1 Microsoft Windows Server 安装步骤

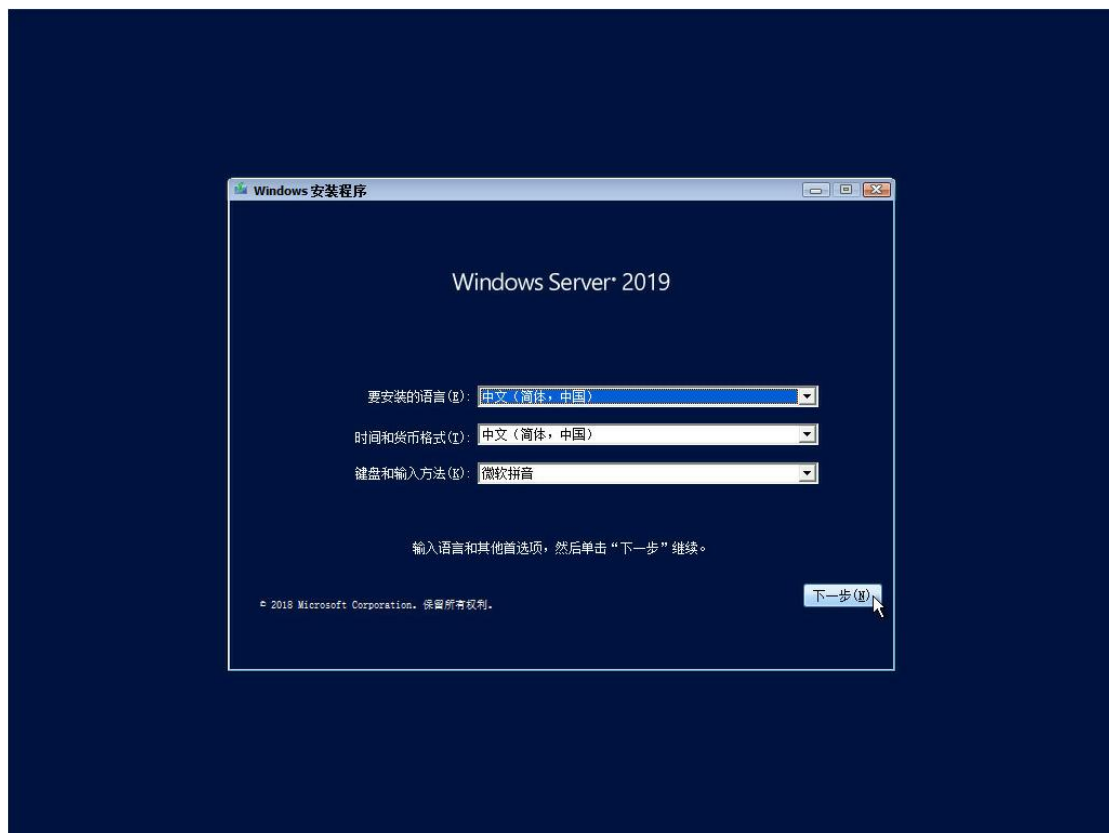
1、先将 BIOS 为 UEFI 启动模式，在 BIOS “Save&Exit” 界面，选择对应的光驱启动项。



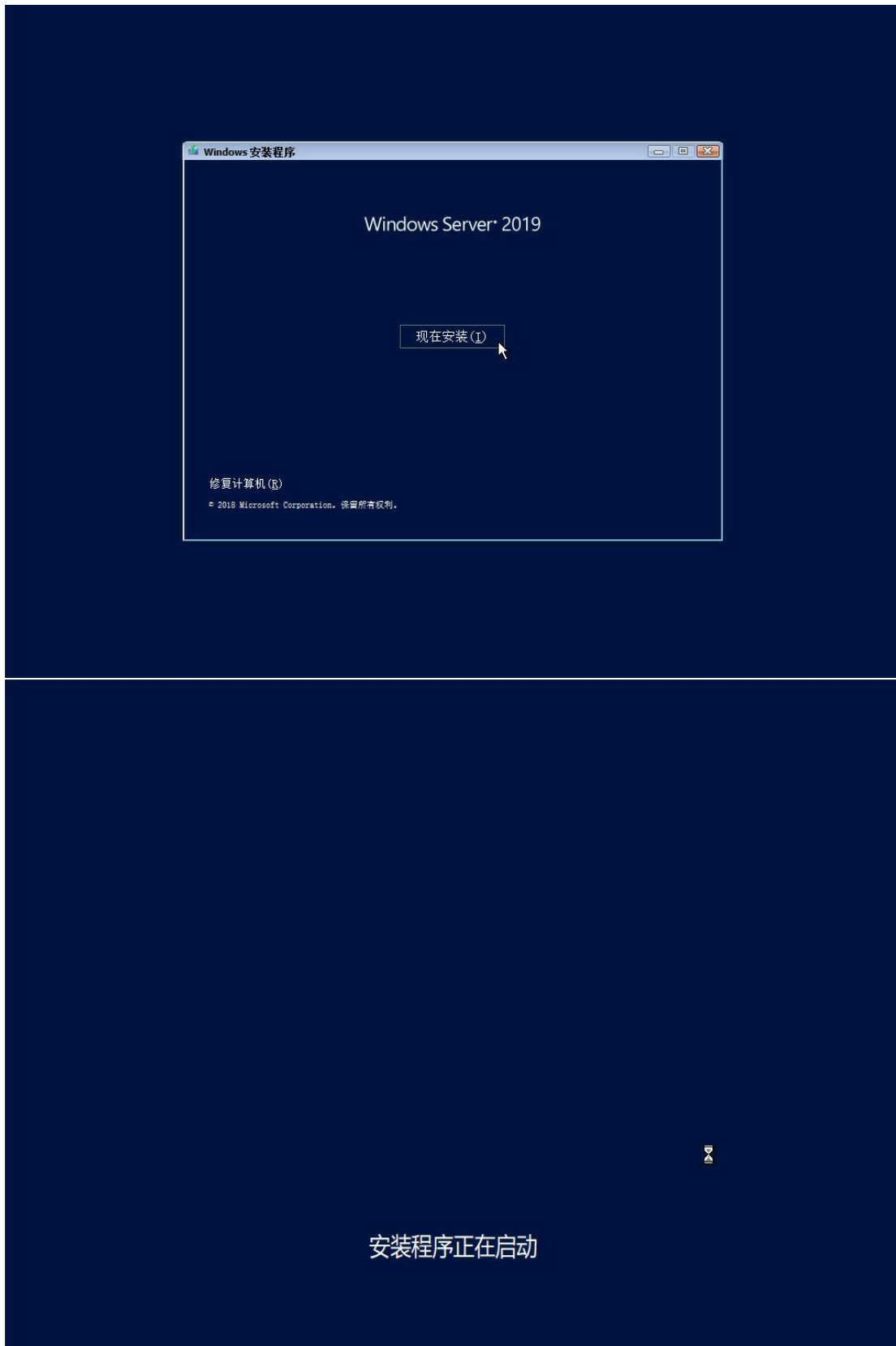
2、进入光驱启动项，并点击键盘上任意按钮。

Press any key to boot from CD or DVD....

3、在 Windows 初始安装界面，点击“下一步”按钮。

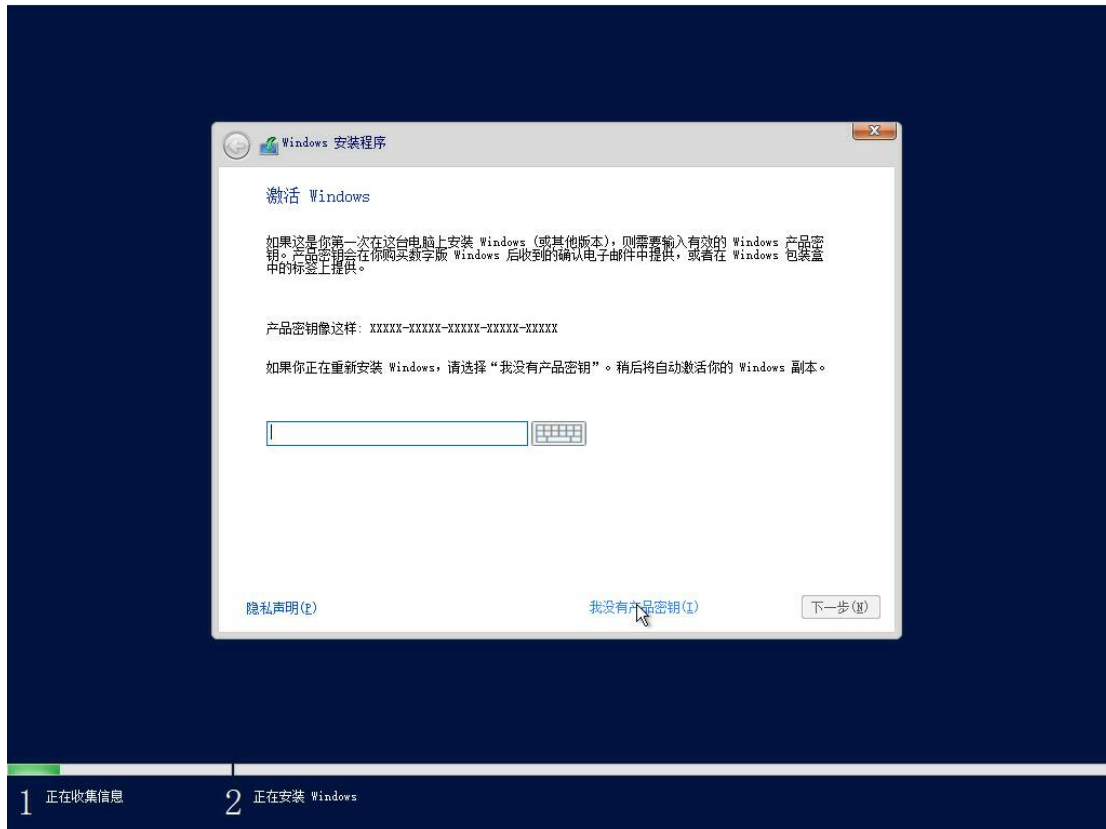


4、点击“现在安装”按钮，启动安装程序。

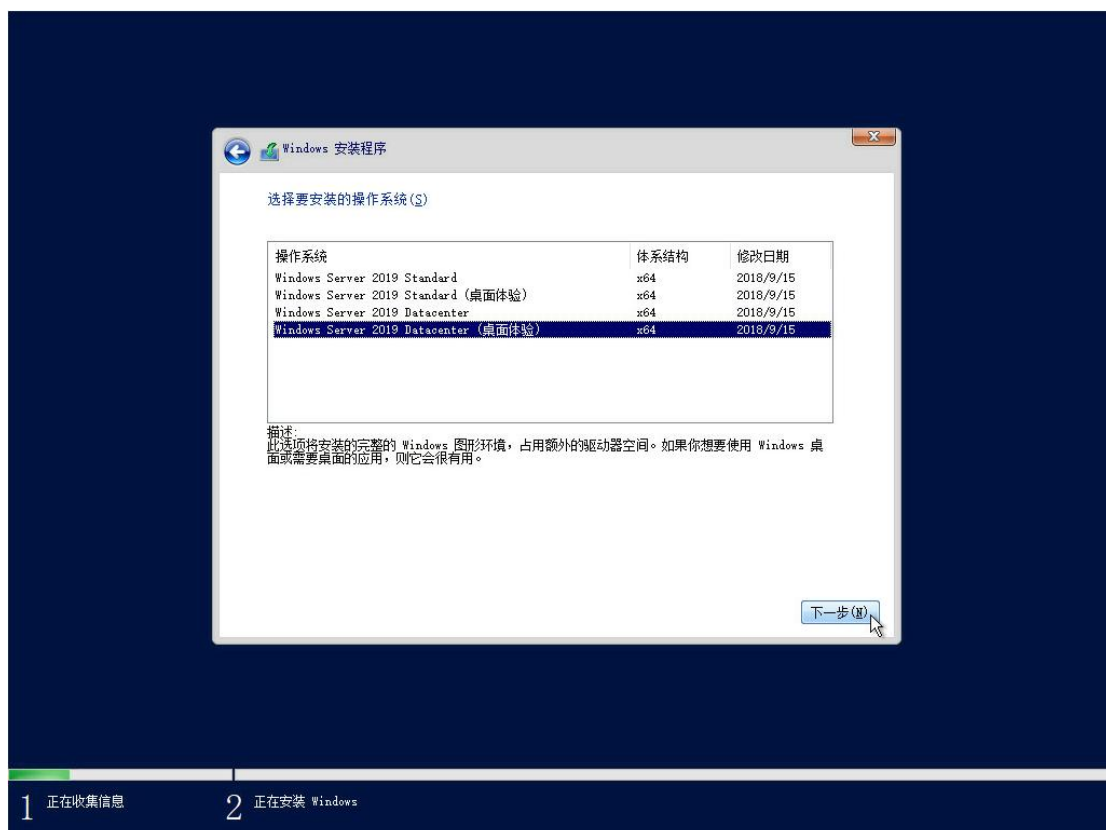


5、如果有产品密钥，请在方框中输入产品密钥，然后点击“下一步”；

如果没有产品密钥，请点击“我没有产品密钥”按钮。



6、选择 “Windows Server 2019 Datacenter（桌面体验）” ， 点击 “下一步” 按钮。



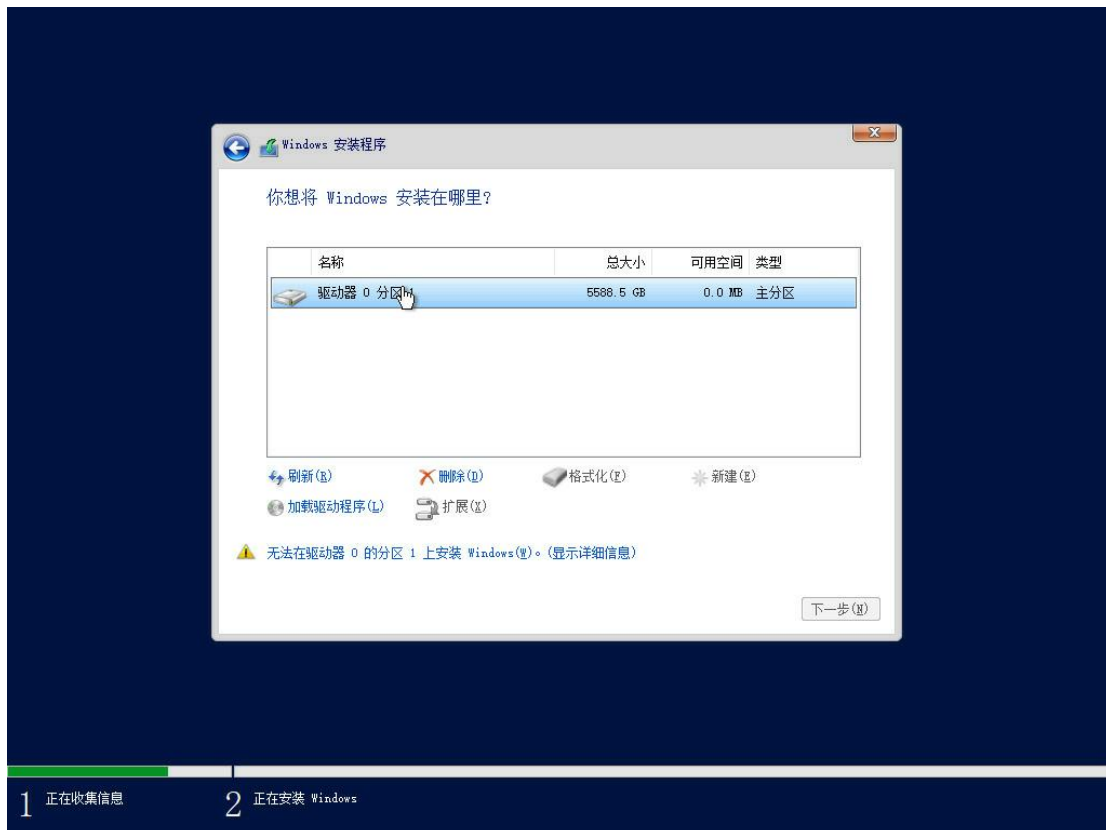
7、勾选 “我接许可条款” ， 点击 “下一步” 。



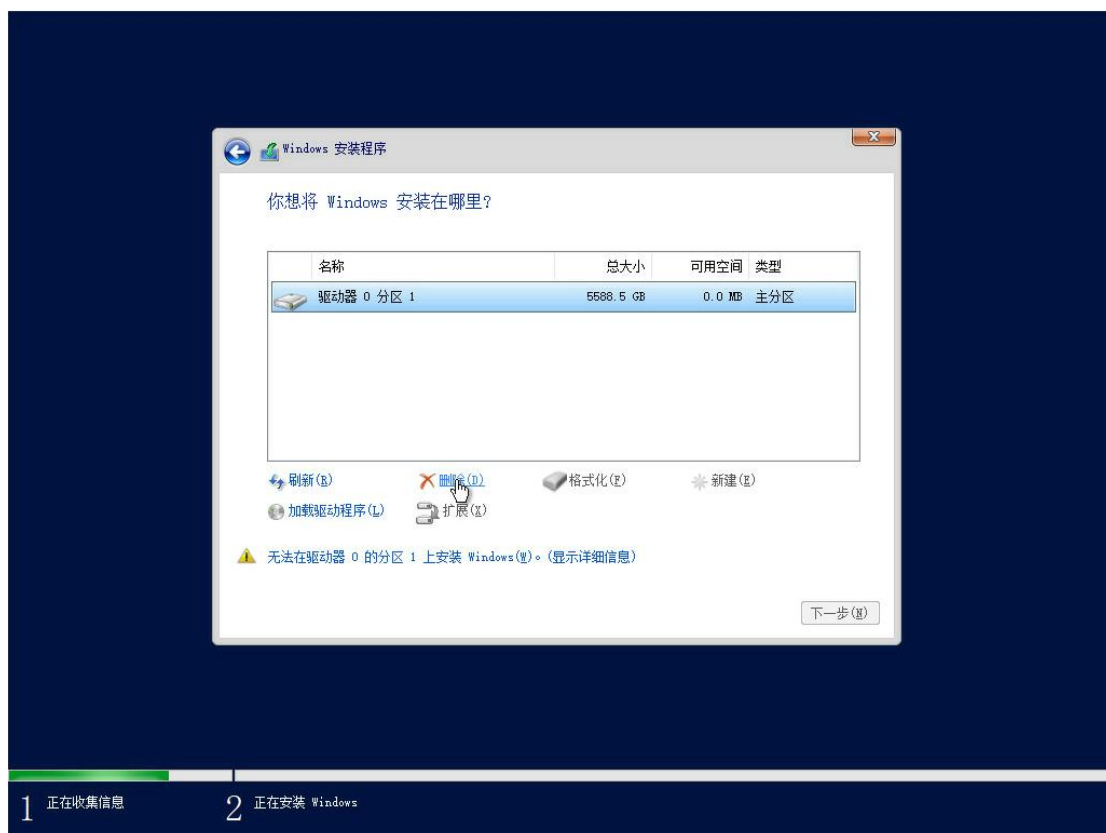
## 8、选择自定义安装模式。



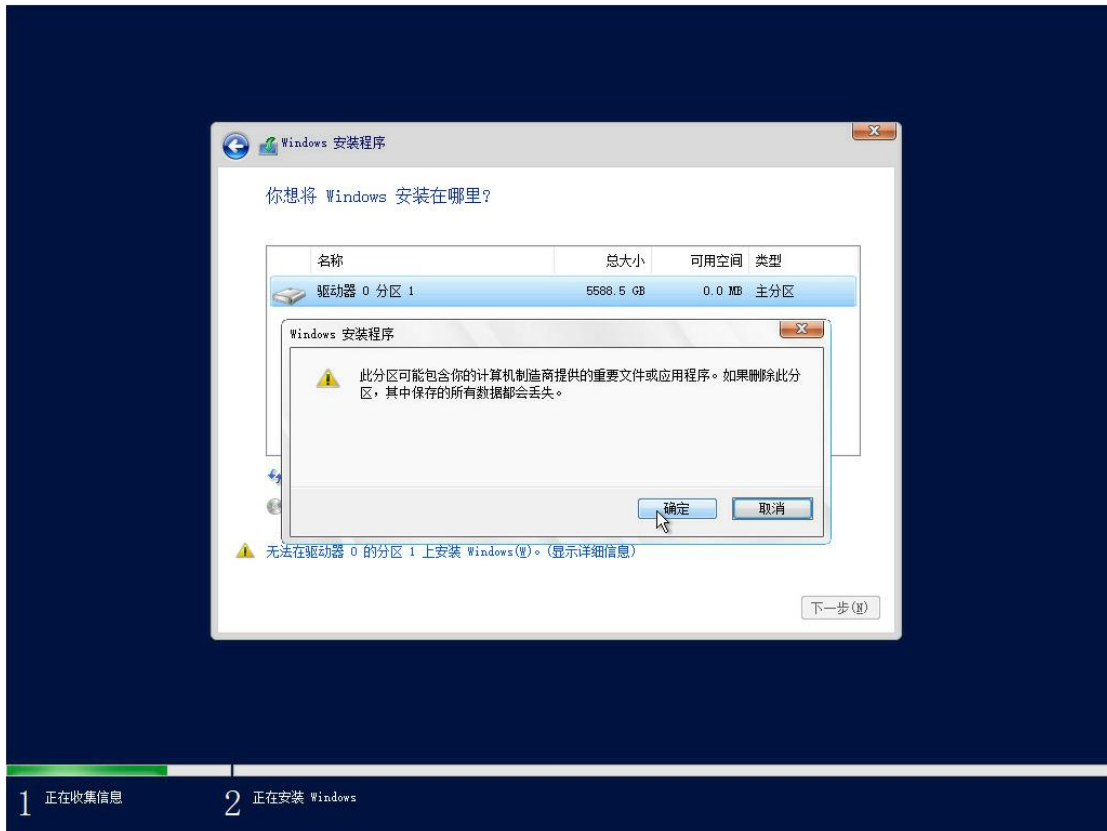
## 9、选择安装盘。



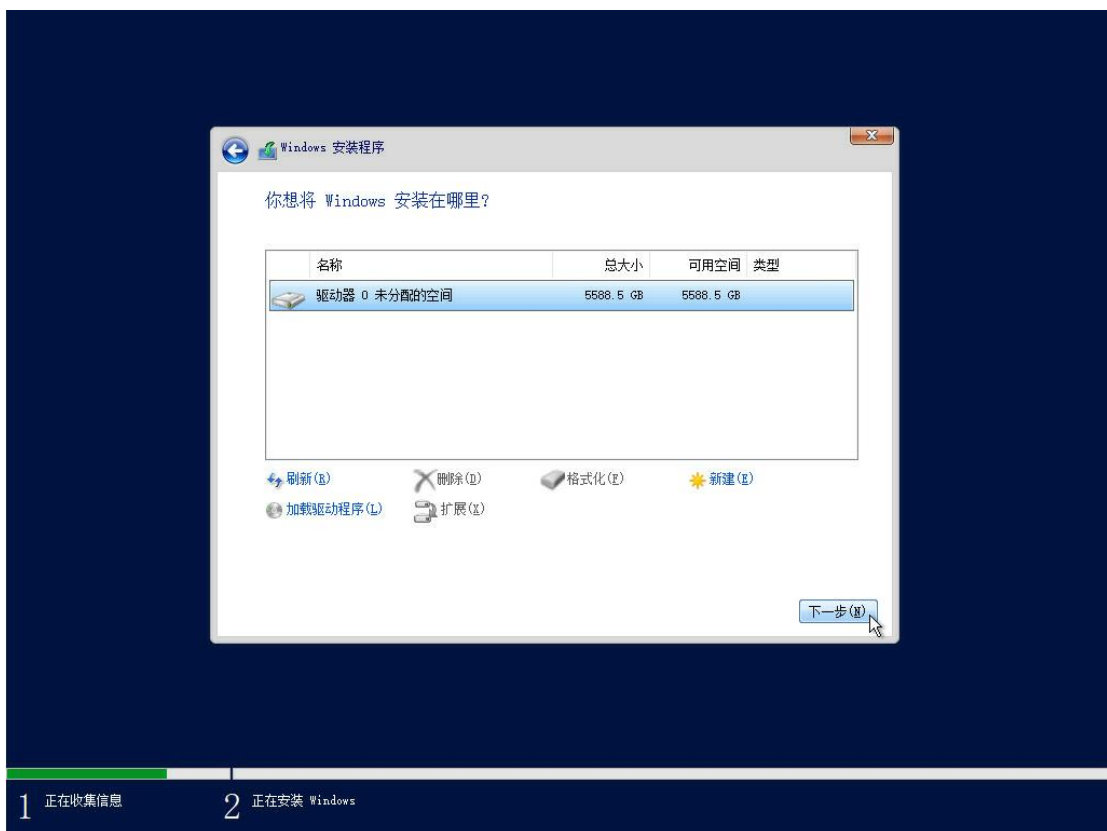
10、删除安装盘原有分区。



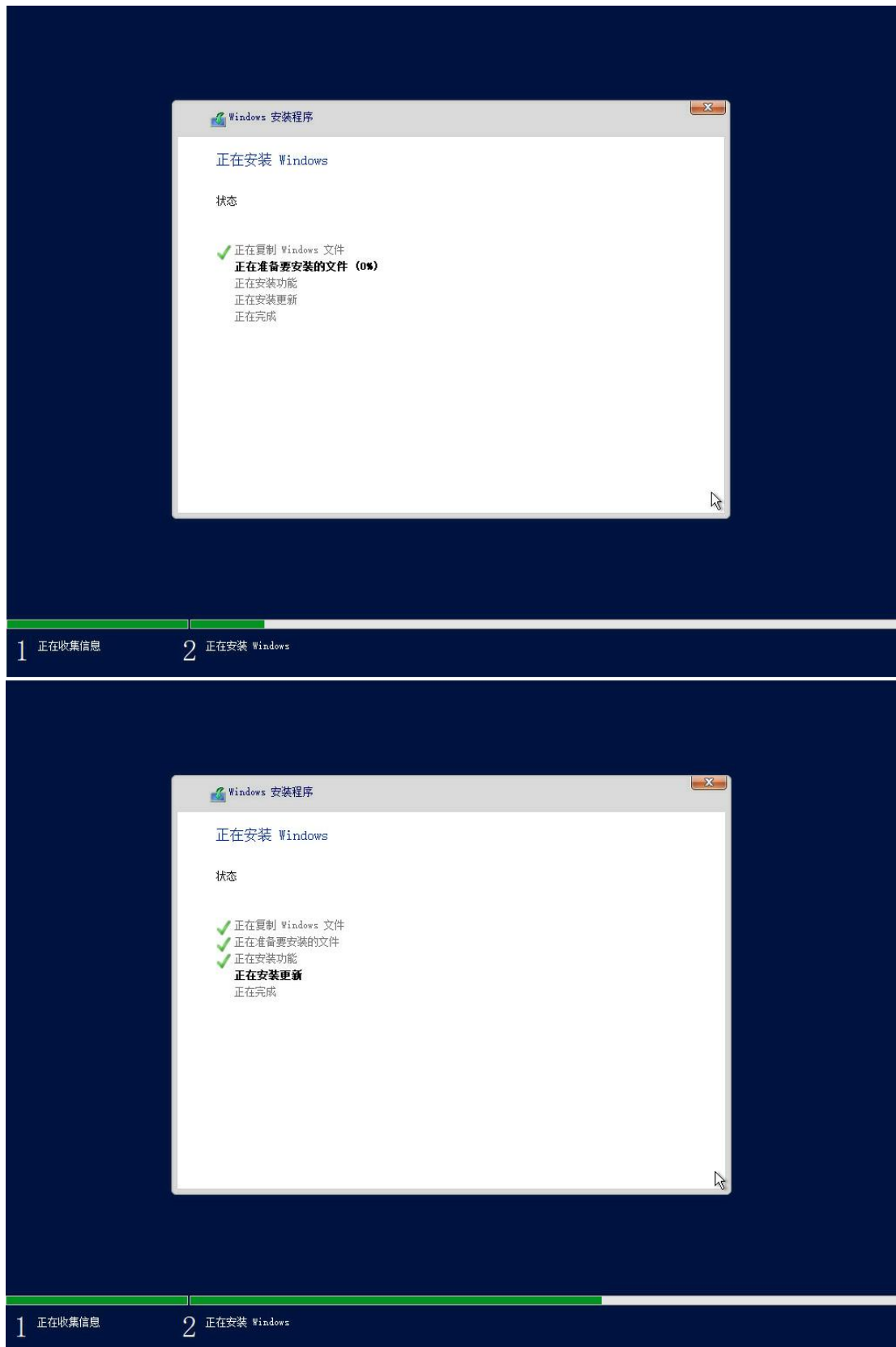
11、在弹出的“Windows 安装程序”对话框中，点击“确定”按钮。



12、删除原有分区后，选择“下一步”按钮。

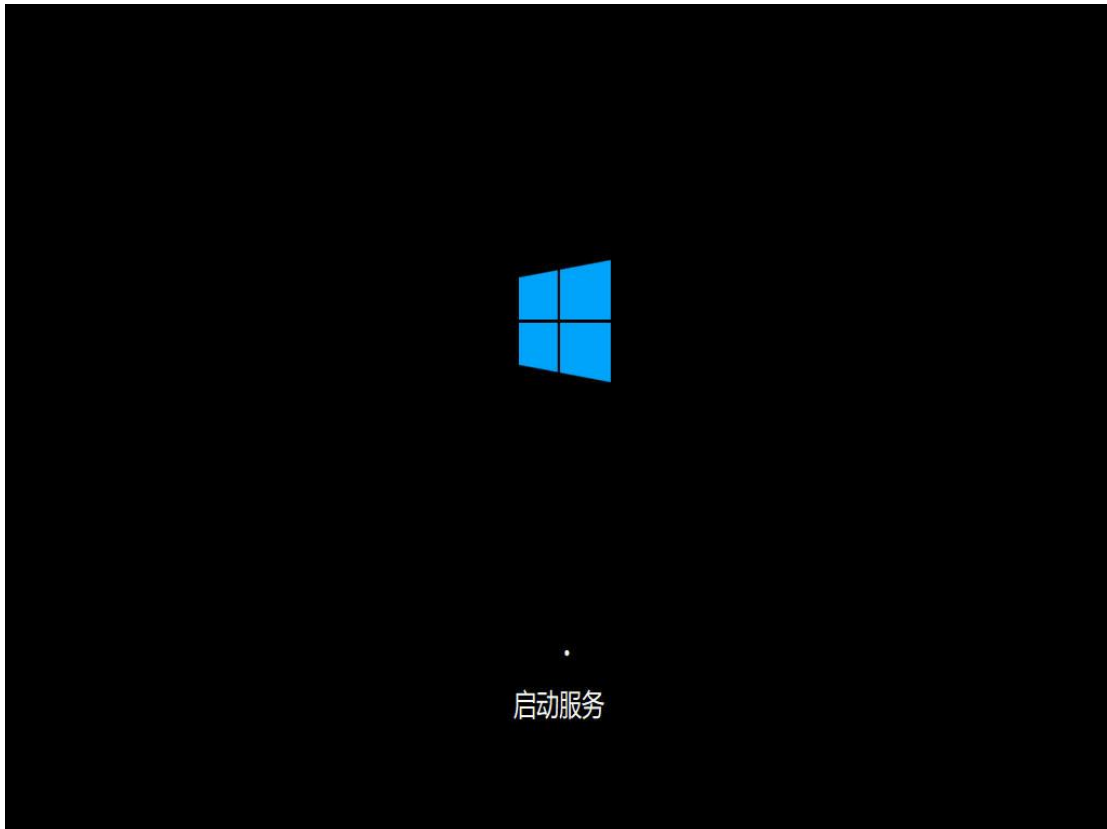


13、进入 Windows 安装程序。

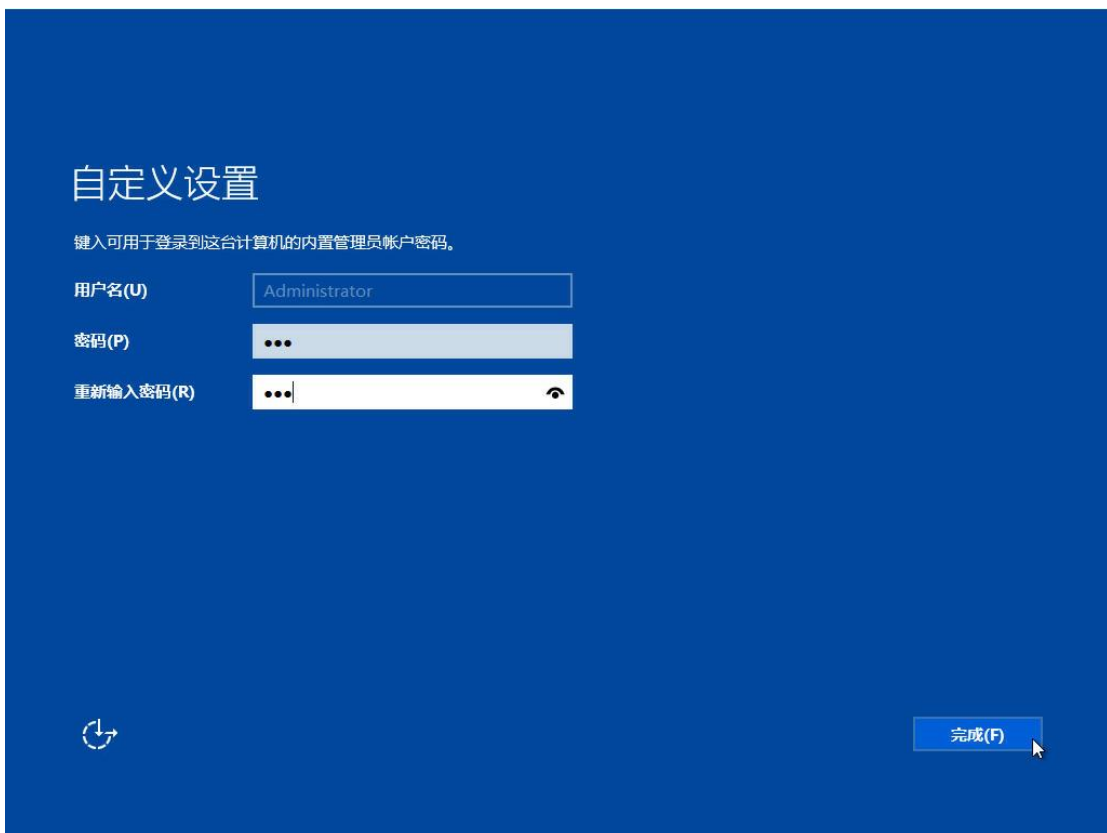


14、Windows 安装程序完成后，开始启动服务。





15、在“自定义设置”界面，设置管理员密码，点击“完成”按钮。

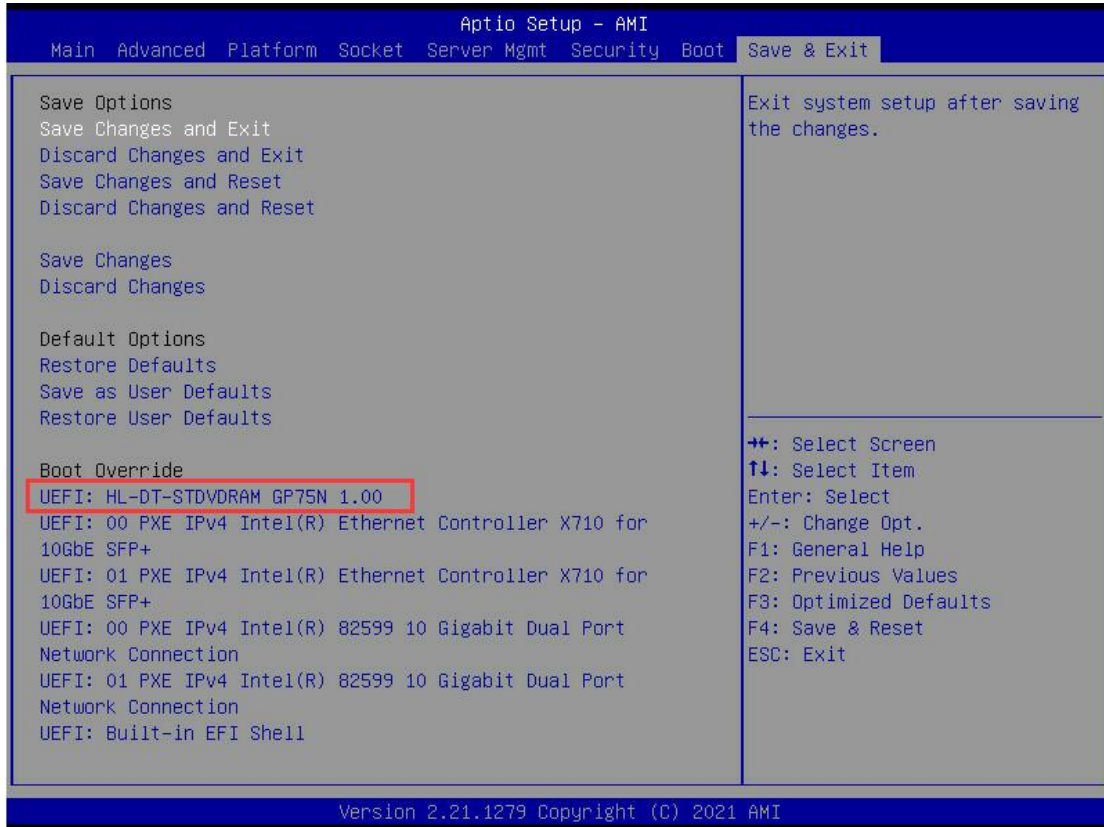


16、按“Ctrl+Alt+Delete”键，就可以进入 Windows 系统界面了。



## 6.2 Red Hat Enterprise Linux 安装步骤

1、先将 BIOS 为 UEFI 启动模式，在 BIOS “Save&Exit” 界面，选择对应的光驱启动项。



2、选择 “Installation Red Hat Enterprise Linux 7.9” 。

```

Install Red Hat Enterprise Linux 7.9
Test this media & install Red Hat Enterprise Linux 7.9
Troubleshooting -->

```

```

Use the ▲ and ▼ keys to change the selection.
Press 'e' to edit the selected item, or 'c' for a command prompt.

```

```

[ OK ] Started dracut mount hook.
[ OK ] Reached target Initrd Default Target.
       Starting dracut pre-pivot and cleanup hook...
[ OK ] Started dracut pre-pivot and cleanup hook.
       Starting Cleaning Up and Shutting Down Daemons...
[ OK ] Stopped dracut pre-pivot and cleanup hook.
[ OK ] Stopped target Remote File Systems.
[ OK ] Stopped target Remote File Systems (Pre).
[ OK ] Stopped target Initrd Default Target.
[ OK ] Stopped dracut mount hook.
[ OK ] Stopped target Basic System.
[ OK ] Stopped target Sockets.
[ OK ] Closed Open-iSCSI iscsiuid socket.
[ OK ] Stopped target System Initialization.
[ OK ] Stopped target Local File Systems.
[ OK ] Stopped target Paths.
[ OK ] Stopped target Slices.
[ OK ] Stopped dracut pre-mount hook.
[ OK ] Stopped dracut initqueue hook.
       Stopping Open-iSCSI...
[ OK ] Stopped target Swap.
[ OK ] Stopped target Local Encrypted Volumes.
       Starting Plymouth switch root service...
[ OK ] Stopped Apply Kernel Variables.
[ OK ] Stopped target Timers.
[ OK ] Started Cleaning Up and Shutting Down Daemons.
[ OK ] Stopped Open-iSCSI.
       Stopping Device-Mapper Multipath Device Controller...
[ OK ] Stopped Device-Mapper Multipath Device Controller.
[ OK ] Stopped udev Coldplug all Devices.
[ OK ] Stopped dracut pre-trigger hook.
       Stopping udev Kernel Device Manager...
[ OK ] Stopped udev Kernel Device Manager.
[ OK ] Stopped Create Static Device Nodes in /dev.
[ OK ] Stopped Create list of required static device nodes for the current kernel.
[ OK ] Stopped dracut pre-udev hook.
[ OK ] Stopped dracut cmdline hook.
[ OK ] Closed udev Kernel Socket.
[ OK ] Closed udev Control Socket.
       Starting Cleanup udevd DB...
[ OK ] Started Cleanup udevd DB.
[ OK ] Reached target Switch Root.
[ OK ] Started Plymouth switch root service.
       Starting Switch Root...

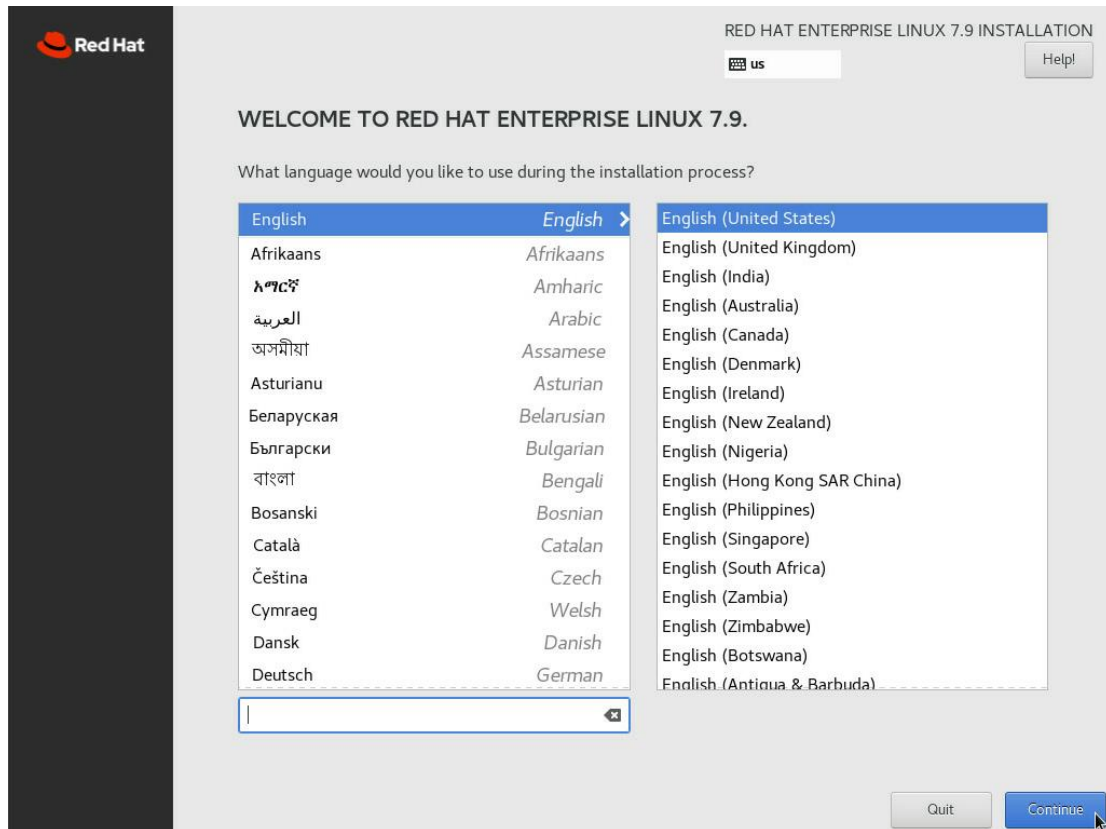
```

```

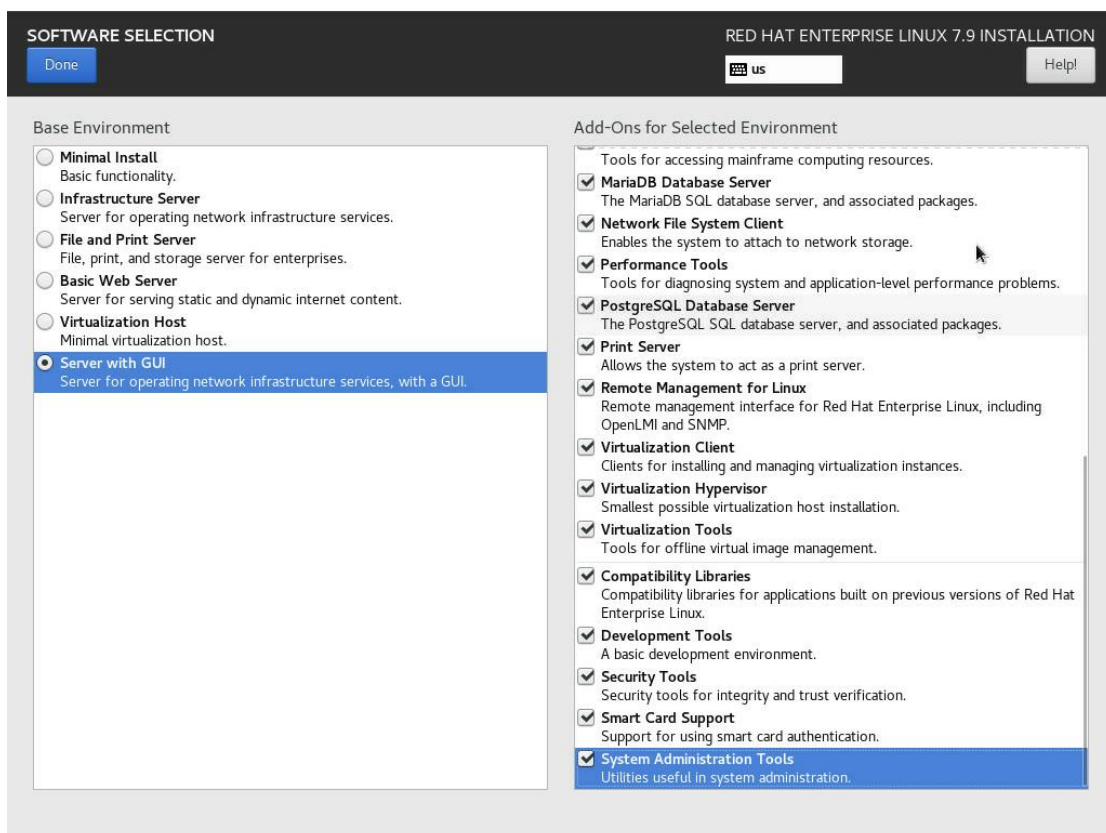
Welcome to Red Hat Enterprise Linux Server 7.9 (Maipo)!

```

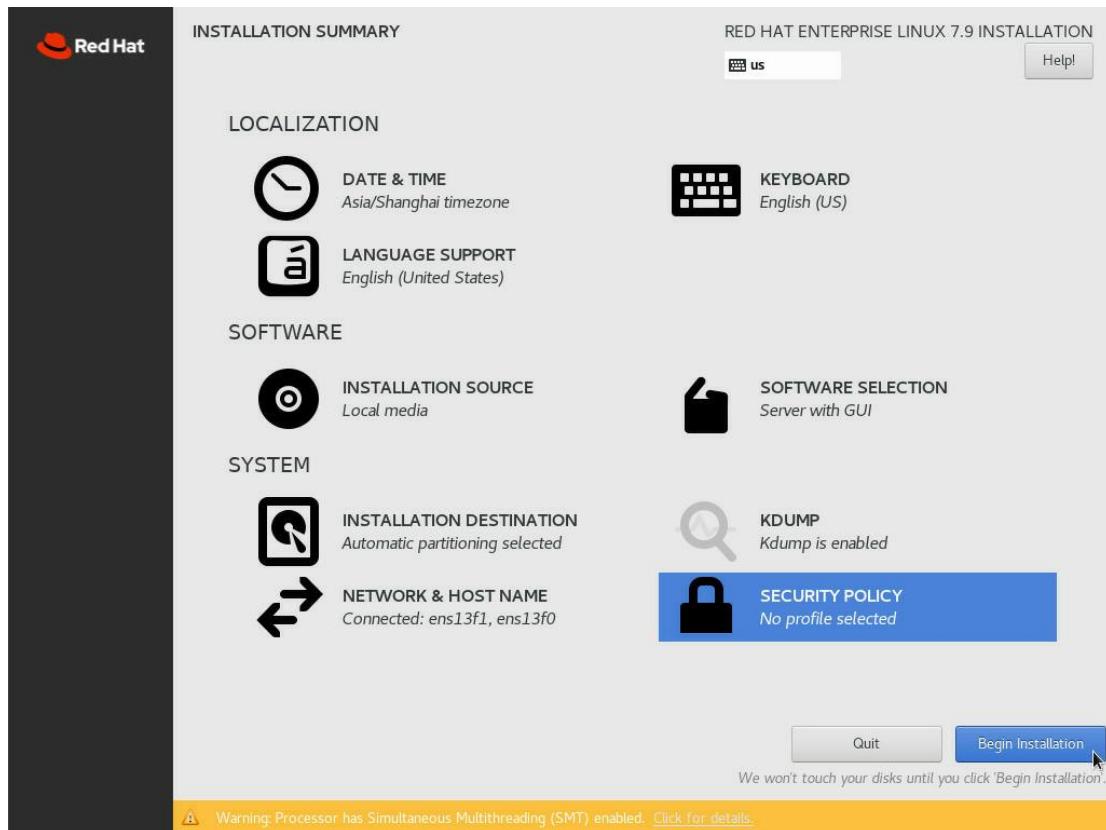
3、选择“English”语言，点击“Continue”按钮。



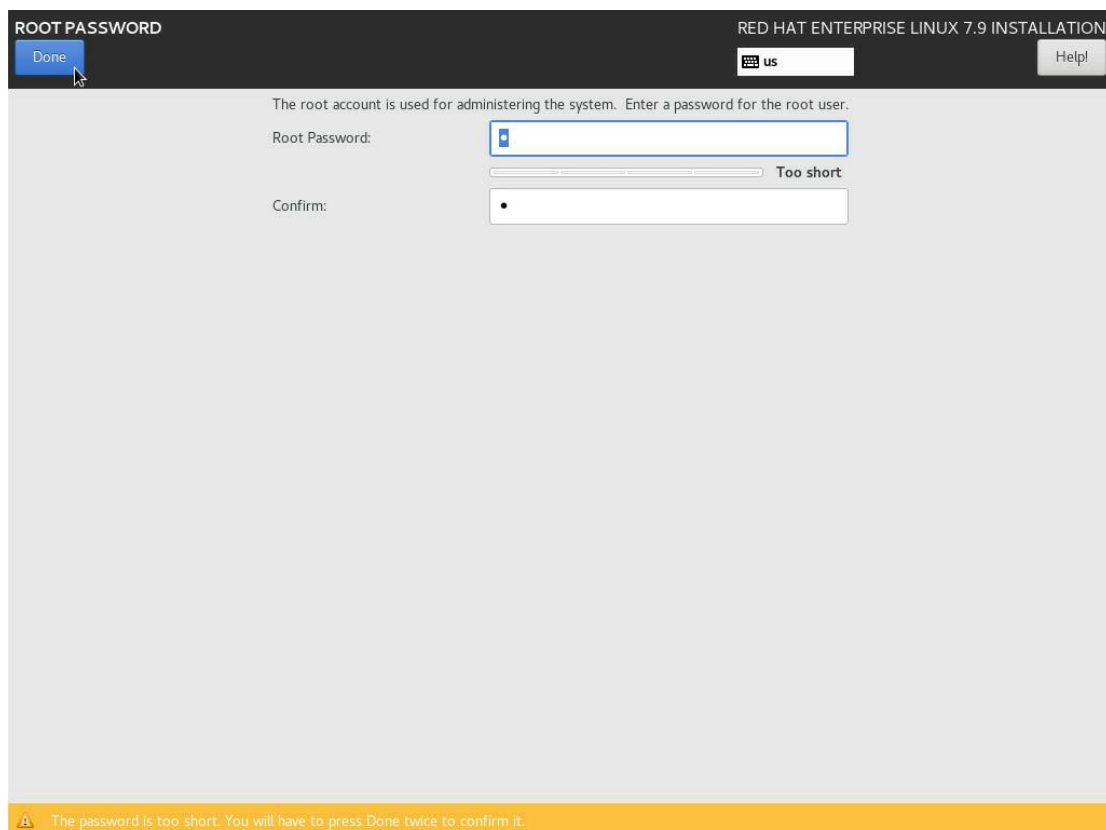
4、选择 “Server with GUI” ， 安装包全选， 选择 “Done” 按钮。



5、选择时区和系统安装盘， 使能网口连接， 点击 “Begin Installation” 按钮。



## 6、设置 Root 用户的密码。



## 7、如要创建新用户，就点击 “USER CREATION” 按钮，填写用户名和密码，再点击 “Done” 。

CREATE USER

RED HAT ENTERPRISE LINUX 7.9 INSTALLATION

Done

us

Help!

Full name

tty

User name

tty

Tip: Keep your user name shorter than 32 characters and do not use spaces.

☐ Make this user administrator
 ☒ Require a password to use this account

Password

•••••

Weak

Confirm password

•••••

Advanced...

The password you have provided is weak. The password fails the dictionary check - it is too simplistic/systematic. You will have to press Done twice to confirm it.

## 8、开始安装。

Red Hat

CONFIGURATION

RED HAT ENTERPRISE LINUX 7.9 INSTALLATION

us

Help!

USER SETTINGS

ROOT PASSWORD

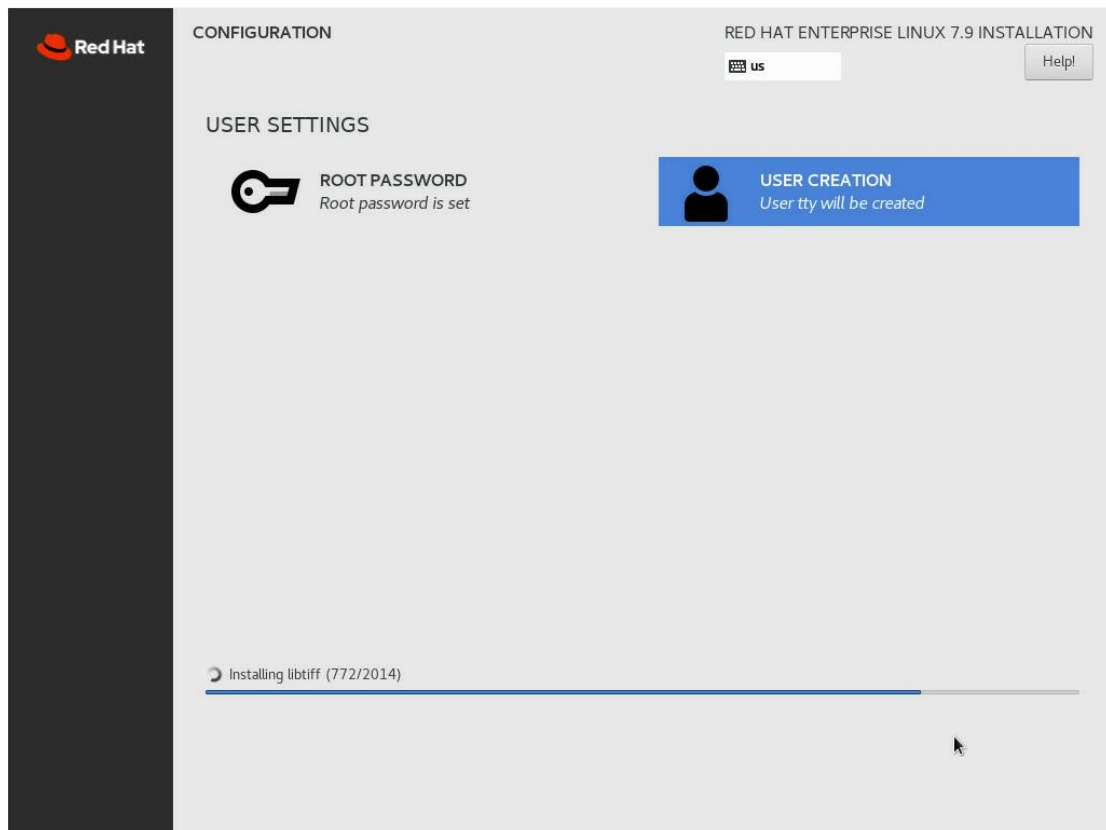
Root password is set

USER CREATION

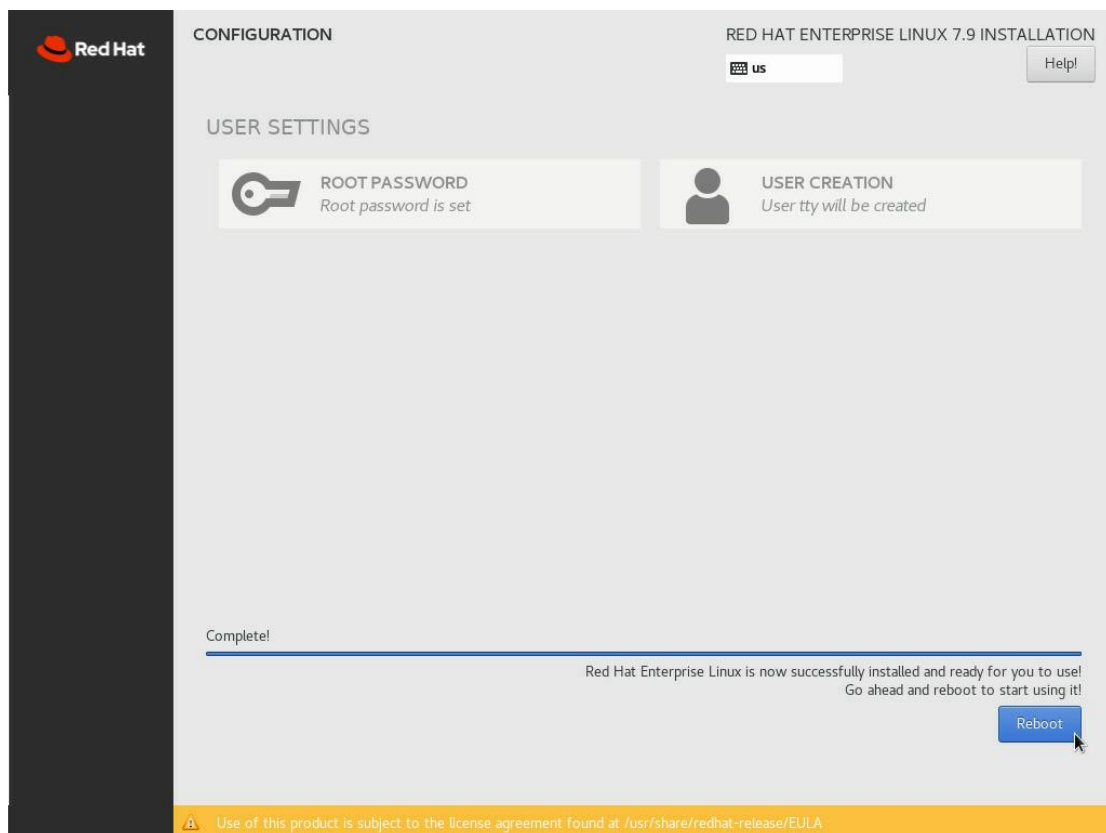
User tty will be created

Starting package installation process



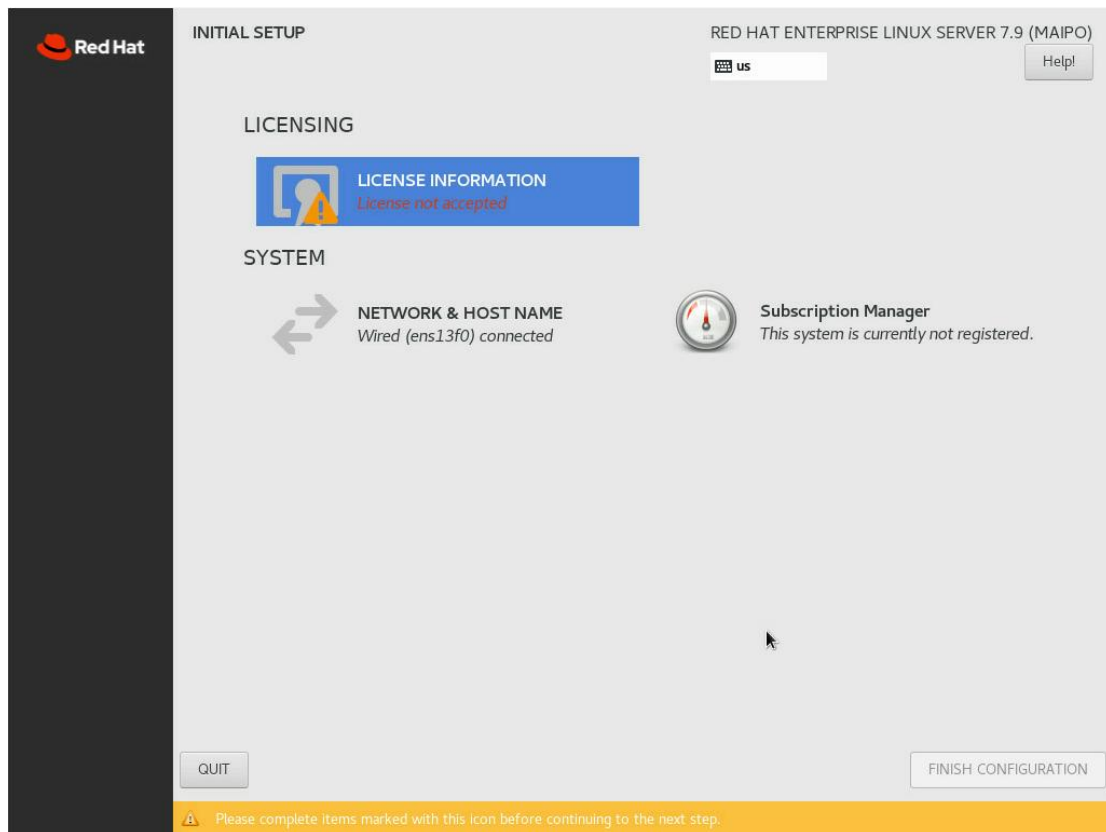


9、安装完成，点击 “Reboot” 按钮。

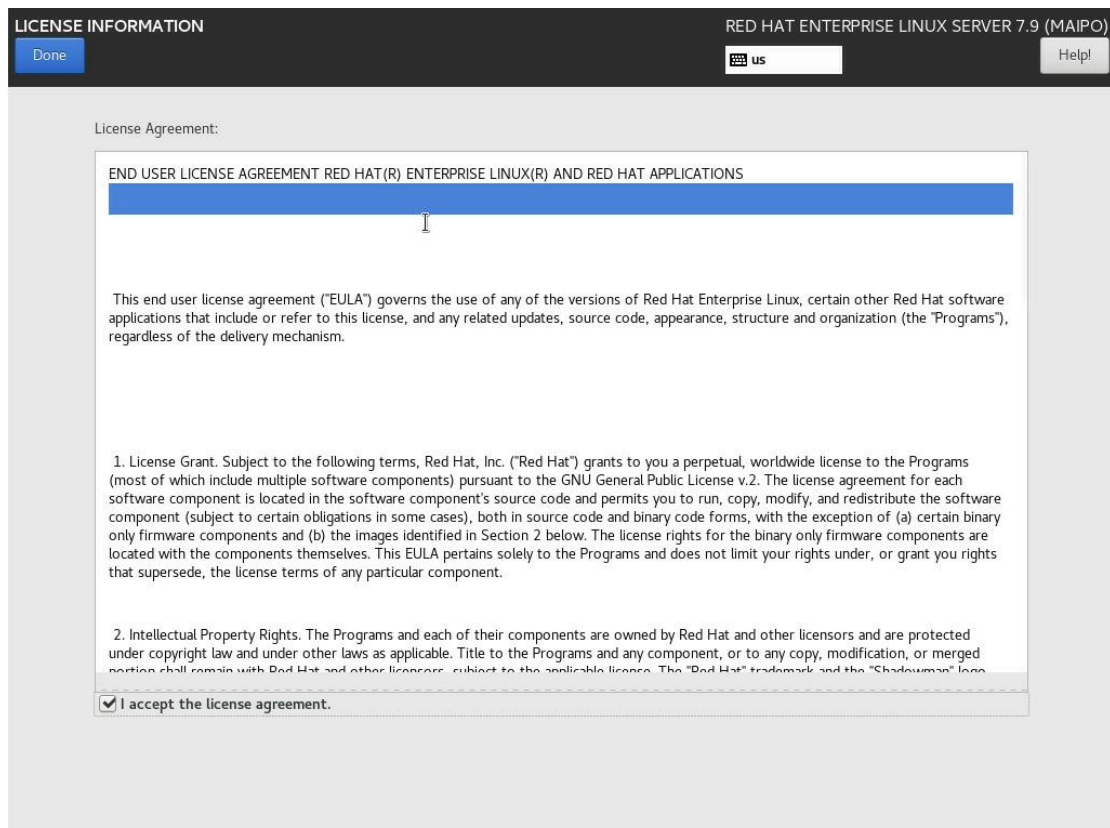


10、点击 “LICENSE INFORMATION” 。

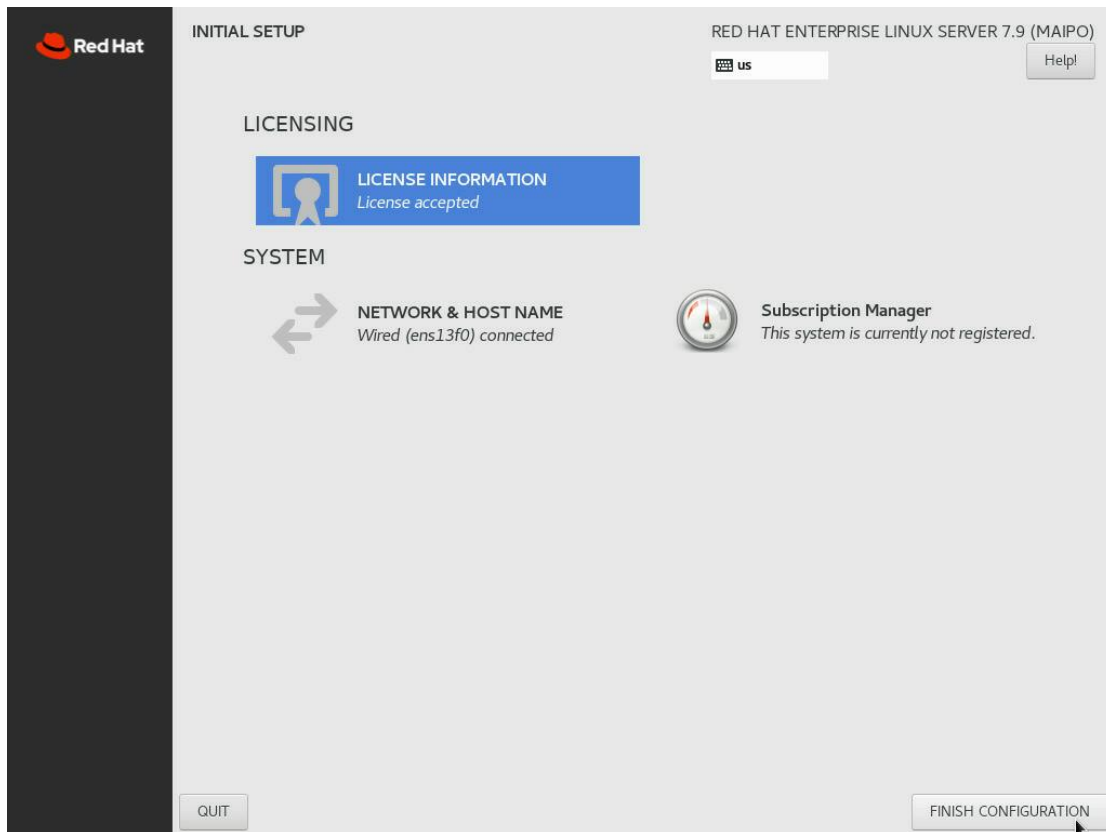




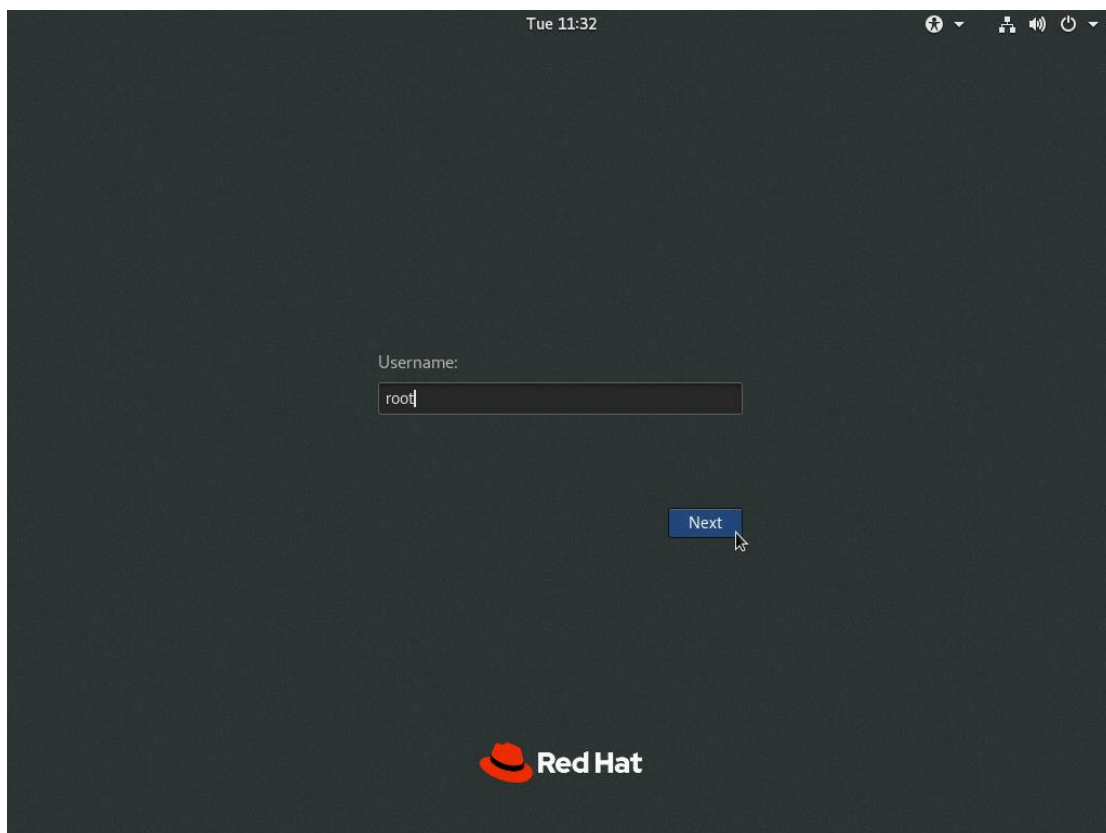
11、勾选 “I Accept the license agreement” ， 点击 “Done” 按钮。



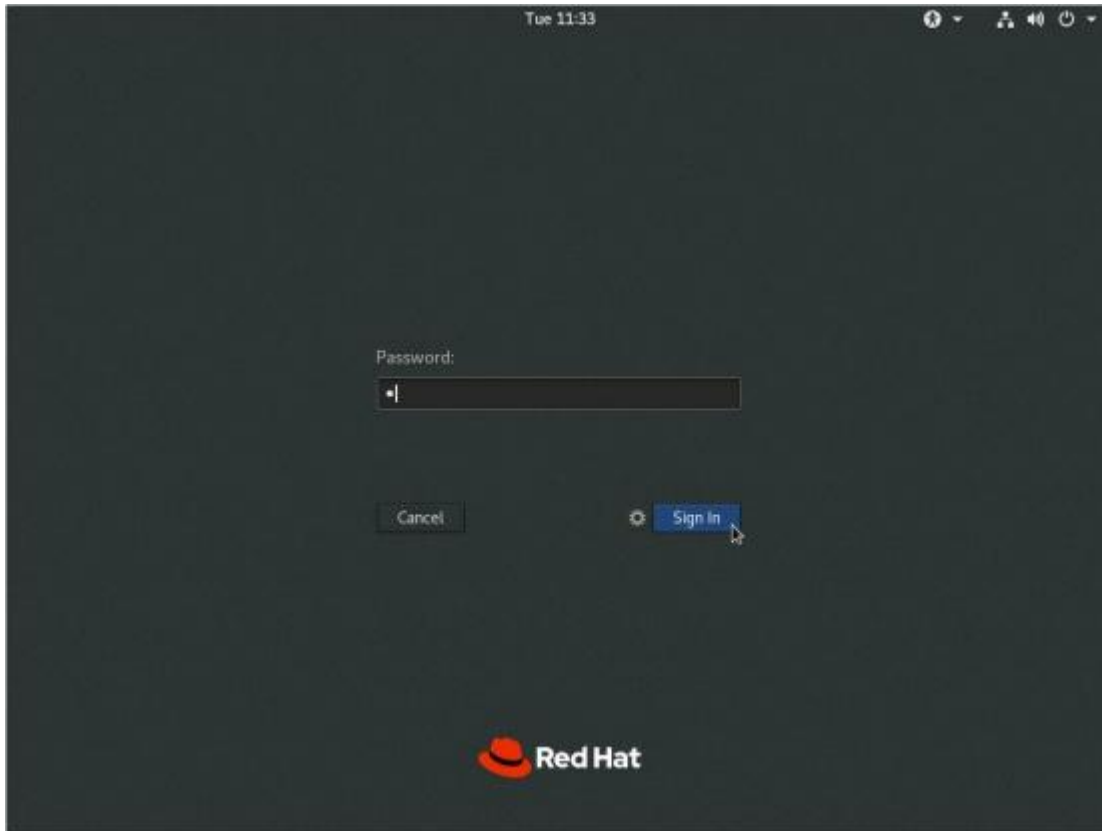
12、点击 “FINISH CONFIGURATION” 按钮。



13、输入用户名。

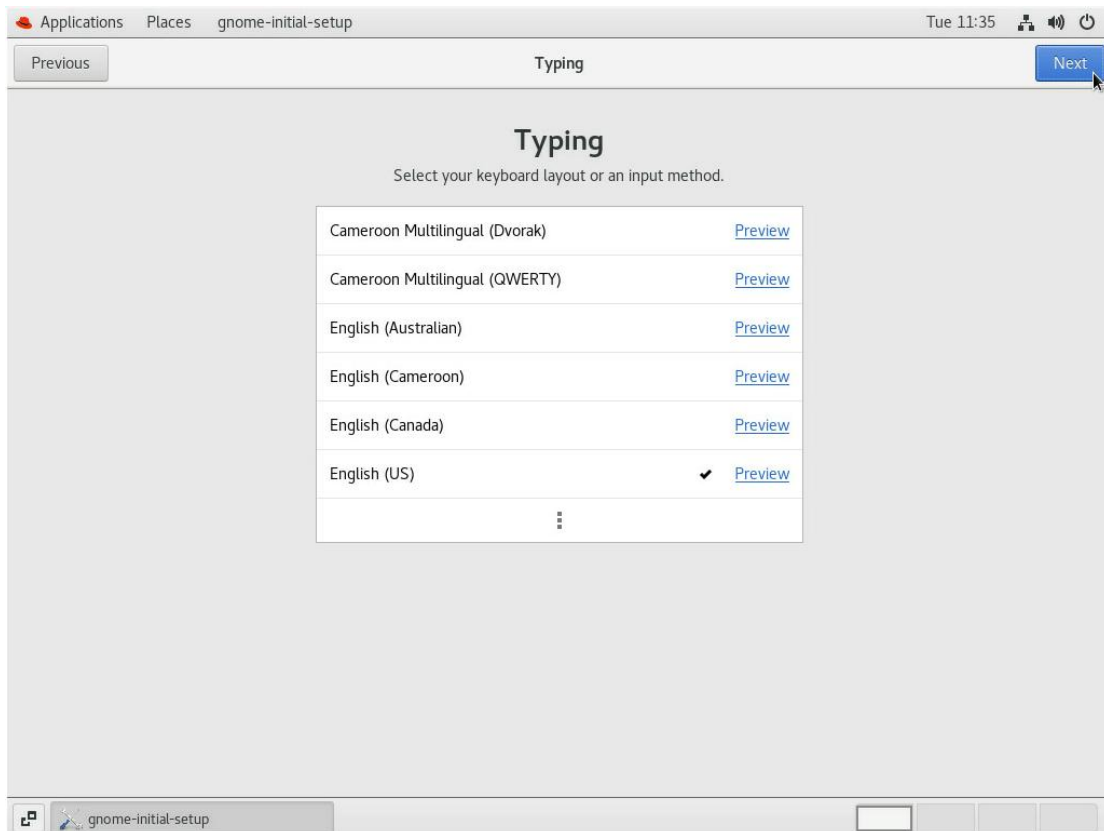


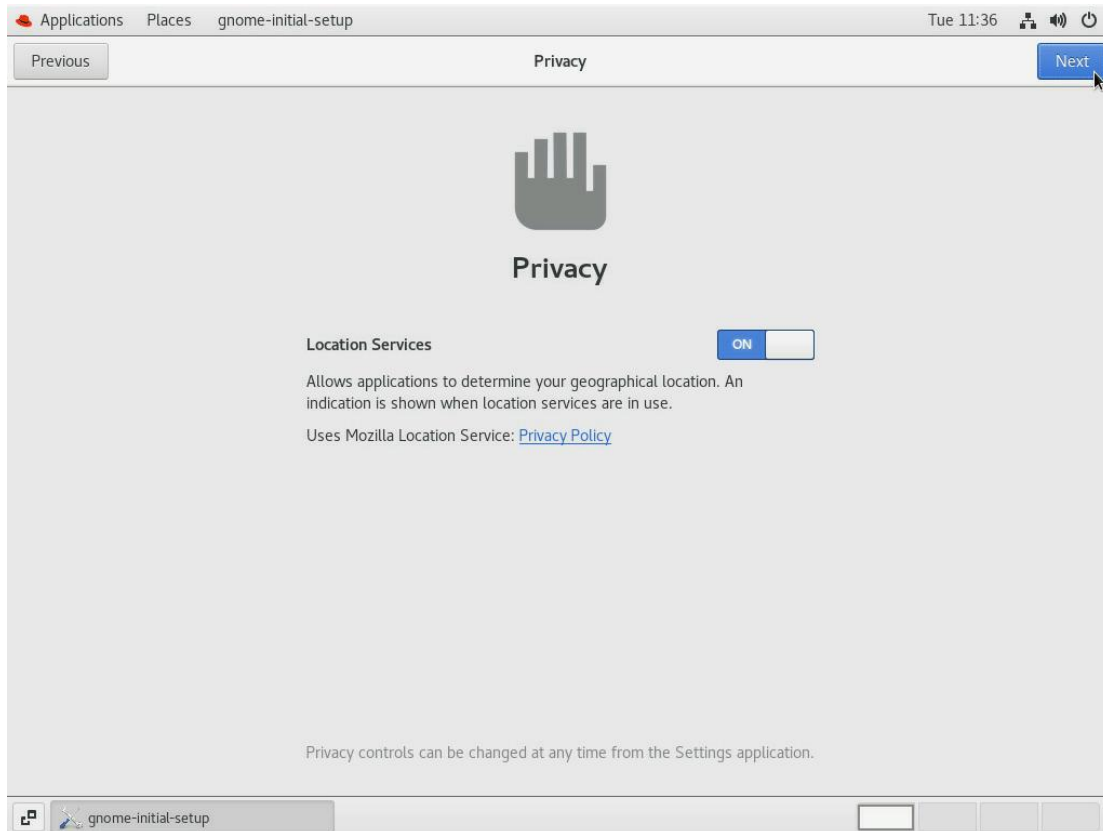
14、输入密码。

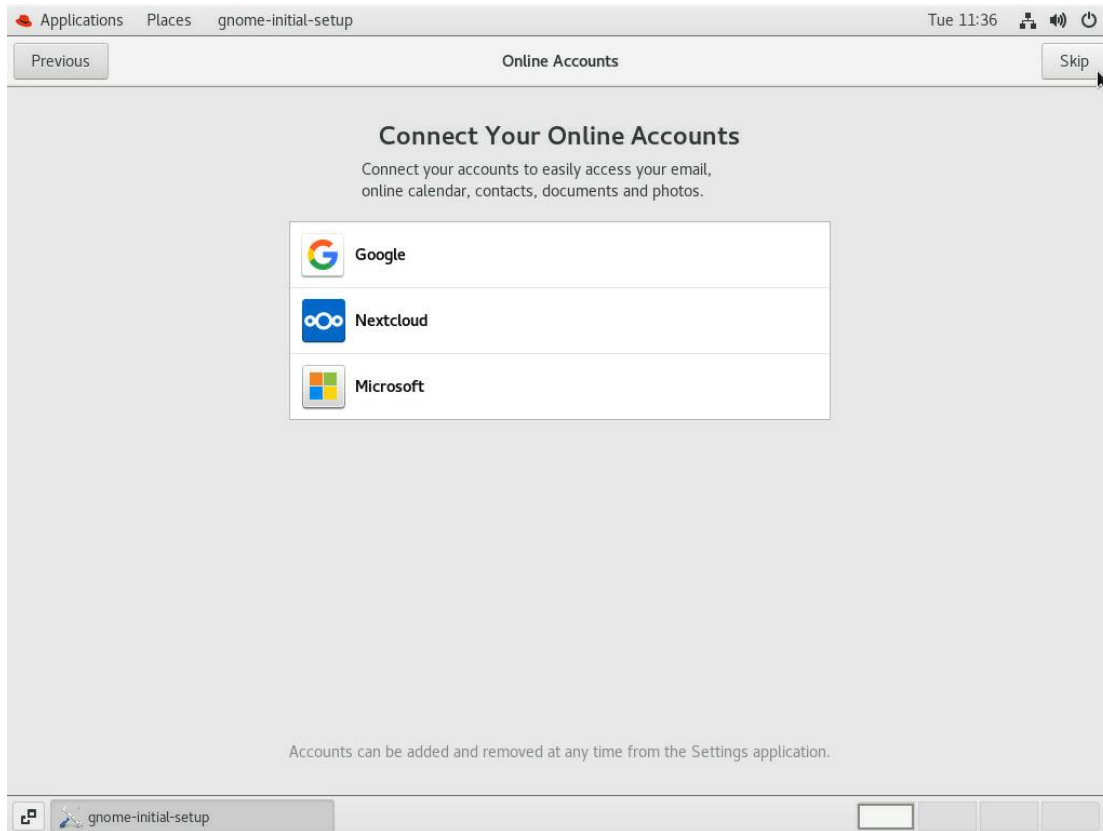


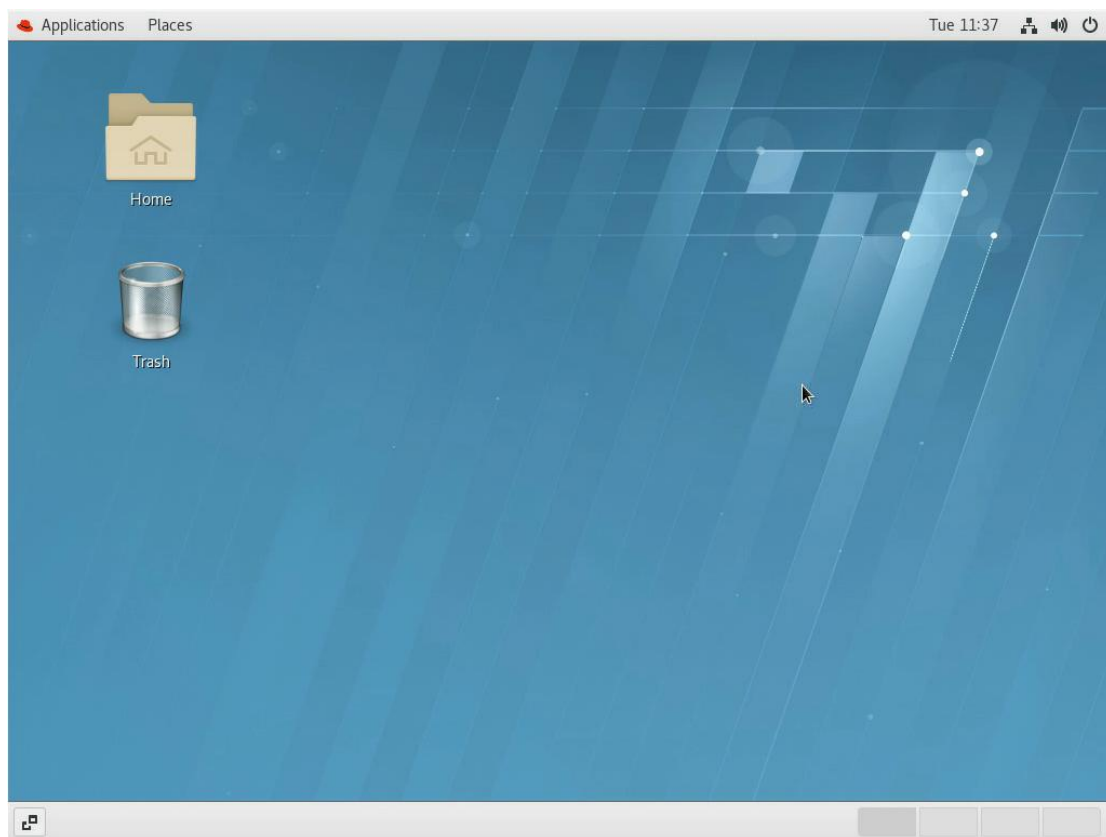
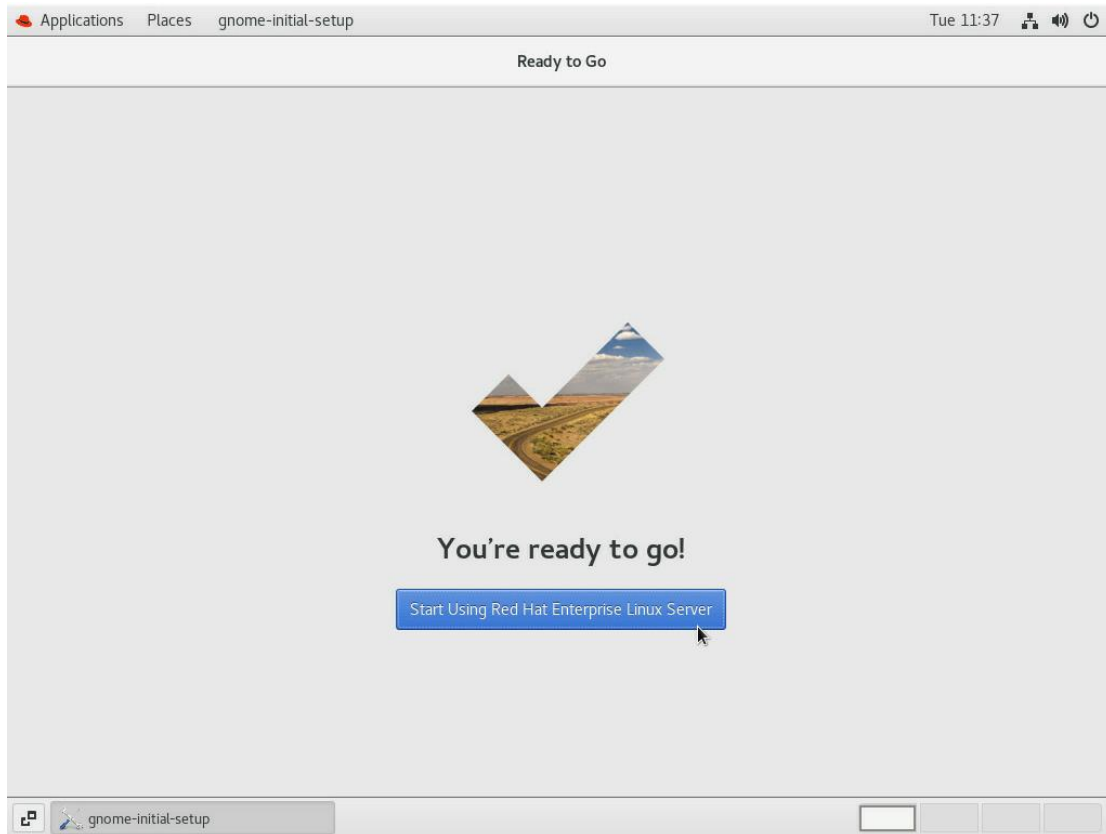
15、进入系统。











## 7.1 术语&amp;缩略语

| 序号 | 英文简称 | 英文全称  | 中文解释           |
|----|------|---|----------------|
| A  | AC   | Alternating Current                                   | 交流电            |
|    | ACPI | Advanced Configuration and Power Management Interface | 高级配置和电源管理接口    |
|    | AES  | Advanced Encryption Standard New Instruction Set      | 高级加密标准新指令集     |
|    | AVX  | Advanced Vector Extensions                            | 高级矢量扩展指令集      |
|    | AOC  | Active Optical Cables                                 | 有源光缆           |
|    | API  | Application Program Interface                         | 应用程序接口         |
|    | ARP  | Address Resolution Protocol                           | 地址解析协议         |
|    | AEP  | Apache Pass   | Intel 第一代可持久内存 |
| B  | BIOS | Basic Input Output System                             | 基本输入输出系统       |
|    | BMC  | Baseboard Management Controller                       | 主板管理控制单元       |
|    | BBU  | Backup Battery Unit                                   | 备份电池单元         |
|    | BPS  | Barlow Pass   | Intel 第二代可持久内存 |
| C  | CMOS | Complementary Metal-Oxide- Semiconductor Transistor   | 互补金属氧化物半导体     |
|    | CPLD | Complex Programming Logic Device                      | 复杂可编程逻辑器件      |
|    | CPU  | Central Processing Unit                               | 中央处理器          |
|    | CRPS | Common Redundant Power Supplies                       | 通用冗余电源         |
|    | CSM  | Compatibility Support Module                          | 兼容性支持模块        |
| D  | DC   | Direct Current  | 直流电            |
|    | DHCP | Dynamic Host Configuration Protocol                   | 动态主机设置协议       |
|    | DEMT | Dynamic Energy Management Technology                  | 动态能耗管理技术       |
|    | DIMM | Dual-Inline-Memory-Modules                            | 双列直插内存模块       |
|    | DDR4 | Double Data Rate 4                                    | 双倍数据速率 4       |
|    | DRAM | Dynamic Random-Access Memory                          | 动态随机存储设备       |
|    | DNS  | Domain Name System                                    | 域名服务系统         |
| E  | ECC  | Error Checking and Correcting                         | 内存错误检查和纠正      |
|    | EMC  | ELECTRO MAGNETIC COMPATIBILITY                        | 电磁兼容性          |
|    | EMI  | ELECTRO MAGNETIC INTERFERENCE                         | 电磁干扰           |



|   |        |   |              |
|---|--------|---|--------------|
|   | ESD    | ELECTRO STATIC DISCHARGE                  | 静电释放         |
| F | FC     | Fiber Channel                             | 光纤通道         |
|   | FRU    | Field-Replaceable Unit                    | 现场可更换部件      |
|   | FTP    | File Transfer Protocol                    | 文本传输协议       |
|   | FCoE   | Fibre Channel Over Ethernet               | 以太网光纤通道      |
|   | FW     | Firmware                                  | 固件           |
| G | GbE    | Gigabit Ethernet                          | 千兆以太网        |
|   | GPIO   | General Purpose Input/Output              | 通用输入输出       |
|   | GPU    | Graphics Processing Unit                  | 图形处理单元       |
|   | GUI    | Graphical User Interface                  | 图形用户界面       |
| H | HBA    | Host Bus Adapter                          | 主机总线适配器      |
|   | HCA    | Host Channel Adapter                      | 主机通道适配器      |
|   | HDD    | Hard Disk Drive                           | 机械硬盘驱动器      |
|   | HPC    | High Performance Computing                | 高性能计算        |
|   | HTML   | Hyper Text Markup Language                | 超文本标记语言      |
|   | HTTP   | Hypertext Transfer Protocol               | 超文本传输协议      |
|   | HTTPS  | Hypertext Transfer Protocol Secure        | 超文本传输安全协议    |
| I | I/O    | Input/Output                              | 输入输出单元       |
|   | IEC    | International Electrotechnical Commission | 国际电工委员会      |
|   | IOPS   | Input/Output Operations Per Second        | 每秒进行读写操作的次数  |
|   | IP     | Internet Protocol                         | 网际互连协议       |
|   | IPMB   | Intelligent Platform Management Bus       | 智能平台管理总线     |
|   | IPMI   | Intelligent Platform Management Interface | 智能平台管理接口     |
|   | IRQ    | INTERRUPT REQUEST                         | 中断请求         |
| K | KVM    | Keyboard Video Mouse                      | 键盘，显示器，鼠标三合一 |
| L | LAN    | Local Area Network                        | 局域网          |
|   | LRDIMM | Load Reduced Dual In-Lane Memory Module   | 低负载双列直插式内存模块 |
|   | LOM    | LAN On Motherboard                        | 板载网卡         |
| M | MAC    | Media Access Control                      | 媒体接入控制       |
|   | MBR    | MASTER BOOT RECORD                        | 主引导记录        |
|   | ME     | Management Engine                         | 英特尔管理引擎      |
| N | NCSI   | Network Controller Sideband Interface     | 国家通信系统指南     |
|   | NIC    | Network Interface Controller              | 网络接口控制器      |
|   | NTP    | Network Time Protocol                     | 网络时间协议       |

|   |        |   |                |
|---|--------|---|----------------|
|   | NVDIMM | Non-Volatile Dual In-Line Memory Module         | 非易失性双列直插内存模块   |
|   | NVMe   | Non-Volatile Memory Express                     | 非易失性存储器标准      |
| O | OCP    | Open Compute Project                            | 开放计算项目         |
|   | OS     | Operating System                                | 操作系统           |
| P | PCH    | Platform Controller Hub                         | 平台路径控制器        |
|   | PCIe   | Peripheral Component Interconnect express       | 快捷外围部件互连标准     |
|   | PDU    | Power Distribution Unit                         | 配电单元           |
|   | PHY    | Physical  | 端口物理层          |
|   | POST   | Power On Self Test                              | 上电自检           |
|   | PSU    | Power Supply Unit                               | 电源设备           |
|   | PMBUS  | Power Management Bus                            | 电源管理总线         |
|   | PXE    | Pre-boot Execution Environment                  | 预启动运行环境        |
|   | PWM    | Pulse-width Modulation                          | 脉冲宽度调制         |
| R | RAS    | Reliability, Availability and Serviceability    | 可靠性、可用性、可服务性   |
|   | RAM    | Random-Access Memory                            | 随机存储器          |
|   | RAID   | Redundant Arrays of Independent Drives          | 独立磁盘冗余阵列       |
|   | RDIMM  | Registered Dual In-line Memory Module           | 寄存型双列直插内存模块    |
|   | ROM    | Read-Only Memory                                | 只读存储器          |
|   | RTC    | Real Time Clock                                 | 实时时钟           |
| S | SAS    | Serial Attached Small Computer System Interface | 串行连接的小型计算机系统接口 |
|   | SATA   | Serial Advanced Technology Attachment           | 串行高级技术附件       |
|   | SFP    | Small Form-factor Pluggable                     | 小型可插拔收发光模块     |
|   | SMTP   | Simple Mail Transfer Protocol                   | 简单邮件传输协议       |
|   | SNMP   | Simple Network Management Protocol              | 简单网络管理协议       |
|   | SSD    | Solid State Disk                                | 固态硬盘           |
|   | SSH    | Secure Shell                                    | 安全外壳协议         |
|   | SERDES | Serializer/Deserializer                         | 串行器/解串器        |
|   | SEL    | System Event Log                                | 系统事件日志         |
|   | SOL    | Serial Over LAN                                 | 串口重定向          |
| T | TCG    | Trusted Computing Group                         | 可信计算组织         |
|   | TCM    | Trusted Cryptography Module                     | 可信密码模块         |
|   | TCO    | Total Cost of Ownership                         | 总拥有成本          |
|   | TDP    | Thermal Design Power                            | 热设计功耗          |
|   | TPCM   | Trusted Platform Control Module                 | 可信平台控制模块       |

|   |      |                                       |            |
|---|------|---------------------------------------|------------|
|   | TPM  | Trusted Platform Module               | 可信平台模块     |
| U | UEFI | Unified Extensible Firmware Interface | 统一可扩展固件接口  |
|   | UID  | User Identification                   | 定位指示灯      |
|   | UPI  | Ultra Path Interconnect               | 超级通道互联     |
|   | UPS  | Uninterruptible Power Supply          | 不间断电源      |
| V | VGA  | Video Graphics Array                  | 视频图形阵列     |
|   | VLAN | Virtual Local Area Network            | 虚拟局域网      |
| X | XDP  | eXtend Debug Port                     | XDP 扩展调试接口 |